大津市公共施設のあり方に関する市民意識調査

市民意識調査へのご協力ありがとうございます。

※該当する項目に、○印または数字をご記入ください。

■あなた自身について

問1 あなた自身についておたずねします。

(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

(1) 性別は

1. 男性 2. 女性

(2) 年齢は（平成26年6月1日現在）

1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳
4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～64歳
7. 65～69歳 8. 70歳～

(3) 居住地は（小学校区）

1. 小松	2. 木戸	3. 和邇	4. 小野
5. 葛川	6. 伊香立	7. 真野	8. 真野北
9. 堅田	10. 仰木	11. 仰木の里	12. 仰木の里東
13. 雄琴	14. 日吉台	15. 坂本	16. 下阪本
17. 唐崎	18. 滋賀	19. 山中比叡平	20. 藤尾
21. 長等	22. 逢坂	23. 中央	24. 平野
25. 膳所	26. 富士見	27. 晴嵐	28. 石山
29. 南郷	30. 大石	31. 田上	32. 上田上
33. 青山	34. 瀬田	35. 瀬田南	36. 瀬田東
37. 瀬田北			

(4) 大津市における居住年数は

1. 2年未満
2. 2年以上5年未満
3. 5年以上10年未満
4. 10年以上30年未満
5. 30年以上

(5) 現在のお住まいは

1. 持家（一戸建て）
2. 民間の借家（賃貸マンション、アパートなど）
3. 持家（分譲マンション）
4. 社宅、寮、官舎
5. 公営住宅（UR賃貸住宅、雇用促進住宅含む）
6. その他（ ）

(6) ご職業は

1. 会社員・公務員
2. 会社・団体などの役員
3. 自営業・家族従業者（農業等を含む）
4. パート・アルバイト
5. 家事専従
6. 学生
7. 無職
8. その他（ ）

(7) あなたの通勤・通学先は

1. 通勤・通学していない
2. 大津市内
3. 滋賀県内
4. 京都府内
5. 大阪府内・兵庫県内
6. その他（ ）

※以下の質問中の「公共施設」とは、大津市が保有している建物を指します。

問2 大津市の公共施設のイメージについておたずねします。

(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

(1) 大津市の公共施設についてどのようなイメージをもっていますか。

1. 良い 2. 悪い 3. きれい 4. 古い
5. 特になし 6. その他 ()

(2) その理由はどのようなものですか。

1. 職員の対応 2. サービス 3. 施設の状態 4. 特になし
5. その他 ()

問3 大津市の公共施設の利用状況についておたずねします。

(1) 過去1年間に、市の公共施設を利用しましたか。

(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。ただし、小中学校や幼稚園、保育園等で教育・保育等の日常的な利用は除く。)

1. よく利用する又は定期的に利用 2. 数回利用
3. 利用していない

【問3(1)で 1. 又は 2. を選ばれた方】

(2) どのような施設を利用しましたか。

(複数選択可・最大3つまで。利用が多いものから順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 本庁舎 ② 支所 ③ 公民館 ④ 文化施設
⑤ 図書館 ⑥ 体育館等スポーツ施設 ⑦ 学校施設(地域活動等)
⑧ 教育関係施設 ⑨ 福祉施設 ⑩ 観光施設
⑪ その他 ()

【問3(1)で 1. 又は 2. を選ばれた方】

(3) 利用の内容はどのようなものですか。

(複数選択可・最大3つまで。多いものから順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

① サークル等の活動	② 個人の趣味等
③ 地域での会議や活動	④ 各種講座やイベントへの参加
⑤ 鑑賞・観劇・観戦	⑥ 福祉やボランティアのサービス利用
⑦ 福祉やボランティアの活動	⑧ 体育館等スポーツ施設や会議室の予約
⑨ 各種証明の発行や各種届出	⑩ 税金及びその他公共料金の支払い
⑪ その他 (	)

