

令和3年度

# 行政評価報告書



令和3年10月





# 目 次

## 1 行政評価を行う背景 . . . . . P 2

- (1) 社会情勢の変化への対応と限られた財源の有効活用 . . . P 2
- (2) 市民ニーズの多様化と行政に対する関心の高まり . . . . P 2

## 2 行政評価とは . . . . . P 2

## 3 効率的・効果的な行財政運営と総合計画の着実な推進 . . P 2

- (1) 効率的・効果的な行財政運営 . . . . . P 2
- (2) 実行計画の推進 . . . . . P 2

## 4 大津市行政評価システムの概要 . . . . . P 3

- (1) 施策評価を導入した行政評価システムの構築 . . . . . P 3
- (2) 行政評価システムの特徴 . . . . . P 3
- (3) 行政評価システムのねらい . . . . . P 3
- (4) 評価体系 . . . . . P 5
- (5) 行政評価の流れ . . . . . P 6

## 5 施策評価 . . . . . P 7

- (1) 施策評価の概要 . . . . . P 7
- (2) 評価の進め方 . . . . . P 7
- (3) 施策体系（第1期実行計画） . . . . . P 8
- (4) 施策評価シートの見方 . . . . . P10
- (5) 施策評価結果について . . . . . P14

## 6 事務事業評価 . . . . . P 56

- (1) 事務事業評価の目的 . . . . . P56
- (2) 事務事業評価の実施概要 . . . . . P56
- (3) 事務事業評価の実施結果 . . . . . P60
- (4) 近年見直しを実施した主な事業 . . . . . P63
- (5) 施策別事務事業評価結果 . . . . . P63

## 1 行政評価を行う背景

### (1) 社会情勢の変化への対応と限られた財源の有効活用

我が国の経済は、新型コロナウイルス感染症の影響から依然として厳しい状態にあるなか、ワクチン接種の促進などに伴い感染症の影響が徐々に和らぎ、先行きの見通しも、外需の増加や政府の経済対策の効果などにも支えられて、回復していくとみられる。しかしながら、感染症の帰趨やそれが内外に与える影響によって見通しは変わり得るため、不透明感が強い状況であり、先行きの動向を注視していく必要がある。

県内経済については、足下では持ち直しの傾向がみられるものの、新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい状況にある。本市においては市税収入の減少や地方消費税交付金の減収など、収入に大きな影響が見込まれる一方、歳出では、社会保障関連経費をはじめ、ごみ処理施設の改築更新及び運営経費、老朽化が進む小中学校施設の長寿命化や維持管理費に加え、新型コロナウイルス感染症対策経費など財政需要はますます増大する中、行政を取り巻く環境の激変による新たなニーズも的確に捉え、適切に対応していかなければならない。

こうした状況において、限られた財源を有効活用していくために、施策・事務事業の選択と集中による、総合的かつ効率的、効果的で持続可能な行財政運営が求められている。

### (2) 市民ニーズの多様化と行政に対する関心の高まり

市民・事業者・行政の三者協働によるまちづくりが進む中、行政の公平性と透明性を一層高めていく必要がある。また、多様化が進む行政需要や人口減少局面を見据えた対策などの様々な政策課題に対して、柔軟かつ迅速に対応していくことが求められる。

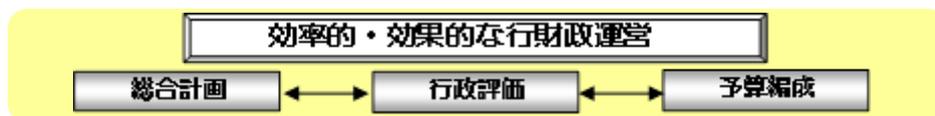
## 2 行政評価とは

行政が実施する施策や事業の目的・目標を明確化し、実施により得られる成果を、数値指標などを用いて客観的に評価することで、現状を認識し、課題を発見するための仕組みである。

## 3 効率的・効果的な行財政運営と総合計画の着実な推進

### (1) 効率的・効果的な行財政運営

行政評価においては、基本構想の将来都市像を実現するため、「総合計画」、「予算編成」及び「行政評価」の3つを関連づけ、効率的・効果的な行財政運営に努め、最適な事業の選択と資源の効果的な配分を目指している。



