

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間   | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)  | 実績評価   | 苦情・要望の状況   |
|---|---|--|--|
| <b>木戸交流センター</b><br>【自治協働課】<br><br>社会福祉法人<br>大津市社会福祉事業団<br>(非公募)<br><br>H29. 4. 1～R4. 3.31           | 利用料金収入 117,070円<br>(目標 191,000円)<br>利用人数 2,705人<br>(目標 6,200人)<br>(制度導入前対比 33.2%)       | ・新型コロナウイルス感染拡大に伴い、4月、5月休館としたこともあり、料金収入、利用者数とも大幅に減少した。うち無料の利用者の利用件数は前年度比56.8%、利用者数は33.2%と大きく減少したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地域住民がセンターを利用したコミュニティ活動を縮小しなければならない状況が影響したと推察する。今後については引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、利用者の安全性を確保したうえで、安心して利用できるよう施設運営を行っていく。 | (0件)<br>特になし   |
| <b>市民活動センター</b><br>【協働のまちづくり推進室<br>旧:自治協働課】<br><br>特定非営利活動法人<br>エイチシーシーグループ<br><br>R3. 4.1～R7. 3.31 | 利用料金収入 2,919千円<br>(目標 3,900千円)<br>稼働率 50.7%<br>(目標 60%)<br>利用者数 45,626人<br>(目標 70,000人) | ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、事業運営の見直しや「稼働率」「利用者数」の低下、それに伴う利用料金収入の減少など、大きな影響が出たが、所管課と調整を行いながら適切な管理運営が実施できた。<br>・市民、行政、企業、大学の四者協働として実施した「大津・SDGs協働支援チャリティプロジェクト2020」において、ボランティアの募集や市内大学のインターン実習生の受け入れを行うなど、市民公益活動の推進に努めた。                         | (数件)<br>・会議室内でWifiが使えるようにして欲しい。<br>・隣の会議室の音がよく響く。<br>・利用団体の会議室使用後の清掃を徹底して欲しい。<br>・公平、公正な使用が継続できるよう(安価で)要望する。 |
| <b>スカイプラザ浜大津</b><br>【文化・青少年課】<br><br>株式会社<br>ビー・ビー・シーサービス<br><br>R2. 4. 1～R7. 3.31                  | 利用料金収入 7,789千円<br>(目標 8,197円)<br>利用人数 47,602人<br>(目標 75,000人)                           | ・新型コロナウイルス感染症の影響等により、前年度に比べ利用者数は減少しているが、稼働率及び利用件数は年度後半増加している。  | (3件)<br>・フリーWi-Fiを導入して欲しい<br>・トイレの便座が冷たい<br>・コロナ拡大の中でなぜ開館しているのか  |
| <b>伝統芸能会館</b><br>【文化・青少年課】<br><br>株式会社コンベンションリンクージ<br><br>R2. 4. 1～R7. 3.31                         | 利用料金収入 1,483千円<br>(目標 2,310千円)<br>利用人数 5,283人<br>(目標 15,000人)                           | ・新型コロナウイルス感染症の影響等により自主事業の延期、中止、貸館のキャンセル等に対応いただいた。利用件数、利用者数共に減少した。  | (1件)<br>・ホールの舞台床の傷が仕舞の際にひっかかる  |
| <b>大津市民会館</b><br>【文化・青少年課】<br><br>大津市民会館運営共同事業体<br><br>H28. 4. 1～R3. 3.31                           | 利用料金収入 15,227千円<br>(目標 31,840千円)<br>利用人数 29,997人<br>(目標 110,000人)                       | ・新型コロナウイルス感染症の影響等により自主事業の延期、中止、貸館のキャンセル等に対応いただいた。利用件数、利用者数共に減少した。  | (0件)<br>特になし   |
