

ネットトラブルにあうのは なんでだろ～？

ルールが
必要なのは
なんでだろ～？
親子で
読んでね！

インターネットを
安全に利用するために



びわ湖大津ふるさと観光大使
テツ and トモ

このリーフレットを
参考に各家庭の
実情にあわせた
ルールをぜひ
作ってみてください。

ステップ 1

こんなことはありませんか？
使い方についてチェックしてみましょう。

- ☐ SNSのやり取りで、ある人の発言だけ無視した
- ☐ なかなか返信が返ってこないでグループから外した
- ☐ 勉強や食事中もスマホのことが気になる
- ☐ 最近黒板の字が見えにくくなった
- ☐ スマホを見ながら歩いていたら、人や物にぶつかりそうになった
- ☐ 知らない人と通信して個人情報を聞かれた
- ☐ ゲームに夢中になりアイテムをこうにゆう購入したら、翌月高額な請求書せいきゆうしょが届いた
- ☐ 面白いサイトを見つけてクリックしたら画面が固まり警告が出た
- ☐ SNSでやり取りしているときはいい人そうだったのに、実際にあってみるとこわい人だった
- ☐ SNSに写真を投稿したら、つきまとわれた
- ☐ 一日のネット使用時間 _____ 時間
- ☐ ネットをよく使う場所 _____
- ☐ 一日の睡眠時間 _____ 時間
- ☐ よく使うアプリ、ゲーム _____



いくつかあてはまりましたか？ 次は、これらの危険性についてチェックしましょう。ステップ2へ➡

▶ ネットいじめ SNSなどでの悪口や仲間はずれ

誰かの悪口を言ったり、仲間外れにすることは「いじめ」です。ネット上でもしてはいけません。

また、文字でのやりとりは誤解が生じやすいため、思わぬことで、トラブルになることもあります。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- 特定の相手の発言だけ無視したり、突然グループから外したりしないようにしましょう。
- 自分が送られたらどう思うか考え、送る前にもう一度読み返してみましょう。
- すぐ既読無視と思わず、あまり返信を気にしすぎないようにしましょう。

考えてみましょう

A子の新しい服
かわいくない

どうしてそんな
ひどいこと言うの!

思わぬ誤解でトラブルに……。
どんなメッセージなら、
誤解がなかったでしょうか?

おすすめルール ステップ4の③、⑥、⑬

▶ ネット依存

勉強中もスマホのことが気になりだすと、学ぶ意欲が低下したり、成績が落ちたりするかもしれません。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- 食事中、勉強中は使わないなど、メリハリをつけて使うようにしましょう。



おすすめルール ステップ4の①、②、⑭、⑮

▶ 健康被害

長時間の使用により、生活リズムが崩れて眠れなくなったり、視力低下や頭痛などの健康被害を引き起こすこともあります。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- 一日何時間までなど、使用時間の目安を家族で話し合しましょう。



おすすめルール ステップ4の①、②、⑭、⑮

▶ ながらスマホ

歩きながらスマホを使用すると、人とぶつかったり、道路に飛び出したりして、自分だけでなく、相手をケガさせることもあります。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- 周囲に迷惑をかけないところで、立ち止まって使しましょう。



おすすめルール ステップ4の⑩

▶ ゲーム機でのトラブル

ゲームのチャット機能でトラブルになることがあります。

また、アイテムなどに次々と課金^{せいきゅう}をすると、気がついたら高額な請求^{せいきゅう}が来ることもあります。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- チャットなどを送る前にもう一度読み返してみましょう。
- 有料のものを利用するときは保護者と相談しましょう。

おすすめルール ステップ4の④、⑥、⑦、⑪、⑬、⑯、⑰

特に小学生でのトラブルが多い



犯罪編

▶ ネット詐欺

ネット上で偽物を販売したり、偽物のサイトに誘導してパスワードなどをだまし取る手口などがあります。

新品ゲーム超格安!



