

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<p>木戸交流センター 【自治協働課】</p> <p>社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募)</p> <p>H29. 4. 1～R4. 3.31</p>	<p>利用料金収入 128,050円 (目標 191,000円)</p> <p>利用人数 2,532人 (目標 4,000人)</p> <p>(制度導入前対比 31.2%)</p>	<p>年間を通じて新型コロナウイルス感染症の影響を受け、施設の利用を自粛する傾向が続くなかで、使用料、稼働率、利用者数いずれも目標には届いていないが、有料利用の増加による増収、支出の抑制により収支を差額改善されていることは、管理者の努力であり評価できる。昨今の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みると、令和4年度については利用者数の回復が見込まれるため、引き続き必要な感染防止対策を行い、地域住民が安心して利用できるよう適切な管理運営を継続する。</p>	<p>(0件)</p> <p>特になし</p>
<p>市民活動センター 【協働のまちづくり推進室】</p> <p>特定非営利活動法人 エイチシーシーグループ</p> <p>R3. 4. 1～R8. 3.31</p>	<p>利用料金収入 3,144千円 (目標 3,500千円)</p> <p>稼働率 55.6% (目標 55%)</p> <p>利用者数 47,589人 (目標 52,000人)</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響による稼働率の低下や利用者数の減少が徐々に回復しており、稼働率については目標を達成した。</p> <p>・市民、行政、企業、大学の四者協働として実施した「大津・SDGs協働支援チャリティプロジェクト2021」において、各種団体との連携や市内大学のインターン実習生の受け入れなど、市民公益活動の推進に努めた。</p>	<p>(数件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議室内でWi-fiが使えるようにしてほしい ・会議室の壁紙が剥がれている
<p>スカイプラザ浜大津 【文化・青少年課 現:文化振興課】</p> <p>株式会社 ビー・ビー・シー・サービス</p> <p>R2. 4. 1～R7. 3.31</p>	<p>利用料金収入 9,644千円 (目標 8,000千円)</p> <p>利用人数 60,985人 (目標 55,000人)</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響等により年度当初は利用者が大幅に減少していたものの、小規模・短時間での利用が可能ということもあり、市内だけでなく、市外からの利用が増え、稼働率、利用者数ともに増加した。</p>	<p>(3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーWi-fiを導入して欲しい ・トイレの便座が冷たい ・ネット予約や電子マネー決済等に対応してほしい。
<p>伝統芸能会館 【文化・青少年課 現:文化振興課】</p> <p>株式会社コンベンションリンクージ</p> <p>R2. 4. 1～R7. 3.31</p>	<p>利用料金収入 2,336千円 (目標 2,000千円)</p> <p>利用人数 8,237人 (目標 15,000人)</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響等により自主事業の延期、中止、貸館のキャンセル等に対応した。利用については回復傾向にあるものの、コロナ前の水準にはなく、今後も厳しい状況が続くと予想されるが、少人数での体験事業や若い世代への情報発信等、適切な事業の実施に努めていく。</p>	<p>(2件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホールの舞台床の傷が仕舞の際にひっかかる ・和室の畳、襖を張替えてほしい。

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<p>大津市民会館 【文化・青少年課 現:文化振興課】</p> <p>株式会社ケイミックスパブリック ビジネス</p> <p>R3. 4. 1～R6. 3.31</p>	<p>利用料金収入 33,941千円 (目標 29,901千円)</p> <p>利用人数 56,823人 (目標 116,726人)</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響等により自主事業の延期、中止、貸館のキャンセル等に対応した。大規模ホールを持つ施設の利用促進は特に困難な1年であったが、自主事業の実施の工夫、少人数での貸館利用など、コロナ禍における稼働に努めた。年度後半は、公演も平常どおり開催が可能となり、徐々に稼働率も上がってきている。</p>	<p>(4件)</p> <p>・駐車場が満車でとめられない。(施設利用者以外の人がとめている)</p> <p>・洋式トイレを増やしてほしい</p> <p>・大ホールの客席への動線をバリアフリーにしてほしい。</p> <p>リハーサル室の雨漏れが原因で、一部照明がつかない。</p>