| <b>大谷乗馬場</b><br>【スポーツ課<br>旧:市民スポーツ課】<br><br>大津市乗馬連盟<br>(非公募)<br><br>H28. 4. 1～R3. 3.31              | 乗馬場利用者 1,420人<br>(目標1,446人)<br><br>使用料収入 6,315千円<br>(目標 6,676千円)<br>(制度導入前対比 90.71%)    | 設置目的に沿った運営はできており、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を適切に講じながら、充実した施設の運営に努めている。   | ・施設の老朽化について  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間   | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)   | 実績評価  | 苦情・要望の状況  |
|---|--|---|---|
| <b>市民プール</b><br>(伊香立市民プール他3プール)<br>〔スポーツ課<br>旧:市民スポーツ課〕<br><br>おおつdeウェルネス共同事業体<br><br>H31.4.1～R4.3.31 | プール利用者6,775人<br>(目標9000人)<br>(制度導入前対比75.28%)<br><br>使用料収入1,998千円<br>(目標2,146千円)<br>(制度導入前対比98.92%)   | ・新型コロナウイルス感染症防止の一環として通常より10日短い32日間の開設であったことから、収入、利用者数ともに大幅な減となった。   | ・修繕について<br>・漏水について  |
| <b>富士見市民温水プール</b><br>〔スポーツ課<br>旧:市民スポーツ課〕<br><br>新富士見PFI(株)<br>(PFI)<br><br>H30.10.1～R15.3.31         | プール及び自主事業利用者99,384人<br>内)都度利用 19,420人<br>内)優待利用 34,535人<br>内)会員・スクール 45,429人<br><br>使用料及び自主事業収入108,869千円   | ・新型コロナ感染症が全国に感染拡大していく中、年度初め早々臨時休館等により、月額総合利用者、スイミングスクール生徒への連絡や諸手続き、振替えや利用料金等への対応に奔走する事態となった。その中でも利用者の方々に人数制限や感染防止対策を講じながら、無事に施設からの感染者や、事故もなく運営ができた。 | (72件)<br><内訳><br>・運営システムについて 12件<br>・スタッフについて 2件<br>・施設について 11件<br>・マナーについて 10件<br>・プログラムについて 27件<br>・その他について 10件 |
| <b>比良げんき村</b><br>〔スポーツ課<br>旧:市民スポーツ課〕<br><br>大津北商工会<br><br>H28.4.1～R3.3.31                            | 野外活動施設利用者7,163人<br>(目標 13,700人)<br>(制度導入前対比 52.11%)<br>内)キャンプ場 4,001人<br>内)天体観測施設 616人<br>内)木工実習室 491人<br>内)宿泊棟 887人<br>内)人工登はん壁 1,006人<br>内)自主事業 162人<br><br>使用料収入3,567,249円<br>(目標 5,744,000円)<br>(制度導入前対比 72.17%) | 4月、5月のゴールデンウィーク時の閉鎖、夏休みの団体申し込みの中止等が大きな要因となり新型コロナ感染症拡大の影響を大きく受け、利用者数、使用料等収入とも大幅に減少した。  | ・洋式トイレの設置について<br>・遊具の修繕について   |
| <b>斎場(大津聖苑・志賀聖苑)</b><br>〔戸籍住民課〕<br><br>おおつ斎苑管理グループ<br><br>R2. 4. 1～R7. 3.31                           | 使用料収入 114,297千円<br>(目標130,010千円)<br>(制度導入前94,971千円)<br>葬儀ホールの稼働率 47%<br>(目標 61%)<br>(制度導入前51%)   | ・初年度に予定していたWEB予約システムの導入やHP開設等の重要事業について、着実に実施している。<br>・斎場葬儀プランの利用件数は減少傾向にあるものの、本市における低廉かつ安心な葬儀の確保に一定の貢献を果たしている。                                      | (47件)<br>・道路案内標識が少ない<br>・壁紙の張替え<br>・館内が寒い<br>・スロープの設置 等   |
| <b>ふれあいプラザ</b><br>〔福祉政策課〕<br><br>社会福祉法人<br>大津市社会福祉事業団<br><br>H29.4.1～R4.3.31                          | 貸室稼働率 50.8%<br>(制度導入前対比 103.9%)<br>貸室利用件数 3,083件<br>(制度導入前対比 89.9%)<br>貸室利用人数 47,709人<br>(制度導入前対比 56.3%)   | ・新型コロナウイルス感染症の影響等により、前年度に比べ利用件数が減少しており、特に利用者数については前年の半分強となっているが、制度導入前に比べ稼働率は増加している。   | (7件)<br>・会議机に穴が開いていることに関する苦情<br>・LED照明設置要望<br>・大型スクリーン設置要望<br>・トイレウォッシュレット設置要望                                    |
