

# 指定管理者の指定について

## (大津市大谷乗馬場)

市民部 スポーツ課

# 申請者の概要

受付番号	1
団体名 代表者 所在地	大津市乗馬連盟 会長 中江 忠洋 大津市大谷町1番1号
事業計画の骨子	乗馬を通じ、市民のスポーツ・レクリエーションの普及振興を図る。これらの目的を達成するため、利用者第一の安価な料金設定のもと、気軽に安全に乗馬を楽しめる施設として、親切丁寧な乗馬指導をモットーに動物愛護の精神を携えながら、乗馬愛好家との交流を深めていく。
委託料申請額	5,052千円(3年間)

# 採点結果及び選定理由

## ■ 採点結果

	安定的な 運営	サービスの 向上	経費の縮減	その他	合 計
配 点	30	30	20	20	100
満 点	150	150	100	100	500
(最低水準 点)	(90)	(90)	(60)	(60)	(300)
得 点	107	113	71	77	368

## ■ 選定理由

豊富な経験があり、各審査大項目及び合計点数の最低水準点を満たし、指定管理者として適切であると評価されたため。

# 事業計画書(概要版) ～管理の基本方針～

これまで市の施設において、乗馬を通じた市民のスポーツ・レクリエーションの普及振興を図ってきた。これらの目的を達成するため、利用者第一の安価な料金設定のもと、気軽に安全に乗馬を楽しめる施設として、以下の視点を踏まえ運営を行っていく。親切丁寧な乗馬指導をモットーに動物愛護の精神を携えながら、乗馬愛好家との交流を深めていく。

- (1)安全管理の徹底と施設の維持管理、馬の充足
- (2)組織の整備充実と強化
- (3)職員の充足と財源の確保
- (4)指導者の発掘と育成
- (5)広報活動の推進
- (6)スポーツ教室(乗馬教室・体験乗馬)の充足と利用者の技術向上と交流

# 事業計画書(概要版) ～危機管理体制～

## 1 日常時の安全管理について

本連盟が所有する8頭の馬を、市民サービスに寄与させるために良好に管理する必要があることから、次のことに注意し運営を行っていく。

- (1)大谷乗馬場にて馬の飼育、管理を行いながら、乗馬場として運営する。
- (2)適正な運動、食事、手入れを行い、馬の健康状態を把握しながら馬の安全管理を行う。また、馬房を清潔に保つとともに病気怪我の予防に注意する。

# 事業計画書(概要版) ～危機管理体制～

## 2 リスク管理について

### (1)施設の保守管理について

- ・厩舎内に衛生管理区域を設け、立ち入りを制限する。
- ・出入口に消毒用ポンプを設置し、日当たりなど衛生面にも注意する。
- ・施設内は、鉄扉で施錠等を行うなど、外部からの侵入・盗難防止に努める。
- ・消防設備(消火器3本)を点検し、避難誘導プレートを設置する。
- ・常に施設内外の整理整頓を行う。

### (2)利用者の安全管理について

- ・事前予約制をとる。
- ・受付簿を備える。
- ・騎乗におけるヘルメット・手袋・長靴の着用を徹底する。
- ・個別指導を踏まえた馬の選定、調教を行い、万一の事故防止に備える。

### (3)周辺対策について

- ・砂・チップ・水撒きなどにより馬場のほこり飛散防止に努める。
- ・問題が起きた場合は、速やかに対処する。

# 事業計画書(概要版) ～危機管理体制～

## 3 緊急時の体制について

連絡体制を確立し、スポーツ課等に報告する。

### (1)利用者等の事故

- ・管理馬に騎乗者障害保険を、会員にスポーツ安全保険を掛ける。
- ・AEDを設置する。
- ・職員に救命講習を受講させる。
- ・事故発生時は、119番通報し職員が同行する。

### (2)馬の怪我・病気について

- ・馬が家畜伝染病に感染した場合、所管家畜保健所に届け出る。
- ・軽度の病気は職員にて対応、そうでないものは獣医に診察を依頼する。
- ・常に馬の健康に留意する。
- ・法令に基づき予防接種を行う。