<p>大谷乗馬場 【スポーツ課】</p> <p>大津市乗馬連盟 (非公募)</p> <p>R3. 4. 1～R6. 3.31</p>	<p>乗馬場利用者 1,562人 (目標1,700人)</p> <p>使用料収入 6,506千円 (目標 7,431千円)</p>	<p>コロナ禍の影響で各種イベントは中止となったが、一般騎乗者体験乗馬は微増、会員による利用者数は順調に増加している。</p>	<p>・施設の老朽化について</p> <p>・樹木の剪定について</p>
<p>市民プール (伊香立市民プールほか 3プール)</p> <p>【スポーツ課】</p> <p>おおつdeウェルネス共同事業体</p> <p>H31.4.1～R4.3.31</p>	<p>プール利用者 6,326人 (目標9,000人)</p> <p>使用料収入 1,844千円 (目標 2,000千円)</p>	<p>7月は快晴が続き、入場者数は好調推移。しかし、8月は雨天増加、台風の通過による営業休止、さらに8月27日以降に緊急事態宣言による営業終了により入場者数の伸び率は鈍化し、入場者数は昨年度比で減少した。</p>	<p>・修繕について</p>
<p>富士見市民温水プール 【スポーツ課】</p> <p>新富士見PFI株式会社 (PFI)</p> <p>H30.10.1～R16.3.31</p>	<p>プール及び自主事業利用者101,741人</p> <p>内)都度利用 19,464人 内)優待利用 35,554人 内)会員・スクール 46,723人</p> <p>使用料及び自主事業収入118,570千円</p>	<p>徐々に知名度も上がり、利用者が増加していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、会員数、利用者ともに減少した。しかし、今年度はこまめに新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を実施し、安心安全な施設運営を行ってきたことにより、利用者、会員ともに回復してきている。</p>	<p>(85件) <内訳></p> <p>・運営システムについて 15件 ・スタッフについて 4件 ・施設について 17件 ・マナーについて 14件 ・プログラムについて 27件 ・その他について 8件</p>
<p>比良げんき村 【スポーツ課】</p> <p>株式会社linkworks</p> <p>R3. 4. 1～R8. 3.31</p>	<p>野外活動施設利用者 9,599人 (目標 13,700人)</p> <p>内)キャンプ場 5,290人 内)天体観測施設 1,170人 内)木工作実習室 962人 内)宿泊棟 830人 内)人工登はん壁 1,097人 内)自主事業 250人</p> <p>使用料収入3,588,077円 (目標 5,744,000円)</p>	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言や大雪等天候不良が続いたことも影響し利用人数が伸び悩んだ。</p>	<p>・洋式トイレの設置について</p> <p>・遊具の修繕について</p>

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
斎場(志賀聖苑・大津聖苑) 【戸籍住民課】 おおつ斎苑管理グループ R2. 4. 1～R7. 3.31	使用料収入 125,062千円 (目標130,010千円) (制度導入前94,971千円) 葬儀ホールの稼働率 57% (目標 61%) (制度導入前51%)	・コロナ禍においても、利用者や葬儀事業者には混乱をきたすことなく安定した施設の管理運営が実施できた。 ・斎場葬儀プランの利用件数は費用を抑えた民間の葬儀が台頭してきたことにより減少傾向にあるが、本市における低廉かつ安心な葬儀の確保に一定の貢献を果たしている。	(61件) ・草木の手入れができていない ・ソファが劣化している ・館内が寒い ・喫煙所の設置希望 等
ふれあいプラザ 【福祉政策課】 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 H29.4.1～R4.3.31	貸室稼働率 68.8% (制度導入前対比 140.7%) 貸室利用件数 4,380件 (制度導入前対比 127.7%) 貸室利用人数 147,582人 (制度導入前対比 174.2%)	・新型コロナウイルス感染症ワクチン接種会場として使用されたため、利用件数等大幅な増加となった。 ・大幅な利用増となりつつも、感染防止策の徹底により、感染者は出ていない。	(16件) ・トイレ増設 ・申込方法改善 ・案内、誘導の改善 ・換気方法の改善
