

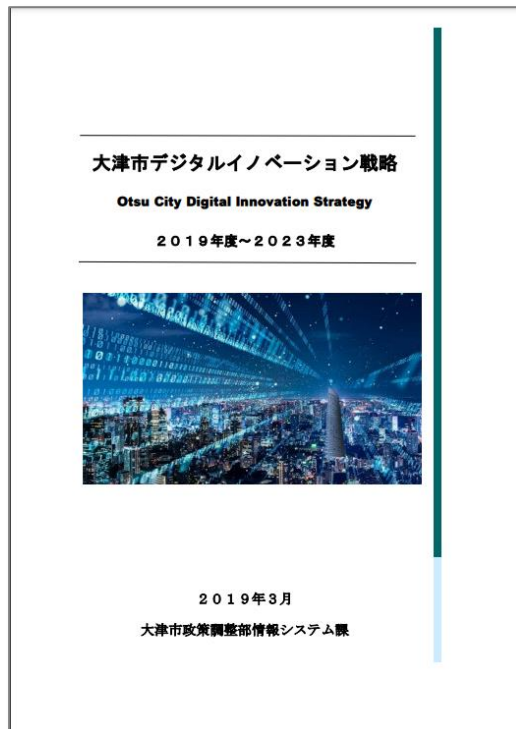
- 1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要**
- 2 大津市D X戦略（仮称）の策定について**
- 3 デジタルデバイド解消に向けた取組**

