

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<p>木戸コミュニティセンター 〔自治協働課〕</p> <p>社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募)</p> <p>H29. 4. 1～R4. 3.31</p>	<p>利用料金収入 146,150円 (目標 275,000円)</p> <p>利用人数 5,817人 (目標 6,500人) (制度導入前対比 71.6%)</p>	<p>稼働率が目標を達成することができなかった。有料での利用件数は昨年並みとなったが、無料ででの利用が減少し、ここ最近の傾向と異なっている。木戸コミュニティセンターは、住民相互の交流の促進及び連携意識の高揚を図ること等を目的としており、今後は地域の住民の方々にも多く利用いただけるよう自治会等へ周知していく。</p>	<p>(0件) 特になし</p>
<p>市民活動センター 〔自治協働課〕</p> <p>特定非営利活動法人 エイチシーシーグループ</p> <p>H28. 4.1～R3. 3.31</p>	<p>利用料金収入 3,778千円 (目標 3,900千円)</p> <p>稼働率 66.4% (目標 60%)</p> <p>利用者数 65,791人 (目標 65,000人)</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</p> <p>・利用料金の過誤徴収やメールマガジンの一斉送信により、受信者同士が互いのメールアドレスを認知できてしまう事案が発生したことから、速やかで丁寧な対応を行い、センターの信用・信頼回復に努められたい。</p> <p>・市民、行政、企業、大学の四者協働として実施した「大津・SDGsくるくるチャリティプロジェクト2019」は、新たな取り組みとして、これまで以上のネットワークを築き、市民公益活動の推進に努めた。</p>	<p>(数件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大会議室と小会議室間で声が聞こえる(音楽を含めて)</li> <li>・交流スペースや情報スペースの利用を2時間交代にして欲しい。</li> <li>・年に1度、利用団体の交流の催しをして欲しい。</li> </ul>
<p>スカイプラザ浜大津 〔文化・青少年課〕</p> <p>株式会社 ビー・ビー・シーサービス</p> <p>H27. 4. 1～R2. 3.31</p>	<p>利用料金収入 8,776千円 (目標 8,830千円) (制度導入前対比170.7%)</p> <p>利用人数 75,987人 (目標 79,000人) (制度導入前対比175.8%)</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</p>	<p>(3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音漏れが以前よりもひどくなっている</li> <li>・「響」を使用したい</li> <li>・来館しないと使用申請ができない</li> </ul>
<p>伝統芸能会館 〔文化・青少年課〕</p> <p>大津PAC&amp;KLPグループ</p> <p>H27. 4. 1～R2. 3.31</p>	<p>利用料金収入 2,109千円 (目標 2,420千円) (制度導入前対比91.2%)</p> <p>利用人数 14,861人 (目標 17,000人) (制度導入前対比109.3%)</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</p>	<p>(2件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールの冷房が強すぎることもある</li> <li>・新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴う能公演の中止決定が遅かった</li> </ul>
<p>大津市民会館 〔文化・青少年課〕</p> <p>大津市民会館運営共同事業体</p> <p>H28. 4. 1～R3. 3.31</p>	<p>利用料金収入 28,067千円 (目標 31,058千円) (制度導入前対比120.4%)</p> <p>利用人数 116,726人 (目標 110,000人) (制度導入前対比113.2%)</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</p>	<p>(6件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレが少ない</li> <li>・館内の傾斜に車いすの車輪がとられる</li> <li>・車いすでリハーサル室やマドカフェに行けない</li> <li>・リハーサル室までの階段に手すりがない</li> <li>・舞台搬入口の舗装部分に陥没がある</li> </ul>
