

かかりつけ薬剤師・薬局に関する調査 薬局調査結果(年度比較表)

問1 経営主体

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
法人	1760	87.7	2050	88.6
個人	241	12.0	255	11.0
無回答	5	0.2	10	0.4

問2 同一経営主体による薬局店舗数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
1 店舗	504	25.1	568	24.5
2 店舗	224	11.2	270	11.7
3 店舗	139	6.9	169	7.3
4 店舗	87	4.3	114	4.9
5～9 店舗	209	10.4	262	11.3
10～19店舗	157	7.8	201	8.7
20～29店舗	96	4.8	94	4.1
30～39店舗	56	2.8	34	1.5
40～49店舗	23	1.1	39	1.7
50店舗以上	476	23.7	524	22.6
無回答	35	1.7	40	1.7

問2 同一経営主体による薬局店舗数

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1971		2275	
平均値 (店舗)	135.74		100.7	
最小値 (店舗)	1		1	
最大値 (店舗)	1838		1672	

問2-1 全ての店舗は同一の自治体薬局開設の許可を取得しているか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1467	100.0
はい	572	39.0
いいえ (同一都道府県内でのみ開設)	214	14.6
いいえ (複数の都道府県内で開設)	669	45.6
無回答	12	0.8

問3 営業形態

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
薬局のみ	1681	83.8	1957	84.5
薬局とドラッグストア等店舗販売業の併設	313	15.6	347	15.0
無回答	12	0.6	11	0.5

問4 立地状況

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
診療所前	1089	54.3	1288	55.6
診療所の敷地内	23	1.1		
大病院（400 床以上）前	56	2.8	117	5.1
大病院（400 床以上）の敷地内	3	0.1		
中小病院（400 床未満）前	242	12.1	297	12.8
中小病院（400 床未満）の敷地内	14	0.7		
医療モール内	52	2.6	46	2.0
面分業（01～07以外）	517	25.8	564	24.4
無回答	10	0.5	3	0.1

問5 ① 平日の営業で午前8時から午後7時までに8時間以上連続して開局

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
はい	1768	88.1	2058	88.9
いいえ	234	11.7	256	11.1
無回答	4	0.2	1	0.0

問5 ② 土曜又は日曜のいずれかの時間帯で4時間以上開局

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
はい	1683	83.9	2008	86.7
いいえ	301	15.0	306	13.2
無回答	22	1.1	1	0.0

問6 無菌製剤処理の施設基準に適合している旨を地方社会保険事務局に届け出ているか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
はい	133	6.6
いいえ	1869	93.2
無回答	4	0.2

問6-1 無菌製剤室は専用か共用か

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	133	100.0
はい	40	30.1
いいえ	91	68.4
無回答	2	1.5

問7 無菌製剤処理を行うための施設基準に適合している旨を届け出ているか
（無菌調剤室の共同利用の場合も「はい」）

	平成29年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2315	100.0
はい	207	8.9
いいえ	2085	90.1
無回答	23	1.0

問7 患者からの相談に応じるため設備上の工夫

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
パーテーションの設置	1159	57.8	1252	54.1
カウンター前のイスの設置	924	46.1	1069	46.2
個室の設置	113	5.6	144	6.2
カウンターと待合スペースの距離を遠くしている	554	27.6	691	29.8
スピーチプライバシー機器の設置	80	4.0	74	3.2
その他	106	5.3	134	5.8
無回答	194	9.7	203	8.8

問8 品目数 ①医療用医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
499 品目以下	215	10.7	258	11.1
500 ～999 品目	499	24.9	605	26.1
1000～1499品目	785	39.1	937	40.5
1500～1999品目	256	12.8	282	12.2
2000品目以上	114	5.7	131	5.7
無回答	137	6.8	102	4.4

問8 品目数 ①医療用医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1870		2213	
平均値 (品目)	1144.42		1119.4	
最小値 (品目)	0		5	
最大値 (品目)	13400		4843	

問8 品目数 ②医療用医薬品のうち、後発医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
249 品目以下	452	22.5	672	29.0
250 ～499 品目	840	41.9	965	41.7
500 ～749 品目	377	18.8	367	15.9
750 ～999 品目	112	5.6	111	4.8
1000品目以上	56	2.8	48	2.1
無回答	169	8.4	152	6.6

問8 品目数 ②医療用医薬品のうち、後発医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1839		2163	
平均値 (品目)	414.31		375.7	
最小値 (品目)	0		0	
最大値 (品目)	2500		1921	

問8 品目数 ③医療用医薬品のうち、医療用麻薬

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 品目	639	31.9		
1～9品目	833	41.5		
9 品目以下			1643	71.0
10～19品目	308	15.4	369	15.9
20～29品目	97	4.8	114	4.9
30品目以上	41	2.0	46	2.0
無回答	87	4.3	143	6.2

問8 品目数 ③医療用医薬品のうち、医療用麻薬

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1918		2172	
平均値（品目）	7.1		6.5	
最小値（品目）	0		0	
最大値（品目）	1000		550	

問8 品目数 ④要指導医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 品目	964	48.1		
1～9品目	600	29.9		
9 品目以下			1809	78.1
10～19品目	129	6.4	155	6.7
20～29品目	14	0.7	17	0.7
30品目以上	61	3.0	62	2.7
無回答	237	11.8	272	11.7

問8 品目数 ④要指導医薬品

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1918		2043	
平均値（品目）	13.1		10.4	
最小値（品目）	0		0	
最大値（品目）	1560		1600	

問8 品目数 ⑤一般用医薬品

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 品目	337	16.8		
1～49品目	871	43.4		
49品目以下			1410	60.9
50～99品目	208	10.4	218	9.4
100 ～149 品目	85	4.2	95	4.1
150 ～199 品目	36	1.8	39	1.7
200 品目以上	241	12.0	306	13.2
無回答	228	11.4	247	10.7

問8 品目数 ⑤一般用医薬品

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1779		2068	
平均値（品目）	154.8		159.0	
最小値（品目）	0		0	
最大値（品目）	12000		6524	

問8 品目数 ⑥一般用検査薬

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	663	33.1
無い	1266	63.1
無回答	77	3.8

問8 品目数 ⑦衛生材料

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	1524	76.0
無い	412	20.5
無回答	70	3.5

問8 品目数 ⑧医療機器（医療材料を含む）

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	1227	61.2
無い	695	34.6
無回答	84	4.2

問8 品目数 ⑨介護用品

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	803	40.0
無い	1126	56.1
無回答	77	3.8

問8 品目数 ⑩健康食品

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	1325	66.1
無い	616	30.7
無回答	65	3.2

問8 品目数 ⑪介護食品

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
有る	597	29.8
無い	1325	66.1
無回答	84	4.2