### (3)施設の不慮の事故発生

- ・警報発令時は配備態勢設置と応急処置並びに被害状況の報告を行う。
- ・火災発生時は初期消火に努めるとともに、119番による消防出動を依頼し、緊急出動態勢をとる。

# 事業計画書(概要版) ～危機管理体制～

## 4 文書の管理・保管について

- ・書類は鍵の掛かる書庫に整備保管する。
- ・大津市文書取扱い規定を厳守する。

## 5 個人情報保護について

個人情報の保護に関する法律に従い、個人の権利利益を侵害することがないように取り扱う。知り得た個人情報について、

- (1)秘密を保持させ、目的外利用並びに提供を禁止する。
- (2)漏えい・滅失・棄損を防ぐため、書類は鍵の掛かる書庫に保管する。
- (3)複写、複製を禁止する。
- (4)事務に従事する職員には、在職中及び退職後も知り得た個人情報の秘密の保持を徹底させる。



# 事業計画書(概要版) ～類似施設の管理運営実績～

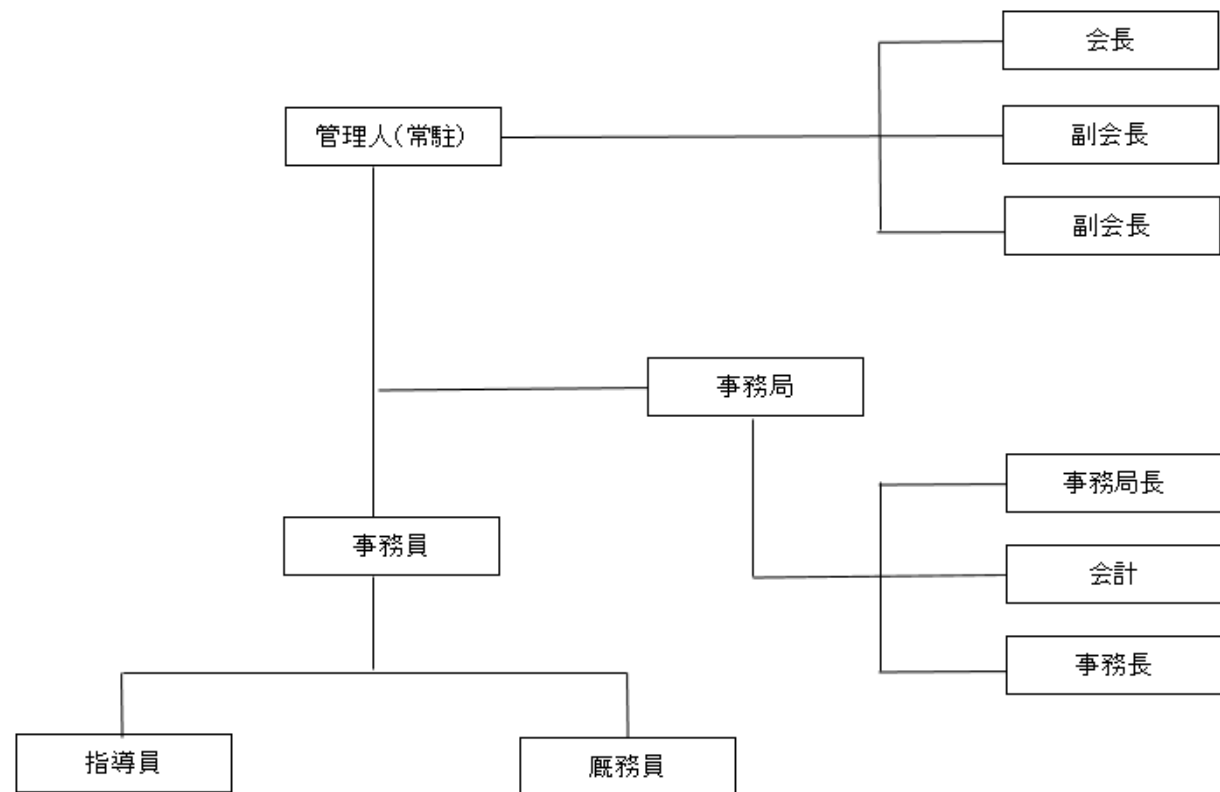
現在の大谷乗馬場が完成して以来、管理運営を受託。  
平成18年度に指定管理者制度が導入された後も、指定管理者として指定され、現在に至る。