| <b>木戸つどいの広場</b><br>〔子育て総合支援センター〕<br><br>特定非営利活動法人<br>子育てネットワーク志賀うりぼう<br><br>H2. 4. 1～R7. 3.31         | 利用者数 5,342人<br>(目標 5,000人)<br>(制度導入前対比 40.9%)  | ・感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。<br>・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。<br>・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、木戸地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。                | (25件)<br>・開館時間等についての要望<br>・講座の内容についての要望<br>・備品、設備についての要望 等  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間  | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)  | 実績評価   | 苦情・要望の状況  |
|--|---|--|---|
| <b>東部つどいの広場</b><br>【子育て総合支援センター】<br>ほっこりひろばの会<br>H2.4.1～R7.3.31  | 利用者数 15,947人<br>(目標 15,000人)<br>(制度導入前対比 71.2%)   | ・感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。<br>・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。<br>・地域の子育て関係機関との連携等、東部地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。   | (13件)<br>・開館時間等についての要望<br>・講座の内容についての要望<br>・備品、設備についての要望等   |
| <b>障害者福祉センター</b><br>【障害福祉課】<br>社会福祉法人<br>大津におの浜障害者福祉協会<br>H2.4.1～R7.3.31                                   | デイサービス講座利用者304人<br>(目標800人)<br>(制度導入前対比47.3%)<br>貸館利用人数3,826人<br>(制度導入前対比47.2%)   | ・年度末の新型コロナウイルス感染症による利用制限で通年利用者数は減。<br>・新型コロナウイルス感染症に対する予防について、三密の回避や利用内容の制限が確実に実施できている。<br>・広報紙による周知、魅力発信に努めている。   | ・職員の接遇について<br>・玄関の照明が暗い   |
| <b>母と子の家しらゆり</b><br>【子ども家庭課】<br>社会福祉法人 湘南学園<br>(非公募)<br>H31.4.1～R4.3.31                                    | 相談件数 221件<br>(目標 600件)<br>のべ入所世帯数 109世帯<br>(制度導入前対比 75.2%)<br>※制度導入前145世帯<br>退所世帯数 1世帯<br>(制度導入前対比 16.7%)<br>※制度導入前6世帯  | ・法人内人事異動により支援体制の強化を図り、効果を上げている。職員間の協力体制を整え、多面的に母子へアプローチすることができている。<br>・積極的な他機関との協力もあり、母子の地域生活を目指した適切な支援を実施している。  | 対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。   |
| <b>木戸老人福祉センター</b><br>ほか4センター<br>【事業所・施設整備室<br>旧:長寿政策課】<br>社会福祉法人<br>大津市社会福祉事業団<br>(非公募)<br>H30.4.1～R5.3.31 | ・介護保険収入 104,006千円<br>(目標 95,308千円)<br>・入浴料 2,417千円<br>(目標 4,832千円)<br>・デイ利用者数 10,130人<br>(目標 10,220人)<br>・利用者数(デイ除く) 71,877人<br>(目標 154,200人)<br>(制度導入前対比35.4%) | ・新型コロナウイルス感染症感染拡大を受け、年度当初は施設を閉鎖、5月中旬より段階的に事業を再開した。<br>・7月から事業を完全再開したが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う人数及び時間制限に加え、外出自粛により入浴料及び利用者数は目標に満たなかった。<br>・デイについては事業継続のため、介護保険サービス事業収入について目標達成できた。 | ・施設閉鎖時、一部事業再開時の貸室及び入浴に関する問い合わせ<br>・靴下着用についての問い合わせ<br>・貸室使用に承認について<br>・カラオケの音量に対する苦情<br>・利用者のマナーに関する苦情<br>・施設周辺での喫煙に係る苦情 |