### (2) 実行計画の推進

本市のまちづくりの指針である総合計画は、2017（平成29）年度から2028（令和10）年度までの12年間の計画である。

2017（平成29）年度から取り組んできた第1期実行計画は、2020（令和2）年度が最終年度となるため、その総括と位置付けて、施策・

●大津市総合計画の構成と計画期間



事業を着実に推進した。

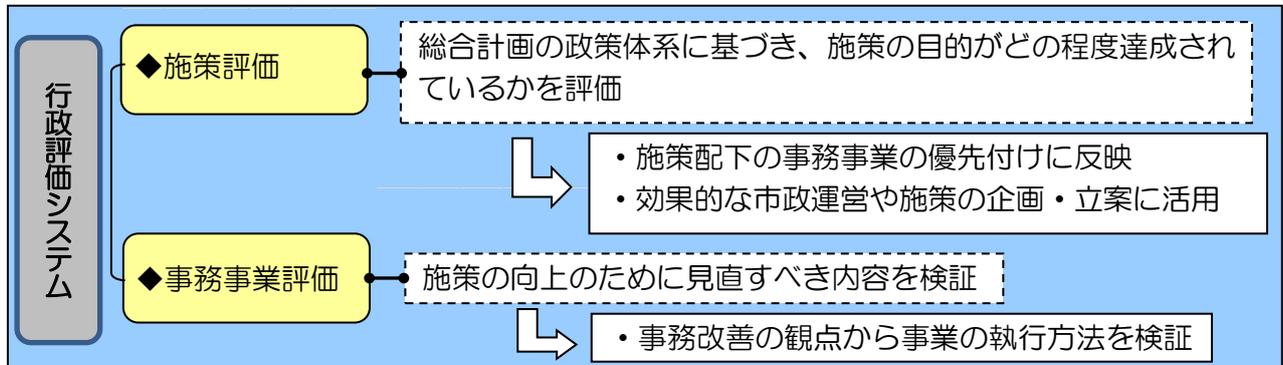
2021（令和3）年度から新たに推進する第2期実行計画では、基本構想の実現に向けて、重点的に取り組むことで計画全体を先導していく役割を担う事業をまとめたリーディングプロジェクトを設定している。「子育て」・「学び」・「健康」・「にぎわい」・「安心」の5つの分野で構成し、各分野における施策を横断的に関連付けながら、相乗的な効果が発揮されるよう計画を推進していく。

## 4 大津市行政評価システムの概要

### （1）施策評価を導入した行政評価システムの構築

大津市では、総合計画に掲げる施策の取り組みの一環として、また大津市行政改革プランの取り組みとして、従来から実施してきた事務事業評価に加え、平成22年度より施策評価を導入し、行政評価システムを構築してきた。