問8 品目数 ⑥一般用検査薬

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
4品目以下		1827	78.9
5～9品目		88	3.8
10～14品目		68	2.9
15～19品目		17	0.7
20品目以上		34	1.5
無回答		281	12.1

問8 品目数 ⑥一般用検査薬

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2034	
平均値（品目）		1.8	
最小値（品目）		0	
最大値（品目）		100	

問8 品目数 ⑦衛生材料

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
24品目以下		1530	66.1
25～49品目		254	11.0
50～74品目		106	4.6
75～99品目		35	1.5
100 品目以上		150	6.5
無回答		240	10.4

問8 品目数 ⑦衛生材料

		平成29年度	
調査数		2075	
平均値 (品目)		36.1	
最小値 (品目)		0	
最大値 (品目)		2104	

問8 品目数 ⑧医療機器 (医療材料を含む)

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
24品目以下		1915	82.7
25～49品目		60	2.6
50～74品目		26	1.1
75～99品目		6	0.3
100 品目以上		29	1.3
無回答		279	12.1

問8 品目数 ⑧医療機器 (医療材料を含む)

		平成29年度	
調査数		2036	
平均値 (品目)		7.4	
最小値 (品目)		0	
最大値 (品目)		450	

問8 品目数 ⑨介護用品

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
24品目以下		1825	78.8
25～49品目		62	2.7
50～74品目		40	1.7
75～99品目		13	0.6
100 品目以上		81	3.5
無回答		294	12.7

問8 品目数 ⑨介護用品

		平成29年度	
調査数		2021	
平均値 (品目)		15.0	
最小値 (品目)		0	
最大値 (品目)		2000	

問8 品目数 ⑩健康食品

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
24品目以下		1789	77.3
25～49品目		94	4.1
50～74品目		42	1.8
75～99品目		11	0.5
100 品目以上		132	5.7
無回答		247	10.7

問8 品目数 ⑩健康食品

		平成29年度	
調査数		2068	
平均値（品目）		41.6	
最小値（品目）		0	
最大値（品目）		2000	

問8 品目数 ⑪介護食品

		平成29年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		2315	100.0
24品目以下		1908	82.4
25～49品目		33	1.4
50～74品目		31	1.3
75～99品目		8	0.3
100 品目以上		31	1.3
無回答		304	13.1

問8 品目数 ⑫介護食品

		平成29年度	
調査数		2011	
平均値（品目）		5.7	
最小値（品目）		0	
最大値（品目）		500	

問8-1 医療用麻薬を使わない理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	640	100.0	740	100.0
調剤の需要がほとんど無いため	576	90.0	677	91.5
使用しなかった麻薬を廃棄する場合の経済的損失が大きい	51	8.0	66	8.9
麻薬保管庫を置くスペースがないため	16	2.5	24	3.2
規制が多く管理に手間がかかるため	45	7.0	59	8.0
麻薬が盗難された場合の責任が重い	30	4.7	41	5.5
その他	63	9.8	64	8.6
無回答	10	1.6	6	0.8

問8-2 1 か月間の医療用麻薬の調剤回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1279	100.0	1432	100.0
0 回	662	51.8	719	50.2
1 回	168	13.1	160	11.2
2 回	130	10.2	138	9.6
3 回	65	5.1	77	5.4
4 回	44	3.4	51	3.6
5 ～ 9 回	79	6.2	97	6.8
10～19回	48	3.8	79	5.5
20～29回	17	1.3	17	1.2
30～39回	6	0.5	11	0.8
40～49回	3	0.2	9	0.6
50回以上	17	1.3	10	0.7
無回答	40	3.1	64	4.5

問8-2 1 か月間の医療用麻薬の調剤回数

		平成30年度		平成29年度	
調査数		1239		1368	
平均値（回）		8.74		3.6	
最小値（回）		0		0	
最大値（回）		1870		710	

問9 ① 1 か月間の処方箋枚数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
499 枚以下	295	14.7	330	14.3
500 ～999 枚	481	24.0	655	28.3
1,000 ～1,499 枚	471	23.5	590	25.5
1,500 ～1,999 枚	298	14.9	343	14.8
2,000 枚以上	358	17.8	345	14.9
無回答	103	5.1	52	2.2

問9 ① 1 か月間の処方箋枚数

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1903		2263	
平均値 (枚)	1363.75		1299.4	
最小値 (枚)	0		0	
最大値 (枚)	7806		9445	

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 1 位

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1887	100.0	2315	100.0
0 %	0	0.0	0	0.0
0%超10% 以下	34	1.8	36	1.6
10% 超20% 以下	98	5.2	138	6.0
20% 超30% 以下	105	5.6	116	5.0
30% 超40% 以下	101	5.4	125	5.4
40% 超50% 以下	119	6.3	131	5.7
50% 超60% 以下	136	7.2	135	5.8
60% 超70% 以下	127	6.7	151	6.5
70% 超80% 以下	142	7.5	187	8.1
80% 超90% 以下	343	18.2	397	17.1
90% 超	647	34.3	825	35.6
無回答	35	1.9	74	3.2

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 1 位

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1852		2241	
平均値 (%)	70.8		71.5	
最小値 (%)	0		0.5	
最大値 (%)	100		100	

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 2 位

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1887	100.0	2315	100.0
0 %	27	1.4	5	0.2
0%超10% 以下	1199	63.5	1502	64.9
10% 超20% 以下	337	17.9	399	17.2
20% 超30% 以下	154	8.2	168	7.3
30% 超40% 以下	77	4.1	94	4.1
40% 超50% 以下	25	1.3	28	1.2
50% 超60% 以下	-	-	-	-
60% 超70% 以下	-	-	-	-
70% 超80% 以下	-	-	-	-
80% 超90% 以下	-	-	-	-
90% 超	-	-	-	-
無回答	68	3.6	119	5.1

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 2 位

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1819		2196	
平均値 (%)	9.1		8.7	
最小値 (%)	0		0.0	
最大値 (%)	50		47.4	

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 3 位

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1887	100.0	2315	100.0
0 %	48	2.5	15	0.6
0%超10% 以下	1579	83.7	1973	85.2
10% 超20% 以下	157	8.3	166	7.2
20% 超30% 以下	16	0.8	23	1.0
30% 超40% 以下	2	0.1	2	0.1
40% 超50% 以下	-	-	-	-
50% 超60% 以下	-	-	-	-
60% 超70% 以下	-	-	-	-
70% 超80% 以下	-	-	-	-
80% 超90% 以下	-	-	-	-
90% 超	-	-	-	-
無回答	85	4.5	136	5.9

問9 ② 1 か月間の処方箋集中率 3 位

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1802		2179	
平均値 (%)	3.7		3.6	
最小値 (%)	0		0.0	
最大値 (%)	33.3		33.3	

