

指定管理者の指定について

(大津市伊香立市民プール、大津市坂本市民プール、
大津市晴嵐市民プール及び大津市曾束市民プール)

市民部 スポーツ課

申請者の概要

受付番号	1
団体名 代表者 所在地	株式会社linkworks 代表取締役 廣瀬 琢也 兵庫県神戸市中央区加納町3丁目10番12号
事業計画の骨子	1 設置目的及び管理運営に関する基本的な考え方に基づいた管理運営 2 業務仕様書を遵守した管理運営 3 安全を遵守した、安心・快適な施設空間の創出 4 公平で公正な管理運営 5 利用者ニーズを業務に反映する継続的なサービス向上 6 効率的な管理運営による経費縮減と収益拡大 7 地域協働と地域資源の利活用による管理運営
委託料申請額	36,900千円(3年間)

採点結果及び選定理由

■ 採点結果

	安定的な 運営	サービスの 向上	経費の縮減	その他	合 計
配 点	55	15	15	15	100
満 点	275	75	75	75	500
(最低水準点)	165	45	45	45	300
得 点	213	56	63	56	388

■ 選定理由

全ての審査項目において最低水準点を上回るとともに、類似施設の管理運営の実績を活かした安定した運営が期待できるため

事業計画書(概要版) ～管理の基本理念～

【基本理念】

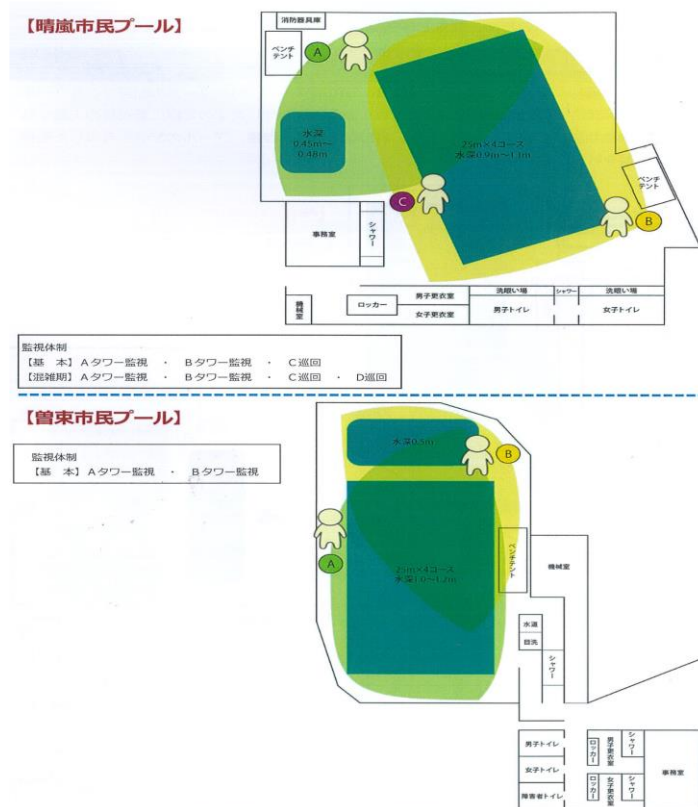
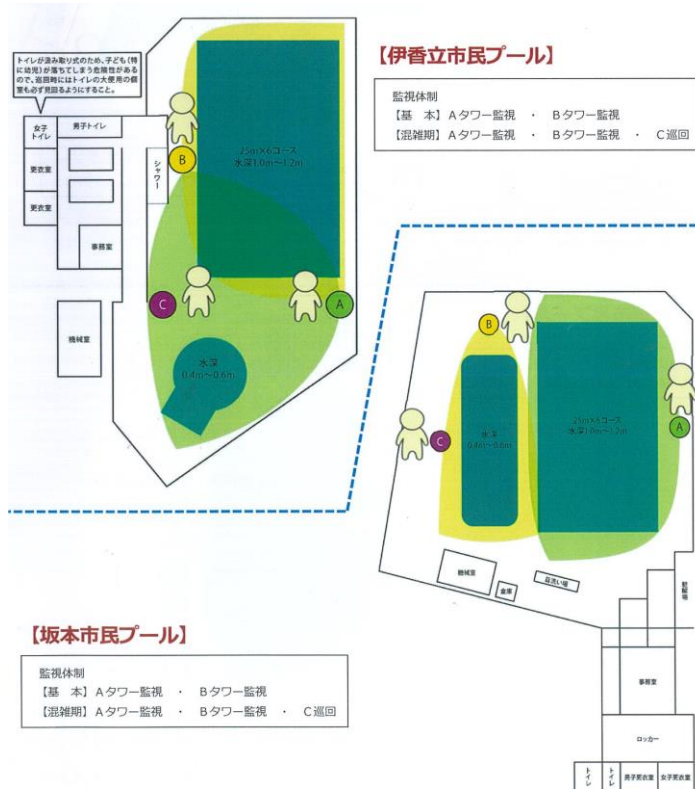
「Up the Quality of Life」