定価 12,980円
特価 1,999円

お金を払ったのに商品が届かなかったり、思っていたものと違う商品が届くことも。あまりに安い商品にも注意しましょう。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- フィルタリングを利用しましょう。
- 迷わず保護者に相談しましょう。

おすすめルール

ステップ4の④、⑦、⑪、⑬、⑯、⑰

▶ 犯罪に巻きこまれる危険性

SNSやネットで出会った人は、想像している人と同じとは限りません。



小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- あまい言葉や誘い^{さそ}には乗らないようにしましょう。

おすすめルール

ステップ4の④、⑫、⑯

▶ 個人情報やプライバシーに関すること

ネット上に個人情報を書き込むと、思わぬところにまで広まってしまうことがあります。また、スマホで撮影した写真のデータから、撮影場所を読み取られることもあります。

勝手に人の写真を掲載してトラブルになることもあります。

小中学生のみなさんに気をつけてほしいこと

- 個人が特定できる話はネット上ではしないようにしましょう。
- ネット上の情報は永遠に残り続け、完全に消すことはできません。公開してよいかどうか、その人の許可を得るなどしましょう。迷ったときは載せないことも大切です。

おすすめルール ステップ4の⑤、⑯



ステップ 3

トラブルを未然に防ぐため インターネットを利用する際のルールを作しましょう。

- 家族で話し合ってルールを考えましょう。
- 子どもだけでなく、大人も守るルールも考えてみましょう。
- 年齢などに応じて見直しましょう。
- フィルタリングを活用しましょう。
- トラブルが起こったら、まず保護者に相談するように決めておきましょう。
- 友だち同士や保護者同士でも、家庭でどんなルールを作っているか話してみましょう。



ステップ 4

ルールについて考えてみましょう。

こんなルールがおすすめです

- ◆ 各家庭により生活スタイルは様々であり、「塾のある日は〇〇時まで」のように各家庭に合った時間のルールを話し合っ^{じゆく}て決めましょう。
 - ☐ ① 夜〇〇時以降は使用しない
 - ☐ ② 夜〇〇時以降は〇〇(寝室などの場所)で使用しない
- ◆ 友だち同士でお互^{たが}いのルールを知らせておきましょう。
 - ☐ ③ 友だち同士で守れるルールにする
- ◆ フィルタリングの設定についても話し合っ^{じゆく}てみましょう。
 - ☐ ④ フィルタリングを設定する
- ◆ トラブルや事件事故に巻き込まれないためのルールを話し合っ^{じゆく}て決めましょう。
 - ☐ ⑤ 住所・名前などの個人情報や他人の写真などを掲載^{けいさい}しない
 - ☐ ⑥ 「うざい」「きもい」など悪口を書き込まない 送る前に一度読み返す
 - ☐ ⑦ 課金する際は保護者の許可を得てからにする
 - ☐ ⑧ 『 』(我が家の一か条)
- ◆ 守れなかったときのルールも考えましょう。
 - ☐ ⑨ 守れなかったら〇日間使用禁止
- ◆ その他にも下記のルールについて各家庭で話してみましょう。
 - ☐ ⑩ 歩きながらスマホを操作しない
 - ☐ ⑪ 勝手にダウンロードやインストールをしない
 - ☐ ⑫ 知らない人とはやりとりしない・会わない
 - ☐ ⑬ お金がかかるものは使わない
 - ☐ ⑭ 食事中はさわらない
 - ☐ ⑮ やること(宿題など)をやってから使う
 - ☐ ⑯ 困ったことがあったらすぐ保護者に相談し、隠^{かく}さない
 - ☐ ⑰ パスワードを保護者に知らせておく
 - ☐ ⑱ 緊急時は夜も使用可^{きんきゅう}