問10 1 か月間に応需した処方箋の発行元医療機関数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1887	100.0	2315	100.0
9 施設以下	156	8.3	178	7.7
10～19施設	324	17.2	404	17.5
20～29施設	326	17.3	428	18.5
30～39施設	266	14.1	329	14.2
40～49施設	165	8.7	224	9.7
50～59施設	129	6.8	150	6.5
60～69施設	119	6.3	125	5.4
70～79施設	85	4.5	82	3.5
80～89施設	56	3.0	77	3.3
90～99施設	56	3.0	55	2.4
100 施設以上	182	9.6	207	8.9
無回答	23	1.2	56	2.4

問10 1 か月間に応需した処方箋の発行元医療機関数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1864		2259	
平均値 (施設)	48.9		46.7	
最小値 (施設)	0		0	
最大値 (施設)	514		402	

問11① 1 か月間の来局患者数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
499 人以下	413	20.6	467	20.2
500 ～999 人	586	29.2	751	32.4
1,000 ～1,499 人	397	19.8	475	20.5
1,500 ～1,999 人	190	9.5	218	9.4
2,000 人以上	206	10.3	192	8.3
無回答	214	10.7	212	9.2

問11① 1 か月間の来局患者数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1792	2103
平均値 (人)	1100.69	1048.3
最小値 (人)	0	0
最大値 (人)	7040	7007

問11② ①のうち複数医療機関を受診している事を把握している患者数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1887	100.0	2315	100.0
499 人以下	1152	61.0	1360	58.7
500 ～999 人	176	9.3	274	11.8
1,000 ～1,499 人	53	2.8	65	2.8
1,500 ～1,999 人	18	1.0	29	1.3
2,000 人以上	14	0.7	13	0.6
無回答	474	25.1	574	24.8

問11② ①のうち複数医療機関を受診している事を把握している患者数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1413	1741
平均値 (人)	281.4	297.5
最小値 (人)	0	0
最大値 (人)	4403	4010

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格有 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1699	84.7	1856	80.2
1 人	207	10.3	260	11.2
2 人	34	1.7	41	1.8
3 人	13	0.6	12	0.5
4 人以上	9	0.4	7	0.3
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格有 常勤職員

	平成30年度	平成29年度
調査数	1962	2176
平均値 (人)	0.18	0.19
最小値 (人)	0	0
最大値 (人)	7	8

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格無 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	216	10.8	188	8.1
1 人	720	35.9	830	35.9
2 人	542	27.0	605	26.1
3 人	242	12.1	284	12.3
4 人以上	242	12.1	269	11.6
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格無 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	1.95		2	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	19		22	

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格有 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1832	91.3	2041	88.2
1 人	97	4.8	106	4.6
2 人	25	1.2	20	0.9
3 人	6	0.3	6	0.3
4 人以上	2	0.1	3	0.1
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格有 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.09		0.08	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	4		6	

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格無 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1445	72.0	1631	70.5
1 人	313	15.6	335	14.5
2 人	108	5.4	130	5.6
3 人	59	2.9	47	2.0
4 人以上	37	1.8	33	1.4
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格無 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.45		0.42	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	13		11	

問12 職員数 ③その他職員 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	914	45.6	986	42.6
1 人	427	21.3	494	21.3
2 人	358	17.8	421	18.2
3 人	161	8.0	144	6.2
4 人以上	102	5.1	131	5.7
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ③その他職員 常勤職員

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	1.11		1.12	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	20		17	

問12 職員数 ④ ③のうち有資格者

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1887	94.1	2084	90.0
1 人	54	2.7	61	2.6
2 人	12	0.6	16	0.7
3 人	4	0.2	9	0.4
4 人以上	5	0.2	6	0.3
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ④ ③のうち有資格者

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.06		0.07	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	7		10	

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格有 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1852	92.3	2071	89.5
1 人	71	3.5	65	2.8
2 人	15	0.7	21	0.9
3 人	10	0.5	6	0.3
4 人以上	14	0.7	13	0.6
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格有 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.1		0.08	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	10		7	

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格無 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	868	43.3	938	40.5
1 人	446	22.2	481	20.8
2 人	281	14.0	326	14.1
3 人	121	6.0	171	7.4
4 人以上	246	12.3	260	11.2
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ①薬剤師 介護支援専門員の資格無 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	1.5		1.51	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	23		24	

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格有 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1924	95.9	2147	92.7
1 人	33	1.6	24	1.0
2 人	3	0.1	3	0.1
3 人	-	-	2	0.1
4 人以上	2	0.1	-	-
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格有 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.02		0.02	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	6		3	

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格無 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1821	90.8	1989	85.9
1 人	81	4.0	104	4.5
2 人	39	1.9	40	1.7
3 人	11	0.5	24	1.0
4 人以上	10	0.5	19	0.8
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ②登録販売者 介護支援専門員の資格無 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.13		0.16	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	11		8	

問12 職員数 ③その他職員 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1471	73.3	1595	68.9
1 人	222	11.1	258	11.1
2 人	134	6.7	170	7.3
3 人	76	3.8	75	3.2
4 人以上	59	2.9	78	3.4
無回答	44	2.2	139	6.0

問12 職員数 ③その他職員 非常勤職員 実人数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1962		2176	
平均値 (人)	0.53		0.59	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	32		31	

問13① 認定薬剤師数 (CPC の認定を受けたもの)

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	430	21.4	560	24.2
1 人	657	32.8	780	33.7
2 人	413	20.6	485	21.0
3 人	207	10.3	216	9.3
4 人以上	164	8.2	170	7.3
無回答	135	6.7	104	4.5

問13① 認定薬剤師数 (CPC の認定を受けたもの)

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1871		2211	
平均値 (人)	1.6		1.5	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	19		13	

問13② ①以外の認定・専門薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	968	48.3	1468	63.4
1 人	233	11.6	250	10.8
2 人	69	3.4	62	2.7
3 人	21	1.0	18	0.8
4 人以上	13	0.6	13	0.6
無回答	702	35.0	504	21.8

問13② ①以外の認定・専門薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1304		1811	
平均値 (人)	0.38		0.3	
最小値 (人)	0		0	
最大値 (人)	9		8	

問14 健康サポート薬局の届出をしているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
はい	94	4.7	72	3.1
いいえ（今後、届出予定あり）	771	38.4	996	43.0
いいえ（今後、届出予定なし）	1113	55.5	1191	51.4
無回答	28	1.4	56	2.4

問15 所属薬剤師のうち健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 人	1285	64.1	1694	73.2
1 人	402	20.0	413	17.8
2 人	170	8.5	87	3.8
3 人	46	2.3	20	0.9
4 人以上	27	1.3	11	0.5
無回答	76	3.8	90	3.9

問15 所属薬剤師のうち健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1930		2225	
平均値（人）	0.52		0.3	
最小値（人）	0		0	
最大値（人）	10		7	