《行政評価システムの構成》



これらの評価結果は、市民に公表し、行政経営の可視化を目指す。

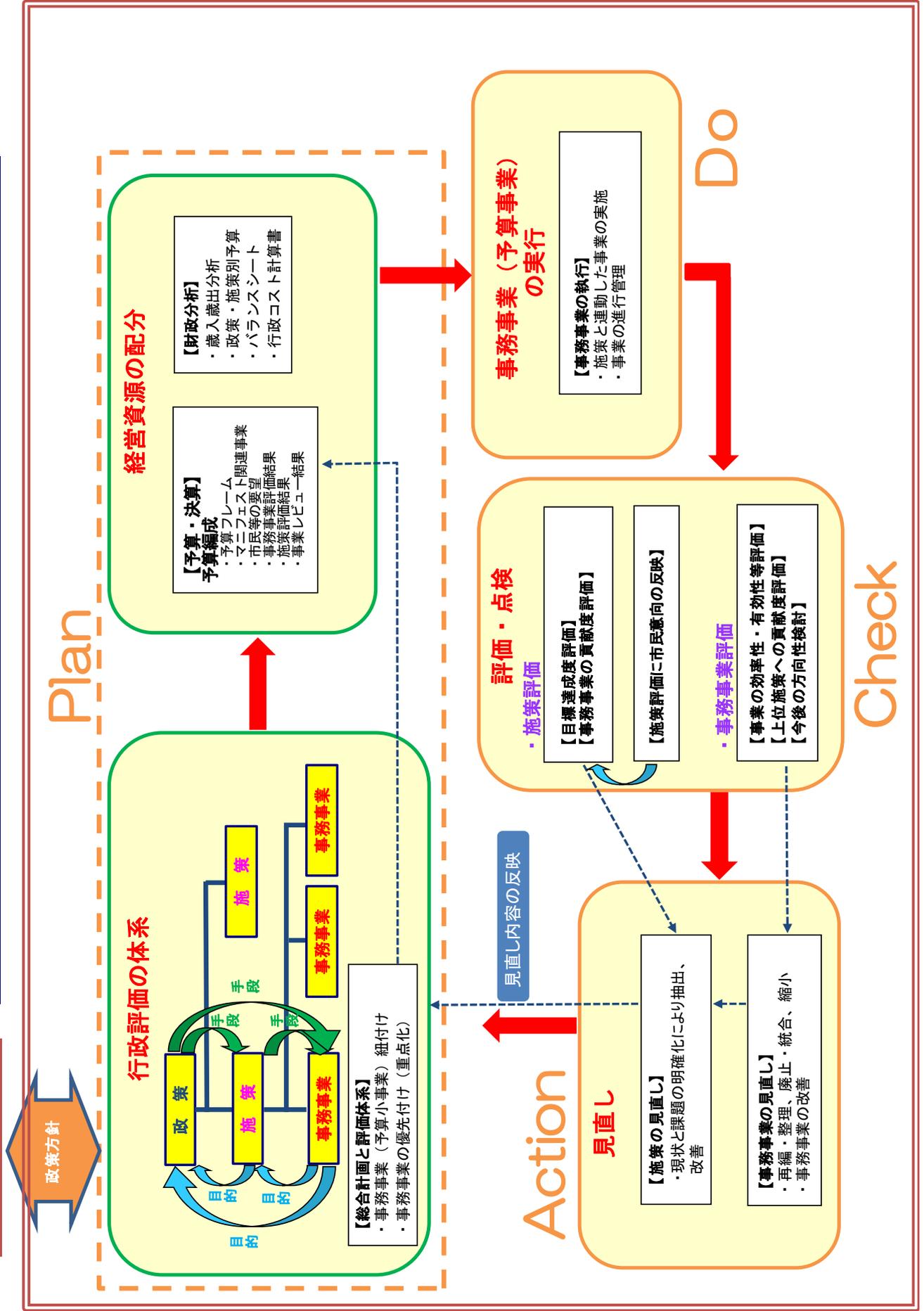
### （2）行政評価システムの特徴

- ◆ 総合計画の体系に沿った「施策評価」と「事務事業評価」の実施
- ◆ 施策ごとに成果指標及び数値目標を設定
- ◆ 共通事務処理システムによる評価データ作成と一括管理
- ◆ 「計画—行政評価—予算編成」という行財政運営工程の一連性の強化

