

## 令和4年度指定管理者制度導入施設の主な成果等

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<b>木戸交流センター</b> 〔自治協働課〕  社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募)  R4. 4. 1～R5. 3.31	利用料金収入 164千円 (目標 120千円) 稼働率 6.86% (目標 10%) 利用人数 3,742人 (目標 2,900人)	新型コロナウイルス感染症の影響が続く中で、稼働率は目標に届かなかったものの、利用者数、施設利用収入が目標を上回っていることは、管理者の努力であり評価できる。新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴いコミュニティ活動の活発化が見込まれることから、幅広い媒体を活用した情報発信や地域住民に向けた自主事業の実施など利用促進を図るとともに、地域住民が安心して利用できるよう、適切な管理運営を継続する。	(0件) 特になし
<b>市民活動センター</b> 〔協働のまちづくり推進室 現:自治協働課〕  特定非営利活動法人 エイチシーシーグループ  R3. 4. 1～R8. 3.31	利用料金収入 3,245千円 (目標 3,523千円) 稼働率 55.9% (目標 55%) 利用者数 48,182人 (目標 50,000人)	・利用料金、利用者数は目標には届かなかったが、新型コロナウイルス感染症による影響により低下していた稼働率が今年度は例年並みに回復し、目標を上回る結果となった。 ・自主事業の企画において、市民団体や事業者等、多様な主体とのネットワークの構築を意識した要素が取り入れられている点は評価できる。今後は、より多くの市民団体や事業者等が集うための環境づくりに努め、より多くの市民公益活動を育成できるよう、中間支援機関として機能強化が望まれる。	(数件) ・会議室内でWi-fiが使えるようにしてほしい ・プロジェクターに台形補正機能がなく使いづらい
<b>スカイプラザ浜大津</b> 〔文化振興課〕  株式会社 ビー・ビー・シー・サービス  R2. 4. 1～R7. 3.31	利用料金収入 9,941千円 (目標 8,000千円) 利用人数 67,394人 (目標 55,000人)	コロナ禍において、利用形態の変化(少人数での利用の増加、県外利用者の増加)にも柔軟に対応し、自主事業のオンライン開催や、リアルタイムで空き状況が確認できるシステムの運用等、稼働率や利用者数の増加につながったことは高く評価できる。今後は、利用者の成果を発表できる機会を増やし、練習室だけでなく、スタジオの稼働率の増加にも努めることや、来年度においては貸館の稼働率80%、さらに自主事業の内容の充実も望まれる。	(3件) ・フリーWi-fiを導入して欲しい ・トイレの便座が冷たい ・ネット予約に対応してほしい
<b>伝統芸能会館</b> 〔文化振興課〕  株式会社 コンベンションリンケージ  R2. 4. 1～R7. 3.31	利用料金収入 3,416千円 (目標 2,450千円) 利用人数 11,931人 (目標 15,000人)	利用については回復傾向にあるものの、コロナ前の水準にはなく、今後も厳しい状況が続くと予想されるが、少人数での体験事業や若い世代への情報発信等、適切な事業の実施が望まれる。	(2件) ・ホールの舞台床の傷が仕舞の際にひっかかる ・和室の畳、襖を張替えてほしい
<b>大津市民会館</b> 〔文化振興課〕  株式会社 ケイミックスパブリックビジネス  R3. 4. 1～R6. 3.31	利用料金収入 40,376千円 (目標 33,941千円) 利用人数 82,883人 (目標 56,823人)	令和3年度と比べ、公演も平常どおり開催が可能となり、徐々に稼働率・利用者数ともに上がってきている。文化芸術団体の活動も再開され、あらためて文化芸術の必要性が再認識されている。次年度は指定管理期間の最終年度となるが、大規模ホールの特性を活かした自主事業を積極的に展開し、市民の心を豊かにする文化芸術の推進が望まれる。	(4件) ・駐車場が満車でとめられない。(施設利用者以外の人にとめている) ・洋式トイレを増やしてほしい ・大ホールの客席やトイレへの動線をバリアフリーにしてほしい ・大ホール客席の座面の損傷がひどく、見苦しい