活動を通して、3つの“Life”(「生命」、「生活」、「人生」)の質を高めていくこと

子どもやその家族をはじめとした高齢者、障がいのある方々を含む多くの市民の皆様が、平等・公平に安心して施設をご利用いただくことにより、利用者様ひとりひとりの体力の向上と健康づくりが実現できる質の高い管理運営を実現する。

事業計画書(概要版) ～危機管理体制～

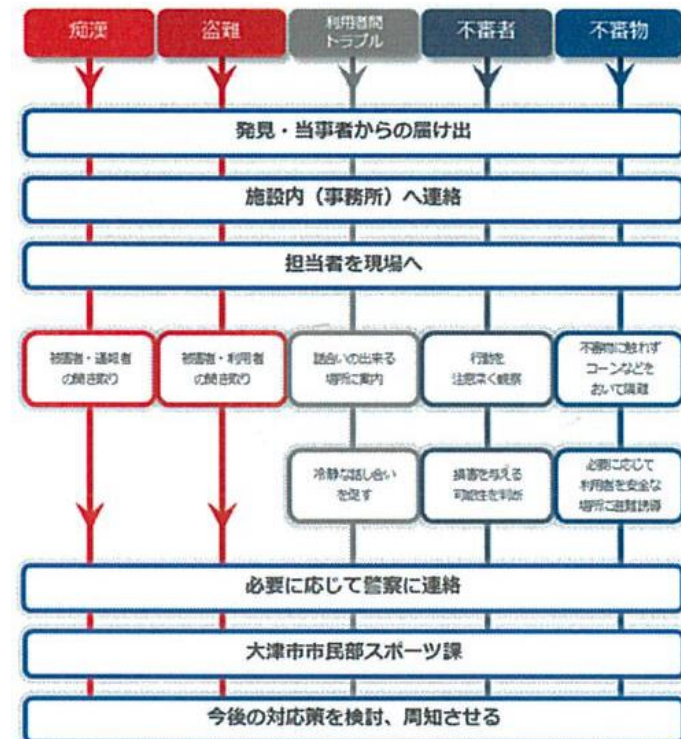
- 利用者の安全確保のため、死角を作らないポジションで監視業務に取り組む。



事業計画書(概要版)

～緊急時の体制～

- ・ 非常事態時は各機関と連絡を取り、被害を最小限に抑える
- ・ 特に発生の可能性が高い犯罪・トラブルの対応の明確化



事業計画書(概要版)