【問3(1)で 1. 又は 2. を選ばれた方】

(4) 利用の理由はどのようなものですか。

(複数選択可・最大3つまで。大きな理由から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

① 安価で利用できる	② 自宅の近くにある
③ 職場・学校等の近くにある	④ 交通の便が良い
⑤ 近隣に利用できる民間施設等がない	
⑥ サークルや地域活動、受講したい講座、会議等の会場である	
⑦ その他 (	)

【問3(1)で 2. 又は 3. を選ばれた方】

- (5) 公共施設をあまり利用しない又は利用しない理由はどのようなものですか。
(複数選択可・最大3つまで。大きな理由から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 利用する用事がない
- ② 公共施設のことをよく知らない
- ③ 近くに公共施設がない
- ④ 利用料が高い
- ⑤ 建物が古い
- ⑥ 使いたい曜日や時間帯は混んでいる
- ⑦ 仕事や学校等で施設を利用する時間的な余裕がない
- ⑧ 魅力あるサービスやイベント等がない
- ⑨ 他の民間施設等を利用している
- ⑩ その他 ()

■公共施設の設置状況について

問4 大津市における公共施設の設置状況についておたずねします。

- (1) 大津市の公共施設は、他の市町村に比べ多い又は少ないと思いますか。
(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 多い
- 2. やや多い
- 3. 普通
- 4. やや少ない
- 5. 少ない
- 6. 多いものもあれば少ないものもある
- 7. わからない

【問4(1)で 1. 2. 6. を選んだ方】

(2) どのような施設が、多いと思いますか。

(複数選択可・最大3つまで。多いと思う順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 支所 ② 公民館 ③ 小学校 ④ 中学校
- ⑤ 幼稚園 ⑥ 保育園 ⑦ 児童クラブ ⑧ 市営住宅
- ⑨ 観光施設 ⑩ 消防施設 ⑪ コミュニティ施設
- ⑫ 体育館等スポーツ施設 ⑬ 文化施設
- ⑭ 学校以外の教育関係施設（施設名： ）
- ⑮ 福祉関係施設（施設名： ）
- ⑯ その他（ ）

【問4(1)で 4. 5. 6. を選んだ方】

(3) どのような施設が、少ないと思いますか。

(複数選択可・最大3つまで。少ないと思う順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 支所 ② 公民館 ③ 小学校 ④ 中学校
- ⑤ 幼稚園 ⑥ 保育園 ⑦ 児童クラブ ⑧ 市営住宅
- ⑨ 観光施設 ⑩ 消防施設 ⑪ コミュニティ施設
- ⑫ 体育館等スポーツ施設 ⑬ 文化施設
- ⑭ 学校以外の教育関係施設（施設名： ）
- ⑮ 福祉関係施設（施設名： ）
- ⑯ その他（ ）

■主な行政の分野における公共施設でのサービスについて

問5 高齢者福祉施設についておたずねします。

[老人福祉センター、デイサービスセンター、老人憩の家等]

(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

(1) 施設をどの程度利用されていますか。

1. 週に数回	2. 週に1回程度	3. 月に1回程度
4. 数ヶ月に1回程度	5. 年に1回程度	6. 利用していない

(2) 今後の公共施設でのサービスについて、どのような考えをお持ちですか。

1. 今後拡充が必要である
2. これ以上拡充する必要はない
3. 今後は縮小していく必要がある
4. その他 ()

(3) サービスの提供に係る運営主体は、公共(市)・民間のどちらの方が期待できると思いますか。

1. 公共が担う方が期待できる
2. 民間が担う方が期待できる
3. 公共・民間どちらでも良い

(4) 問5(3)で選んだ番号の理由は

(複数選択可・最大3つまで。大きな理由から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 安心感がある
- ② サービスの質や内容が良い
- ③ 料金等の費用負担が小さい
- ④ 職員の対応が良い
- ⑤ 施設やサービスが利用しやすい
- ⑥ 公共・民間共にサービス内容に差がない
- ⑦ 建物や設備が良い
- ⑧ その他 ()