<b>大谷乗馬場</b> 〔スポーツ課〕  大津市乗馬連盟 (非公募)  R3. 4. 1～R6. 3.31	乗馬場利用者 1,948人 (目標1,625人)  使用料収入 7,742千円 (目標 7,023千円)	・新型コロナウイルス感染症に収束の兆しが見え、利用者数、収入ともに増加。 ・各種イベント開催もでき、安定したサービス提供をしていた。	・施設の老朽化について
<b>市民プール</b> (伊香立市民プールほか 3プール) 〔スポーツ課〕  株式会社linkworks  R4. 4. 1～R7. 3.31	プール利用者 6,774人 (目標9,000人)  使用料収入 2,285千円 (目標 3,085千円)	利用者人数については、目標には届かなかったが、対前年度から約7.8%の増加と一定の成果を上げている。伸び悩みの背景には、コロナウイルスと利用料が上がったことによる影響が少なからずあったと考える。	特になし

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
富士見市民温水プール 〔スポーツ課〕 新富士見PFI株式会社 (PFI) H30.10.1～R16.3.31	プール及び自主事業利用者110,507人 内)都度利用 19,890人 内)優待利用 40,811人 内)会員・スクール 49,806人 使用料及び自主事業収入128,174千円	・新型コロナウイルス感染症に収束の兆しが見え、利用者数、収入ともに増加。 ・健康志向の高まり、アフターコロナによる運動不足の解消等、同施設利用ニーズは高まっていると捉える。 ・自主事業においても利用者の声を汲み取りながら、実施している。	(88件) 〈内訳〉 ・運営システムについて 1件 ・スタッフについて 2件 ・施設について 32件 ・マナーについて 2件 ・プログラムについて 38件 ・その他について 13件
比良げんき村 〔スポーツ課〕 株式会社linkworks R3. 4. 1～R8. 3.31	野外活動施設利用者 13,043人 (目標 10,000人) 内)キャンプ場 6,430人 内)天体観測施設 1,804人 内)木工実習室 1,477人 内)宿泊棟 606人 内)人工登はん壁 1,125人 内)自主事業 826人 使用料収入2,797,826円 (目標 3,975,000円)	目標としていた年間利用者数は達成した。稼働率には課題が残るが、大きな事故等もなく無事に1年が終えられた。次年度以降も引き続き課題の解決と利用の促進に取り組むよう働きかけを行っていく。	・洋式トイレの設置について ・遊具の修繕について
斎場 (志賀聖苑・大津聖苑) 〔戸籍住民課〕 おおつ斎苑管理グループ R2. 4. 1～R7. 3.31	使用料収入 133,520千円 (目標130,010千円) (制度導入前94,971千円) 葬儀ホールの稼働率 52% (目標 61%) (制度導入前51%)	・コロナ禍においても、利用者や葬儀事業者に混乱をきたすことなく安定した施設の管理運営が実施できた。 ・斎場葬儀プランの利用件数は費用を抑えた民間の葬儀が台頭してきたことにより減少傾向にあるが、本市における低廉かつ安心な葬儀の確保に一定の貢献を果たしている。	(45件) ・草木の手入れができていない ・ソファが劣化している ・館内の段差解消希望 ・喫煙所の設置希望 等
ふれあいプラザ 〔福祉政策課〕 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 R4. 4. 1～R7. 3.31	貸室稼働率 63.3% (制度導入前対比 129.4%) 貸室利用件数 4,015件 (制度導入前対比 117.0%) 貸室利用人数 136,479人 (制度導入前対比 161.0%)	新型コロナウイルス感染症に係るワクチン接種会場として利用されたことにより、使用料、稼働率、利用者数のいずれも目標を上回る実績となっている。 ワクチン接種会場となり、多くの利用者への対応や利用調整が必要となったが、大きな混乱もなく、無事にワクチン接種を終了できた。	(0件) ただし、利用者アンケートにおいて以下の要望等あり ・トイレの増設 ・申込方法の改善 ・駐車料金 ・空調の設定
木戸つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 特定非営利活動法人 子育てネットワーク志賀うりぼう R2. 4. 1～R7. 3.31	利用者数 4,028人 (目標 3,000人) (制度導入前対比 30.8%)	・新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、木戸地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。	(42件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 等