<p>大谷乗馬場 〔市民スポーツ ・団体推進課 現:市民スポーツ課〕</p> <p>大津市乗馬連盟 (非公募)</p> <p>H28. 4. 1～R3. 3.31</p>	<p>乗馬場利用者 1,521人 (目標1,512人) (制度導入前対比 100.6%)</p> <p>使用料収入 6,741千円 (目標 6,961千円) (制度導入前対比 96.84%)</p>	<p>高校生の技能向上を中心に、概ね事業計画どおり管理運営ができていますが、利用者が減少しているため、自主事業の充実等により継続的な利用者を増やす方が求められる。</p>	<p>・施設の老朽化。</p> <p>・消防査察による是正。</p>

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<b>市民プール</b> (伊香立市民プール3プール) 【市民スポーツ ・国体推進課 現:市民スポーツ課】  おおつdeウェルネス共同事業体  H31.4.1～R4.3.31	プール利用者8,721人 (目標9000人) (制度導入前対比96.9%)  使用料収入1,984千円 (目標2,000千円) (制度導入前対比99.2%)	設備的な老朽化に伴う不具合があっ たが、応急修繕に努め、利用者様に迷 惑をかけないよう運営を行った。	(12件) ・修繕について ・漏水について ・樹木伐採について ・水質について
<b>富士見市民温水プール</b> 【市民スポーツ ・国体推進課 現:市民スポーツ課】  新富士見PFI(株) (PFI)  H30.10.1～R15.3.31	プール及び自主事業利用者117,388 人 内)都度利用 27,034人 内)優待利用 44,324人 内)会員・スクール 46,030人  使用料及び自主事業収入138,270 千円	今年度は8月にレジオネラ菌を検出 し、今後はより一層水質管理に留意し て取り組む必要がある。第1期から第 3期は利用者、収入とも前年比増で推 移していたが、第4期は新型コロナウ イルス感染症の影響で利用者が減少 した。通年では収益、利用者ともに前 年比増の結果で、施設の認知度も上 がってきている。	(201件)定期的に利用者からア ンケート等を取り、状況把握を 行っており、運営の改善に生か している。 内)運営システム 57件 内)スタッフ 9件 内)施設 56件 内)マナー 31件 内)プログラム 23件 内)その他 25件
<b>比良げんき村</b> 【市民スポーツ ・国体推進課 現:市民スポーツ課】  大津北商工会  H28.4.1～R3.3.31	野外活動施設利用者13,236人 (目標 13,700人) (制度導入前対比 96.62%) 内)キャンプ場 6,640人 内)天体観測施設 1,225人 内)木工実習室 795人 内)宿泊棟 1,928人 内)人工登はん壁 2,296人 内)自主事業 352人  使用料収入6,378,061円 (目標 5,744,000円) (制度導入前対比 111.04%)	今年度は梅雨明けが長引き、夏から秋に かけて天候不順が続いた。さらに2月3月 は新型コロナウイルス感染症の影響により キャンセルが相次ぐなど想定外の逆風にさ らされたが、近年のキャンプブームの影響 でキャンプ場の利用が昨年よりも多く最終 的には前年度並みの収益となった。	(15件) ・水道設備の修繕について ・雨漏れ修繕について ・遊具の修繕について ・樹木伐採について
<b>斎場(大津聖苑・志賀聖苑)</b> 【戸籍住民課】  五輪・日本管財グループ  H27.4.1～R2.3.31	使用料収入 106,182千円 (目標107,000千円) (制度導入前94,971千円) 葬儀ホールの稼働率 49.4% (目標 52%) (制度導入前51%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施 された。一方、修繕等の施設還元は過 年度の水準に達せず。 ・斎場葬儀プランは例年並の利用実績 となり、施設の利用促進と低廉安心な 葬儀の提供に貢献した。	(97件) ・洋式トイレ増設要望 ・エアータオル設置要望 ・喫煙所設置要望 ・館内飲食解禁要望 ・暑い、寒い等の空調の苦情等
<b>ふれあいプラザ</b> 【福祉政策課】  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団  H29.4.1～R4.3.31	貸室稼働率 54.2% (制度導入前対比 110.8%) 貸室利用件数 3,450件 (制度導入前対比 100.6%) 貸室利用人数 81,100人 (制度導入前対比 95.7%)	新型コロナウイルス感染症の影響等 により、前年度に比べ稼働率等は減少 しているが、制度導入前に比べ稼働率 及び利用件数は増加している。	(0件) 特になし
<b>木戸つどいの広場</b> 【子育て総合支援センター】  特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう  H27.4.1～R2.3.31	利用者数 10,024人 (目標 11,000人) (制度導入前対比 76.7%)	・事業計画に沿った事業運営が実施で きた。 ・利用者のニーズに応じた講座内容を 検討実施しており、昨年度に比べ講座 参加人数も増加している。	(38件) ・講座情報についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 等