木戸つどいの広場 【子育て総合支援センター】 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう R2. 4. 1～R7. 3.31	利用者数 4, 988人 (目標 6, 000人) (制度導入前対比 38.1%)	・新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、木戸地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。	(27件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 等
東部つどいの広場 【子育て総合支援センター】 ほっこりひろばの会 R2. 4. 1～R7. 3.31	利用者数 17, 520人 (目標 15, 000人) (制度導入前対比 78.2%)	・新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。 ・地域の子育て関係機関との連携等、東部地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。	(63件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 等
障害者福祉センター 【障害福祉課】 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 R2. 4. 1～R7. 3.31	デイサービス講座利用者421人 (目標800人) (制度導入前対比65.5%) 貸館利用人数3,562人 (制度導入前対比44.0%)	・夏季の新型コロナウイルス感染症による利用制限で通年利用者数は減少した。 ・新型コロナウイルス感染症に対する予防について、三密の回避や利用内容の制限が確実に実施できている。 ・広報紙による周知、魅力発信に努めている。	・駐車場が入りにくい ・空調の温まり方に偏りがある
母と子の家しらゆり 【子ども家庭課】 社会福祉法人 湘南学園 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	相談件数 517件 (目標 600件) のべ入所世帯数 117世帯 (制度導入前対比 80.7%) ※制度導入前145世帯 退所世帯数 9世帯 (制度導入前対比 150%) ※制度導入前6世帯	・所長を中心に地域連携を進め、主任母子支援員を中心に入所者の支援を確実に実施している。 ・施設管理、措置元や市・県の児童福祉機関との連携も適切に行っている。 ・また、地域の子育て支援にむけた取組を開始しており、今後の展開が期待される。	対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している。

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
木戸老人福祉センター ほか4センター 【事業所・施設整備室】 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募) H30.4.1～R5.3.31	・介護保険収入 93,860千円 (目標 107,221千円) ・入浴料 3,190千円 (目標 3,524千円) ・デイ利用者数 9,204人 (目標 10,455人) ・利用者数(デイ除く) 90,458人 (目標 112,700人) (制度導入前対比44.6%)	昨年度は新型コロナウイルス感染症対策に関する補助金、介護職員慰労金の収入があり、それを除くと昨年度対比95.1%と収入は微減。介護保険事業収入で減少となったが、生きがい事業(入浴事業)については利用者数の増加が利用料収入に反映され13.2%と大幅増となった。支出においては燃料費や光熱水費の値上げによる支出増等があったものの、全体では各センターの努力により昨年度並みとなった。今後も収入増、支出減を目指し、安定した運営を行うよう指定管理者に求めていく。	・緊急事態宣言時の入浴再開に関する問い合わせ ・カラオケ等自粛要請について ・浴室設備の破損についての苦情 ・サークル活動についての通報 ・センター設置のテレビの不具合についての苦情 ・敷地内樹木についての苦情
木戸デイサービスセンター 【事業所・施設整備室】 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募) H30.4.1～R5.3.31	・介護保険収入 59,751千円 (目標 66,016千円) ・デイ稼働率 73.9% (目標 82.9%) ・利用者数 6,567人 (目標 7,395人)	新型コロナウイルス感染症が収束しない中、新規利用以上にご利用者の高齢化等による契約解除が上回る状況に加えて、デイサービスの利用控えや入院、ショートステイとの併用をされるご利用者が増加。年度当初80%を超えていた稼働率も一時は70%を下回ることもあり、厳しい事業運営となった。3月には76.1%まで回復しており、目標としている稼働率80%目指し、今後も営業活動等継続して行うよう指定管理者に求めていく。	・昼食の品目が変化に乏しく、食べる楽しみが少ないとの要望
