

サービス改善計画書

策定日：令和5年1月26日
 事業・サービス名：保育所
 施設・事業所名：大津市立和邇保育園

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
I-1-(1)① 保育理念、基本方針が確立・周知されている	b	○園の保育理念や基本方針を定め、説明会の資料やおたより等で保護者に周知しているが、保護者アンケートでは「知らない」「どちらでもない」といった意見が4割を超えている。	○継続児説明会をはじめ、クラス懇談会、参観などの行事を通して、保育理念や保育の方針について周知を図る。また継続的に周知できるよう、園からの発行文書の内容を工夫する。	令和5年度中	園長 代表保育士	
II-3-(1)① 職員の就業状況に配慮がなされている	b	○勤務時間内に業務を終えられるよう、協力しているが、職員の休暇(新型コロナウイルス感染症による休暇も含む)もあり、時間外業務が発生している。	○保育の質を保ちながら、行事のあり方や職員の役割分担について見直しを図る。	令和5年度中	園長 代表保育士 主査	
III-3-(2)① 保護者が要望・意見を述べやすい体制が確保されている	b	○コロナ禍、仮設園舎ということから、保護者からの相談や要望などを述べやすい環境が整っていない。	○意見箱の存在や、要望に応じて個別懇談を実施していること、プライバシーに配慮した相談室が設置されることを保護者に周知する。	令和5年度中	園長 代表保育士 担任	