| <b>木戸デイサービスセンター</b><br>【事業所・施設整備室<br>旧:長寿政策課】<br>社会福祉法人<br>大津市社会福祉事業団<br>(非公募)<br>H30.4.1～R5.3.31          | ・使用料収入 68,277千円<br>(目標 57,807千円)<br>・デイ稼働率 81.8%<br>(目標 81.4%)<br>・利用者数 7,307人<br>(目標 7,300人)   | ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。<br>・新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴う自粛要請にも関わらず、稼働率・利用者数ともに目標を上回ることができた。   | (0件)<br>特になし  |
| <b>まちなか交流館</b><br>【商工労働政策課】<br>ナす美の会<br>H28.4.1～R3.3.31  | 入館者数18,102人<br>(目標28,400)<br>(制度導入前対比63%)   | ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。<br>・入館者数、貸室利用率については新型コロナウイルス感染症の影響等により閉鎖していたため大きく減少した。   | 施設がせまいので、ソーシャルディスタンスを守ると活動がしにくくなる団体があった。  |
| <b>勤労福祉センター</b><br>【商工労働政策課】<br>一般財団法人<br>大津市勤労者互助会<br>H30.4.1～R5.3.31                                     | 使用料収入 10,574,370円<br>(目標 8,991,000円)<br>稼働率 29%(福祉センター)<br>(目標 40%(福祉センター))<br>利用者数 72,929人<br>(目標 104,000人)  | ・新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、状況に応じた管理運営が実施できた。<br>・利用者数及び利用収入については新型コロナウイルス感染症の影響もあり、ともに減少となったが、体育館の利用率は密を避けるため広い場所での利用の増加により昨年度を上回るなど、一定の成果を上げられた。                                 | ・トイレを洋式にしてほしい<br>・多目的室の床を張替えてほしい  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間  | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)   | 実績評価   | 苦情・要望の状況  |
|--|--|--|---|
| 道の駅「妹子の郷」<br>【商工労働政策課】<br>大津志賀地域振興観光株式会社<br>H30.4.1～R5.3.31            | 使用料収入 398,999千円)<br>(目標 481,068千円)<br>利用者数 724,000人<br>(目標 700,000人)   | ・新型コロナウイルス感染症の影響を考慮すると、概ね事業計画どおり管理運営ができており、売上げ、利用者数ともに一定の成果をあげることができ、道の駅の設置目的は果たしている。  | (0件)<br>特になし  |
| 公人屋敷(旧岡本邸)<br>【観光振興課】<br>坂本観光協会<br>29.4.1～R4.3.31                      | 入館者数 2,473人<br>(目標 3,600人)<br>※4/18～5/31新型コロナ感染拡大防止のため大津市の要請により閉館<br><br>明智光秀関連や坂本銭のパネル展示、ひな人形展示など各種事業の実施    | ・新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響で、閉館や外出自粛のため来館者は少なかった。<br>・NHK大河ドラマ関連の展示を行うなど、集客に努めた。  | (5件)<br>・駐車場がない   |
| 大津祭曳山展示館<br>【観光振興課】<br>特定非営利活動法人<br>大津祭曳山連盟<br>28.4.1～R3.3.31          | 入館者数14,825人<br>(新型コロナウイルス感染症対策の為、4/18～5/31臨時休館)<br>年6回の企画展等の実施<br>大津まちなか大学大津祭学部との連携…15期は新型コロナウイルス感染症対策の為、中止) | ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。<br>・利用者の声を拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。<br>・コロナ禍でもホール利用団体を減らすことなく運営できた。   | (15件)<br>・駐車場がないのが残念<br>・トイレを全て洋式化してほしい<br>・自転車駐輪場を整備してほしい<br>・空調設備劣化故障により館内暖房が出来なかったため寒いとの苦情があった |