【問5(3)で 1. を選んだ方】

(5) 公共施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

【問5(3)で 2. を選んだ方】

(6) 民間施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

問6 子育て支援施設についておたずねします。

[幼稚園、保育園、児童クラブ、児童館、子育て総合支援センター等]
(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

(1) 施設をどの程度利用されていますか。

1. 週に数回	2. 週に1回程度	3. 月に1回程度
4. 数ヶ月に1回程度	5. 年に1回程度	6. 利用していない

(2) 今後の公共施設でのサービスについて、どのような考えをお持ちですか。

1. 今後拡充が必要である
2. これ以上拡充する必要はない
3. 今後は縮小していく必要がある
4. その他 ()

(3) サービスの提供に係る運営主体は、公共(市)・民間のどちらの方が期待できると思いますか。

1. 公共が担う方が期待できる
2. 民間が担う方が期待できる
3. 公共・民間どちらでも良い

(4) 問6(3)で選んだ番号の理由は

(複数選択可・最大3つまで。大きな理由から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 安心感がある
- ② サービスの質や内容が良い
- ③ 料金等の費用負担が小さい
- ④ 職員の対応が良い
- ⑤ 施設やサービスが利用しやすい
- ⑥ 公共・民間共にサービス内容に差がない
- ⑦ 建物や設備が良い
- ⑧ その他 ()

【問6(3)で 1. を選んだ方】

(5) 公共施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

【問6(3)で 2. を選んだ方】

(6) 民間施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

問7 コミュニティ、生涯学習施設についておたずねします。

[公民館、生涯学習センター、文化センター、コミュニティセンター、
市民活動センター、ふれあいセンター]

(あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

(1) 施設をどの程度利用されていますか。

1. 週に数回	2. 週に1回程度	3. 月に1回程度
4. 数ヶ月に1回程度	5. 年に1回程度	6. 利用していない

(2) 今後の公共施設でのサービスについて、どのような考えをお持ちですか。

1. 今後拡充が必要である
2. これ以上拡充する必要はない
3. 今後は縮小していく必要がある
4. その他 ()

(3) サービスの提供に係る運営主体は、公共(市)・民間のどちらの方が期待できると思いますか。

1. 公共が担う方が期待できる
2. 民間が担う方が期待できる
3. 公共・民間どちらでも良い

(4) 問 7(3)で選んだ番号の理由は

(複数選択可・最大3つまで。大きな理由から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 安心感がある
- ② サービスの質や内容が良い
- ③ 料金等の費用負担が小さい
- ④ 職員の対応が良い
- ⑤ 施設やサービスが利用しやすい
- ⑥ 公共・民間共にサービス内容に差がない
- ⑦ 建物や設備が良い
- ⑧ その他 ()

【問 7(3)で 1. を選んだ方】

(5) 公共施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

【問 7(3)で 2. を選んだ方】

(6) 民間施設の建物等の使いやすさはどのように考えますか。また、その理由は (あてはまる番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらかといえば悪い
- 4. 悪い

[理由]

■公共施設に関する諸課題への対応について

※ 以下の設問については、同封の「子や孫の世代に大きな負担を残さないために！」の内容をふまえて、ご回答ください。

問 8 大津市では、これまでに様々な公共施設を整備し、サービスを提供してきましたが、今後、公共施設の老朽化が進み、修繕や建替えに多額の費用がかかると見込まれています。また、少子高齢化の進行に伴う年少人口、生産年齢人口の減少、高齢人口の増加が予想されるとともに、今後、税収の大幅な増加が見込めない状況にあります。

(1) 限られた財源のなか、今後どのような対応が必要だと考えますか。

(あなたの考えにもっとも近い番号を1つ選び、その番号に○印をつけてください。)