東部つどいの広場 〔子育て総合支援センター〕 ほっこりひろばの会 R2. 4. 1～R7. 3.31	利用者数 21,837人 (目標 15,000人) (制度導入前対比 97.6%)	・新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安心してひろばを利用してもらう環境整備がなされていた。 ・利用者のニーズを捉えた事業の実施で講座参加者の満足度が高かった。 ・地域の子育て関係機関や子育てサークルとの連携等、東部地域の子育て支援施設としての機能を十分果たしていた。	(57件) ・開館時間等についての要望 ・講座の内容についての要望 ・備品、設備についての要望 等
障害者福祉センター 〔障害福祉課〕 社会福祉法人 大津におの浜障害者福祉協会 R2. 4. 1～R7. 3.31	デイサービス講座利用者545人 (目標800人) (制度導入前対比84.8%) 貸館利用人数4,677人 (制度導入前対比57.8%)	・新型コロナウイルス感染症に係る法上の位置づけの変更に伴う利用制限等の対策終了により利用者数が回復した。 ・新型コロナウイルス感染症に対する予防について、三密の回避や利用内容の制限が確実に実施できている。 ・広報紙やホームページによる周知、魅力発信に努めている。	・駐車場が狭い ・エレベーターの収容人数が僅かであるため時間がかかる

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
母子の家しらゆり 【子ども家庭課】 社会福祉法人 湘南学園 R4. 4. 1～R9. 3.31	のべ入所世帯数 109世帯 (制度導入前対比75.2%) ※制度導入前145世帯 退所世帯数 3世帯 (制度導入前対比50%) ※制度導入前6世帯	・入所から退所までの流れが”切れ目なく繋がる”支援の軸をベースにチームアプローチを充実させた。 ・退所後のアフターケアの関わりから、「地域支援」「子育て支援」に繋がるよう支援を模索してきた。 ・施設管理、措置元や市・県の児童福祉機関と連携し、児童の養育や権利擁護への意識を再確認しながら支援を進めた。	対象者が入所者に限られるため日々の支援の中で個別の要望等について対応している
木戸老人福祉センター ほか4センター 【事業所・施設整備室 現:長寿施設課】 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募) H30.4.1～R5.3.31	・介護保険収入 92,543千円(目標99,039千円) ・デイ稼働率 79.1%(目標90.9%) ・入浴料 3,430千円(目標3,588千円) ・一般及びデイ利用者数 105,457人(目標126,254人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入浴事業・デイサービス事業の休止があったが、その都度、市と協議し、適切に対応された。自主事業については感染対策に留意しながら、適宜講座等の再開に取り組んだ。収入は、デイサービス稼働率の低下が見られ、介護保険収入は前年度対比98.6%と微減となったが、入浴事業は前年度対比107.6%となった。支出は、光熱費等の価格高騰による支出増等があったものの、支出の抑制等に努められた。新型コロナの状況が継続されたことで、目標の達成には至っていないが、事業運営は、市への連絡を密にして、適切に実施されたと評価する。	(5件) ・職員の対応について ・駐車場の除雪について ・施設の環境美化について ・設備の故障について ・入浴時間の延長について
木戸デイサービス センター 【事業所・施設整備室 現:長寿施設課】 社会福祉法人 大津市社会福祉事業団 (非公募) H30.4.1～R5.3.31	・介護保険収入 58,099千円(目標66,016千円) ・デイ稼働率 72.2%(目標82.9%) ・利用者数 6,246人(目標7,395人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、デイサービス事業の休止があったが、その都度、市と協議し、適切に対応された。事業休止後は稼働率が60%になるなど、厳しい事業運営となったが、3月には70%に回復し、引き続き稼働率の向上に尽力されたい。自主事業については、地域との交流を中止せざるを得ない状況であったが、次年度には自主事業の再開実施を目指している。新型コロナの状況が継続したことにより、目標の達成は難しかったが、感染防止対策を重視しつつ、事業運営は適切に行われたと考えている。	(0件)