| 旧竹林院<br>【観光振興課】<br>坂本観光協会<br>29.4.1～R4.3.31                            | 入館者数 27,770人<br>(目標 30,000人)<br><br>秋のライトアップ・坂本ひな人形展協賛、竹灯籠展などの各種事業の実施  | ・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。<br>・多くの自主事業運営が出来なかった。  | (9件)<br>・庭園に床几台は人が座り邪魔だ、朱傘は下品だ庭の価値が下がるという意見   |
| 温泉保養交流施設<br>比良とびあ<br>【観光振興課】<br>株式会社<br>アヤハレークサイドホテル<br>29.4.1～R4.3.31 | 入館者数80,888人<br>(目標 122,000人)<br><br>無料送迎バスの運行のほか、各種自主事業の実施   | ・感染症対策を行いながら事業計画どおり管理運営が実施できた。<br>・悪天候、新型コロナウイルスの影響とそれにかかる閉館があり、集客に結び付かなかった。   | (71件)<br>苦情<br>・シャワーが熱いときがあり、火傷しそうになった<br>・お風呂の表面が汚れている<br><br>要望<br>・露天風呂の入口のドアの動きが悪いので改善してほしい   |
| おごと温泉観光公園<br>【観光振興課】<br>おごと温泉旅館協同組合<br>31.4.1～R6.3.31                  | 入館者数 39,838人<br>(目標80,000人)<br><br>足湯や公園、飲食の提供を通じた憩いの提供。物産の展示販売  | ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的として大規模イベントを中止した。<br>・人数制限をして、手作り体験教室を開催した。<br>・おおつ近江米カレーや仰木産棚田米などの販売を行った。<br>・関西テレビ、朝日放送、KBS京都の番組や読売新聞の取材を受けて施設のPRになった。 | (31件)<br>苦情<br>・なし<br><br>要望<br>・車での入り方が分かりづらかった  |
| 葛川森林キャンプ村<br>【農林水産課】<br>滋賀南部森林組合<br>H29.4.1～R4.3.31                    | 利用回数 548 回<br>(目標2,800回)<br>利用者数 1,136 人<br>(前年度対比 27.8 %)   | ・コロナ禍の中、感染拡大防止対策を徹底し事業を運営した。<br>・緊急事態宣言による、施設閉鎖や学校利用の中止により使用料収入等、目標には達しなかったが、適正な施設の管理運営は行われていた。  | (0件)<br>特になし  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間   | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)   | 実績評価   | 苦情・要望の状況   |
|---|--|--|--|
| <b>堅田漁港</b><br>【農林水産課】<br>堅田漁業協同組合<br>(非公募)<br>H31.4.1～R4.3.31                          | 安全管理対策の徹底による無事故  | ・事業計画どおり管理運営が実施できた。  | (0件)<br>特になし   |
| <b>北小松・和邇漁港</b><br>【農林水産課】<br>志賀町漁業協同組合<br>(非公募)<br>H31.4.1～R4.3.31                     | 安全管理対策の徹底による無事故  | ・事業計画どおり管理運営が実施できた。  | (0件)<br>特になし   |
| <b>真野舟だまり・西ノ切舟だまり</b><br>【農林水産課】<br>堅田漁業協同組合<br>(非公募)<br>H31.4.1～R4.3.31                | 安全管理対策の徹底による無事故  | ・事業計画どおり管理運営が実施できた。  | (0件)<br>特になし   |
| <b>若宮舟だまり・大津舟だまり</b><br>【農林水産課】<br>大津漁業協同組合<br>(非公募)<br>H31.4.1～R4.3.31                 | 安全管理対策の徹底による無事故  | ・事業計画どおり管理運営が実施できた。  | (0件)<br>特になし   |
| <b>旧大津公会堂</b><br>【都市魅力づくり推進課】<br>株式会社まちづくり大津<br>H30.4.1～R5.3.31                         | 利用料金収入 4,254千円<br>(目標 4,300千円)<br>利用者数 18,144人<br>(目標 35,000人)                         | ・新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館稼働率に大きな影響があったが、感染防止対策を徹底した管理運営により、稼働率等の改善が見られた。<br>・今後も地域に密着した自主事業の展開並びに情報発信など、引き続き、中心市街地の活性化に寄与するような管理運営を行っていく。 | (0件)<br>特になし   |