# 事業計画書(概要版)

## ～人員計画、職員の研修計画～

施設・馬の管理については、  
管理人の経験に基づき、各担  
当職員(ボランティア含む)に現  
場で指導を行い周知徹底をす  
るとともに、各種マニュアルを  
作成し研修する。

- ①施設の日常管理
- ②馬の健康管理と取扱い
- ③乗馬指導教本
- ④馬の調教
- ⑤乗馬教室の手順書等
- ⑥動物取扱い研修、乗馬指導者研修、救急救命講座研修等への参加



※ 管理人に事故がある時は、他の職員が代行する。

# 事業計画書(概要版) ～施設運営～

## 1 サービス向上策について

- (1)体験乗馬参加者には、ヘルメット、長靴を無料貸与する。
- (2)騎乗障害保険は連盟負担とする。
- (3)体験乗馬参加者を含め騎乗者には原則、個別指導する。
- (4)中級騎乗者には、集団指導を促進する。
- (5)希望者には、技能検定試験を受験させる。
- (6)希望する会員には騎乗後の馬の手入れをさせ、馬との触れ合いを促進する。
- (7)施設内外を清潔に保ち、明るく快い環境作りに努める。

# 事業計画書(概要版) ～施設運営～

## 2 利用促進の方策について

- (1)ホームページを充実させる。
- (2)大津市広報への掲載により市民にアピールする。
- (3)パンフレットを整備し充実させる。
- (4)案内掲示板・利用規定掲示板等を整備する。
- (5)乗馬教室・体験乗馬の開催頻度を増やし、利用者の定着化を図る。
- (6)利用者への声掛け運動で新しい利用者を増やす。
- (7)各種競技会への参加を促進する。
- (8)会員の次回騎乗予約を積極的に受けるための体制作りを確立する。
- (9)会員との連絡を密にとり、コミュニケーションを深める。

# 事業計画書(概要版) ～施設運営～

## 3 利用者の声の反映について

- (1)インターネット・ホームページの問い合わせには速やかに返信する。
- (2)アンケート用紙を設置するとともに、利用者の希望に添えるよう職員間の連絡を密にする。
- (3)利用者には騎乗の都度、満足度や要望を聞き取り、次回以降の騎乗の満足度が高められるように努める。

## 4 その他 社会的貢献への取組

- ・社会福祉協議会の依頼による障害者の職業訓練指導
- ・皇子山中学生の職業体験指導
- ・大津市適応指導教室(ウイング)及び各種児童館の体験乗馬等

# 事業計画書(概要版) ～委託料・経費の縮減策～

委託料:5,052千円/3年間総額

経費の縮減策 について

事業原価

(1)飼料費における年度契約など、一括購入による事業原価の削減。

(2)装蹄を常勤職員が行うことによる事業原価の削減。

(通常1頭1回当たり15,000円×12回＝180,000円程度のところ、当連盟理事の装蹄師による修業経験を踏まえた装蹄の実施)

# 事業計画書(概要版)

## ～委託料・経費の縮減策～

### 経費の縮減策 について

#### 経費面

##### (1)治療経費の縮減

これまで主に獣医による診察対応だったが、日常の馬の健康管理を徹底し、病気や怪我の予防に注力する。また、軽度のものについては、獣医の指示を仰ぎながら、自主治療をするなど経費の削減に努めている。