1. 他の行政サービス(※1)を減らしてでも、公共施設を増やす
2. 他の行政サービスを減らして、現状の公共施設を維持する(※2)
3. 他の行政サービスと共に、公共施設にかかるコストも減らす(廃止等含む)
4. 他の行政サービスは現状を維持し、公共施設にかかるコストを減らす(廃止等含む)
5. 住民負担を増やして、他の行政サービス及び公共施設を現状のまま維持する
6. 住民負担を増やして、他の行政サービス及び公共施設にかかるコストも減らす(廃止等含む)
7. 借金を増やしても、他の行政サービス及び公共施設を現状のまま維持し、将来世代に負担を先送る
8. その他(具体的な方策：)

※1 他の行政サービス・・・公共施設以外での本市が行なう行政サービス
道路、下水整備等のインフラ整備
福祉サービス等の社会保障 等

※2 現状の公共施設を維持するとは、適正な維持管理及び建替えを行うために必要なコストを支出することを指す。

※ 補足説明

- ・年少人口・・・0歳から14歳までの人口のこと
- ・生産年齢人口・・・15歳から64歳までの人口のこと
- ・高齢人口・・・65歳以上の人口のこと

【問8(1)で 1. 2. 3. 6. を選ばれた方】

(2) 他の行政サービスを縮小するとすれば、どのような分野を対象とすべきと考えますか。

(複数選択可・最大3つまで。最もふさわしいと考える分野から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 子育て支援 ② 高齢者福祉 ③ 子育て、高齢者福祉以外の福祉
- ④ 観光振興 ⑤ 観光以外の産業振興 ⑥ 道路等のインフラ整備
- ⑦ 教育 ⑧ 文化 ⑨ スポーツ
- ⑩ 医療・保健 ⑪ コミュニティ ⑫ 環境
- ⑬ 住宅（市営住宅） ⑭ 葬儀 ⑮ 都市計画
- ⑯ 消防 ⑰ その他（)

【問8(1)で 1. を選ばれた方】

(3) 公共施設を増やすとすれば、どのような施設を対象とすべきと考えますか。

(複数選択可・最大3つまで。最もふさわしいと考える施設から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 支所（証明発行等のサービス提供施設） ② 公民館
- ③ 公民館以外の生涯学習施設 ④ コミュニティ施設（集会所など）
- ⑤ 文化施設 ⑥ 体育館等スポーツ施設 ⑦ 小学校、中学校
- ⑧ 学校以外の教育施設 ⑨ 保育園 ⑩ 幼稚園
- ⑪ 児童クラブ ⑫ ⑨⑩⑪以外の子育て施設
- ⑬ 介護が必要な高齢者向けの福祉施設 ⑭ 健康な高齢者向けの福祉施設
- ⑮ 子育て、高齢者福祉以外の福祉施設 ⑯ 保健・医療施設
- ⑰ 環境施設 ⑱ 消防施設 ⑲ 市営住宅
- ⑳ 産業・観光施設 ㉑ その他（)

【問 8(1)で 3, 4, 6, を選ばれた方】

(4) 公共施設にかかるコストを減らす方法として、以下のような方法が考えられますが、どれが望ましいと考えますか。

(複数選択可・最大3つまで。最もふさわしいと考える方法から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 民間ノウハウ等の活用による管理運営コストの削減
- ② 開館時間の短縮や掃除の回数を減らすなど、運営制限によるコストの削減
- ③ 小規模施設を大規模施設へ集約する等による全体の施設量の縮減
- ④ 施設の建て替え時に、利用状況やニーズを分析し規模の縮小
- ⑤ 複数施設の建て替え時に、一つの建物で複数のサービスが受けられる施設の建設
- ⑥ 利用が少ない施設の廃止
- ⑦ 隣接する市や県有施設との共同利用による施設の縮小
- ⑧ 民間施設等で同種のサービスが提供されている施設の廃止
- ⑨ その他 ()