<b>東部つどいの広場</b> 【子育て総合支援センター】  ほっこりひろばの会  H27.4.1～R2.3.31	利用者数 27,362人 (目標 30,000人) (制度導入前対比 122.2%)	・事業計画に沿った事業運営が実施で きた。 ・利用者のニーズに応じた講座内容を 実施しており、講座参加人数は目標値 を上回った。	(37件) ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 ・講座の時間、曜日についての 要望 等

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<b>障害者福祉センター</b> <b>【障害福祉課】</b>  社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会  H27.4.1～R2.3.31	デイサービス講座利用者762人 (目標800人) (制度導入前対比118.5%) 貸館利用人数13,857人 (制度導入前対比171.1%)	・年度末のコロナウイルスによる休館で通年利用者数は減。 ・ホームページや広報紙による周知、魅力のあるデイサービス創出で新規利用者の掘り起こしに努めている。	(38件) ・空調機器(室外機)の音がうるさい。
<b>母と子の家しらゆり</b> <b>【子ども家庭課】</b>  社会福祉法人 湘南学園 (非公募)  H31.4.1～R4.3.31	相談件数 406件 (目標 600件) のべ入所世帯数 121世帯 (制度導入前対比 83.5%) ※制度導入前145世帯 退所世帯数 7世帯 (制度導入前対比 116.7%) ※制度導入前6世帯	・入居者の自立に向けての支援や自主事業などを実施し、事業計画書に基づいた管理運営が行われている。 ・しらゆり職員一人ひとりの母子生活支援施設職員としての意識も高く、様々な研修へ参加し、入居者に対して適切な対応をされている。	・対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。 ・全世帯対象のアンケート(年1回)の中で、利用についての個別要望あり
<b>木戸老人福祉センター</b> <b>ほか4センター</b> <b>【長寿政策課】</b>  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募)  H30.4.1～R5.3.31	・介護保険収入 102,477千円 (目標 95,308千円) ・入浴料 4,419千円 (目標 4,832千円) ・デイ利用者数 10,445人 (目標 10,220人) ・利用者数(デイ除く) 126,454人 (目標 154,200人) (制度導入前対比62.4%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・新型コロナウイルス感染拡大に伴う自粛要請にあつたが、デイの利用者については目標を達成することが出来た。一方、一般利用者数及び入浴料については目標に満たなかった。 ・デイについては稼働率の向上がみられた。	・畳の張替、タイル修繕(中老) ・温泉分析表の表示改善(南老)
<b>木戸デイサービスセンター</b> <b>【長寿政策課】</b>  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募)  H30.4.1～R5.3.31	・使用料収入 63,982千円 (目標 61,574千円) ・デイ稼働率 79.4% (目標 81.4%) ・利用者数 7,147人 (目標 7,300人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・新型コロナウイルス感染拡大に伴う自粛要請及び利用者の体調不良により稼働率・利用者数ともに目標を下回った。	(0件) 特になし
<b>総合保健センター</b> <b>運動実践室・トレーニング</b> <b>ルーム</b> <b>【健康推進課】</b>  株式会社 ビバ  H27.4.1～R2.3.31	トレーニングルーム利用者16,688人 (目標18,003人) (制度導入前対比147.2%) 健康運動教室利用者4,597人 (目標4,631人) (制度導入前対比268.4%) 使用料等収入35,978千円 (目標35,746千円) (制度導入前対比249.1%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できたが、期間終盤には新型コロナウイルス感染症の影響を受けた。 ・制度導入前と比べ、利用者・使用料等収入とも大幅に増加しているものの、利用者数は前年度よりも減少した。	(9件) ・利用者のマナーについて ・教室等の内容についての要望 ・時計の設置等施設に関する要望  その他、4月以降の事業内容や回数券の払戻しについての要望あり。
