

大津市MICEウェブサイト制作及び保守業務

委託仕様書

- ・本仕様書は企画提案作成用であり、事業の実施に係る要求水準を示すものである。
- ・企画提案競争後、大津市は契約候補者と協議を行い、双方の合意が得られた場合は、仕様書を契約候補者の企画提案内容に合わせ修正の上、契約を締結するものとする。

1 業務名

大津市MICEウェブサイト制作及び保守業務

2 業務期間

委託契約締結日から令和7年3月31日まで

3 業務の目的

本業務は、本市MICE専用ウェブサイトを作成し、開催地としての本市の魅力を効果的に国内外に発信することで、MICE誘致の促進を図ることを目的とする。

4 業務方針

- ・MICEの主催者や関係者等への効果的な情報提供、広範囲への情報発信が可能となり、本市MICEの認知度やイメージ向上、アピール力の増加が図れ、国際会議を含めた、MICE誘致の増加に繋がる提案を行うこと。
- ・アクセス数の向上や継続的な閲覧に繋がるコンテンツ構成の提案を行うこと。
- ・令和3年度に策定した「大津市MICE推進戦略」を参照し、本市のMICE推進の基本方針や方向性を踏まえること。

【大津市MICE推進戦略URL】

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/025/1616/g/keikaku/47902.html>

5 業務内容

(1) ウェブサイト制作

ア コンセプト及びデザイン

- ・国内外の様々な属性の閲覧者を想定し、広く受け入れられるデザインとすること。
- ・閲覧者のユーザビリティ（見やすさ、使いやすさ、見つけやすさ）を確保し、ユニバーサルデザインに配慮すること。
- ・コンベンションの主催者や参加者、市内のMICE関連事業者による感想やコメントを掲載するなど、閲覧者に親しみや興味を抱かせる手法を取り入れ、本市MICEの魅力が効果的に伝わるよう工夫すること。
- ・別表掲載コンテンツ一覧⑤に掲載するコンテンツについては、掲載されている必要情報を、印刷に適した形式にデザインし、閲覧者が容易に印刷またはダウンロード

ができる機能を提案すること。

- ・Facebook、X (旧 Twitter)、Instagram、LINE 等の SNS と連携した情報発信が容易に行えるように構築すること。
- ・将来的にページ数が増加しても、全ての機能が正常に動作し、レスポンスも維持され、安定した稼働を保証するものであること。

イ 構成及びコンテンツ

- ・掲載するコンテンツは原則別表に掲げるものとする。
- ・その他、M I C E 推進に繋がるコンテンツがあれば提案することとし、構成等については本市と協議の上で決定するものとする。
- ・原則として委託者が収集又は保持する画像素材を用いることとするが、入手が困難な画像素材等については本市と協議の上で手配すること。

ウ 言語

- ・対応言語は日本語及び英語とする。
- ・将来的な多言語展開を想定し、簡便に言語追加を実施できる構築とすること。
- ・英語への翻訳は本市職員が行うものとし、翻訳料は経費に含めないものとする。

エ 閲覧環境

- ・閲覧者のデバイスに特殊なソフトウェアのインストールを行うことなく閲覧できる環境を整えること。
- ・公開するコンテンツは、インターネット閲覧ブラウザ (Microsoft edge、Mozilla Firefox、Safari、Google Chrome 等の最新版) で閲覧可能であること。
- ・スマートフォン、タブレットのブラウザでも最適な表示となるよう、デバイスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組みを取り入れること。
- ・Windows、Mac OS、iOS、Android 等の OS の最新版に対応していること。

オ SEO対策

- ・検索エンジンにて上位表示されるための SEO 対策に十分配慮したサイト設計とすること。

カ その他

- ・取得するドメインは委託者と受託者が協議のうえ決定するものとする。
- ・JISX-8341-3:201 及びウェブアクセシビリティ基盤委員会の示す「JISX-8341-3:2016 試験実施ガイドライン (2016 年 4 月版)」に配慮すること。

(2) 運用及び保守

ア コンテンツ管理システム (CMS)

- ・サイト公開後、ダウンロードファイルや簡易なコンテンツについて、本市職員が本市事務用端末を使用して、管理者専用画面からログインし、容易にコンテンツの追加、変更、削除が行えるようにすること。
- ・CMS を使用する本市職員等は登録制とし、ユーザのアクセス権、パスワードなどを管理する機能を有すること。

- ・ブラウザで動作するCMSを導入すること。
- ・コンテンツの更新方法について操作マニュアルを作成し、委託者が実施できるように設計すること。
- ・指定の日時に指定のページを自動的に公開・非公開または更新する機能を有すること。
- ・作業中のページが下書き保存できること。