令和5年6月30日

1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要

1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要

(1) 概要、策定背景



● 策定年月

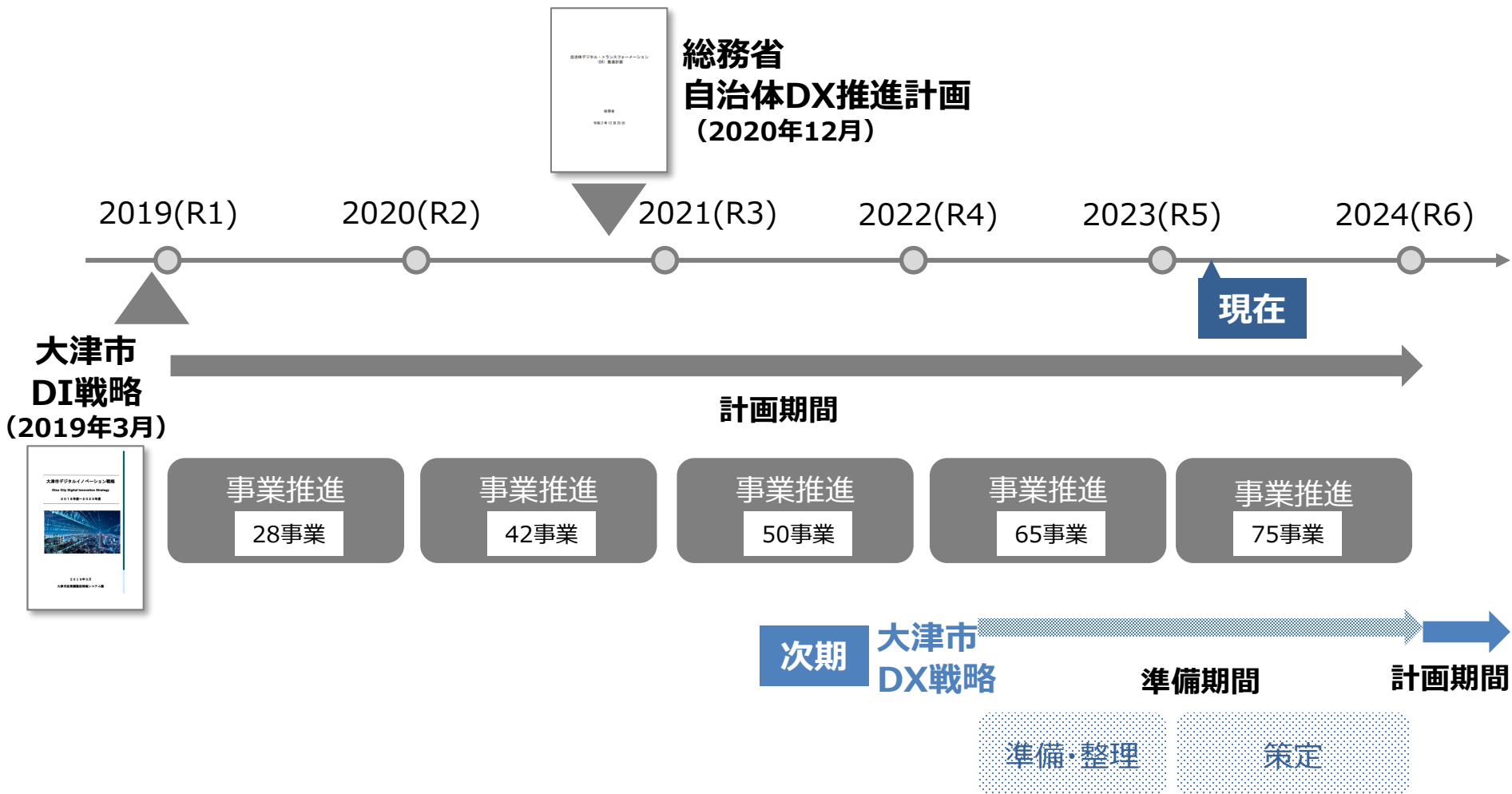
2019年（平成31年）3月

● 概要・策定背景

- 国の政策・計画やICT技術等の環境変化に柔軟かつ迅速に対応するため、ICT技術を活用した本市の方針・戦略を策定
➡ **方針・戦略のみを定め、
推進事業は各年度ごとに決定**
- デジタルファーストの実現や官民データの活用推進といった国の指針を念頭に置く
- 既存のICT技術や先端技術を効果的かつ効率的に活用し、本市におけるデジタルイノベーションを実現する