<b>まちなか交流館</b> <b>【商工労働政策課】</b>  ナす美の会  H28.4.1～R3.3.31	入館者数36,034人 (目標28,400) (制度導入前対比126%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・入館者数については増加したが、貸室利用率については新型コロナウイルス感染症の影響等によりやや減少している。 ・昨年に引き続き地元商店街と積極的に連携して事業に取り組んでおり、地域振興に貢献している。	・自主事業における広報について、事前予約が必須である旨を案内してほしかった。
<b>勤労福祉センター</b> <b>【商工労働政策課】</b>  一般財団法人 大津市勤労者互助会  H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 12,489,425円 (目標 12,700,000円) 稼働率 37%(福祉センター) (目標 44%(福祉センター)) 利用者数 106,396人 (目標 106,044人)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者数及び利用収入については新型コロナウイルスの影響もあり、利用件数は減少したが、利用率、利用者数は昨年度を上回るなど、一定の成果を上げられた。	・トイレを洋式にしてほしい。 ・多目的室の床を張替えてほしい。

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
道の駅「妹子の郷」 【商工労働政策課】 大津志賀地域振興観光株式会社 H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 475,504千円) (目標 471,901千円) 利用者数 609,000人 (目標 640,000人)	・概ね事業計画どおり管理運営ができた。 ・売上げ、利用者数ともに前年比横ばいであるが、道の駅の設置目的は果たさせている。	・レストランのメニュー数が少ない。 ・安価なメニューを増やしてほしい。
公人屋敷(旧岡本邸) 【観光振興課】 坂本観光協会 H29.4.1～R4.3.31	入館者数 3,709人 (目標 3,600人) 明智光秀展、坂本銭展 開催 雛人形、五月人形飾りの展示など 各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・イベント、展示物の追加数が多くなり、事業計画以上の管理運営ができた。 ・	(15件) ・駐車場がない。 ・1昨年度の英語併記パンフレットができ、苦情が回避できた。
大津祭曳山展示館 【観光振興課】 特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟 H28.4.1～R3.3.31	入館者数29,041人 (目標40,000人) 年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との 連携 テレビ、ラジオ出演によるPR	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・利用者の声を拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。	(15件) ・駐車場がないのが残念。 ・自転車駐輪場を整備してほしい。
旧竹林院 【観光振興課】 坂本観光協会 H29.4.1～R4.3.31	入館者数 53,594人 (目標 30,000人)  小型御輿の展示、坂本ひな人形 展、歌声サロン、落語会などの各種 事業の実施 歌声サロン・落語会は 未実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・休館日貸し切りで団体利用者増に努めた。 ・リフレクション撮影ポイント設置が定着で集客力アップした。	(10件) ・障害者大津市以外でも無料にすべきだ。 ・トイレに荷物置きが無い(フック取り付け)
温泉保養交流施設 比良とびあ 【観光振興課】 株式会社 アヤハレークサイドホテル H29.4.1～R4.3.31	入館者数113,393人 (目標 122,000人)  無料送迎バスの運行のほか、各種 自主事業の実施	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・悪天候、新型コロナウイルスの影響があり、集客に結び付かなかった。 ・地場産の朝一、BSCとの地元小学生との交流に取り組んだ。	(112件) 苦情 ・混雑時の、更衣室のスペースの確保やシャワーの利用が難しい。 ・お風呂の表面が汚れている。  要望 ・露天風呂の入口のドアが重いので改善してほしい。 ・団体利用の際、駐車場スペースを確保してほしい。
おごと温泉観光公園 【観光振興課】 おごと温泉旅館協同組合 H31.4.1～R6.3.31	入館者数 54,796人 (目標80,000人)  足湯や公園、飲食の提供を通じた 憩いの提供。物産の展示販売	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・故障等による足湯の休業や新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的としてイベントを中止した。 ・花火大会や地元夏祭りでの営業時間延長により、単日での来訪者及び売上は増加傾向にある。 ・おおつ近江米カレーや仰木産棚田米などの販売を行った。 ・NHK大津やztvコミュニティチャンネルの番組で取材を受けて施設のPRになった。	(64件) 苦情 ・(足湯)毎回うるさい人がいるから、ゆっくり温まらない。  要望 ・看板などあれば通りすがりでも立ち寄りやすい。ここに施設がある事に気付かない。 ・ペットがOKの旅館に泊まったので、考慮してカートなら出入りOKとかにしてほしい。
