

# 指定管理導入施設実績評価シート（平成27年度）

	<b>施設所管課</b>	市民部 文化・青少年課
<b>施設名</b>	伝統芸能会館	
<b>指定管理者</b>	大津PAC&KLPグループ	
<b>指定期間</b>	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月31日	
<b>指定管理料</b>	年額 16,400,000 円	（総額 82,000,000 円）
<b>設置目的</b>	伝統的な古典芸能の保護、育成、継承を図り、もって市民の文化の向上及び発展に寄与する。	
<b>業務内容</b>	(1) 伝統芸能の保護、育成、継承に関することを目的とする事業 (2) 市民の文化振興のための機会及び場所の提供に関する事業 (3) その他市長が必要と認める事業	

<b>主な成果</b> <small>(自主事業含む)</small>	<b>使用料収入</b>	<b>目標</b>	2,450,000 円	⇒	<b>実績</b>	2,577,040 円
	<b>稼働率</b>	<b>目標</b>	96 %	⇒	<b>実績</b>	92 %
	<b>利用者数</b>	<b>目標</b>	15,500 人	⇒	<b>実績</b>	20,789 人
	<b>【主な自主事業実施による成果】</b>					
開館20周年記念として、“道成寺”他の能公演、また、能面公募公演には、全国からお客様がみえ、大津市への観光客誘致に貢献できた。						

<b>総合評価</b>	I～IVによる総合評価	<b>総合評価コメント</b>
	B	全国からの集客を見込める自主公演を行い、会館および大津市の認知度の向上に努めた。

	評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	所管課評価
<b>I 実施体制</b>	<b>施設の設置目的の達成</b> 施設の設置目的を十分に理解し、それを踏まえ管理運営に努めていたか。	事業計画書、事業報告書	B	B
	<b>職員の勤務実績・配置状況・労働条件</b> 事業計画書に沿った職員を配置していたか。 必要な資格、経験を有する職員を確保していたか。 出勤状況、勤務形態等、労働条件が適正であったか。 障害者の雇用促進に努めていたか。	事業計画書、日報、勤務表、資格証、実地調査	B	B
	<b>職員の研修</b> 事業計画書に基づき、業務に必要な研修、教育が実施できたか。	事業計画書、事業報告書、研修資料等	B	B
	<b>法令等遵守</b> 関係法令、条例等を遵守していたか。	仕様書、関係書類等、実地調査	B	B
	<b>個人情報保護・情報公開</b> 個人情報・情報公開の取り扱いについて、協定書に基づき適切に行っていたか。	協定書、管理方法（実地調査）	B	B
	<b>管理記録</b> 業務日誌等を適切に整備、保管していたか。 点検結果や修繕履歴等を適切に記録・保管していたか。	日報、点検結果等関係書類、実地調査	B	B
	<b>連絡体制</b> 市と指定管理者間で十分に連絡、調整を行っていたか。 事業計画書、月報、事業報告書、その他報告書等の提出や内容が適正であったか。	事業計画書、事業報告書等関係書類	B	B
	<b>緊急時対応</b> 事故・災害等の緊急時の連絡体制が確保されていたか。 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行うなど、職員への指導徹底を図っていたか。	事業計画書、事業報告書、緊急時対応マニュアル	B	B
<b>《I 総括》 業務の実施体制に関する評価【標準8項目／当施設 項目】</b>			B	B

# 指定管理導入施設実績評価シート（平成27年度）

評価項目及び評価の視点	確認資料	自己評価	所管課評価
<b>施設管理</b> 開館日、開館時間を遵守していたか。 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じていたか。	事業計画書、日報	A	A
<b>利用状況</b> 利用者数、稼働率等が前年度実績や目標と比較し適正な水準であったか。	事業計画書、事業報告書	B	B
<b>利用者対応</b> 利用許可や案内等、職員の対応は迅速かつ適切に行っていたか。 服装、言葉遣い、接客態度等の接遇は適切であったか。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供したか。	業務マニュアル、意見・苦情等受付簿、アンケート、実地調査	B	B
<b>事業運営</b> 事業計画書に則し、事業を計画どおり実施したか。 施設の設置目的に沿った自主事業を実施したか。 利用者の満足度を高める工夫がされたか。 自主事業の実施により市民サービスの向上に効果があったか。	事業計画書、事業報告書、自主事業計画書、実地調査	B	B
<b>II 内容・水準</b> <b>維持管理</b> 施設、設備の保守管理(点検・修繕)を計画的に実施したか。 修繕が必要な箇所について、適切に対応したか。 日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか。 備品台帳に基づき備品を管理、修繕したか。 植栽、樹木等の維持管理を定期的に実施し、美観が保たれていたか。	仕様書、備品台帳、点検結果、委託契約書、実地調査	B	B
<b>情報提供</b> 施設案内、事業の開催案内等のパンフレット類を整備し、情報発信に努めていたか。 ホームページの管理は適切に行っていたか。	パンフレット・ホームページ等、実地調査	B	B
<b>環境配慮</b> 省資源、省エネルギー等環境への配慮、リサイクル等の推進等に努めていたか。	関係書類、実地調査	B	B
<b>意見・要望・苦情</b> 意見・要望・苦情等を把握する仕組みを確立しているか。 要望・苦情等の対応に迅速かつ適切に対応し、可能なものは管理運営に反映していたか。	事業計画書、事業報告書、日報、アンケート	B	B
<b>利用者アンケート</b> 利用者アンケート調査等を実施するなど、利用者ニーズを積極的に把握し、その結果を管理運営に反映していたか。	事業計画書、アンケート、実地調査	A	B
<b>《II 総括》 業務の内容・水準に関する評価【標準9項目／当施設 項目】</b>		B	B
<b>III 収支等</b> <b>経理事務</b> 専用口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っていたか。 経理区分を設け、指定管理料を適正に執行していたか。 料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか。	預金通帳、出納帳、利用申請書・減免申請書等、実地調査（金庫等）	A	B
<b>収支状況</b> 予算と決算に大幅な相違がなく、収入・支出はプラスとなっているか。 収支状況が対前年度比及び当初の目標を達成しているか。	事業計画書、事業報告書	B	B
<b>経費節減の取組</b> 経費削減に向けた取り組みを積極的に実施し、その効果が上がったか。 清掃、警備、保守点検、修繕等の再委託が適切な水準、内容で実施されたか。	仕様書、事業計画書、委託契約書、実地調査	B	B
<b>《III 総括》 経費の収支等に関する評価【標準3項目／当施設 項目】</b>		B	B
<b>IV その他</b>			
<b>《IV 総括》 その他に関する評価【当施設 項目】</b>			

<b>特記事項等</b> (課題・成果)	<p><b>【指定管理者】</b> 自主公演が、定着しつつやと存在感が出来てきた。館内はきれいに使用されているが、いろんなところに設備の劣化が目立つ。</p> <p><b>【施設所管課】</b> 平成27年度は空調や駐車場地下への防火水槽工事により、貸館可能日数が例年より少なくなっている。市への連絡・報告は怠りなく行われている。</p>
-------------------------	---