##### (2)水道光熱費の縮減

電気の消し忘れを防ぎ、水道の無駄をなくすなど、省エネに努めている。

##### (3)燃料費の縮減

年間の使用管理を徹底するとともに、暖房の一部は薪ストーブを使用し、馬の湯洗いについては薪釜で湯をわかす。

##### (4)その他の経費の縮減

必要最小限になるように予算管理を行う。特に設備の劣化については、出来る範囲で直営修繕を行い経費削減に努める。

# 事業計画書(概要版) ～利用料金～

## 1 基本方針

利用料金は、指定管理者である本連盟の収入として会計処理を行う。

## 2 施設利用料金

馬場利用料金:無料

厩舎利用料金:1頭につき1ヶ月1,100円



# 事業計画書(概要版) ～自主事業計画～

## 1 実施方針

市民に対して、乗馬を気軽にできるスポーツレクリエーションや健康増進として認知を図りながら、乗馬愛好家の裾野を広げてもらうため、以下の計画を実施する。

- ・市民対象の体験乗馬や乗馬教室の開催
- ・会員の技術向上を踏まえた技能検定や協議会への参加、会員相互の親睦のための協議会の開催
- ・高校生の技術向上を踏まえた、大会や技能検定に向けた最良な教育指導と練習の積み重ね

# 事業計画書(概要版)

## ～自主事業計画～

### 2 事業内容

事業名	内容	時期
連盟会員乗馬	連盟所属会員の乗馬指導 月会費 1人当り7,750円 会員乗馬料 1人当り30分2,240円	通年
一般騎乗者体験乗馬	会員外の一般騎乗者の乗馬指導 1人当り 30分 6,500円	通年
高校生馬術班部活動	膳所高校馬術班員の部活動の乗馬指導 部費1人当り 月2,000円	通年
各種イベント	P19、20参照	延べ人数150名
自動販売機売上	乗馬場利用者の利便性の向上のため自動販売機2台設置	常時

# 事業計画書(概要版)

## ～自主事業計画<各種イベント>～



Lake Biwa

項目	名称	実施内容目的等	実施回数時期等
乗馬教室	大津市民乗馬教室	大津市スポーツ協会との共催により広報にて参加希望者を募集。市民を対象に乗馬体験を通じて乗馬の楽しさと広く乗馬の普及に努める。1人10,000円	3月 4回 (広報掲示募集)
体験乗馬	初心者体験乗馬	初心者対象に乗馬体験を通じ乗馬普及に努める。 年2回実施(春・秋) 1人5,000円	
	児童館等体験乗馬	市民児童館の子供達に乗馬体験を通じて自然の中で動物とのふれあいを楽しませる 大津市適応指導教室 無料 各所児童館体験乗馬 1人500円 各所スポーツ少年団体験乗馬	各1回 春・秋
職業訓練体験	障害者及び中学生	社会勉強の一環として社会福祉協議会と皇子山中中学校から依頼され受け入れる	4月、10月

# 事業計画書(概要版)

## ～自主事業計画<各種イベント>～



Lake Biwa

項目	名称	実施内容目的等	実施回数時期等
研修会	技能検 定審査会 指導者研 修会	乗馬技術習得の為、膳所高等学校馬術班員7名を 対象に実施する。1人5,000円 職員並びにボランティア指導者 参加者負担	3月1回  年1回
大会	各体育大 会	乗馬技術習得と技術向上をめざす。 大津市民体育大会 9月1回 1人1,000円 滋賀県民体育大会 7月1回 出場選手負担 近郊各種競技会 随時 出場選手負担	
親睦会	当連盟親 睦競技会	会員相互の親睦をはかり、技術向上を目指す。 高校生無料、会員5,000円	秋 1回
高校生 大会		高校生総合体育大会 無料 新人戦 無料 高校生王座決定戦 無料 インターハイ予選 無料	春、秋 年2回 2月 年1回 6月 年1回 6月 年1回