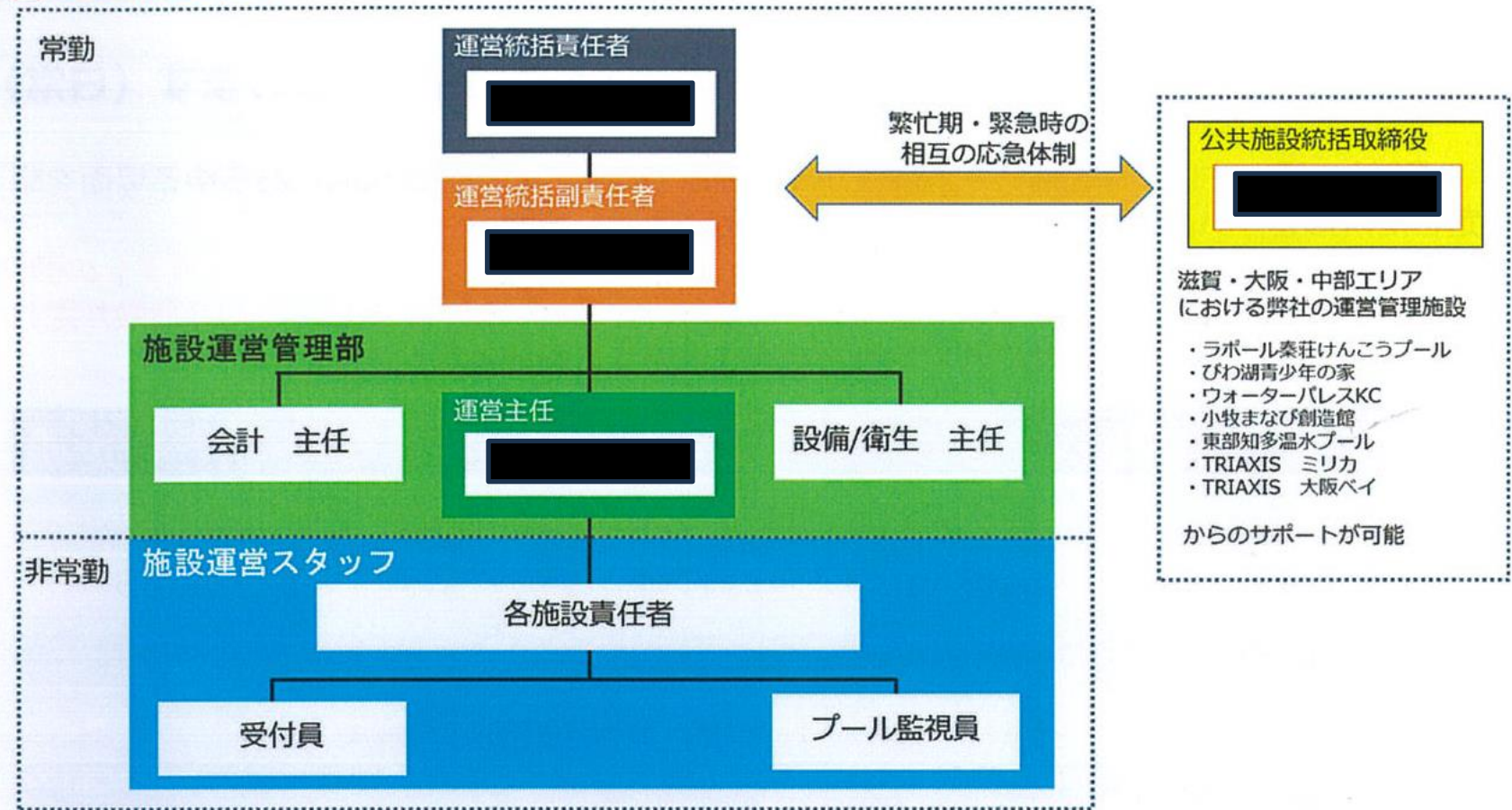
～類似施設の管理運営実績～

所在地	業務の内容	名称	運営管理期間
滋賀県愛知郡 愛荘町	指定管理 施設の管理運営	ラポール秦荘けんこう プール	平成19年4月1日 ～令和7年3月31日 【4期目】
沖縄県糸満市	指定管理 施設の管理運営	糸満市西崎公園プー ル	令和6年4月1日 ～令和9年3月31日
愛知県刈谷市	指定管理 施設の管理運営	刈谷知立環境組合 余熱ホール ウォー ターパレスKC	平成26年4月1日 ～令和11年3月31日 【3期目】
大阪府大阪市	直営 直営施設の経営	TRIAXIS大阪ベイ	平成23年4月1日 ～現在に至る
沖縄県宮古島 市	受託 屋内・屋外プール・専 用ビーチの管理運営	Hilton 宮古リゾート	令和5年4月1日 ～現在に至る

事業計画書(概要版)

～運営組織図～

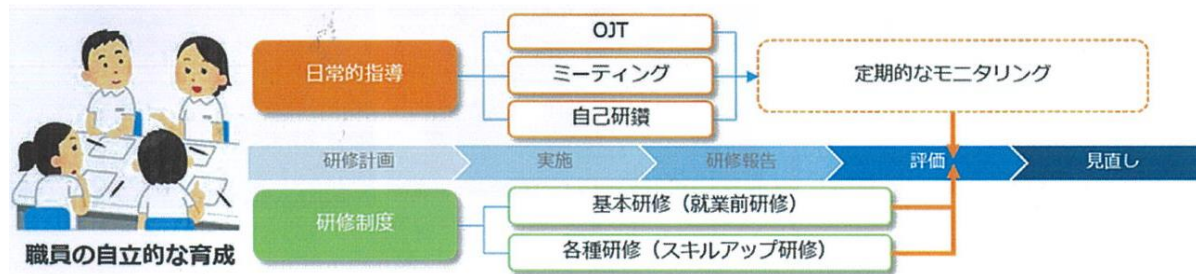
■ 運営組織図



事業計画書(概要版)