問15-1 健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師がいない理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1285	100.0	1694	100.0
業務が忙しく、薬剤師が研修を受講する時間がないため	631	49.1	1104	65.2
研修を受講する必要性を感じないため	87	6.8	242	14.3
健康サポート薬局に係る研修の応募者が多く、受講できないため	57	4.4		
健康サポート薬局に係る研修の存在を知らないため			83	4.9
薬局として健康サポート薬局の基準を満たすことが困難なため	744	57.9	124	7.3
健康サポート薬局に係る研修の内容を知らないため			39	2.3
研修の一部であるeラーニングを実施するためのパソコンなどの設備がないため			39	2.3
その他	107	8.3	367	21.7
無回答	27	2.1	25	1.5

問15-2 健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師が地域の多職種が参加する会議に参加したこと

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	645	100.0	531	100.0
はい	409	63.4	330	62.1
いいえ	201	31.2	189	35.6
無回答	35	5.4	12	2.3

問15-2-1 1 か月間に健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師が地域の多職種が参加する会議に参加した回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	409	100.0	330	100.0
0 回	219	53.5	139	42.1
1 回	140	34.2	142	43.0
2 回	29	7.1	25	7.6
3 回	12	2.9	13	3.9
4 回以上	3	0.7	9	2.7
無回答	6	1.5	2	0.6

問15-2-1 健康サポート薬局に係る研修を修了した薬剤師が地域ケア会議等に参加した1 か月間の回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	403		328	
平均値 (回)	0.61		0.9	
最小値 (回)	0		0	
最大値 (回)	5		30	

問16 特定の患者を継続して担当する薬剤師の有無

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
いる	1405	70.0	1614	69.7
いない	580	28.9	685	29.6
無回答	21	1.0	16	0.7

問16-1 特定の患者を継続して担当する薬剤師の決定は患者の選択からか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
はい	763	54.3	907	56.2
いいえ	466	33.2	497	30.8
その他	151	10.7	189	11.7
無回答	25	1.8	21	1.3

問16-2① 特定の患者を継続して担当する薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
1 人	804	57.2	861	53.3
2 人	323	23.0	332	20.6
3 人	130	9.3	127	7.9
4 人	46	3.3	44	2.7
5 人以上	46	3.3	41	2.5
無回答	56	4.0	209	12.9

問16-2① 特定の患者を継続して担当する薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1394		1405	
平均値 (人)	1.7		1.7	
最小値 (人)	1		1	
最大値 (人)	10		9	

問16-2② ①のうちかかりつけ薬剤師指導料、かかりつけ薬剤師包括管理料を算定している薬剤師数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
0 人	372	26.5	459	28.4
1 人	628	44.7	664	41.1
2 人	205	14.6	196	12.1
3 人	75	5.3	54	3.3
4 人以上	70	5.0	34	2.1
無回答	55	3.9	207	12.8

問16-2② ①のうちかかりつけ薬剤師指導料、かかりつけ薬剤師包括管理料を算定している薬剤師数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1350	1407
平均値 (人)	2.25	1.0
最小値 (人)	0	0
最大値 (人)	306	8

問16-3① 1 か月間の服薬指導件数 算定しているもの

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
0 件	365	26.0	483	29.9
1 ～199 件	875	62.3	972	60.2
200 ～399 件	34	2.4	46	2.9
400 ～599 件	4	0.3	8	0.5
600 件以上	8	0.6	3	0.2
無回答	119	8.5	102	6.3

問16-3① 算定している 1 か月間の服薬指導件数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1286	1512
平均値 (件)	33.04	28.9
最小値 (件)	0	0
最大値 (件)	1141	886

問16-3② 1 か月間の服薬指導件数 算定していないが、算定要件を満たしたかかりつけ薬剤師が指導

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
0 件	800	56.9	942	58.4
1 ～199 件	262	18.6	318	19.7
200 ～399 件	10	0.7	18	1.1
400 ～599 件	12	0.9	11	0.7
600 件以上	13	0.9	18	1.1
無回答	308	21.9	307	19.0

問16-3② 算定していないが、算定要件を満たしたかかりつけ薬剤師が指導した 1 か月間の服薬指導件数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1097	1307
平均値 (件)	21.92	25
最小値 (件)	0	0
最大値 (件)	1260	1400

問16-3③ 1 か月間の服薬指導件数 算定要件は満たしていないが、患者が指名した薬剤師が指導

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0	1614	100.0
0 件	738	52.5	870	53.9
1 ～199 件	358	25.5	424	26.3
200 ～399 件	3	0.2	5	0.3
400 ～599 件	－	－	－	－
600 件以上	1	0.1	1	0.1
無回答	305	21.7	314	19.5

問16-3③ 算定要件は満たしていないが、患者が指名した薬剤師が指導した 1 か月間の服薬指導件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1100		1300	
平均値 (件)	6.21		5.4	
最小値 (件)	0		0	
最大値 (件)	800		622	

問16-4① 入院時における医療機関への情報提供

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0
全ての患者について情報提供している	29	2.1
患者の状態像に応じて情報提供している	153	10.9
入院する医療機関によって情報提供している	131	9.3
02、03の他、必要に応じて情報提供している	516	36.7
医療機関へ情報提供していない	580	41.3
無回答	82	5.8

問16-4② 退院時における医療機関からの情報把握

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1405	100.0
退院時カンファレンスに参加して服薬情報を把握して	43	3.1
地域の医療機関との間で患者の服薬情報を提供してもらうよう取り決めを行っている	53	3.8
地域の医療機関の主導により服薬情報の提供がなされている	211	15.0
都度、医療機関に服薬情報の提供を依頼している	184	13.1
退院時における医療機関からの情報把握は行っていない	852	60.6
無回答	112	8.0

問17 患者情報の一元的な把握の範囲

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
患者がかかっている全ての医療機関を把握するよう取り組んでいる	1812	90.3	2102	90.8
患者が服用している全ての医薬品 (OTC 含む) を把握するよう取り組んでいる	1705	85.0	2011	86.9
患者が服用している全ての健康食品、サプリメントを把握するよう取り組んでいる	1353	67.4	1578	68.2
患者の病名を把握するよう取り組んでいる	1206	60.1	1414	61.1
その他	61	3.0	137	5.9
該当なし (自局で調剤した医薬品等の情報のみ把握している)	19	0.9	28	1.2
無回答	41	2.0	52	2.2

問17-1 患者が服用している医薬品に関する情報の収集

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1946	100.0	2235	100.0
処方箋へ印字、記載された情報	1229	63.2	1428	63.9
お薬手帳へ印字、記載された情報	1904	97.8	2194	98.2
医療関係施設からの患者情報の連絡文書	456	23.4	493	22.1
地域医療情報連携ネットワーク等で導入しているシステム	78	4.0	79	3.5
患者、家族への質問等	1694	87.1	2011	90.0
処方元医療機関への問い合わせ	421	21.6	483	21.6
その他	16	0.8	36	1.6
無回答	6	0.3	4	0.2