葛川森林キャンプ村 【農林水産課】 滋賀南部森林組合 H29.4.1～R4.3.31	利用回数 1,896 回 (目標2,700回) 利用者数 4,080 人 (前年度対比 102.5 %)	・事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・学校利用は減少したが、一般利用客が増えたため、施設利用が前年度より良くなった。 ・地元産の薪・炭の販売を行い、林業振興を図った。	(0件) 特になし

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<b>堅田漁港</b> 【農林水産課】 堅田漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
<b>北小松・和邇漁港</b> 【農林水産課】 志賀町漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
<b>真野舟だまり・西ノ切舟だまり</b> 【農林水産課】 堅田漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
<b>若宮舟だまり・大津舟だまり</b> 【農林水産課】 大津漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	・事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
<b>旧大津公会堂</b> 【都市再生課 現:都市魅力づくり推進課】 株式会社まちづくり大津 H30.4.1～R5.3.31	利用料金収入 4,306千円 (目標 4,300千円) 利用者数 32,213人 (目 35,000人)	・貸館稼働率は、順調な推移を示し、概ね目標は達成した。 ・今後も地域に密着した自主事業の展開並びに情報発信など、引き続き、中心市街地の活性化に寄与するような管理運営を行っていく。	(0件) ・特になし
<b>220都市公園</b> 【公園緑地課】 おおつ協会都市公園グループ H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 216,106千円 (目標 182,200千円) 利用者数 716,759人 (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,586件) ・機械設備の修繕(トイレの詰り解消) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の鍵の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・園路の陥没等修繕 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
<b>都市公園プール</b> (皇子が丘公園プール 他5プール) 【公園緑地課】 おおつdeウェルネス共同事業体 H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 15,950千円 (目標 15,170千円) 利用者数 85,258人 (夏期プール含む) 水泳教室等の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・水泳教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(20件) 管理運営に対しての苦情は特にないが、施設の設備等については、改修してほしいとの要望はたまにあり。
<b>柳が崎湖畔公園</b> 【公園緑地課】 京阪・琵琶湖汽船グループ H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 34,316千円 (目標 26,867千円) 利用者数 72,863人(駐車場除く) (制度導入前対比145.4%) ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施された。 ・レストランや花火大会観覧、フェスタなどの実施による事業収入の5%が納入された。 ・新型コロナウイルスの影響により利用者数等についてやや下降気味ではあったが、新型コロナウイルスに対する対応は適正に行われた。	(26件) ・要望、ご意見なし(賛辞の声のみ)

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
