

No.	質問	回答
1	システムを利用するにあたって条件はありますか。	利用規約に同意していただく必要があります。また、利用に際してはメールアドレスを登録することで、ユーザー名・パスワードを発行し管路情報を閲覧していただくこととなります。
2	システムの利用は有料ですか。	無料です。ただし、本システムを利用するための機器、通信回線は利用者の負担となります。
3	閲覧のサービス提供時間はどのようになっていますか。	24時間閲覧可能となっています。ただし、保守・点検時にはホームページで事前にお知らせしますが、障害等の緊急時には、予告なしに停止することがあります。
4	システムはスマートフォンで利用できますか。	利用可能です。スマートフォン用のサイトが開きますが、画面サイズにより注記等が見えづらい場合があります。
5	スマートフォンから利用者登録をしたいためアドレスを入力し送信してもブロックされますが、なぜでしょうか。	利用者登録が出来ない場合は、メールの受信ブロック設定がされている可能性があります。特に、携帯電話やスマートフォンで使用されるキャリアメール(例:@ezweb.co.jp, @docomo.co.jp, @softbank.ne.jp)は、受信ブロック設定により登録用メールが届かない場合がありますので、受信ブロック設定を解除して登録してください。
6	会社登録し、社内の複数人で一つのユーザー名を共有して利用してよいでしょうか。	不正利用を防止するため、登録いただいた本人以外のご利用はご遠慮ください。
7	ユーザー名・パスワードを忘れてしまった場合、再発行はできますか。	パスワードは再発行できますが、ユーザー名は再発行できません。ユーザー名は、本登録完了時に届くメールに記載されていますので、ご確認ください。 ログイン画面の「パスワード再発行」より、ユーザー名、メールアドレスを入力することでパスワードを再発行できます。なお、スマートフォンには「パスワード再発行」ボタンが無いため、パソコンからのログイン画面をお願いします。
8	提供している情報は最新のものでしょうか。	システム情報は定期的に更新を行っております。なお、データ更新までに時間を要するため、最新の状況が反映されていない場合があります。

No.	質問	回答
9	このシステムで閲覧できる情報はどのようなものですか。	大津市企業局の給水区域、下水道処理区域、ガス供給区域における管路情報（管種と口径等）が確認できます。ただし、「道路を掘削する工事」及び「建築工事に伴う沿道掘削」等に関する埋設管調査には利用できませんので、ご注意願います。
10	管路情報の記載内容について、教えてもらえませんか。	管路情報等をご覧になられたうえでの、具体的な状況等についてのお問い合わせにつきましては、各担当窓口までお願いいたします。
11	印刷はできますか。	1/250、1/500、1/1000、1/2500 の縮尺で印刷が可能です。なお、印刷物の取り扱いには十分注意し、不要となった場合は適切に処分してください。また、紙質、プリンターの種類により多少背景色が着色される場合があります。
12	給水装置やガス供給管、下水道引込管詳細情報は確認できますか。	埋設情報図、竣工図等、詳細内容は公開しておりません。
13	その他、非表示となっているものは何ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・水道：浄水場、配水池、ポンプ室、受水槽、京都市水道局所有管 ・下水道：ポンプ室、マンホールポンプ ・ガス：ガス整圧器室、大阪ガス所有管 その他、上記施設を非表示にすることで注記や引き出し線等の一部が消えています。
14	これまで市役所新館5階の窓口で閲覧できていた閲覧システムは、利用可能ですか。	令和8年3月31日をもって、廃止いたしました。
15	市役所新館5階の窓口で公開されていた情報システムでの公開情報と何か違いはありますか。	大きな違いはありませんが、システム上、若干表示方法を変更しております。なお、地図を2画面並べて表示する機能などが追加されています。
16	利用規約において、サイト内ではGoogle から提供される Cookie を使用して利用者の情報を収集しますと記載されていますが、なぜ情報収集されるのですか。	どのページがどのくらい閲覧されているか、集計するために利用しています。なお、個人情報の収集を行うものではありません。
17	新規登録のため、メールを入力しましたが、本登録メールが届きません。	Microsoft 関係のドメインについては、当方からのメールがブロックされている恐れがありますので、お手数ですが、別のドメインでの登録をお願いします。 （ブロック対象：@hotmail.com, @hotmail.co.jp, @msn.com, @outlook.jp, @outlook.com）

以上