問17-2 患者情報の一元的な把握を行って良かったこと

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1946	100.0	2235	100.0
重複投薬を防ぐことができた	1840	94.6	2117	94.7
相互作用のある薬の組み合わせを防ぐことができた	1554	79.9	1834	82.1
患者の服用する薬が減った	833	42.8	1121	50.2
上記以外で疑義照会につながった	748	38.4	1009	45.1
次の処方内容が変更になった	616	31.7	781	34.9
その他	55	2.8	68	3.0
特に良かったことはない	37	1.9	26	1.2
無回答	9	0.5	9	0.4

問18 患者情報の継続的な把握方法

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
患者が来局した時に、前回来局してからの服薬状況や体調の変化についてフォローアップを行っている	1927	96.1	2247	97.1
患者に服薬指導をした後、電話で連絡するなど、フォローアップを行っている	430	21.4	516	22.3
患者の退院時に、入院していた医療機関から、患者情報を受け取っている	165	8.2	243	10.5
その他	36	1.8	51	2.2
該当なし（上記の取組を行っていない）	38	1.9	27	1.2
無回答	28	1.4	19	0.8

問18-1 問18で回答した取組を行っていて良かったこと

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1940	100.0	2269	100.0
副作用の早期発見ができた	844	43.5	1031	45.4
残薬解消につながった	1603	82.6	1893	83.4
患者の服薬状況に応じて、飲み方の工夫などを指導し、アドヒアランスが向上した	1415	72.9	1646	72.5
次の処方内容が変更になった	632	32.6	703	31.0
その他	28	1.4	40	1.8
特に良かったことはない	33	1.7	34	1.5
無回答	12	0.6	16	0.7

問19 電子版お薬手帳の導入

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
導入している	965	48.1	809	34.9
導入していない	1019	50.8	1499	64.8
無回答	22	1.1	7	0.3

問19-1 電子版お薬手帳を導入していない理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1019	100.0	1499	100.0
導入費用の負担が大きい	339	33.3	487	32.5
運用費用の負担が大きい	239	23.5	325	21.7
必要性を感じていない	256	25.1	375	25.0
希望する患者がいない	468	45.9	666	44.4
システムを設置するスペースがない	80	7.9	103	6.9
導入を検討したことがない	179	17.6	254	16.9
その他	170	16.7	317	21.1
無回答	53	5.2	39	2.6

問20 薬歴管理の電子化を行っているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
行っている	1482	73.9	1640	70.8
行っていない	469	23.4	644	27.8
無回答	55	2.7	31	1.3

問21 電子版お薬手帳を持参した患者数（1 か月間の処方箋枚数ベース）

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
0 枚	877	43.7
1 ～24枚	814	40.6
25～49枚	47	2.3
50～99枚	27	1.3
100 枚以上	58	2.9
無回答	183	9.1

問21 電子版お薬手帳を持参した患者数（1 か月間の処方箋枚数ベース）

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1823	
平均値（枚）	22.71	
最小値（枚）	0	
最大値（枚）	2647	

問22(1) 電子版お薬手帳を使用するメリット

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
患者の同意のもと他職種に対して患者情報の提供を円滑に行えること	384	19.1
体重、血糖値などのデータを経時的に把握しやすいこと	165	8.2
患者の服薬結果を確認しやすいこと	270	13.5
電子版お薬手帳における薬の飲み忘れ防止機能により、患者の飲み忘れが減ったこと	129	6.4
医療情報が電子化されることにより、患者の待ち時間が短縮されること	224	11.2
その他	139	6.9
メリットは特に感じていない	613	30.6
無回答	637	31.8

問22(2) 電子薬歴システムを使用するメリット

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
患者の同意のもと他職種に対して患者情報の提供を円滑に行えること	666	33.2
体重、血糖値などのデータを経時的に把握しやすいこと	1028	51.2
患者の服薬結果を確認しやすいこと	1052	52.4
電子版お薬手帳における薬の飲み忘れ防止機能により、患者の飲み忘れが減ったこと	-	-
医療情報が電子化されることにより、患者の待ち時間が短縮されること	703	35.0
その他	78	3.9
メリットは特に感じていない	162	8.1
無回答	388	19.3

問23① 開局時間外の電話相談件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1556	100.0	2315	100.0
0 件	956	61.4	1169	50.5
1 件	165	10.6	298	12.9
2 件	150	9.6	236	10.2
3 件	97	6.2	159	6.9
4 件以上	188	12.1	264	11.4
無回答	-	-	189	8.2

問23① 開局時間外の電話相談件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1813		2126	
平均値（件）	1.6		1.57	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	50		60	

問23① 開局時間外の電話相談件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1556	100.0	2315	100.0
0 件	973	62.5	1191	51.4
1 件	189	12.1	348	15.0
2 件	167	10.7	204	8.8
3 件	74	4.8	119	5.1
4 件以上	153	9.8	222	9.6
無回答	-	-	231	10.0

問23① 開局時間外の電話相談件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1793		2084	
平均値（件）	1.3		1.35	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	50		40	

問23② ①のうち、かかりつけ薬剤師が対応した件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1556	100.0	2315	100.0
0 件	1265	81.3	1550	67.0
1 件	77	4.9	163	7.0
2 件	83	5.3	134	5.8
3 件	49	3.1	62	2.7
4 件以上	82	5.3	116	5.0
無回答	－	－	290	12.5

問23② ①のうち、かかりつけ薬剤師が対応した件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1711		2025	
平均値（件）	0.7		0.77	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	40		60	

問23② ①のうち、かかりつけ薬剤師が対応した件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1556	100.0	2315	100.0
0 件	1277	82.1	1540	66.5
1 件	114	7.3	191	8.3
2 件	80	5.1	103	4.4
3 件	26	1.7	60	2.6
4 件以上	59	3.8	88	3.8
無回答	－	－	333	14.4

問23② ①のうち、かかりつけ薬剤師が対応した件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1679		1982	
平均値（件）	0.5		0.62	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	50		40	

問23③ ①のうち、小児に関連する相談件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1556	100.0	2315	100.0
0 件	1408	90.5	1726	74.6
1 件	66	4.2	119	5.1
2 件	38	2.4	60	2.6
3 件	22	1.4	25	1.1
4 件以上	22	1.4	36	1.6
無回答	－	－	349	15.1

問23③ ①のうち、小児に関連する相談件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1686		1966	
平均値（件）	0.3		0.28	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	30		20	

