

サービス改善計画書

策定日：令和6年1月30日

事業・サービス名：保育所サービス

施設・事業所名：大津市立皇子が丘保育園

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
<p>Ⅲ-3子ども・保護者の利用者満足</p> <p>Ⅲ-3-(1) 子ども・保護者の利用者満足向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。</p> <p>① 子ども・保護者の利用者満足向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。</p>	b	<p>・利用者満足度を把握するため、行事ごとのアンケートをとることや、積極的な保護者対応を心がけ、意見や要望をキャッチしやすいように配慮している。しかし、意見箱の利用がないこと、園運営に関わるアンケートをとっていないため、積極的な意見要望の把握には至っていない。</p>	<p>・園運営全般に関わる利用者アンケートをとり、その意見要望を反映させ、改善に努める。引き続き、職員から保護者への積極的な対応を徹底し、保護者からの意見要望が出しやすい雰囲気づくりをしていく。</p>	<p>アンケート実施 令和6年10月</p> <p>アンケート結果及び改善点と対応の公開 令和6年度末</p>	園長 代表保育士	0
<p>V-1地域の福祉向上のための取組</p> <p>V-1-(2) 地域の福祉ニーズに元づく公益的な事業・活動を行っている。</p> <p>② 災害発生時には、福祉避難所として、地域住民の福祉のために貢献する体制を構築している。</p>	b	<p>・保育所や福祉避難所となった環境下で保育を継続するための対応についての対策が策定できていない。</p>	<p>・主管課と共に、災害発生時における福祉避難所となった際の業務継続計画を策定する。また、保育を継続するための対策を職員間で十分話し合い、周知する。</p>	令和6年度末	園長 代表保育士 全職員	0
<p>A-1</p> <p>A-1-(1) 全体的な計画が編成されている。</p> <p>① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の成長発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を編成している。</p>	b	<p>・定期的な評価及び次の編成ができていない。</p>	<p>・「基準となる全体的な計画」をもとに、現在の子どもの実態や地域性（特に災害への備え）等を省み、再編成する。</p>	令和6年秋までに	園長 代表保育士 保育士	0