1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要

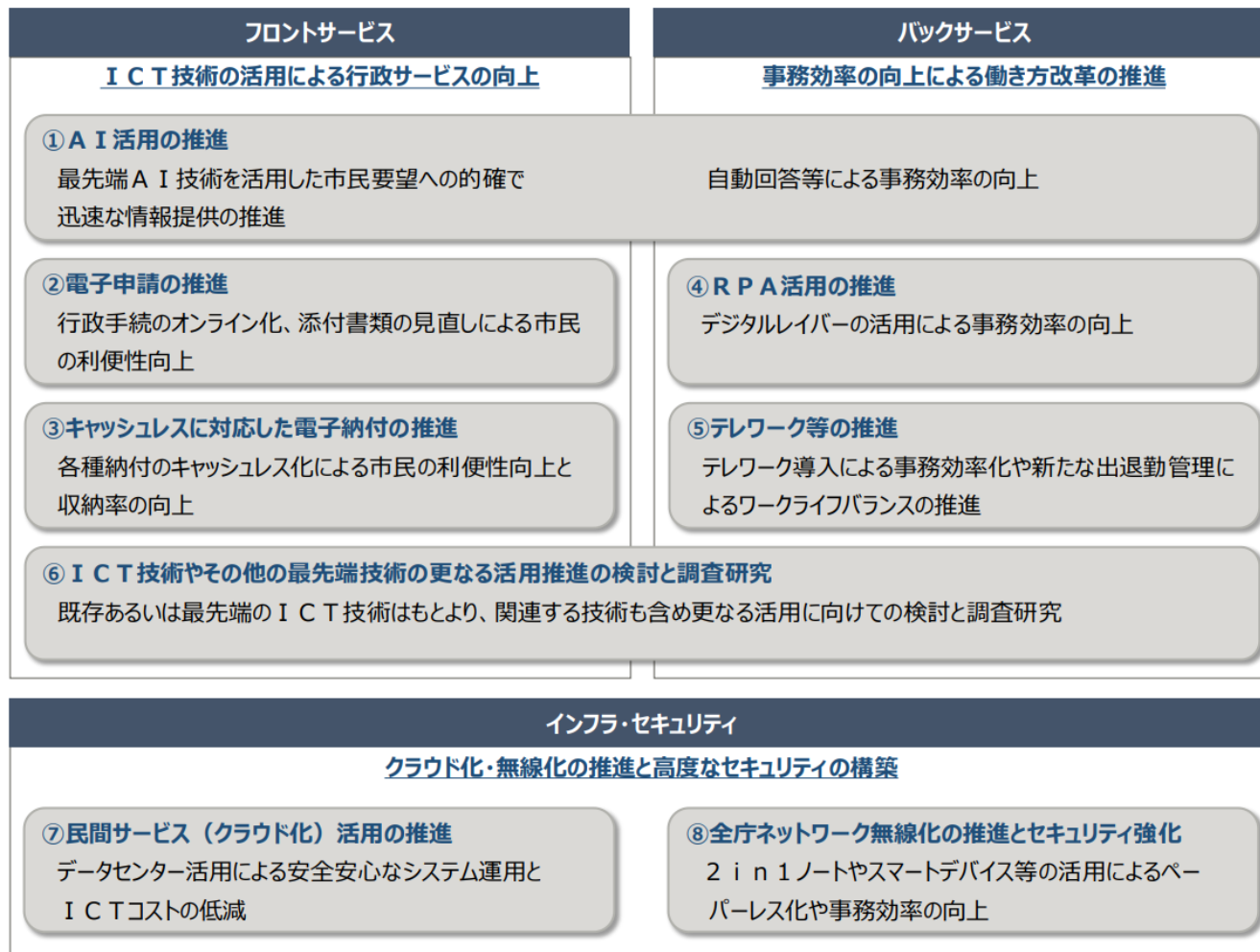
(2) 戦略の計画期間



1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要

(3) 戦略の3つの基本方針と8つの柱

大津市DI戦略



1 大津市デジタルイノベーション戦略の概要

(4) 戦略の推進体制

デジタルイノベーション戦略本部

事務局（情報政策課DX推進室）

本部員会議

本部長：杉江副市長
副本部長：北澗副市長・政策調整部長
本部員：部局長等
幹事長：デジタル推進監
デジタルイノベーション推進の中心として、
各会を統括し、所掌事務を審議

専門部会

- ・DX推進検討部会
国の計画するDX推進について、本市の取り組む方向性等を検討し、デジタル社会における市民サービスの向上を図る
- ・情報システム標準化検討部会
全国統一の標準システムが導入される20業務について、国や他の自治体の動向を調査し、大津市の対応を検討する

