

**大津市ガス特定運営事業等
提案概要書**

【大阪ガス・JFE エンジ・水道機エグループ】



I-1 全体事業計画

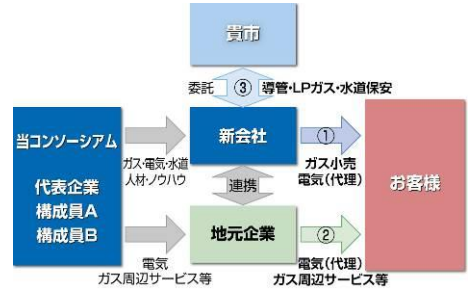
I-1 -1 新会社の理念

- ① ガス・水道事業を通じて、「住み続けたいまち大津」の実現に貢献します！
- ② 盤石な体制を構築して、「市民の安心安全な暮らし」を支えます！
- ③ 地元企業と連携・協力し、「地域の持続的発展」に貢献します！

I-1 -2 本事業等への基本的な取組方針

- ・ 次の5つの方針で運営し、持続的な経営を実現します。
 1. 安心安全で安定したガス供給と低廉な料金および豊富な商品・サービスの提供により、市民の暮らしを支えます。
 2. 創意工夫や独創性を発揮しガス需要の維持・拡大を図ることで、貴市ガス導管事業の持続的な経営を支えます。
 3. 経験豊富な人員の配置と官民の連携により、確実な技術承継と高い保安水準を実現します。
 4. 地元企業と良好な関係を構築し、地域経済の活性化に貢献します。
 5. 将来の水道事業における官民連携の推進や広域化を見据えた体制を構築します。

事業スキーム



I-1 -3 当コンソーシアム企業の特徴

- ・ 「貴市との長年にわたる協業の実績」と「ガス・水道事業に係る知見・ノウハウ」を有します。

| | 当コンソーシアム企業の貴市での協業実績 | 当コンソーシアム企業の知見・ノウハウ |
|-------|---|--|
| 代表企業 | ・ 共同営業、保安部門における合同訓練・情報交換会、地元委託先企業Aへの人材派遣による業績向上 | ・ 110年以上のガス事業とガス・電力事業の健全経営、需要開発実績、英国での水道事業参画実績、グループ経営のノウハウ |
| 構成員 A | ・ 貴市浄水場等の運転・維持管理の受託 | ・ 国内初の水道事業全体運営(水道民営化の先駆け) ・ 全国の水道施設の運転・保安全管理の受託 |
| 構成員 B | | |

- ・ 将来の水道事業における官民連携の推進や広域化に向けた展開を見据え、当コンソーシアム企業は「総合的なインフラ企業」へと進化することを想定しています。

I-1 -4 附帯業務の事務所に関する提案

- ・ 貴市エリアの中心地に近く、LPガス需要家まで30分以内で到着可能な場所とします。

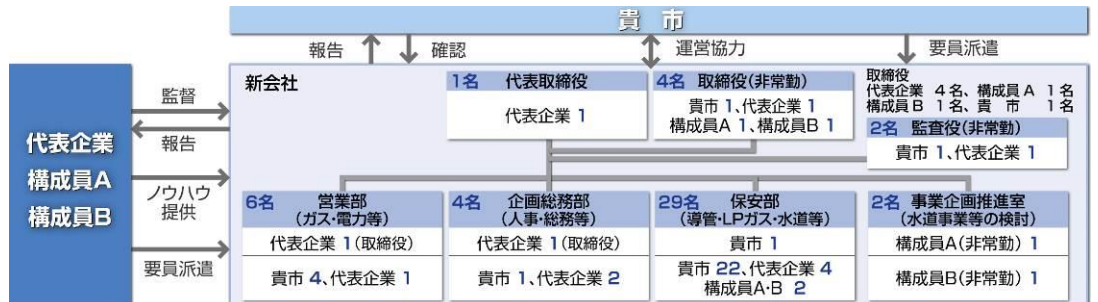
I-2 業務実施体制等

I-2 -1 新会社の出資構成・業務体制

出資構成と役割分担

| 出資者 | 出資比率 | 役割 |
|------|-------|-------------------------|
| 貴市 | 25.0% | 附帯業務、将来の総合的なインフラ事業 |
| 代表企業 | 74.8% | 特定事業、附帯業務、任意事業 |
| 構成員A | 0.1% | 附帯業務、将来の総合的なインフラ事業(水道等) |
| 構成員B | 0.1% | 附帯業務、将来の総合的なインフラ事業(水道等) |

業務実施体制(案)