# 選定基準 大津市大谷乗馬場

## 選定基準(大谷乗馬場)

・各審査大項目の点数及び合計点数において、60%を最低水準点とし、各審査大項目もしくは合計点数が最低水準点に達していない団体には順位は付与しません。

	配点	満点	最低水準点	審査のポイント
(ア) 確実に安定した運営体制がとれるか。	30	150	90	
a 管理の基本方針について	4	20	-	施設の設定条例及び募集要項との整合性が保たれている。
b 日常時の安全管理について	3	15	-	日常時における安全管理が徹底されており、利用者が安心して利用できる。
c 緊急時の体制について	3	15	-	緊急時の体制が明確であり、危機管理意識が高い。
d 文書の管理・保管について	3	15	-	文書の管理・保管が適正になされている。
e 個人情報の保護について	3	15	-	個人情報の保護が徹底されており、利用者が安心して利用できる。
f 情報公開の推進について	3	15	-	情報公開を適正に行える。
g 類似施設の管理実績について	2	10	-	経験と実績を備えており、安定した管理ができる。
h 人員配置について	3	15	-	人材配置が的確で責任の所在が明確であり、安定した管理ができる。
i 職員の資質の向上について	3	15	-	職員の資質の向上が図られており、質の高いサービスを提供できる。
j 財務状況について	3	15	-	指定期間が複数年にわたることから、申請者の財務状況が良好であることが必要である。
(イ) サービスの向上が見込め、利用促進につながるか。	30	150	90	
a サービス向上策について	5	25	-	新規サービスの提供又は既存サービスの手法改善によって、サービスの質が向上できる。
b 利用促進の方策について	5	25	-	新規手法の導入又は既存の手法の改善によって、利用率が向上できる。
c 利用者の声の反映について	5	25	-	利用者の声を反映するシステムがあり、迅速かつ的確な対応により、利用者満足度が向上できる。
d 自主事業計画について	15	75	-	施設の設定目的との整合性が保たれており、施設の効用を最大限に発揮できる。
(ウ) 経費の縮減・増収が図られ、サービスの質の確保ならびに効率的な管理運営が行われるか	20	100	60	
a 収支計画と事業計画の整合性と実現性について	7	35	-	安定的な管理とサービスの質の確保を前提とした事業計画と収支計画を有している。
b 経費の縮減について	7	35	-	安定的な管理とサービスの質の確保を前提として、委託料が削減できる。
c 増収策について	6	30	-	利用率の向上等による増収策が計画され、効率的な運営及び事業の充実が期待できる。
(エ) その他	20	100	60	
a 市民への積極的な乗馬指導の提案について	10	50	-	市民に乗馬指導を行い、初めて乗馬をする人にも楽しめる機会を作る。
b 馬の管理体制について	10	50	-	常に馬の健康状態を良好に保つ管理体制ができる。
小 計	100	500	300	

# 大津市市民部指定管理者選定委員会概要

会議名	第1回大津市市民部指定管理者選定委員会
日時	令和5年7月4日(火) 11時10分～11時40分
場所	大津市役所 本館4階 会議室B
出席者	委員 5名、事務局 3名
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 委嘱状の交付、委員長の選任及び職務代理者指名</li><li>➤ 施設の概要説明</li><li>➤ 募集要項及び仕様書について説明</li><li>➤ 選定の方式及び基準について説明⇒非公募で選定</li></ul>

# 大津市市民部指定管理者選定委員会概要

会議名	第2回大津市市民部指定管理者選定委員会
日時	令和5年9月19日(火) 16時50分～17時20分
場所	大津市役所 本館4階 会議室B
出席者	委員 5名、事務局 2名
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 申請者等からの質問への回答状況他報告</li><li>➤ 申請書類の形式審査及び評価項目による審査</li><li>➤ 第3回選定委員会における申請者に対するヒアリング実施に係るヒアリング項目の審議</li></ul>

# 大津市市民部指定管理者選定委員会概要

会議名	第3回大津市市民部指定管理者選定委員会
日時	令和5年9月26日(火) 11時15分～11時55分
場所	大津市役所 新館7階 特別会議室
出席者	委員 5名、事務局 3名
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ヒアリング方法、質問項目等確認</li><li>➤ 申請者へのヒアリング及び評価項目に基づく審査</li><li>➤ 採点結果説明・意見交換</li><li>➤ 候補者の決定・承認</li></ul>



# 大津市市民部指定管理者選定委員会 選定結果

各委員の採点の合計に基づく下記の選定結果及び選定理由について、全員から承諾を得た。

施設名	大津市大谷乗馬場
選定結果	第1順位 大津市乗馬連盟（368点） ※申請者：1団体（非公募） ※満点：500点
選定理由	豊富な経験があり、各審査大項目及び合計点数の最低水準点を満たし、指定管理者として適切であると評価されたため。