勤労福祉センター 【商工労働政策課】 一般財団法人 大津市勤労者互助会 H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 12,428,560円 (目標 11,235,000円) 稼働率 36%(福祉センター) 84%(体育センター) 利用者数 85,950人	・利用料収入は目標を上回る12,428千円を確保することができ、利用者数、稼働率ともに昨年度を上回った。 ・講座については、自主事業の料理教室等一部を自粛したが、その他の講座については、概ね計画どおり開催し、いずれの講座も人気があり、アンケート結果では大半が満足度100%であった。 ・施設管理においても、職員が日々点検を行うとともに、専門業者による定期検査を実施、問題発生時には職員による応急対応後、直ちに管理委託業者等に連絡し迅速な対応・処置を行った。	・玄関前の駐車場は、軽自動車専用に使われてはいるが、大型自動車が停車していると奥への進入が困難。
道の駅「妹子の郷」 【商工労働政策課】 大津志賀地域振興観光株式会社 H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 417,518千円 (目標 481,108千円) 利用者数 740,000人 (目標 700,000人)	新型コロナウイルス感染症の影響や夏季の悪天候を考慮すると、売上げ、利用者数ともに一定の成果をあげることができ、道の駅の設置目的は果たされている。	(0件) 特になし
公人屋敷(旧岡本邸) 【観光振興課】 坂本観光協会 H29.4.1～R4.3.31	入館者数 2,247人 (目標 3,600人) 五月人形飾りの展示など各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 ・旧竹林院との共通券の発売により集客に努めた。	(1件) 駐車場がない

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<p>大津祭曳山展示館 【観光振興課】</p> <p>特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟</p> <p>R3. 4. 1～R6. 3.31</p>	<p>利用料金収入1,094,830円 (目標900,000円) 入館者数20,290人 (目標40,000人)</p> <p>大津祭関連グッズ等の販売、大津 まちなか大学大津祭学部との連携 …第16期開校</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・利用者の声を拾い上げ、サービス向 上に取り組んでいる。 ・コロナ禍でもホール利用団体を減ら すことなく運営できた。</p>	<p>(15件)</p> <p>・駐車場がないのが残念 ・ちま吉関連グッズを拡大して 欲しい(ファミリーや仲間等) ・祭全体の雰囲気わかるジオ ラマを設置してはどうか ・来年こそは曳山巡行が実施さ れることを望む</p>
<p>旧竹林院 【観光振興課】</p> <p>坂本観光協会</p> <p>H29.4.1～R4.3.31</p>	<p>入館者数 27,263人 (目標 30,000人)</p> <p>秋のライトアップ、竹灯籠展などの 各種事業の実施</p>	<p>・概ね事業計画どおり管理運営が実施 できた。 ・多くの自主事業運営が出来なかつ た。</p>	<p>(0件) 特になし</p>
<p>温泉保養交流施設 比良とびあ 【観光振興課】</p> <p>株式会社 アヤハレークサイドホテル</p> <p>H29.4. 1～R4. 3.31</p>	<p>入館者数 90,065人 (目標 122,000人)</p> <p>無料送迎バスの運行のほか、各種 自主事業の実施</p>	<p>・感染症対策を行いながら、事業計画 どおり管理運営が実施できた。 ・新型コロナウイルスの影響とそれに 伴う時短営業と閉館があり、集客に結 び付かなかった。</p>	<p>(65件) 苦情 ・露天風呂に虫がいた。</p> <p>要望 ・露天風呂の入口のドアの動き が悪いので改善してほしい。</p>
<p>おごと温泉観光公園 【観光振興課】</p> <p>おごと温泉旅館協同組合</p> <p>H31.4. 1～R6. 3.31</p>	<p>入館者数 43,548人 (目標 80,000人)</p> <p>足湯や公園、飲食の提供を通じた 憩いの提供。物産の展示販売</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の拡大防 止を目的として大規模イベントを中止 した。 ・人数制限をして、手作り体験教室を 開催した。 ・おおつ近江米カレーや仰木産棚田米 などの販売を行った。 ・戦国BASARAコラボレーションデジタ ルスタンプラリー台を設置して集客を 図った。 ・スマートフォンアプリ食べとも滋賀に 掲載した他、「今こそ滋賀を旅しよ う！」キャンペーンに参画し、集客及び 売上増加に繋げた。</p>	<p>(7件) 苦情 ・なし</p> <p>要望 ・「温泉むすめ」をおごと温泉も 取り入れてほしい。 ・足湯の周囲に植物があるとい い。</p>
