

大津市企業局管路情報閲覧システム [よくあるご質問と回答]

2023.4.3

No.	質問	回答
1	システムを利用するにあたって条件はありますか。	利用規約に同意していただく必要があります。また、利用に際してはメールアドレスを登録することで、ユーザー名・パスワードを発行し管路情報を閲覧していただくこととなります。
2	システムの利用は有料ですか。	無料です。ただし、本システムを利用するための機器、通信回線は利用者の負担となります。
3	閲覧のサービス提供時間はどのようになっていますか。	24時間閲覧可能となっています。ただし、保守・点検時にはホームページで事前にお知らせしますが、障害等の緊急時には予告なしに停止しうることがあります。
4	システムはスマートフォンで利用できますか。	利用可能です。スマートフォン用のサイトが開きますが、画面サイズにより注記等が見えづらい場合があります。
5	スマートフォンから利用者登録をしたいためアドレスを入力し送信してもブロックされますが、なぜでしょうか。	利用者登録が出来ない場合は、メールの受信ブロック設定がされている可能性があります。特に、携帯電話やスマートフォンで使用されるキャリアメール(例:@ezweb.co.jp, @docomo.co.jp, @softbank.ne.jp)は、受信ブロック設定により登録用メールが届かない場合がありますので、受信ブロック設定を解除して登録してください。
6	会社登録し、社内の複数人で一つのユーザー名を共有して利用してよろしいか。	不正利用を防止するため、登録いただいた本人以外のご利用はご遠慮ください。
7	ユーザー名・パスワードを忘れてしまった場合、再発行はできますか。	パスワードは再発行できますが、ユーザー名は再発行できません。ユーザー名は、本登録完了時に届くメールに記載されていますのでご確認ください。 ログイン画面の「パスワード再発行」より、ユーザー名、メールアドレスを入力することでパスワードを再発行できます。なお、スマートフォンには「パスワード再発行」ボタンが無いため、パソコンからのログイン画面でお願いします。
8	提供している情報はいつ時点のものでしょうか。	システム情報は定期的に更新を行っております。なお、データ更新までに時間を要するため、最新の状況が反映されていない場合があります。

No.	質問	回答
9	このシステムで閲覧できる情報はどのようなものですか。	大津市企業局の給水区域、下水道処理区域、ガス供給区域における管路情報（管種と口径等）が確認できます。ただし、「道路を掘削する工事」及び「建築工事に伴う沿道掘削」等に関する埋設管調査には利用できませんのでご注意願います。
10	管路情報の記載内容について、教えてもらえませんか。	内容に関するご質問につきましては、電話（及びメールやFAX）ではお答えしていません。従来どおり、直接、担当窓口までお願いします。
11	印刷はできますか。	1/250、1/500、1/1000、1/2500の縮尺で印刷が可能です。なお、印刷物の取り扱いには十分注意し、不要となった場合は適切に処分してください。 なお、紙質、プリンターの種類により多少背景色が着色される場合があります。
12	給水装置やガス供給管、下水道引込管詳細情報は確認できますか。	埋設情報図、竣工図等、詳細内容は公開していません。
13	その他、非表示となっているものは何ですか。	水道：浄水場、配水池、ポンプ室、受水槽、京都市水道局所有管 下水道：ポンプ室、マンホールポンプ ガス：ガス整圧器室、大阪ガス所有管 その他、上記施設を非表示にすることで注記や引き出し線等の一部が消えています。
14	これまで市役所新館5階の窓口で閲覧できていた閲覧システムは利用可能ですか。	引き続き閲覧可能です。なお、システム管理上、閲覧システムと表示形態（見た目）が少し異なり、また、情報に若干のタイムラグがあります。（今後の利用状況により、設置台数を減らす（廃止する）ことを考えております。）
15	市役所新館5階の窓口で公開されていた情報システムでの公開情報で何か違いはありますか。	大きな違いはありませんが、システム上若干表示方法を変更しております。なお、地図を2画面並べて表示する機能などが追加されています。
16	利用規約において、サイト内ではGoogleから提供されるCookieを使用して利用者の情報を収集しますと記載されていますが、なぜ情報収集されるのですか。	どのページがどのくらい閲覧されているか、集計するために利用しています。なお、個人情報の収集を行うものではありません。

以上