- ・ 水道事業を始めとした総合的インフラ事業の将来展開を見据えて「事業企画推進室」を設置します。

I-2 -2 セルフモニタリング

- ・ 貴市からのモニタリングに加え、新会社、代表企業、第三者機関による複層的なモニタリング体制を構築します。

I-2 -3 貴市からの派遣人員

- ・貴市より本事業等を確実に承継するため、**貴市からの派遣人員については最大限受け入れます。**
- ・貴市からの派遣人員の**処遇は貴市と同等水準以上**とします。

I-2 -4 導管事業の中立性確保と導管業務と小売業務の情報分離体制・方法

- ・代表企業の考え方に沿って、新会社のルール等を設定し、適切な情報分離体制・方法を導入します。

I-2 -5 業務引継ぎ

- ・本事業において、貴市から新会社への業務引継ぎは最重要テーマであり、新会社は**限られた期間で専門的かつ広範囲な内容を確実に引継ぐ必要**があります。
- ・当コンソーシアム企業は、優先交渉権の取得後すみやかに、業務の引継ぎに向けた「**準備委員会**」を設置し、**本事業に精通する人材を派遣**することで、限られた期間での確実な引継ぎを実現します。
- ・また、すべての従事者が本業務の目的および重要性を認識し、円滑かつ正確に事業を開始できるよう「**段階的引継ぎ計画**」の策定を行い、**貴市職員の引継ぎ時における負担の軽減**を図ります。
- ・さらに、会計処理等の**組織を横断した事項の引継ぎや調整も重要**であり、貴市・新会社・当コンソーシアム企業が密に連携し、事業開始時にトラブル等が発生しないように努めます。
- ・事業開始後は、当コンソーシアム企業の**教育・人材育成ノウハウ等も活用し、中長期的な技術承継を確実に**行い、**適切に業務を遂行**します。

I-3 地域貢献

- ・新会社のガス・水道事業を通じた**地元企業の業績向上や雇用創出等で地域貢献を推進**します。
- ・**地元企業・地元委託先企業A・地元委託先企業Bから関心表明書**を取得しており、連携体制が整っています。
- ・代表企業から**地元委託先企業Aに人員を派遣して営業支援し、業績向上につなげる実績も**有しています。

I-4 収支計画の妥当性

- ・各業務分野における**豊富な実務経験を踏まえて**実現可能性の高い収支計画を策定しています。

II-1 小売業務

II-1 -1 料金水準、料金メニュー

料金メニュー

| | | メニュー | 料金値下げ率等 |
|-----|--|-----------|----------------|
| 家庭用 | ガス代 | 一般料金 | 約1%値下げします※1 |
| | | ほっとライフ料金 | |
| | | コージェネ料金 | 約1%値下げします※2 |
| | | ガス空調料金 | |
| | | 中～高使用量帯割引 | 約2%値下げします※3 |
| | 電気代 | 電気セット割引 | 約3%値下げします※4 |
| 業工用 | | ベースプランA-G | 電気料金値下げ率 約1%※5 |
| | 現行の料金メニューを全て承継し、顧客ニーズに合わせた個別料金メニューも検討します | | |

- ※1: 全てのお客様が対象です
- ※2: 特定の機器・設備を所有する世帯のうち、主に低使用量帯のお客様が対象です
- ※3: 一般料金比較、ガスをたくさん使う世帯のお客様が対象です
- ※4: 中規模使用量割引料金比較、新会社のガス(中～高使用量帯割引料金)と代表企業の電気を契約される全てのお客様が対象です
- ※5: 代表企業の現行適用料金比較、新会社のガスをご使用の全てのお客様が対象です

- ・**社会情勢や貴市の政策、市民ニーズ等を踏まえた新たな料金メニューの導入について検討**します。
- ・料金メニューを適用した場合の**お客様の光熱費は下記のとおり**の水準となります

| 項目 | ケース1 | ケース2 | ケース3 |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 世帯構成 | 単身(大人1) | 共働き子なし(大人2) | ファミリー(大人2+小人2) |
| 電気・ガス光熱費削減額(削減率%) | <p>▲1,600円/年 (▲2.1%)</p> | <p>▲5,300円/年 (▲3.8%)</p> | <p>▲97,700円/年 (▲40.9%)</p> |