【問 8(1)で 3, 4, 6, を選ばれた方】

(5) 公共施設にかかるコストを大幅に縮減するために、やむを得ず施設数や規模を減らさなければならないとすれば、どのような施設を対象とすべきと考えますか。

(複数選択可・最大3つまで。最もふさわしいと考える施設から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 支所（証明発行等のサービス提供施設）
- ② 公民館
- ③ 公民館以外の生涯学習施設
- ④ コミュニティ施設（集会所など）
- ⑤ 文化施設
- ⑥ 体育館等スポーツ施設
- ⑦ 小学校、中学校
- ⑧ 学校以外の教育施設
- ⑨ 保育園
- ⑩ 幼稚園
- ⑪ 児童クラブ
- ⑫ ⑨⑩⑪以外の子育て施設
- ⑬ 介護が必要な高齢者向けの福祉施設
- ⑭ 健康な高齢者向けの福祉施設
- ⑮ 子育て、高齢者福祉以外の福祉施設
- ⑯ 保健・医療施設
- ⑰ 環境施設
- ⑱ 消防施設
- ⑲ 市営住宅
- ⑳ 産業・観光施設
- ㉑ その他 ()

【問 8(1)で 5. 又は 6. を選ばれた方】

(5) 新たな住民負担を求める場合、どのような方法が望ましいと考えますか。
(あてはまる番号を一つ選び、その番号に○印をつけてください。)

1. 税金を増やす	2. 利用者が支払う施設使用料を増やす
3. 税金と施設使用料の両方増やす	4. 借金をして将来世代に負担を先送る
5. その他 (	)

問 9 市の公共施設では、生涯学習や地域活動の場を提供する目的で、会議室やホールなどの貸室を行っていますが、それらの利用状況を調査したところ、稼働率が50%以下の施設が、全体の85%を占める結果となりました。

このような施設について、今後はどうあるべきだと考えますか。

(あてはまる番号を一つ選び、その番号に○印をつけてください。)

1. まだまだ市民の活動の場が少ないため、貸室等の施設を増やすべき
 2. 少しでも貸室の利用があるのであれば、施設は現状維持とすべき
 3. 施設は現状維持し、貸室の利用促進のためのPRを行うべき
 4. 貸室の稼働率が低いため、全体の貸室数は減らすべき
 5. 時代の変化にあわない施設の貸室は、利用者を精査したうえで見直すべき
 6. 貸室の利用が少ない施設は廃止すべき
 7. その他 (
-)

■公共施設の今後のあるべき姿についておたずねします。

問 10 近年、民間においても公共（市）と同様のサービスを提供している事業者などが見受けられます。今後、市が限られた財源の中で、公共施設を維持していくためには、様々な対策を考え、実行していく必要があります。

(1) 現在、市が行っている公共施設の管理や施設におけるサービスの提供は、今後もすべて市で行うべきであると思われますか。

(あてはまる番号を一つ選び、その番号に○印をつけてください。)

1. すべて市が行うべき
2. すべて市が行う必要はない

【問 10(1)で 2. を選んだ方】

(2) 公共施設の管理や施設におけるサービス提供について、どのように行っていくべきであると思われますか。

(複数選択可・最大3つまで。最もふさわしいと考える対応から順番に、回答欄に番号を記入してください。)

1 番目	2 番目	3 番目

- ① 施設やサービスによっては、運営主体等に民間を活用すべき
- ② 施設やサービスによっては、市が建物を所有せず民間建物の利用を検討すべき
- ③ 民間でサービス実績があるものは、積極的に民間に移譲していくべき
- ④ 民間でサービス実績があるものは、施設又はサービスを廃止していくべき
- ⑤ 利用者が特定の地域住民や団体の場合は、施設を地域や団体で管理運営していくべき
- ⑥ 特に考えられる方策はない
- ⑦ その他 ()