| <b>都市公園(220公園)</b><br>【公園緑地課】<br>おおつ協会都市公園グループ<br>H31.4.1～R4.3.31                       | 利用料金収入120,088千円<br>(目標 196,850千円)<br>利用者数 418,212人<br>(駐車場除く、有料施設のみ)<br>園芸教室などの各種事業の実施 | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。   | (1,452件)<br>・機械設備の修繕(トイレの詰り解消)<br>・電気設備の修繕(公園灯不良等)<br>・建築物の修繕(扉の鍵の不具合等)<br>・剪定枝、落葉の回収等<br>・園路の陥没等修繕<br>・公園駐車場の放置自転車について<br>・公園内の清掃<br>・病害虫駆除(毛虫の消毒等) |
| <b>都市公園プール</b><br>(皇子が丘公園プール<br>他5プール)<br>【公園緑地課】<br>おおつdeウェルネス共同事業体<br>H31.4.1～R4.3.31 | 利用料金収入 11,922千円<br>(目標 20,259千円)<br>利用者数 49,509人<br>(夏期プール含む)<br>水泳教室等の実施              | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・水泳教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。  | (20件)<br>管理運営に対しての苦情は特にないが、施設の設備等については、改修してほしいとの要望あり。  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間  | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)   | 実績評価   | 苦情・要望の状況   |
|--|--|--|--|
| 柳が崎湖畔公園<br>【公園緑地課】<br>京阪・琵琶湖汽船グループ<br>H31.4.1～R4.3.31                      | 利用料金収入 21,318千円<br>(目標 26,867千円)<br>利用者数 48,127人(駐車場除く)<br>(目標 82,255人)<br>(制度導入前対比96%)<br>ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施 | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・レストランやフェスタなどの実施による事業収入の5%が納入された。<br>・新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数等についてやや下降気味ではあったが、新型コロナウイルス感染症に対する対応は適正に行われた。 | (26件)<br>特になし  |
| ヴェルツブルクハウス<br>【公園緑地課】<br>株式会社シーブラッツ・株式会社<br>高橋エーベン共同事業体<br>H31.4.1～R4.3.31 | 自主事業収入 59,526千円<br>(目標 76,500千円)<br>来客者数 19,146人<br>(制度導入前対比63.32%)<br>ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催          | ・コロナ禍の影響が大きかったが、安全に管理運営が実施できた。<br>・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。<br>・また、レストラン運営の売上額5%(2,551千円)を市へ納入された。          | (2件)<br>・施設前でのスケートボードの使用について<br>・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保   |
| 大石緑地スポーツ村<br>【公園緑地課】<br>おおつ協会都市公園グループ<br>R2.4.1～R5.3.31                    | (スポーツ村)<br>利用料金収入 13,787千円<br>(目標 26,378千円)<br>利用者数 60,724人<br><br>(リバーヒル)<br>令和元年度末で閉鎖                                | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・テニス教室のイベント等を実施し、事業収入の5%を市に納入された。   | (20件)<br>・中高生のテニス大会が騒がしい(10件)<br>・スポーツ村の植栽の管理ができていない<br>・園道周辺の草が枯れている(除草剤の散布が原因ではないか)<br>・グラウンドの整備を毎週してほしい |
| におの浜ふれあいスポーツセンター<br>【公園緑地課】<br>おおつdeウェルネス共同事業体<br>H31.4.1～R4.3.31          | 利用料金収入 21,641千円<br>(目標 26,378千円)<br>利用者数 110,818人(駐車場除く)<br>(制度導入前対比45.6%)<br>水泳教室などの各種教室の開催。                          | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・水泳教室などの各教室開催による事業収入の5%が納入された。  | (26件)<br>・シャワーブース、更衣室が古い<br>・更衣室が狭い  |