II-1 -2 商品設計

「ガス顧客・需要の維持・拡大」のため、電気とガス関連商品・サービスを展開します。

■ 電気

新会社は、代表企業が展開する電気を貴市内のお客様に販売します。

- 家庭用**
 - 新会社のガス契約者向けに使用量によらず現行の従量電灯Aよりもお得な電気を供給します。
 - お客様のライフスタイル等に合わせたご利用いただける電気料金メニューを設定しています。
 - 太陽光発電やエネファームの余剰電力等を用いた「低炭素な電気」の供給を目指しています。
- 業務用**
 - 代表企業は、新電力業界トップである、代表企業の関連会社の電力を供給します。

■ ガス関連商品・サービス

新会社は、代表企業、地元委託先企業A等と連携し、代表企業が取扱う商品についても展開します。

| | 商品 | サービス |
|-----|---|--|
| 家庭用 | ・ガス機器、住設機器、安心・安全機器、三電池 (燃料電池・太陽電池・蓄電池) | ・ガス機器メンテナンス (当日修理完了率約90%) |
| 業務用 | ・発電機能付ガス空調、LED、コージェネ、高効率ボイラ、廃液濃縮装置、排水処理設備 | ・遠隔運転管理・見える化、設備導入からメンテのワンストップサービス、イニシャルレスの設備導入 |

新会社は、現在代表企業が扱うサービスについても、システム等の環境が整い次第、順次展開します

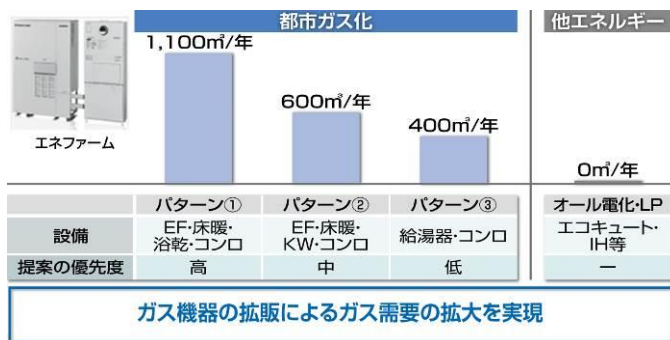
| | |
|-----|---|
| 家庭用 | ・ガス機器延長保証、駆けつけサービス、生活サポートサービス、見守りサービス、余剰電力の買取 |
| 業務用 | ・かけつけサービス |

代表企業では、新しいエネルギーシステムに関する商品を開発しており、新会社への導入を検討します。

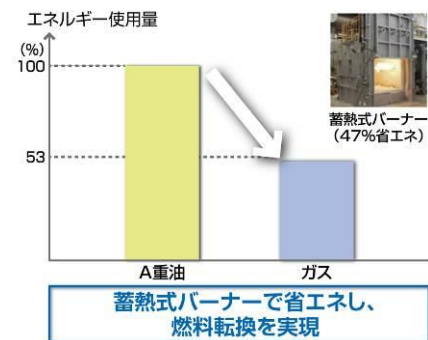
II-1 -3 営業施策

- 新会社は、代表企業・地元企業と連携する営業体制を構築します。
- 他エネルギー(オール電化等)や他社との競合に打ち勝ち、ガス需要の維持・拡大を目指します。
- 環境性・経済性に優れた業務用コージェネレーションや家庭用燃料電池エネファームを拡販します。

家庭用の営業施策のイメージ



産業用の営業施策のイメージ



■ 当コンソーシアムの実績

- 貴市と代表企業は従前から共同営業活動を展開し、多くの需要開発を実現してきました。
- 代表企業は、貴市の主なマンション・戸建住宅の開発案件だけでも1,700千m³の需要開発を行いました。
- 代表企業は、貴市の業務分野においてガス設備導入により累計1億m³を超える需要開発を行いました。

II-1 -4 都市ガスの調達計画

代表企業の長年の原料調達・輸送・製造の実績・ノウハウを活かし安全で安定したガス供給を実現します。

II-1 -5 需要家保安

新会社は、「法定水準を超える」自主保安を設定し、災害時等の有事も含めお客様の安全・安心を確保します。

■ 当コンソーシアム企業の実績

- 代表企業は、「安全設備」や「CO警報器」「不燃防付機器」等の普及に努めており、高い普及率を誇ります。
- 代表企業は、災害対応時のマネジメント力(ネットワーク部門と連携した全体管理運営のノウハウ)を有します。
- 災害等で供給停止が発生した場合、移動式ガス発生設備を用いたスポット的なガスの臨時供給ができます。