問23③ ①のうち、小児に関連する相談件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 件	1492	74.4	1736	75.0
1 件	72	3.6	110	4.8
2 件	37	1.8	34	1.5
3 件	23	1.1	15	0.6
4 件以上	17	0.8	24	1.0
無回答	365	18.2	396	17.1

問23③ ①のうち、小児に関連する相談件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1641		1919	
平均値（件）	0.2		0.22	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	13		25	

問24 開局時間外の調剤応需について

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
患者ごとの担当の薬剤師が対応している	129	6.4	183	7.9
患者ごとの担当の薬剤師が対応するのではなく、薬局として対応している	1076	53.6	1252	54.1
他の薬局などと協力し、当番制などで対応し、服薬指導の内容などを共有している	56	2.8	85	3.7
他の薬局などと協力し、当番制などで対応しているが、服薬指導の内容などは共有していない	83	4.1	113	4.9
その他	35	1.7	47	2.0
開局時間外に調剤の求めがなく、調剤応需したことがない	677	33.7	753	32.5
無回答	69	3.4	68	2.9

問24-1 1 か月間の開局時間外に応需し、調剤した件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1260	100.0	1494	100.0
0 件	902	71.6	1087	72.8
1 件	77	6.1	91	6.1
2 件	39	3.1	55	3.7
3 件	19	1.5	28	1.9
4 件以上	142	11.3	136	9.1
無回答	81	6.4	97	6.5

問24-1 開局時間外に応需し調剤した1 か月間の件数（夜間）

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1179		1397	
平均値（件）	7.07		4.7	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	700		768	

問24-1 1 か月間の開局時間外に応需し、調剤した件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1260	100.0	1494	100.0
0 件	1025	81.3	1164	77.9
1 件	79	6.3	93	6.2
2 件	21	1.7	30	2.0
3 件	8	0.6	13	0.9
4 件以上	35	2.8	44	2.9
無回答	92	7.3	150	10.0

問24-1 開局時間外に応需し調剤した 1 か月間の件数（閉局日）

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1168		1344	
平均値（件）	1.38		1.4	
最小値（件）	0		0	
最大値（件）	800		512	

問25 在宅業務を行っているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
行っている	1104	55.0	1250	54.0
行っていない	889	44.3	1040	44.9
無回答	13	0.6	25	1.1

問25-1 在宅業務を行ったきっかけ

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0	1250	100.0
患者からの要望があった	615	55.7	685	54.8
医師からの要望があった	661	59.9	685	54.8
介護支援専門員、看護師など医師以外の職種から要望があった	634	57.4	610	48.8
地域ケア会議等で要望があった	38	3.4	51	4.1
外部からの要望はなかったが局内で在宅業務を行うことを決定した	156	14.1	138	11.0
その他	43	3.9	46	3.7
無回答	6	0.5	6	0.5

問25-2 在宅業務を行ったきっかけとして最もあてはまるもの

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0
患者からの要望があった	218	19.7
医師からの要望があった	340	30.8
介護支援専門員、看護師など医師以外の職種から要望があった	341	30.9
地域ケア会議等で要望があった	2	0.2
外部からの要望はなかったが局内で在宅業務を行うことを決定した	76	6.9
その他	22	2.0
無回答	105	9.5

問23-2 在宅業務を平成29年10月1カ月間に実施した回数

		平成29年度	
調査数		1229	
平均値（回）		18.8	
中央値（回）		4	
標準偏差（回）		55.4	
最小値（回）		0	
最大値（回）		627	

問25-3①1) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問建物数（延べ箇所）

		平成30年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		1104	100.0
0 箇所		113	10.2
1 箇所		354	32.1
2 箇所		174	15.8
3 箇所		95	8.6
4 箇所以上		263	23.8
無回答		105	9.5

問25-3①1) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問建物数（延べ箇所）

		平成30年度	
調査数		999	
平均値（件）		4.45	
最小値（件）		0	
最大値（件）		350	

問25-3①2) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問患者数（延べ人）

		平成30年度	
		n 数	割合 (%)
調査数		1104	100.0
0 人		82	7.4
1 人		295	26.7
2 人		182	16.5
3 人		112	10.1
4 人以上		307	27.8
無回答		126	11.4

問25-3①2) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問患者数（延べ人）

		平成30年度	
調査数		978	
平均値（人）		5.35	
最小値（人）		0	
最大値（人）		355	

問25-3①3) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問1回あたりの平均往復移動時間（分）

調査数	1104	100.0
10分未満	117	10.6
10～20分未満	271	24.5
20～30分未満	197	17.8
30～40分未満	204	18.5
40分以上	143	13.0
無回答	172	15.6

問25-3①3) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問1回あたりの平均往復移動時間 (分)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	932	
平均値 (分)	22.69	
最小値 (分)	0	
最大値 (分)	180	

問25-3①4) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問1回あたりの平均指導時間 (分)

調査数	1104	100.0
10分未満	81	7.3
10～20分未満	327	29.6
20～30分未満	211	19.1
30～40分未満	226	20.5
40分以上	85	7.7
無回答	174	15.8

問25-3①4) 1 か月間の在宅業務 一般住宅 訪問1回あたりの平均指導時間 (分)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	930	
平均値 (分)	21.08	
最小値 (分)	0	
最大値 (分)	90	

問25-3②1) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問建物数 (延べ箇所)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0
0 箇所	316	28.6
1 箇所	217	19.7
2 箇所	79	7.2
3 箇所	31	2.8
4 箇所以上	63	5.7
無回答	398	36.1

問25-3②1) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問建物数 (延べ箇所)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	706	
平均値 (件)	1.49	
最小値 (件)	0	
最大値 (件)	100	

問25-3②2) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問患者数 (延べ人)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0
0 人	249	22.6
1 人	64	5.8
2 人	35	3.2
3 人	23	2.1
4 人以上	258	23.4
無回答	475	43.0

問25-3②2) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問患者数 (延べ人)

	平成30年度	
調査数	629	
平均値 (人)	26.22	
最小値 (人)	0	
最大値 (人)	1208	

問25-3②3) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問 1 回あたりの平均往復移動時間 (分)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0
10分未満	213	19.3
10～20分未満	86	7.8
20～30分未満	56	5.1
30～40分未満	81	7.3
40分以上	122	11.1
無回答	546	49.5

問25-3②3) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問 1 回あたりの平均往復移動時間 (分)

	平成30年度	
調査数	558	
平均値 (分)	21.27	
最小値 (分)	0	
最大値 (分)	130	

問25-3②4) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問 1 回あたりの平均指導時間 (分)

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1104	100.0
10分未満	230	20.8
10～20分未満	124	11.2
20～30分未満	38	3.4
30～40分未満	67	6.1
40分以上	100	9.1
無回答	545	49.4

問25-3②4) 1 か月間の在宅業務 居住系施設 訪問 1 回あたりの平均指導時間 (分)