| 近江神宮外苑公園<br>【公園緑地課】<br>大和リース株式会社<br>R1.11.29～R5.3.31                       | 利用料金収入 325千円<br>(目標 393千円)<br>利用者数 2,033人(駐車場除く)<br>(目標 635人)<br>マルシェなどの各種事業の実施。                                       | ・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。<br>・マルシェなどの実施による事業収入の5%が納入された。   | (0件)<br>特になし   |
| ※新規施設<br>市営住宅<br>【住宅課】<br>近鉄住宅管理株式会社<br>R2.4.1～R5.3.31                     | インセンティブ・ペナルティの収納率 95.38%<br>(目標 95.39%)<br>単身高齢者見守り事業対象者への月平均訪問率 100%<br>(目標 98%)<br>口座振替率 68.5%<br>(目標 70.0%)         | 概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。   | (118件)<br>・生活に係る相談(1,508件)<br>・設備等に係る相談・苦情   |
| 大津駅前公共駐車場<br>ほか5駐車場<br>【地域交通政策課】<br>野里電気工業株式会社<br>H31.4.1～R4.3.31          | 使用料収入153,176千円<br>(目標248,306千円)<br>利用台数 471,373台<br>(目標 634,191台)<br>(制度導入前対比74.4%)                                    | 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響で大きく利用料収入、駐車台数が減少した。  | (9件)<br>・接遇態度(3件)<br>・その他要望(6件)  |

## 指定管理者制度導入施設の主な成果等

| 施設名<br>(所管課)<br>指定管理者<br>指定期間  | 制度導入による主な成果<br>(目標)<br>(制度導入前との比較)   | 実績評価  | 苦情・要望の状況  |
|--|--|---|---|
| <b>堅田駅前自転車駐車場</b><br>ほか12駐車場<br>【地域交通政策課】<br>ミディ総合管理株式会社<br>H31.4.1～R4.3.31  | 管理経費の削減<br>令和2年度指定管理料<br>109,700,000円<br>(制度導入前196,314,046円)<br>※制度導入前は18施設のため参考金額             | 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、利用料収入、駐車台数が大幅に減少した。                              | (数件)<br>・管理人の接遇について<br>・満車であることが多いことについて<br>・夜間照明が明るすぎる等                                  |
| <b>石山駅前自転車駐車場</b><br>ほか3駐車場<br>【地域交通政策課】<br>石山自転車駐車場共同事業体<br>H31.4.1～R4.3.31 | 管理経費の削減<br>令和2年度指定管理料<br>44,210,000円<br>(制度導入前196,314,046円)<br>※制度導入前は18施設のため参考金額              | 概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、利用料収入、駐車台数が大幅に減少した。                              | (数件)<br>・管理人の接遇について<br>・定期待ち者への順番連絡について<br>・ラックの改良について<br>・雨漏りがある等                        |
| <b>大津公民館</b><br>【生涯学習課】<br>大津市民会館運営共同事業体<br>H28.4.1～R3.3.31                  | 利用料金収入472千円<br>(目標 850千円)<br>(制度導入前対比111.8%)<br>利用人数 23,486人<br>(目標 47,000人)<br>(制度導入前対比39.3%) | 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、計画していた自主事業はほとんど中止となり、利用料金収入・利用人数も大幅に減少したが、日常の管理運営については、市の方針に従って適切に実施できた。 | (30件)<br>・空調・トイレなど施設整備への要望(19件)<br>・備品の不具合に対する要望(5件)<br>・他の利用者のマナー等に関する苦情(3件)<br>・その他(3件) |