II-1 -6 コンプライアンスおよび苦情受付

- ・ガス事業法等関係法令の遵守を中心に、適切な営業体制、苦情受付体制を構築し、事業を運営します。

II-1 -7 営業拠点

- ・営業拠点としては、明日都浜大津の拠点を利用することを想定しています。

II-2 附帯業務

II-2 -1 導管業務

業務引継ぎ

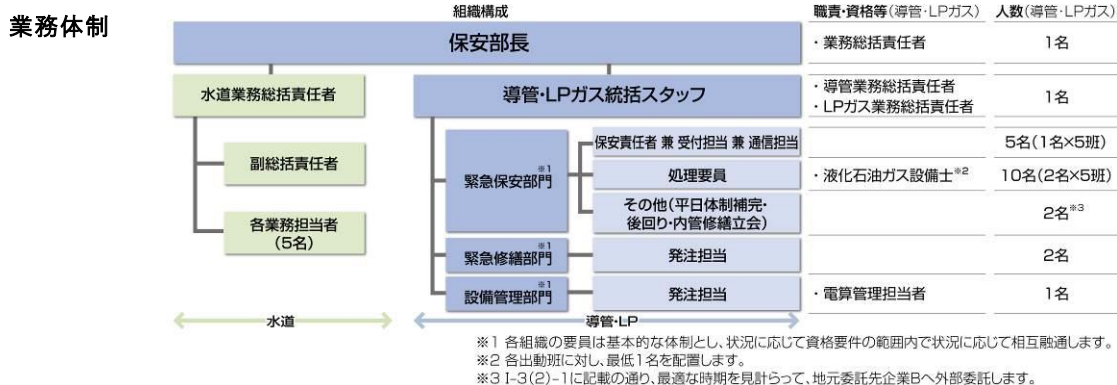
- ・各業務に精通したメンバーで準備委員会を設置し、最大限効率的かつ確実な引継ぎを行います。
- ・貴市の導管業務を深く知る代表企業からの人員派遣により、すみやかかつ発展的に業務を引継ぎます。
 - ・代表企業は貴市と同じ都市ガス事業者として、共通の経験、認識、そして共通の言語を保有しています。
 - ・数十年にわたる貴市との交流、業務連携等により、仕様、材料・工法等共通部分が多く存在します。

スケジュール

| 時期 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
|------|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|------------|------------|
| フェーズ | ① 初期調整 | ② 実態把握 | ③ 現場確認 | ④ 総7-100%作成 | ⑤ 机上検討 | ⑥ 教育・業務研修(日勤) | ⑦ 業務試行(日勤) | ⑧ 業務試行(全て) |
| 職種 | 統括スタッフ(候補)兼 導管LP業務 総括責任者(候補) 各業務責任者 各業務従事者 | | | | | | | |

業務体制

- ・既存業務体制を尊重した上で、代表企業の長年の経験を生かした盤石な業務体制を構築します。



当コンソーシアム企業の特徴

- ・緊急時には貴市供給エリア周辺に拠点を有する代表企業と連携し、迅速な復旧活動を行います。
- ・代表企業を参考にした資格制度で人材の早期育成をはかり、高水準な保安品質を維持します。
 - ・代表企業が実施する導管業務の研修施設等を活用し、人材育成に努めます。
- ・新会社は代表企業との連携を通じて、緊急保安・緊急修繕に留まらず導管業務全般への拡大についても、貴市からの要望に応じ対応可能です。

II-2 -2 LPガス業務

- ・新会社は、LPガス業務の知見を持つ代表企業およびそのグループ企業Aも含めて業務支援を行うことで、速やかかつ適切な事業承継と高品質な業務支援を実施し、新会社の保安水準の維持向上を図ります。

II-2 -3 水道業務

- ・水道管路の維持管理、緊急対応は、漏水による道路陥没・断水やバルブ操作に伴う赤水・濁水の発生等、第三者へ危険・損害を及ぼすリスクが高いため、高度な専門性と迅速な対応力を必要とする業務です。
- ・当コンソーシアム企業は、水道施設、水道管路の設計・建設・維持管理の実績が豊富な企業を構成員とすることで、安全で確実な業務履行を実現します。
- ・将来の水道事業における官民連携の推進や広域化に向けた展開も見据えています。
 - ・国内初の水道事業全体運営(箱根地区水道事業包括委託(管路更新・維持管理含)の実績)を有します。

当コンソーシアムの特徴

- ・配置予定従事者が、本業務の引継ぎおよび履行に専念できるよう、引継ぎ時の業務を支援する「オープニングスタッフ」を配置します。同スタッフは、事業開始後も水道業務総括責任者の要請により、必要期間配置します。
- ・貴市派遣人員の減少に伴い人員体制を段階的に見直し、中長期的に人員体制を最適化(スリム化)します。