ご家庭でお子様と話し合っ
た上で家族みんなが守れる
ルールを考えましょう。

さあ。実際にルールを作ってみましょう。ステップ5へ➡

ステップ 5

実際にルールを作ってみましょう。

家のネットルール

私たちは、スマートフォンやゲーム機などで
インターネットを使うときは、次のルールを守ります。

ここに話し合って決めたルールを記入し、家の見える場所にはっておきましょう。

令和（西暦） 年 月 日 ルールを決めたら家族みんなの名前を書きましょう。



びわ湖大津ふるさと観光大使
テツ and トモ

署名

1998年コンビ結成。「なんだろう」が2003年新語流行語大賞、年間大賞を受賞。
同年、NHK「第54回NHK紅白歌合戦」に白組歌手として出場。初の絵本「なんだろう」（世界文化社）好評発売中。
現在テレビ番組、イベント出演の他、YBC山形放送「テツandトモのなんであらジオ!」にレギュラー出演中。
歌を中心に家族で楽しめるYouTube「テツandトモチャンネル」を配信している。

おわりに

パソコンやスマホなどは、大変便利なツールである反面、使い方を間違えると人を傷つけるネットいじめに繋がったり、ネット犯罪の被害者や加害者になったりしてしまう危険性もあります。

こんなトラブルが

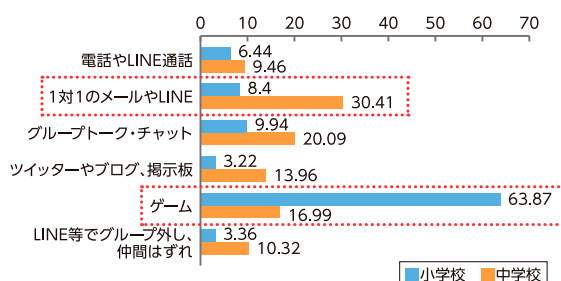
■ 大津市の状況

	小学校	中学校
子ども用スマホ・携帯(自分用)所持率	36.2%	10.1%
大人用スマホ・携帯(自分用)所持率	17.4%	64.5%
ゲーム機(自分用)所持率	64.2%	58.8%
ネット利用ルールあり	65.9%	56.6%
ネットトラブル遭遇	7.9%	15.0%

※平成29年度に大津市が市内全市立小中学校（小学4～中学3年生）を対象におこなったアンケート結果より

中学校入学を機に大人用スマートフォンを所持する子どもが多くなっています。

■ ネットトラブルの内訳（複数回答、%）



小学生では通信型のゲーム機でのトラブルが増加し、中学生ではSNSなどの1対1のやり取りのなかでトラブルが多くなっています。

トラブルを防止するため、パソコンやスマホ、ゲーム機などをどのように使い楽しむのか、機器の利用にあたって家庭で話し合しましょう。

相談・通報窓口 【困ったことがあったら、一人で悩まず相談してください。】

- 消費問題に関する相談は、
大津市消費生活センター …… **077-528-2662**
(受付時間：平日 9時～17時)
- 子どもの人権問題に関する相談は、
「子どもの人権110番(法務局)」 …… **0120-007-110** (全国共通 通話料無料)
(受付時間：平日8時30分～17時15分)
- 生活の安全や不安に関する相談は、
最寄りの警察署または警察相談専用電話 **#9110**
- いじめなどの相談は、
 - おおつっこほっとダイヤル …… **0120-025-528**
 - 月・水・木・金曜：9時～17時 ● 火曜：9時～20時
 - 教育支援センター(不登校や教育相談) …… **077-525-7912**
 - 月～土曜：9時～16時半
 - 大津少年センター(いじめや非行問題) …… **077-522-3721**
 - 火～日曜(第3日曜、月曜祝休日の翌日は除く)：9時～16時半
 - 堅田少年センター(いじめや非行問題) …… **077-573-9000**
 - 火～土曜：9時～16時半
 - 24時間子供SOSダイヤル(滋賀県・滋賀県教育委員会) …… **0120-0-78310**
 - 毎日24時間



大津市いじめ対策推進室
大津市教育委員会児童生徒支援課

077-528-2826
077-528-2854

平成29年11月発行 令和3年12月改訂 発行／大津市・大津市教育委員会