勤労福祉センター 【商工労働政策課】 一般財団法人 大津市勤労者互助会 H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 13,552千円 (目標 14,217千円) 稼働率 37%(福祉センター) 87%(体育センター) 利用者数 92,703人	・指定管理及び事業運営について、事業計画書、仕様書に基づいて適切に行っていた。 ・新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を可能な限り最大限に実施しながら、利用者に寄り添った対応を実施していた。 ・引き続き利用者のニーズに対応した様々な講座や教室を開催し、人数や稼働率について目標を達成することができた。	(22件) ・4階の手洗い場での液体石鹸が固まっていた ・自団体は、公共交通機関を使うようにしているが、利用者の一部は車利用が多く不公平 ・体育センター上部三角窓にカーテン等を設置して光を遮断してほしい 等
道の駅「妹子の郷」 【商工労働政策課】 大津志賀地域振興 観光株式会社 H30.4.1～R5.3.31	使用料収入 482,368千円 (目標 485,000千円) 利用者数 813,000人 (目標 770,000人)	引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けていたが、過去最高益と過去最高の来場者数を記録することができた。	(0件) 特になし
公人屋敷(旧岡本邸) 【観光振興課】 坂本観光協会 R4.4. 1～R9. 3.31	入館者数 2,420人 (目標 3,600人) 五月人形飾り展示、坂本銭の写真とパネル展示、坂本今昔写真展など各種事業の実施	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。	(5件) ・駐車場がない

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
<b>大津祭曳山展示館</b> 〔観光振興課〕  特定非営利活動法人 大津祭曳山連盟  R3.4. 1～R6. 3.31	入館者数29,033人 (目標 40,000人)  年6回の企画展等の実施 大津まちなか大学大津祭学部との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>利用者の声を拾い上げ、サービス向上に取り組んでいる。</li> <li>コロナ禍でもホール利用団体を減らすことなく運営できた。(過去最高の利用料収入)</li> </ul>	(15件) <ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場がないのが残念</li> <li>トイレを全て洋式化してほしい</li> <li>自転車駐輪場を整備してほしい</li> <li>空調設備劣化故障により館内暖房が出来なかったのが寒いとの苦情があった</li> </ul>
<b>旧竹林院</b> 〔観光振興課〕  坂本観光協会  R4.4. 1～R9. 3.31	入館者数 37,014人 (目標 30,000人)  秋のライトアップ、竹灯籠展、坂本ま ちめぐりなどの各種事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>観光協会コラボ企画ができた。</li> </ul>	( 9件) <ul style="list-style-type: none"> <li>入園料が安いので、うさん臭さを感じて不安で入園したが、立派な庭園で満足したもっと高くても良いと思います</li> <li>庭園に朱傘は似合わないと思う</li> </ul>
<b>温泉保養交流施設 比良とびあ</b> 〔観光振興課〕  株式会社 アヤハレークサイドホテル  R4.4. 1～R9. 3.31	入館者数105,561人 (目標 122,000人)  無料送迎バスの運行のほか、各種自 主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症対策を行いながら、事業計画どおり管理運営が実施できた。</li> <li>新型コロナウイルスの影響とそれに伴う時短営業と閉館があり、集客に結び付かなかった。</li> </ul>	(65件) 苦情 <ul style="list-style-type: none"> <li>露天風呂に虫がいた</li> </ul> 要望 <ul style="list-style-type: none"> <li>露天風呂の入口のドアの動きが悪いので改善してほしい</li> </ul>
