

大津市公共予約システム Q&A（スポーツ課）

Q. 空き状況の確認だけしたいが、利用者登録が必要か。

A. 施設の空き状況は利用者登録がなくてもご確認いただけます。「大津市公共施設予約システム」と検索のうえ、各施設の空き状況をご確認ください。

Q. 利用者登録はネットでできるのか。

A. 可能です。操作マニュアルの「利用登録」をご確認ください。窓口にて登録申請を行う場合は、各施設のホームページに掲載している提出書類をご提出ください。

Q. 旧システムのアカウントは引き続き使えるのか。

A. アカウントは引き続きご利用いただけます。2月に本市から送付しました通知に記載されているIDと仮パスワードで新システムにログインし、パスワードを変更してください。通知を紛失した場合や届いていない場合は、各施設の窓口にお問い合わせください。

Q. 現在利用している施設の他にも施設を使いたい。

A. すでにIDをお持ちの場合は、マイページの「利用施設申請変更」から利用したい施設を選択してください。
IDをお持ちでない場合は、システム利用登録を行う必要があります。操作マニュアルの「利用登録」に従って利用者登録を行ってください。

Q. 1つのIDで複数の施設が使えるのか。

A. 原則、ご利用いただけます。ただし、利用を希望される施設によっては、別のIDを取得していただかなければいけない場合がございます。その場合は管理者よりご連絡いたします。

Q. 登録情報を変更したい。

・パスワードとメールアドレスはマイページから変更いただけます。

Q. 抽選に申し込めない。

A. 抽選期間外の可能性がありますので、抽選の申込期間をご確認ください。

Q. 予約を取ろうと思ったが、使いたい日時が選択できない。

A. ご希望の日時が申込期間外の可能性がございます。申込期間をご確認ください。
利用日まで14日を切った場合、システムからは申込ができませんので、窓口にお問合せください。

Q. 支払い方法は何があるか。

A. クレジットカード、納付書、現金（和邇市民体育館及び和邇市民運動広場のみ）がご利用いただけます。

Q. 仮予約になっているのに支払いができない。

A. 職員が内容を確認し、請求をした後、支払いができるようになります。支払い画面が表示されるまでお待ちいただくか、お急ぎの場合は窓口にお問合せください。

Q. 使用料支払後のキャンセルはどうしたらよいか。

A. 利用者側からシステム（インターネット）でのキャンセルはできませんので、各施設の窓口にご連絡ください。

Q. 許可書はどのタイミングでもらえるのか。

A. 許可書の紙媒体での発行は行っておりません。支払いが完了した予約については、マイページの予約申込一覧から許可書をご確認いただけますので、必要に応じて、ご自身で印刷してください。
また、許可書の表示については、入金からタイムラグが生じる場合がありますのでご了承ください。