ヴェルツブルクハウス 【公園緑地課】  株式会社シーブラッツ・株式会社高橋エーベン共同事業体  H31.4.1～R4.3.31	自主事業収入 72,983千円 (目標 77,000千円) 来客者数 25,282人 (制度導入前対比83.62%)  ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%(3,668千円)を市へ納入した。	(2件) ・施設前でのスケートボードの使用について ・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保
スポーツハウス・リバーヒル大石及び大石緑地スポーツ村 【公園緑地課】  ビバ・TSKグループ  H29.4.1～R2.3.31	(スポーツ村)利用料金収入13,787千円 60,724人 (リバーヒル)利用料金収入13,154千円 8,488人 (自主事業収入) 15,996千円 利用人数 69,212人	・テニス合宿を筆頭に、企業研修や大学のサークル活動、中学生の修学旅行のご利用いただいた。 ・合宿・宿泊者等施設利用者への食事提供、各種宴会の受注、テニス教室のイベント等を実施し、事業収入の5%を市に納入した。	(20件) ・中高生のテニス大会が騒がしい(10件)。 ・レストランの休業日が多い・淀町役員より申し出 松の木伐採3本(大津市公園緑地課より要請あり)・スポーツ村の植栽の管理ができていない。・園道周辺の草が枯れている(除草剤の散布が原因ではないか)・グラウンドの整備を毎週してほしい。
におの浜ふれあいスポーツセンター 【公園緑地課】  おおつdeウェルネス共同事業体  H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 27,115千円 (目標 31,081千円) 利用者数 110,818人(駐車場除く) (制度導入前対比91.4%) 水泳教室などの各種教室の開催。	・概ね事業計画どおり管理運営が実施された。 ・水泳教室などの各教室開催による事業収入の5%が納入された。 ・新型コロナの影響により利用者数等についてやや下降気味ではあったが、新型コロナに対する対応は適正に行われた。	(26件) ・シャワーブース、更衣室が古い。 ・更衣室が狭い。 ・空調の効が悪い。 など
※新規施設 近江神宮外苑公園 【公園緑地課】  大和リース株式会社  R1.11.29～R5.3.31	利用料金収入 26千円 (目標 393千円) 利用者数 175人(駐車場除く) (目標 480人) (制度導入前対比なし) マルシェなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおり管理運営が実施された。 ・マルシェなどの実施による事業収入の5%が納入された。 ・11月からの開園であり、新型コロナの影響により利用者数等については伸び悩んだ。	(0件) 特になし
大津京駅前公共駐車場 ほか6駐車場 【まちづくり計画課 現:地域交通政策課】  野里電気工業株式会社  H31.4.1～R4.3.31	使用料収入236,799千円 (目標248,306千円) 利用台数 604,491台 (目標 634,191台) (制度導入前対比95.3%)	法令を遵守し、事業計画に基づいた運営をしているが、現場管理人の接客に関する苦情や人為的ミスが度々発生した。その都度、研修を実施や是正案の作成等により除所に苦情も減少している。今後も徹底した指導と引き続き定期的な研修が重要である。	(45件) 接客態度(38件) 清掃等(1件) その他要望(6件)
堅田駅前自転車駐車場 ほか12駐車場 【交通戦略室 現:地域交通政策課】  ミディ総合管理株式会社  H31.4.1～R4.3.31	管理経費の削減 令和元年度指定管理料 107,600,000円 (制度導入前196,314,046円) ※制度導入前は18施設のため参考金額	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(4件) ・管理人の接客について
石山駅前自転車駐車場 ほか3駐車場 【交通戦略室 現:地域交通政策課】  石山自転車駐車場共同事業体  H31.4.1～R4.3.31	管理経費の削減 令和元年度指定管理料 46,009,000円 (制度導入前196,314,046円) ※制度導入前は18施設のため参考金額	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(1件) ・定期待ち者への順番連絡について

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<p>大津公民館 【生涯学習課】</p> <p>大津市民会館運営共同事業体</p> <p>H28. 4. 1～R3. 3.31</p>	<p>利用料金収入950千円 (目標 980千円) (制度導入前対比204. 1%)</p> <p>利用人数 44, 590人 (目標 47, 000人) (制度導入前対比87. 1%)</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。</p> <p>・各種提出書類に遅れが見られたので、改善を求めた。</p>	<p>(16件)</p> <p>・空調・トイレなど施設整備への要望</p> <p>・備品の不具合に対する要望</p> <p>・他の利用者のマナー等に関する苦情</p>