イ セキュリティ要件

- ・本システムへの不正侵入、システム停止や障害の発生を予防し、また、障害発生時の影響を最小限に食い止めるため、万全のセキュリティ対策を講じること。
- ・サーバ保守作業において、迅速なセキュリティパッケージのアップデートを行い、システムへの不正な侵入の可能性を未然に防止すること。
- ・第三者によるサーバへの不正アクセス等により、改ざんや消失、毀損が生じた場合には、原因を解明し速やかに対策を講じるとともに本市職員へ報告すること。
- ・管理者専用画面でアカウント及びパスワードによる認証を行うこととし、パスワードは本市で変更できる機能を有すること。
- ・アクセスは、SSLによる暗号化通信を行うこと。
- ・1日1回、システム及び登録内容のバックアップを取得し、過去1週間は保管すること。障害が発生した場合に最新の状態に復元できること。
- ・サーバのアクセスログを委託者が取得し解析できる機能を備えること。
- ・本システムで利用するOSアプリケーション、ネットワーク機器などのセキュリティホールやバグに対処するとともに、適切な設定変更を行い、初期設定のままでは利用しないこと。サーバ導入時点で提供される最新のアップデートやパッケージに更新して導入すること。
- ・ウェブサーバ環境のOSやソフトウェア等については、常に最新バージョンを維持し、ウイルス感染やサーバへの攻撃等を防止すること。また、定期的にウイルスチェックを行い、ウイルスを発見した場合は、委託者へ報告の上、速やかに駆除すること。

ウ サーバ

- ・サイト運営に必要なサーバ（容量その他サイト運営に必要なスペックを考慮したもの）を受託者において確保し、必要な初期設定を行うこと。
- ・契約期間内のサーバ費用は、本業務の費用に含めること。
- ・サーバは日本国内に設置されていること。

6 成果物

- (1) ウェブサイト一式
- (2) ウェブサイト設計書
- (3) コンテンツデータ一式

(4) 操作マニュアル（CMS含む）

(5) サーバ環境の構成要素一覧

成果物については、電子データ（PDF形式等）で納品すること。納品方法はDVD-R及びファイル転送システム等によるデータ転送で行う。

7 事業の運営に係る要件

(1) 実施体制を明確にし、実施計画（工程や期間）を策定すること。

(2) 各業務の実施に際しては、事前に本市と協議し業務内容について了承を得ること。

(3) 再委託の予定がある場合は再委託先の事業者名、住所、金額、再委託する業務範囲を記載すること。なお、再委託を行なう際には、予め委託者の承諾を得る必要がある。再委託の業務範囲は次の区分を参照すること。

業務範囲	業務内容	再委託の可否
業務の主たる部分	業務における総合的企画、業務遂行管理、手法の決定及び技術的判断	再委託はできない
軽微な業務	コピー、印刷、製本、資料整理、計算処理、参考書籍購入、消耗品購入、会場借上等	再委託することができる ※委託者の承諾を要さない
上記2つを除く業務	上記2つを除く業務	再委託をすることができる ※委託者の承諾を要する

(4) 事業の管理・運営に関する一切のとりまとめを受託者の責任において行うこと。

(5) 参考見積及びその内訳について、各経費見積は、それぞれの項目・単価等を具体的に明らかにした積算内訳とすること。

(6) 本事業の成果物及び各業務実施において作成した資料等の所有権及び著作権は、全て本市に帰属するものとする。

(7) 各業務の実施にあたり作成された書類・データの使用、保管にあたっては、紛失・漏洩等が生じないよう厳重に管理すること。

(8) 本仕様書に定められていない事項については、双方で協議の上決定すること。

8 データ移行要件

(1) 将来、ホームページのリニューアル等により、次期ホームページへ更新を行う場合に備え、作成するホームページで保有する全てのデータを次期ホームページへ容易に受け渡すことができる機能を準備すること。

(2) 受託者は移行するデータのほか、ホームページの構造に関する資料等、構築時に必要となる資料を提示すること。

9 問合せ・納入先

大津市産業観光部観光振興課M I C E推進室（担当：林田、小西）

<別表 掲載コンテンツ一覧>

<p>①トップページ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ②新着情報のタイトルを掲載できるようにすること。 ・ 市関連ウェブサイト等のバナーを掲載できるスペースを確保すること。
<p>②新着情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ①に掲載した新着情報を紹介する。 ・ 都度編集が可能なページとする。
<p>③基本情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 大津市について ・ 大津が選ばれる理由 / Why OTSU ・ アクセス 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大津の基本的な情報やアクセスとともに、大津でMICEを開催するメリット、大津の強みを掲載すること。
<p>④サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開催補助金 ・ 開催支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 補助金申請の流れを分かりやすく説明するとともに、必要な書類をダウンロードできるページとする。 ・ 申請書類等のファイルは毎年差し替えを行う想定である。 ・ 都度編集が可能なページとする。
<p>⑤プランニング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設紹介 ・ ユニークベニュー ・ エクスカーション ・ アトラクション 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内MICE施設及びユニークベニューの概要を紹介する。 ・ 主要なエクスカーション、アトラクションの概要について紹介する。
<p>⑥プロモーションツール</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光PR動画及び提案書作成に利用できる画像を提供する。
<p>⑦お問い合わせ</p>	

※②、④以外のコンテンツについては、編集機能の付与を検討し、必要に応じてCMSの導入を提案すること。