### （3）行政評価システムのねらい

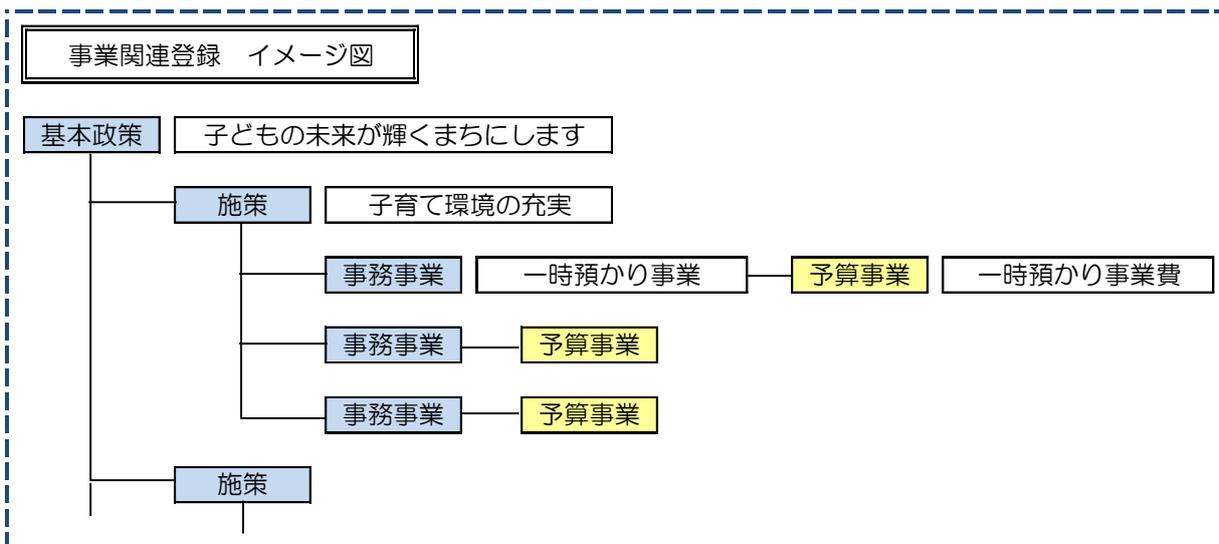
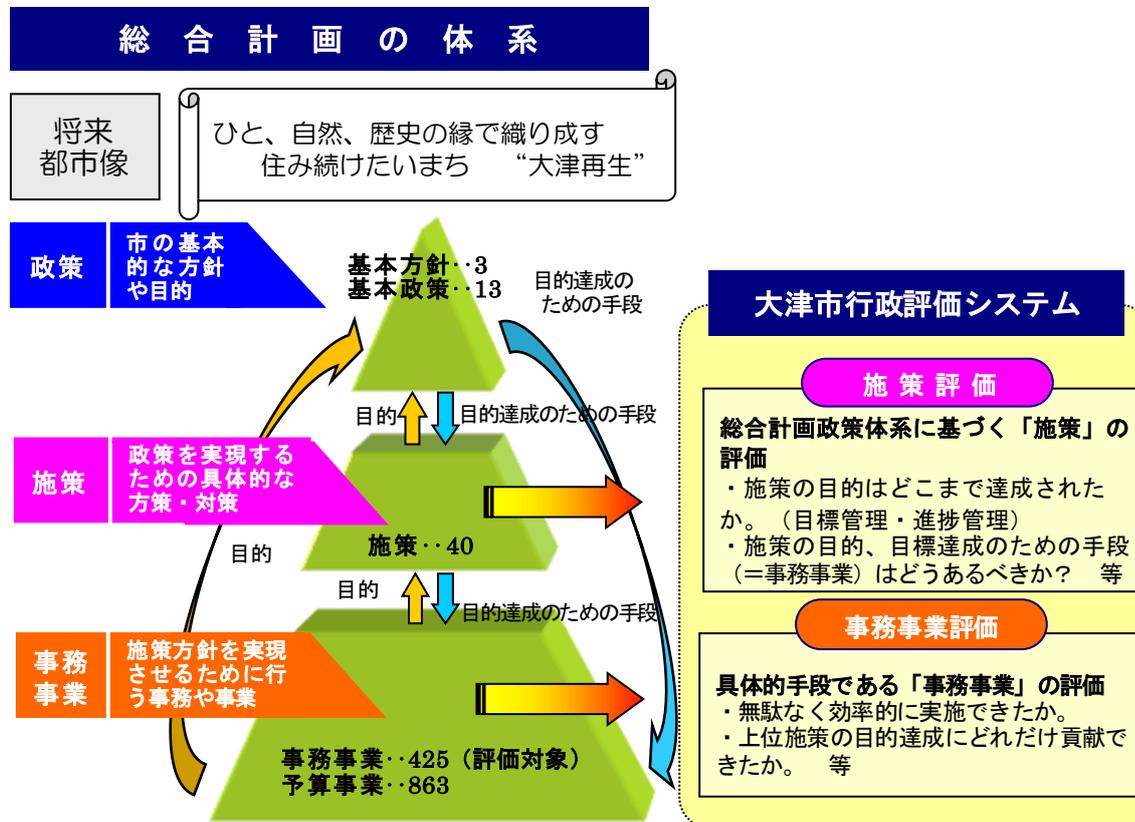
本市の行政評価制度は、予算や人員など行財政資源を配分するツールとして活用するだけでなく、「現場主体のマネジメントツール」としても活用している。本制度は、前総合計画第2期実行計画の策定を機に施策評価を導入し、本計画の進行管理を行うとともに、厳しい行財政環境の中で、「選択と集中」を行うために「本当にやるべきは何か」を明らかにし、それらを「どのように実施するか」を考えるためのツールとするために制度化するものである。

施策、事務事業の最前線で責任を負う者が、その責任において上位の目的に貢献するための具体的目標を定め、実施結果を分析し、検証結果を次に活かしていく中で、行政の質の改善、維持向上と徹底したコスト意識、成果重視の意識の定着化を図る。



#### (4) 評価体系

行政活動の体系は、総合計画において政策—施策—事務事業の階層により構成されているが、本市では、このうち市の将来像の具体的な方向性を示した「施策」を評価する「施策評価」と施策の目的を達成するための具体的な手段となる「事務事業」を評価する「事務事業評価」に取り組んでいる。



(5) 行政評価の流れ

施策評価や事務事業評価の点検結果を踏まえ、今後の取組方針を検証し、予算や企画立案に反映させ、行政活動の質的向上を図る。

また、評価の結果や過程を評価シートにまとめ公開することで、行政活動の可視化、市民への情報提供を図り、説明責任を果たす。