	平成30年度	
調査数	559	
平均値 (分)	22.24	
最小値 (分)	0	
最大値 (分)	240	

問25-4 在宅業務を行っていない理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	889	100.0	1040	100.0
薬剤師の人員不足のため	544	61.2	614	59.0
在宅業務を行うための費用 (人件費・設備費等) が経営上、大きな負担であるため	165	18.6	176	16.9
薬剤師が高齢であり体力的な問題があるため	91	10.2	91	8.8
在宅業務の経験・知識がなく、対処方法がわからない	111	12.5	131	12.6
患者や医師などに確認したが、必要性がなかったため	240	27.0	266	25.6
患者や医師などに確認はしていないが、必要性を感じていないため	110	12.4	127	12.2
その他	127	14.3	145	13.9
無回答	6	0.7	18	1.7

問26① 1 か月間の処方元医療機関への疑義照会件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 件	79	3.9	80	3.5
1 ～ 9 件	408	20.3	474	20.5
10～19件	373	18.6	380	16.4
20～29件	288	14.4	289	12.5
30～39件	176	8.8	194	8.4
40～49件	107	5.3	147	6.3
50～59件	103	5.1	105	4.5
60～69件	62	3.1	67	2.9
70～79件	40	2.0	45	1.9
80～89件	33	1.6	45	1.9
90～99件	18	0.9	31	1.3
100 件以上	173	8.6	197	8.5
無回答	146	7.3	261	11.3

問26① 1 か月間の処方元医療機関への疑義照会件数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1860	2054
平均値 (件)	37.47	39.6
最小値 (件)	0	0
最大値 (件)	1000	800

問26② ①のうち、処方提案を行った件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 件	294	14.7	255	11.0
1 ～ 9 件	787	39.2	829	35.8
10～19件	319	15.9	364	15.7
20～29件	161	8.0	188	8.1
30～39件	74	3.7	115	5.0
40～49件	38	1.9	72	3.1
50～59件	42	2.1	42	1.8
60～69件	21	1.0	32	1.4
70～79件	15	0.7	20	0.9
80～89件	13	0.6	21	0.9
90～99件	6	0.3	15	0.6
100 件以上	38	1.9	54	2.3
無回答	198	9.9	308	13.3

問26② ①のうち、処方提案を行った件数

	平成30年度	平成29年度
調査数	1808	2007
平均値 (件)	15.22	18.0
最小値 (件)	0	0
最大値 (件)	500	650

問26③ ②のうち、処方変更となった件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
0 件	312	15.6	306	13.2
1～9 件	890	44.4	912	39.4
10～19件	274	13.7	317	13.7
20～29件	130	6.5	162	7.0
30～39件	53	2.6	101	4.4
40～49件	42	2.1	56	2.4
50～59件	33	1.6	37	1.6
60～69件	20	1.0	20	0.9
70～79件	9	0.4	20	0.9
80～89件	15	0.7	14	0.6
90～99件	4	0.2	10	0.4
100 件以上	22	1.1	30	1.3
無回答	202	10.1	330	14.3

問26③ ②のうち、処方変更となった件数

	平成30年度		平成29年度	
調査数	1804		1985	
平均値 (件)	12.3		14.3	
最小値 (件)	0		0	
最大値 (件)	400		301	

問27 地域医療情報連携ネットワークに参加し、患者情報の共有等による薬学的管理の向上に取り組んでいる

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
取り組んでいる	350	17.4	391	16.9
薬局が参加可能な地域医療情報連携ネットワークがあるが、取り組んでいない	473	23.6	476	20.6
薬局が参加可能な地域医療情報連携ネットワークがないため、取り組んでいない	361	18.0	479	20.7
薬局が参加可能な地域医療情報連携ネットワークがあるか否かを把握していない	739	36.8	921	39.8
無回答	83	4.1	48	2.1

問28 連携による退院時カンファレンスへの参加や退院時の情報を共有する体制

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
ある	520	25.9	550	23.8
ない	1451	72.3	1748	75.5
無回答	35	1.7	17	0.7

問29 受診勧奨を行う際に利用者の情報等を文書で医療機関に提供する体制

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
ある	1105	55.1	1235	53.3
ない	868	43.3	1052	45.4
無回答	33	1.6	28	1.2

問29-1 受診勧奨を行う際に利用者の情報等を文書で医療機関に提供した1か月間の回数

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1105	100.0
0 回	948	85.8
1 回	67	6.1
2 回	46	4.2
3 回	8	0.7
4 回以上	18	1.6
無回答	18	1.6

問29-1 受診勧奨を行う際に利用者の情報等を文書で医療機関に提供した1か月間の回数

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1087	
平均値 (回)	0.28	
最小値 (回)	0	
最大値 (回)	12	

問30 患者の同意を得た上で、服薬状況等を服薬情報等提供料に係る情報提供書等の文書により医療機関に提供したこと

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
ある	944	47.1	1041	45.0
ない	1027	51.2	1259	54.4
無回答	35	1.7	15	0.6

問30-1 1か月間の患者の服薬状況等を服薬情報等提供料に係る情報提供書等の文書の提供回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	944	100.0	1041	100.0
0 回	418	44.3	494	47.5
1 回	216	22.9	206	19.8
2 回	123	13.0	123	11.8
3 回	56	5.9	60	5.8
4 回以上	118	12.5	137	13.2
無回答	13	1.4	21	2.0

問30-1 患者の服薬状況等を服薬情報等提供料に係る情報提供書等の文書により医療機関に1か月間に提供した回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	931		1020	
平均値 (回)	2.49		6.0	
最小値 (回)	0		0	
最大値 (回)	127		713	

※平成29年度の平均値が6.0回、最大値が713回と平成30年度と比較して大きな値であるが、提供回数の大きな薬局が数施設存在するためである。

問30-2 医療機関に対して患者の服薬情報等を示す文書を提供していない理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1027	100.0	1027	100.0
医師からの求めがないため	652	63.5	652	63.5
文書を提供しても医師が必要としないと思うため	77	7.5	77	7.5
文書を作成・提供することに手間がかかるため	53	5.2	53	5.2
文書以外の手段（地域医療情報ネットワーク、口頭、電話等）で情報提供しているため	382	37.2	382	37.2
患者の服薬情報等を提供すること自体に意義を感じていないため	10	1.0	10	1.0
医師に情報提供できるほど、患者の服薬情報等を把握していないため	45	4.4	45	4.4
新 患者の同意を得ることができなかったため（H30）	86	8.4		
その他	45	4.4	45	4.4
無回答	18	1.8	18	1.8