～職員の研修計画～

- ・ スタッフのやる気を高め、自立的な自己研鑽に取り組む
- ・ 多い頻度で研修を行い、高いスキルの維持を心掛ける



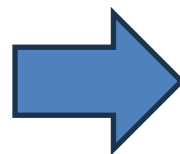
実施項目	内容
机上研修	・ 類似施設事故、全国水難事故から学ぶ ・ プールガード行動基準 ・ K Y T 研修(※)
心肺蘇生法研修 (A E D 含む)	・ 消防署へ依頼しての「市民救命士」講習 ・ 定期的な心肺蘇生法、A E D スキルチェック
応急手当研修	・ 症状別応急手当の技術と知識のスキルチェック
水難救助研修	・ 引き上げやバックボード、又は身近にあるものを利用しての救助法
プール監視研修	・ プールガード行動基準に基づくスキルチェック
人身事故発生時対応訓練	・ 発見から応急処置、救急搬送までのプロセス
災害発生時対応訓練	・ マニュアルに沿った行動を迅速かつ適切に行う訓練
地震・風水害発生時対応訓練	・ マニュアルに沿った行動を迅速かつ適切に行う訓練

※KYT研修とは、危険＝「K」、予知＝「Y」、トレーニング＝「T」の頭文字から取った言葉で、イラストを見て子どもの行動パターンを推察し、どんな危険が隠れている列挙し、事故を未然に防ぐための対策を討議する研修。

事業計画書(概要版) ～施設運営～

サービス向上への取組

- ・ サービス向上の基本方針
 - ① 新たな利便性の提供
 - ② 快適な雰囲気・空間の提供
 - ③ ホスピタリティあふれる接遇
 - ④ 有益情報の提供
 - ⑤ 魅力ある事業の提供



「来てよかった」
「また来たい」
と感じてもらえる運営

利用促進の方策

- ① 夏期プール開催告知ポスターの掲示およびパンフレットの作成
- ② 広報おおつへの掲載
- ③ ホームページとSNSの活用

事業計画書(概要版)

～委託料／利用料金～

- 委託料

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	合計
指定管理料	12, 300	12, 300	12, 300	36, 900

- 経費縮減の方策

日常業務上の経費削減、構造的見直しによる節減・効率化、マルチタスク方式の導入、安全を最優先に必要な人件費を過去の利用者動向に合わせ配置

- 利用料金：条例に基づいて設定

	利用形態	対象	単位	利用料金
大津市民 プール(伊香 立・坂本・晴 嵐・曾束)	一次利用	大人	1人1回	490円
		中学生・老人・障がい者	1人1回	330円
	回数券	大人	11枚綴り	4, 950円
		中学生・老人・障がい者	11枚綴り	3, 300円

事業計画書(概要版) ～自主事業計画～

利用者のニーズに合わせた、サービスの向上

- ・ 利用者の熱中症予防及び運動前後の糖分補給が手軽にできるものとして、飲料水とアイスクリームの販売を実施
- ・ アイスクリームについては、市民プール近くに販売している場所がなく、施設で販売することで特に小学生から好評を得ている