<p>葛川森林キャンプ村 【農林水産課】</p> <p>滋賀南部森林組合</p> <p>H29.4.1～R4.3.31</p>	<p>利用回数 303回 (目標2,700回) 利用者数 651人 (前年度対比 57.3%)</p>	<p>・コロナ禍の中、感染拡大防止対策を 徹底し事業を運営した。 ・緊急事態宣言による施設閉鎖や学 校利用の中止により使用料収入等、 目標には達しなかったが、適正な施設 の管理運営は行われていた。</p>	<p>(0件) 特になし</p>
<p>堅田漁港 【農林水産課】</p> <p>堅田漁業協同組合 (非公募)</p> <p>H31.4.1～R4.3.31</p>	<p>安全管理対策の徹底による無事故</p>	<p>事業計画どおり管理運営が実施でき た。</p>	<p>(0件) 特になし</p>

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
北小松・和邇漁港 【農林水産課】 志賀町漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
真野舟だまり・西ノ切舟だまり 【農林水産課】 堅田漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
若宮舟だまり・大津舟だまり 【農林水産課】 大津漁業協同組合 (非公募) H31.4.1～R4.3.31	安全管理対策の徹底による無事故	事業計画どおり管理運営が実施できた。	(0件) 特になし
旧大津公会堂 【都市魅力づくり推進課】 株式会社まちづくり大津 H30.4.1～R5.3.31	利用料金収入 4,531千円 (目標 4,300千円) 稼働率 45.1% (目標 40%) 利用者数 24,549人 (目標 28,000人)	・新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館稼働率に影響があったが、感染防止対策を徹底した管理運営により、稼働率等の改善が見られた。 ・今後も地域に密着した自主事業の展開並びに情報発信など、引き続き、中心市街地の活性化に寄与するような管理運営を行っていく。	(0件) 特になし
220都市公園 【公園緑地課】 おおつ協会都市公園グループ H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入131,029千円 (目標 196,850千円) 利用者数 2,508,957人 (駐車場除く、有料施設のみ) 園芸教室などの各種事業の実施	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・スポーツイベント、各種教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(1,532件) ・機械設備の修繕(トイレの詰り解消) ・電気設備の修繕(公園灯不良等) ・建築物の修繕(扉の鍵の不具合等) ・剪定枝、落葉の回収等 ・園路の陥没等修繕 ・公園駐車場の放置自転車について ・公園内の清掃 ・病害虫駆除(毛虫の消毒等)
都市公園プール (皇子が丘公園プール 他5プール) 【公園緑地課】 おおつdeウェルネス共同事業体 H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 14,654千円 (目標 18,360千円) 利用者数 68,835人 (夏期プール含む) 水泳教室等の実施	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・水泳教室などを実施し、その事業収入の5%が納入された。	(18件) 管理運営に対しての苦情は特にないが、施設の設備等については、改修してほしいとの要望あり。
柳が崎湖畔公園 【公園緑地課】 京阪・琵琶湖汽船グループ H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 25,888千円 (目標 34,310千円) 利用者数 116,055人(駐車場除く) (目標 152,000人) (制度導入前対比231%) ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・レストランやフェスタなどの実施による事業収入の5%が納入された。	(0件) 特になし

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
ヴェルツブルクハウス 【公園緑地課】 株式会社シーブラッツ・株式会社 高橋エーベン共同事業体 H31.4.1～R4.3.31	自主事業収入 59,526千円 (目標 76,500千円) 来客者数 17,148人 (制度導入前対比65.67%) ドイツビールイベント、ドイツワインイベント、ドイツ文化講演会及び音楽祭の開催	・コロナ禍の影響が大きかったが、安全に管理運営が実施できた。 ・レストランとして有効活用することで、多くの市民に対しドイツ文化の紹介に努め、ドイツとの国際交流に貢献した。 ・また、レストラン運営の売上額5%を市へ納入された。	(2件) ・施設前でのスケートボードの使用について ・公園イベント開催時のレストランの駐車場確保