<b>おごと温泉観光公園</b> 〔観光振興課〕  おごと温泉旅館協同組合  H31.4. 1～R6. 3.31	入館者数 47,690人 (目標80,000人)  足湯や公園、飲食の提供を通じた憩 いの提供。物産の展示販売	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的として大規模イベントを中止した。</li> <li>人数制限をして、手作り体験教室を開催した。</li> <li>おおつ近江米カレーや仰木産棚田米などの販売を行った。</li> <li>関西テレビ、朝日放送、KBS京都の番組や読売新聞の取材を受けて施設のPRになった。</li> </ul>	(31件) 苦情 <ul style="list-style-type: none"> <li>なし</li> </ul> 要望 <ul style="list-style-type: none"> <li>車ででの入り方が分かりづらかった</li> </ul>
<b>大津港 サイクルステーション</b> 〔観光振興課〕  めぐるまち大津共同事業体  R4.4. 28～R7. 3.31	利用者数 9,548人 (目標 - )  休憩及び交流拠点の施設・設備維持 管理業務 情報発信及び観光振興業務 物産紹介および展示業務 レンタサイクル業務 飲食提供業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>「気軽なビワイチ」の発信が奏功し、一泊二日や二泊三日の利用など、宿泊をしながら利用者のペースで楽しむ予約も多くいただいた。</li> <li>ゴールデンウィークやビワイチの日周辺は自転車が予約で埋まるがあった。</li> <li>カフェもリピーターを獲得できるようになり、土産コーナーの認知度も徐々に高まっている。</li> </ul>	(20件) 苦情 <ul style="list-style-type: none"> <li>虫が多い</li> </ul> 要望 <ul style="list-style-type: none"> <li>カフェでモーニング営業をして欲しい</li> </ul>
<b>旧大津公会堂</b> 〔都市魅力づくり推進課 現・都市魅力創造課〕  株式会社まちづくり大津  H30.4.1～R5.3.31	利用料金収入 4,740千円 (目標 4,000千円) 稼働率 49.3% (目標 40%) 利用者数 27,602人 (目標 28,000人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、適切な感染防止対策を講じるとともに、新型コロナウイルス感染症によって生じた営業・商業目的の利用などの新たな需要を獲得するなど、稼働率等の改善が見られた。</li> </ul>	(0件) 特になし
<b>226都市公園</b> 〔公園緑地課〕  おおつ協会都市公園 グループ  R4. 4. 1～R9. 3.31	利用料金収入157,942千円 (目標 191,997千円) 利用者数 784,883人 (目標 1,000,000人) (駐車場除く、有料施設のみ)  園芸教室などの各種事業の実施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりの管理運営であった。</li> <li>各施設の利用者数については、概ね増加傾向であった。</li> <li>公園灯のLED化に取り組んでいた。</li> <li>教室やイベントを実施するなど積極的に自主事業に取り組んでいた。</li> </ul>	(2,212件) <ul style="list-style-type: none"> <li>機械設備の修繕(トイレの詰り解消)</li> <li>電気設備の修繕(公園灯不良等)</li> <li>建築物の修繕</li> <li>剪定枝、落葉の回収等</li> <li>園路の陥没等修繕</li> <li>公園駐車場の放置自転車について</li> <li>公園内の清掃</li> <li>病害虫駆除(毛虫の消毒等)</li> </ul>