選定基準

審査項目			配 点	満 点	最低水準点	審査のポイント
(ア) 安定的な運営			55	275	165	
	a	管理の基本方針について	5	25	—	施設の設置条例及び募集要項と整合性が保たれている。
	b	日常時の安全管理について	5	25	—	日常時における安全管理が徹底されており、利用者が安心して利用できる。
	c	リスク管理について	5	25	—	事前に想定されるリスクを把握し、そのリスクに備えた安定した管理ができる。
	d	緊急時の体制について	5	25	—	緊急時の体制が明確であり、そのリスクに備えた安心した管理ができる。
	e	文書の管理・保管について	5	25	—	文書の管理・保管が適切になされている。
	f	個人情報の保護について	5	25	—	個人情報の保護が徹底されており、利用者が安心して利用できる。
	g	情報公開の推進について	5	25	—	情報公開を適正に行える。
	h	類似施設の管理運営実績について	5	25	—	経験と実績を備えており、安定した管理ができる。
	i	人員配置について	5	25	—	人員配置が的確で責任の所在が明確であり、安定した管理ができる。
	j	職員の資質向上について	5	25	—	職員の資質の向上が図られており、質の高いサービスを提供できる。
	k	財務状況について	5	25	—	指定期間が複数年にわたることから、申請者の財務状況が良好であることが必要である。
(イ) サービスの向上			15	75	45	
	a	サービス向上策について	5	25	—	新規サービスの提供又は既存サービスの手法改善などによって、サービスの質が向上できる。
	b	利用促進の方策について	5	25	—	新規手法の導入又は既存の手法の改善によって、利用率が向上できる。
	c	利用者の声の反映について	5	25	—	利用者の声を反映するシステムがあり、迅速かつ的確な対応により、利用者満足度が向上できる。
(ウ) 経費の削減			15	75	45	
	a	委託料について	10	50	—	安定的な管理とサービスの質の確保を前提として、委託料が削減できる。
	b	収支計画と事業計画について	5	25	—	収支計画と事業計画が適切であり、過大な収入が見込まれていないか。創意工夫がなされているか。
(エ) その他			15	75	45	
	a	社会的貢献への取組について	5	25	—	社会的貢献への取組(地域貢献活動、障害者の積極的な雇用、地域経済活性化の取組、女性の活躍推進)を行える。
	b	プールの水の衛生について	5	25	—	衛生管理が徹底されており、利用者が安全で快適に遊泳できる。
	c	機械設備の維持管理について	5	25	—	維持管理が徹底されており、利用者が安全で快適に遊泳できる。
合 計			100	500	300	

指定管理者選定委員会 概要

選定経過

- 令和6年7月10日(水) 公告
- 令和6年8月21日(水)～同月27日(火) 申請受付
申請受付期間中に応募者がなかったため、再度公募
- 令和6年9月25日(水) 第2回指定管理者選定委員会
再募集の要項等の審議
- 令和6年9月27日(金) 再公告、質問、現地説明会参加受付
- 令和6年10月9日(水)～同月16日(水) 申請受付
1団体から申請

指定管理者選定委員会 概要

会議名	第1回 大津市市民部指定管理者選定委員会
年月日	令和6年7月8日(月)
場 所	大津市役所 本館4階 第4委員会室
出席者	委員5名、事務局5名
内 容	➤ 委嘱状の交付、委員長の選任及び職務代理者指名 ➤ 施設の概要説明 ➤ 募集要項及び仕様書について説明 ➤ 選定の方式及び基準について説明

指定管理者選定委員会 概要

会議名	第2回 大津市市民部指定管理者選定委員会
年月日	令和6年9月25日(水)
場 所	大津市役所 新館2階 災害対策本部室
出席者	委員5名、事務局5名
内 容	【再募集】 ➤ 施設の概要説明 ➤ 募集要項及び仕様書について説明 ➤ 選定の方式及び審査基準表等について説明

指定管理者選定委員会 概要

会議名	第3回 大津市市民部指定管理者選定委員会
年月日	令和6年10月30日(水)
場 所	大津市役所 別館2階 教育委員会第2会議室
出席者	委員5名、事務局6名
内 容	➤ 申請者等からの質問への回答状況ほか報告 ➤ 申請者の書面審査 ➤ 申請者に対するヒアリング項目の審議 ➤ ヒアリング方法及び審査の手順確認 ➤ 申請者へのヒアリング及び評価項目に基づく審査 ➤ 採点結果説明・意見交換 ➤ 候補者の決定・承認

指定管理者選定委員会 選定結果

各委員の採点の合計に基づく下記の選定結果及び選定理由について、全員から承諾を得た。

施設名	大津市伊香立市民プール、大津市坂本市民プール、 大津市晴嵐市民プール及び大津市曾東市民プール
選定結果	第1順位 株式会社linkworks（388点） ※申請者：1団体 ※満点：500点
選定理由	全ての審査項目において最低水準点を上回るとともに、類似施設の管理運営の実績を活かした安定した運営が期待できるため