大石緑地スポーツ村 【公園緑地課】 おおつ協会都市公園グループ R2.4.1～R5.3.31	(スポーツ村) 利用料金収入 9,804千円 (目標 16,500千円) 利用者数 36,587人 (リバーヒル) 令和元年度末で閉鎖	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・テニス教室のイベント等を実施し、事業収入の5%を市に納入された。	(10件) ・スポーツ村の植栽の管理ができていない ・園道周辺の草が枯れている(除草剤の散布が原因ではないか) ・グラウンドの整備を毎週してほしい ・除草作業時の音がうるさい ・第4、第5駐車場が閉鎖されたことで不便になった
におの浜ふれあいスポーツセンター 【公園緑地課】 おおつdeウェルネス共同事業体 H31.4.1～R4.3.31	利用料金収入 22,160千円 (目標 20,430千円) 利用者数 63,420人(駐車場除く) (制度導入前対比26.1%) 水泳教室などの各種教室の開催。	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・水泳教室などの各教室開催による事業収入の5%が納入された。	(35件) ・シャワーブース、更衣室が古い ・更衣室が狭い ・空調の効が悪い
高栄ホームパーク (近江神宮外苑公園) 【公園緑地課】 大和リース株式会社 R1.11.29～R5.3.31	利用料金収入 325千円 (目標 323千円) 利用者数 5,773人(駐車場除く) (目標 970人) マルシェなどの各種事業の実施。	・緊急事態宣言発令の影響により、施設の閉鎖を行なった。 ・マルシェなどの実施による事業収入の5%が納入された。	(0件) 特になし
市営住宅 【住宅課】 近鉄住宅管理株式会社 R2.4.1～R5.3.31	インセンティブ・ペナルティの収納率 95.87% (目標 95.59%) 単身高齢者見守り事業対象者数 111人 (目標 90人) 口座振替率 68.12% (目標 69.0%)	概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。	(92件) ・生活に係る相談(1,354件) ・設備等に係る相談・苦情
大津京駅前公共駐車場 (ほか5駐車場) 【地域交通政策課 現:建設監理課】 野里電気工業株式会社 H31.4.1～R4.3.31	使用料収入155,666千円 (目標248,306千円) 利用台数 502,258台 (目標 634,191台) (制度導入前対比79.2%)	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。しかし、新型コロナウイルス感染症の拡大前と比較し、利用料収入、駐車台数は減少している。前年度比較では微増であった。	(数件) ・管理人の接遇について ・駐車場の運用方法について

令和3年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
堅田駅前自転車駐車場 ほか12駐車場 【地域交通政策課 現:建設監理課】 ミディ総合管理株式会社 H31.4.1～R4.3.31	管理経費の削減 令和3年度指定管理料 112,700,000円 (制度導入前196,314,046円) ※制度導入前は18施設のため参考 金額	概ね事業計画どおり管理運営が実 施できた。しかし、新型コロナウイルス 感染症拡大の影響を受け、利用料収 入、駐車台数が感染拡大前と比較し、 大幅に減少した。前年度比較では微 増であった。	(数件) ・管理人の接遇について ・満車であることが多いことにつ いて
石山駅前自転車駐車場 ほか3駐車場 【地域交通政策課 現:建設監理課】 石山駅周辺自転車駐車場 共同事業体 H31.4.1～R4.3.31	管理経費の削減 令和3年度指定管理料 44,364,000円 (制度導入前196,314,046円) ※制度導入前は18施設のため参考 金額	概ね事業計画どおり管理運営が実 施できた。しかし、新型コロナウイルス 感染症拡大の影響を受け、利用料収 入、駐車台数が感染拡大前と比較し、 大幅に減少した。前年度比較では微 増であった。	(数件) ・管理人の接遇について ・ラックの改良について ・雨漏りがある等
大津公民館 【生涯学習課】 株式会社ケイミックスパブリック ビジネス R3. 4. 1～R6. 3.31	利用料金収入1032千円 (目標 848千円) (制度導入前対比244. 5%) 利用人数 32, 463人 (目標 44, 590人) (制度導入前対比54. 3%)	新型コロナウイルス感染拡大の影響 はあるが、利用料金収入・利用人数も 昨年度より増加している。日常の管理 運営については、市の方針に従って適 切に実施できた。	(16件) ・施設整備への要望(8件) ・備品の不具合に対する要望 (6件) ・他の利用者のマナー等に関 する苦情(1件) ・その他(1件)