幹事会議

- 幹事長：デジタル推進監
幹事：筆頭課長補佐等
- ・デジタルイノベーションをより効率的、機動的に推進するため設置
 - ・部局間の連絡や調整を実施

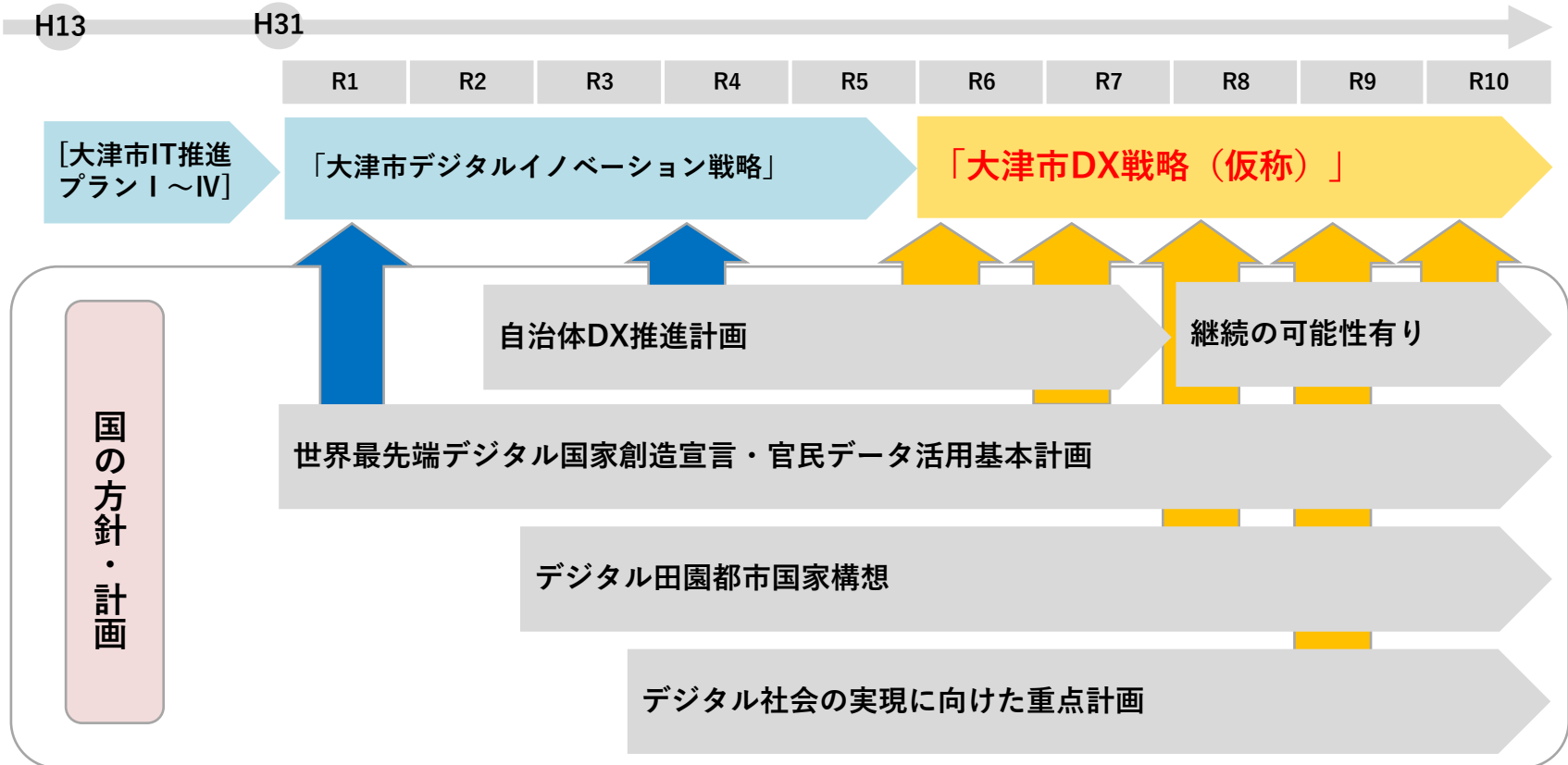
民間企業等との連携

学識経験者、民間企業・NPO法人等

2 大津市DX戦略（仮称）の策定について

2 大津市DX戦略（仮称）の策定について

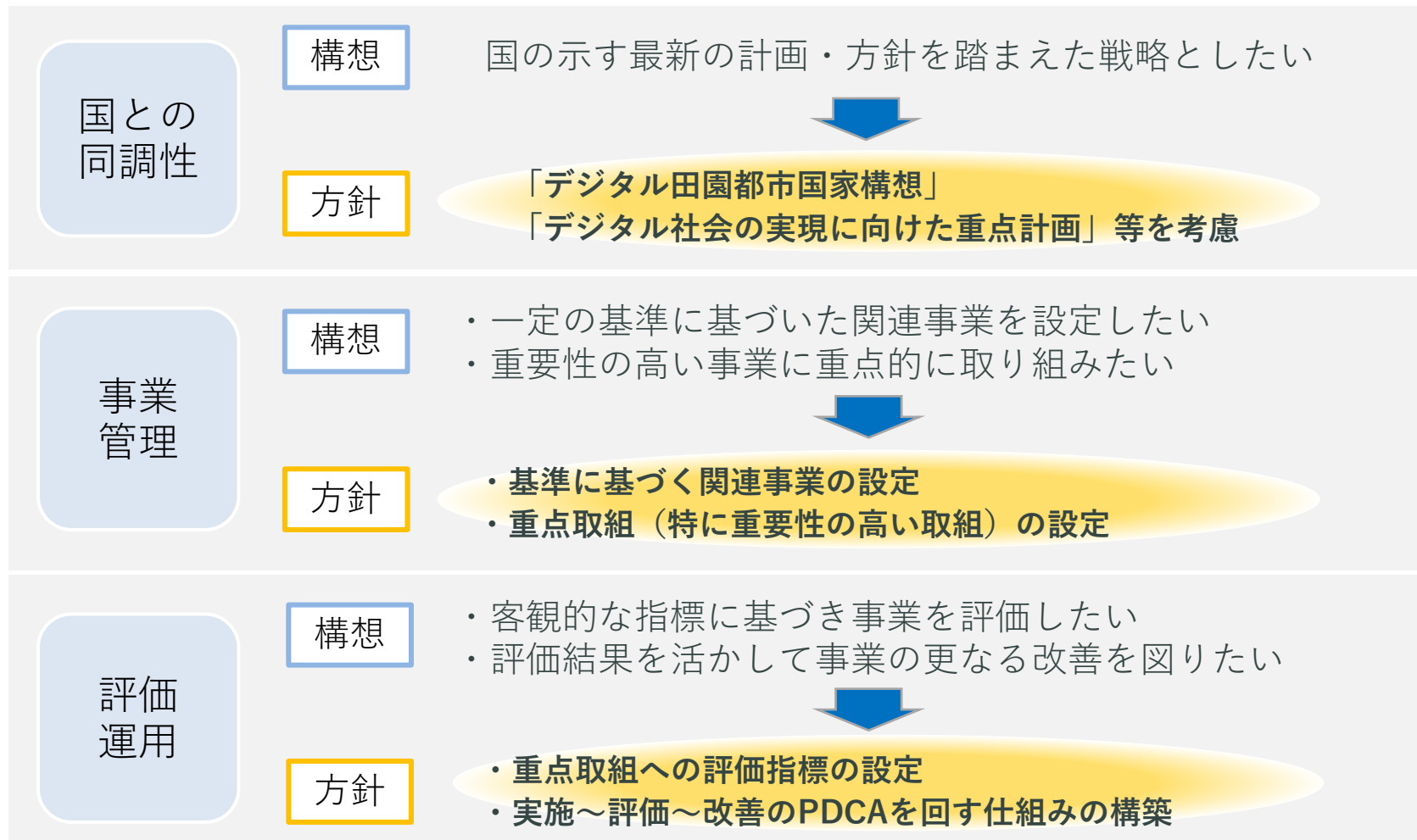
(1) 次期戦略の位置づけ



国の方針・動向を踏まえつつ、中長期的な視点で地域課題に適切に対応した
本市のDXを強力に推進するための戦略 = **大津市DX戦略（仮称）**

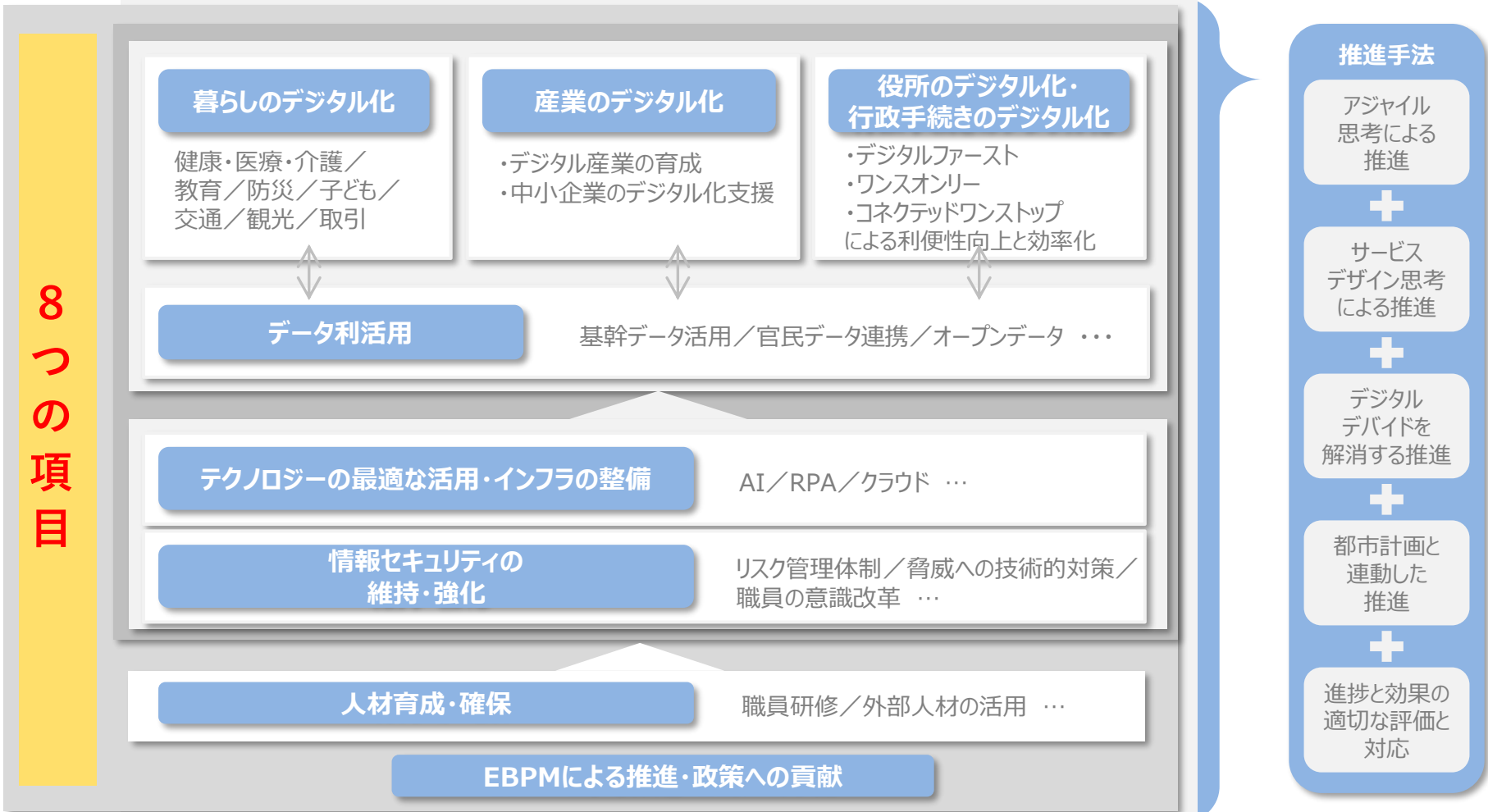
2 大津市DX戦略（仮称）の策定について

（2）次期戦略の策定に向けた構想と方針



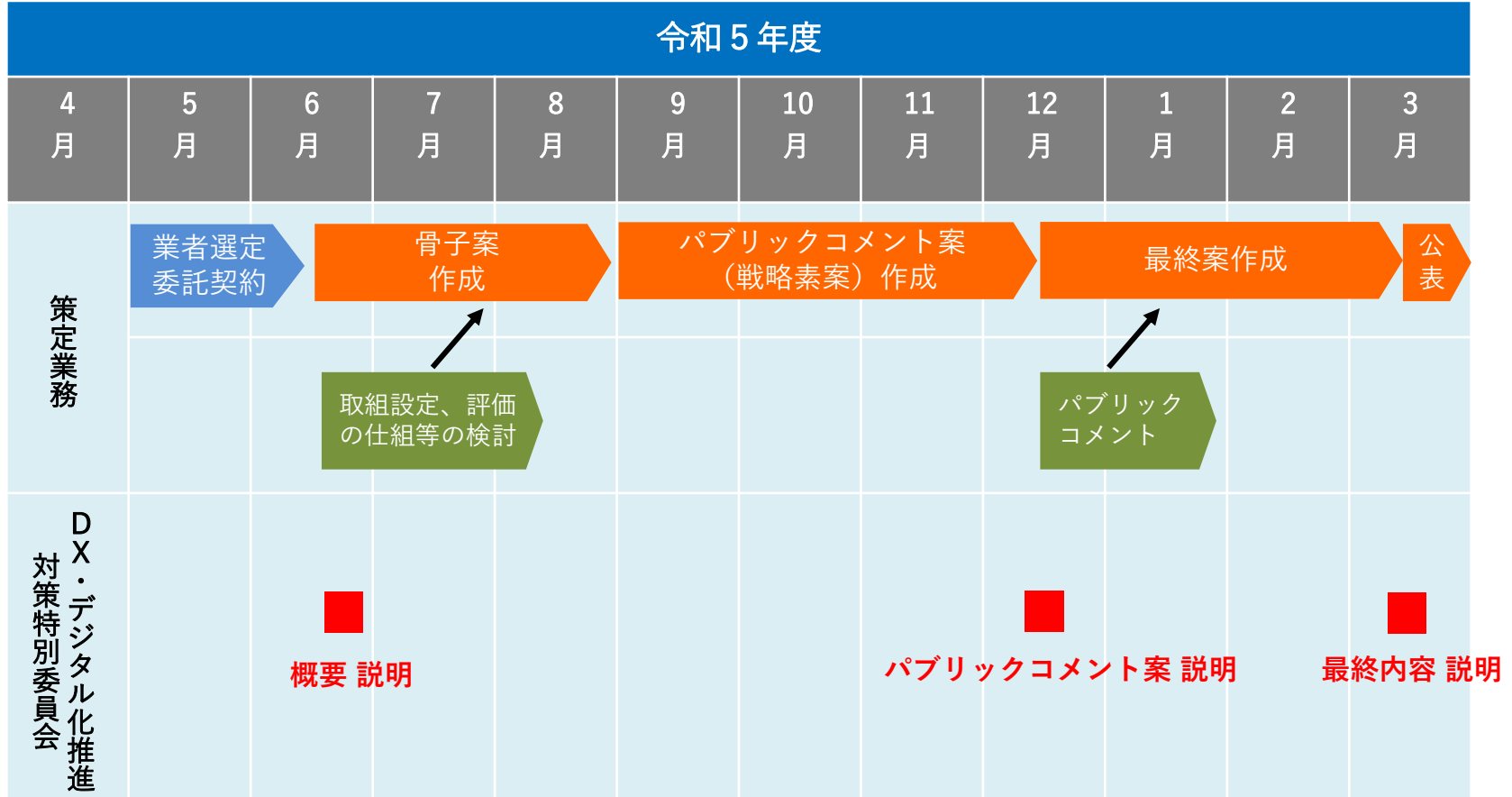
2 大津市DX戦略（仮称）の策定について

（3）次期戦略の“8つの項目と推進手法”（案）



2 大津市DX戦略（仮称）の策定について

（4）策定スケジュール