施設名 (所管課) 指定管理者 指定期間	制度導入による主な成果 (目標) (制度導入前との比較)	実績評価	苦情・要望の状況
柳が崎湖畔公園 〔公園緑地課〕 京阪・琵琶湖汽船グループ R4. 4. 1～R9. 3.31	利用料金収入 33,340千円 (目標 28,064千円) 利用者数 146,374人(駐車場除く) (目標 150,000人) ローズフェスタ、ハロウィンフェスタなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・会議室や庭園の利用者数については、対前年度比で増加していた。 ・情報発信を積極的に行うことで、自主事業収入は対前年度比で147%であった。	(1件) ・駐車場が満車になり、市道に駐車待ちの車の列ができています
大石緑地スポーツ村 〔公園緑地課〕 おおつ協会都市公園グループ R2. 4. 1～R5. 3.31	(スポーツ村) 利用料金収入 11,938千円 (目標 9,570千円) 利用者数 45,913人 (目標 39,500人) テニス教室などの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・再整備工事の影響があったが、適切に利用者対応を行っていた。	(10件) ・スポーツ村の植栽の管理ができていない ・グラウンド整備時に舞い上がった砂が、窓から入ってくる ・グラウンドの整備を毎週してほしい ・除草作業時の音がうるさい
プランチパーク (近江神宮外苑公園) 〔公園緑地課〕 大和リース株式会社 R1.11.29～R5.3.31	利用料金収入 562千円 (目標 440千円) 利用者数 3,418人(駐車場除く) (目標 3,102人) マルシェなどの各種事業の実施。	・概ね事業計画どおりの管理運営であった。 ・利用者数、稼働率ともに当初計画を上回っていた。 ・各種スポーツ教室やマルシェなどのイベントを実施し、公園の利用促進に取り組んでいた。	(0件) 特になし
市営住宅 〔住宅課 現:住宅政策課〕 近鉄住宅管理株式会社 R2.4.1～R5.3.31	インセンティブ・ペナルティの収納率 96.30% (目標 95.59%) 単身高齢者見守り事業対象者数 112人 (目標 90人) 口座振替率 68.45% (目標 69.0%)	・概ね事業計画どおり管理運営が実施できている。 ・インセンティブ・ペナルティの収納率は、前年度(95.87%)を大幅に上回った。	(70件) ・生活に係る相談(1,283件) ・設備等に係る相談・苦情
大津京駅前公共駐車場 ほか4駐車場 〔建設監理課〕 浜大津都市開発株式会社 R4. 4. 1～R9. 3.31	使用料収入151,082千円 (目標248,306千円) 利用台数 437,970台 (目標 634,191台) (制度導入前対比68.8%)	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 晴嵐公共駐車場を閉鎖し、大津駅北口のタワー型機械式駐車場を解体したことによって、利用台数は減少に至った。	(数件) ・障害者減免のやり方について
堅田駅前自転車駐車場 ほか16駐車場 〔建設監理課〕 ミディ総合管理株式会社 R4. 4. 1～R9. 3.31	管理経費の削減 令和4年度指定管理料 135,000,000円 (制度導入前196,314,046円) ※制度導入前は18施設のため参考金額	概ね事業計画どおり管理運営が実施できた。 しかし、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、利用料収入、駐車台数が感染拡大前と比較し、大幅に減少した。前年度比較では微増であった。	(数件) ・管理人の待遇について ・満車であることが多いことについて
大津公民館 〔生涯学習課〕 株式会社ケイミックス パブリックビジネス R3. 4. 1～R6. 3.31	利用料金収入1,154千円 (目標 1,032千円) (制度導入前(423千円)対比272.8%) 利用人数 40,406人 (目標 32,463人) (制度導入前(59,784人)対比67.6%) ※H20に制度を導入したが、制度導入前のH19は工事のためH18と対比。	新型コロナウイルス感染症の状況の中、概ね事業計画どおり実施できた。また利用者、稼働率が共に増加し、利用者からの満足度も高かった。	(17件) ・施設整備への要望(5件) ・備品の不具合に対する要望(9件) ・他の利用者のマナー等に関する苦情(1件) ・その他(2件)