3 デジタルデバイド解消に向けた取組

3 デジタルデバイス解消に向けた取組

【令和5年度事業】

スマートフォン等のデジタル機器に不慣れな方が、安全安心かつ十分にサービスを活用していけるよう、デジタルデバイドの解消を目指した4つの事業を実施します。

- スマートデバイス基礎講座
- 令和3年度から継続実施
- 総務省事業とは違う内容を希望される場合
- 10名程度の団体に申込



教室形式

団体（事前申込）

熱心まちづくり
出前講座

- 総務省のデジタル活用支援推進事業（地域連携型）を利用
- 主催は民間企業。本市は場所確保と広報をサポート



教室形式

個人（事前申込）

スマホ教室
（総務省事業）

- 市役所等にて「スマホ相談会」を当課主催で実施
- スマホの使い方や日頃から疑問に思っていることなど、聞きたいことを気軽に相談できる場の提供



個別相談形式

個人（自由参加）

スマホ相談会

- 高齢者が地域の中で気軽に相談できる場を作る
- 本市事業のサポートを通し、知識と経験を取得する機会を提供する



出前講座等のサポート

地域デジタル活用
人材育成

3 デジタルデバイス解消に向けた取組

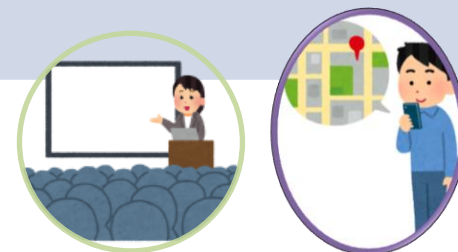
(1) 熱心まちづくり出前講座

概要

熱心まちづくり出前講座のメニューとして「スマートフォン基礎講座」を実施。
スマートフォンの基本操作や便利な使い方から、電子申請サービスオンライン手続きの利用方法について学ぶことができる講座です。

講座内容

用語説明・基本操作・メールの使い方、アプリのインストール（大津市公式アプリ）、セキュリティに関すること、電子申請サービスの利用体験（出前講座アンケートの実施）、GoogleレンズやGoogleマップの便利な活用方法など



スケジュール

6月から2月の開催について随時受付しています

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
出前講座			①6/7	②7/5			③10月予定					

3 デジタルデバイス解消に向けた取組

(2) スマホ教室（総務省事業）

概要

総務省のデジタル活用支援推進事業（地域連携型）を利用し、民間企業がスマホ教室を主催し、本市が会場の確保と市民周知の広報をサポートします。

講座内容

- 基本講座① 電源の入れ方、ボタンの操作方法、電話のかけ方、カメラの使い方
- 基本講座② インターネット・メールの利用方法
- 基本講座③ アプリのインストール方法、SNSの使い方
- 応用講座① マイナンバーカードの申請方法
- 応用講座② マイナポータルの活用方法
- 応用講座③ 新型コロナワクチン接種証明書アプリを用いた接種証明書の発行方法
- 応用講座④ 健康保険証利用の登録、公金受取口座の登録



スケジュール

市内の老人福祉センターほか支所やコミュニティセンター等にて10月から12月にかけて開催予定。各会場につき基本は4講座の開催とし、全40講座を実施する予定です。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
スマホ教室							← 開催 →					

3 デジタルデバイス解消に向けた取組

(3) スマホ相談会

概要

スマートフォンの使い方や操作方法に関する疑問、その他不安に思っていることなどを解消するため、聞きたいことを気軽に相談できる場を提供します。

相談内容

スマートフォンの基本操作、スマートフォンでできること
インターネットを使用するうえでの不安なこと
その他（聞きたいこと、疑問点など）

気軽に相談！



スケジュール

- 第1回：9月に市役所本館1階市民ギャラリーにて開催予定
- 第2回：今年度中の実施を予定（開催日時、場所は検討中）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
スマホ相談会						→ 第1回目 (9月に本庁で開催予定)	→ 第2回目 (開催時期・場所を検討中)						

3 デジタルデバイス解消に向けた取組

(5) 他所属の取組

◆スマートフォン体験教室（予定） 【商工労働政策課】

スマートフォンをお持ちでない方、持っているが操作に不慣れな方を対象とし、スマートフォンの基本操作やアプリの操作方法を体験できる教室を開催する。

（9月上旬予定）

◆大津市自治会等インターネット活用サポート業務 【自治協働課】

自治会活動におけるインターネットを活用したデジタル化を促進するため、自治会長や役員等を対象に研修会の企画運営、個別の相談対応及び助言等の支援を行うもの。

◆高齢者向けスマートフォン体験教室 【地域包括ケア推進室】

65歳以上の方を対象として、高齢者が気軽にスマートフォンに触れ、基本的な操作を体験できる教室を開催する。（8月上旬予定）