問31 他職種との連携の具体的方法・内容

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
他職種が質の向上を図るための研修会の開催・参加	911	45.4	1010	43.6
地域ケア会議等における検討・情報共有	398	19.8	405	17.5
地域ケア会議以外の会合における検討・情報共有	139	6.9	126	5.4
地域の医療機関・介護施設等の連絡先をリスト化して、地域で共有している	292	14.6	275	11.9
地域の医療機関・介護施設等と都度、連絡を取り合っている	703	35.0	749	32.4
医師の在宅訪問への同行	162	8.1	156	6.7
その他	58	2.9	64	2.8
該当なし（他職種と連携していない）	528	26.3	676	29.2
無回答	58	2.9	42	1.8

問31 地域ケア会議等における検討・情報共有の1年間の回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	398	100.0	405	100.0
0回	1	0.3	-	-
1回	89	22.4	87	21.5
2回	107	26.9	120	29.6
3回	52	13.1	52	12.8
4回以上	120	30.2	104	25.7
無回答	29	7.3	42	10.4

問31 地域ケア会議等における検討・情報共有の1年の回数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	369		363	
平均値（回）	3.83		3.4	
最小値（回）	0		1	
最大値（回）	30		65	

問32 他薬局のかかりつけ患者の服薬情報等をその薬局へ情報提供しているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
行っている	642	32.0	239	10.3
行っていない	1329	66.3	2033	87.8
無回答	35	1.7	43	1.9

問32-1 他薬局への具体的な情報提供方法

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	642	100.0
お薬手帳（紙・電子版のいずれも）への記入・シールの貼付	614	95.6
電話による直接的な情報共有	73	11.4
電子メール・FAX による情報共有	21	3.3
地域医療情報連携ネットワークを通じた情報共有	9	1.4
その他	2	0.3
無回答	1	0.2

問33 実施している地域での活動

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
地域ケア会議への参加	618	30.8	686	29.6
地域住民向けの講演やお薬相談会などの実施	690	34.4	792	34.2
学校等における薬物乱用防止や薬の使用法などに関する講演の実施	345	17.2	396	17.1
（03以外の）学校薬剤師としての活動	469	23.4	539	23.3
その他	361	18.0	396	17.1
実施していない	517	25.8	635	27.4
無回答	38	1.9	30	1.3

問34 副作用等の報告を行ったことがあるか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
はい	662	33.0	667	28.8
いいえ	1128	56.2	1371	59.2
わからない	185	9.2	254	11.0
無回答	31	1.5	23	1.0

問34-1 1 か月間の副作用等の報告を実施した延べ件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	662	100.0	667	100.0
0 件	507	76.6	540	81.0
1 件	102	15.4	79	11.8
2 件	27	4.1	21	3.1
3 件	8	1.2	8	1.2
4 件以上	7	1.1	9	1.3
無回答	11	1.7	10	1.5

問34-1 1 か月間の副作用等の報告を実施した延べ件数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	651	100.0	657	100.0
平均値	0.33		0.3	
最小値	0		0	
最大値	10		8	

問35 薬局医療安全対策推進事業における薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業の「参加薬局」の登録状況

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
はい	1286	64.1	692	29.9
いいえ（当該事業を知っている）	489	24.4	964	41.6
いいえ（当該事業を知らない）	186	9.3	624	27.0
無回答	45	2.2	35	1.5

問35-1 1 か月間に、疑義照会による処方変更で、健康被害等の防止事例をヒヤリ・ハット事例として報告しているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1286	100.0	692	100.0
行っている	360	28.0	93	13.4
行っていない	896	69.7	586	84.7
無回答	30	2.3	13	1.9

問36 問35以外のプレアボイド事例に関して把握・収集する取組

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
行っている	1065	53.1	618	26.7
行っていない	890	44.4	1596	68.9
無回答	51	2.5	101	4.4

問37 プロトコルに基づいた薬物治療管理の取組

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0	2315	100.0
行っている	110	5.5	142	6.1
行っていない	1849	92.2	2119	91.5
無回答	47	2.3	54	2.3

問38① 患者の検査値の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
0 枚	692	34.5
1～9 枚	491	24.5
10～19枚	145	7.2
20～29枚	70	3.5
30枚以上	227	11.3
無回答	381	19.0

問38① 患者の検査値の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1625	100.0
平均値（枚）	30.93	
最小値（枚）	0	
最大値（枚）	3461	

問38② 患者の疾患名の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
0 枚	1141	56.9
1 ～ 9 枚	155	7.7
10～19枚	30	1.5
20～29枚	16	0.8
30枚以上	56	2.8
無回答	608	30.3

問38② 患者の疾患名の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1398	100.0
平均値（枚）	6.9	
最小値（枚）	0	
最大値（枚）	780	

問38③ 患者のその他の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
0 枚	684	34.1
1 ～ 9 枚	13	0.6
10～19枚	3	0.1
20～29枚	1	0.0
30枚以上	4	0.2
無回答	1301	64.9

問38③ 患者のその他の情報を医療機関から受け取り服薬指導を行った件数（1 か月間の処方箋枚数べ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	705	
平均値（枚）	1.0	
最小値（枚）	0	
最大値（枚）	320	

問39 患者自身で健康増進や健康維持に対する関心を高めてもらうことを目的とした働きかけ

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
薬剤師が主導して健康増進や健康維持に関する問い掛け・指導を行っている	1181	58.9
患者からの要望に応じて健康増進や健康維持に関する指導やそれらの内容が記載された資料の提供を行って	1356	67.6
薬局内にある機器を使用して血圧や血糖値を測定することを勧めている	558	27.8
貴局単独で開催する患者の健康相談会・健康セミナーへの参加を勧めている	219	10.9
地域で他の主体が開催する健康相談会・健康セミナー・健康維持に役立つ運動教室やサークル等について情報提供や参加を勧めている	577	28.8
その他	42	2.1
意識的に何らかの働きかけは行っていない	135	6.7
無回答	56	2.8

問40 薬局業務の生産性の向上を目的として実施していること

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
ICT システムの導入	1669	83.2
地域医療情報連携ネットワークへの参加	391	19.5
薬局業務改善のためのコンサルタント導入	66	3.3
法人本部から助言を得る	512	25.5
地域薬剤師会への加入	1485	74.0
地域のお薬局との業務提携	230	11.5
地域のお薬局との協力（業務提携以外）	745	37.1
薬局機能の専門化（例：在宅業務、高度薬学管理業務等に特化）	184	9.2
薬剤師を多く雇用する	129	6.4
薬剤師の患者担当制の導入	147	7.3
薬剤師の担当制（調剤、在宅等）の導入	185	9.2
同一法人内薬局間における人事異動を減らす	123	6.1
その他	10	0.5
無回答	70	3.5

問40 「ICT システムの導入」で該当するもの

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	1669	100.0
電子薬歴システムの導入	1395	83.6
電子版お薬手帳の導入	842	50.4
自動分包機の導入	1034	62.0
医薬品自動発注システムの導入	593	35.5
薬剤師と患者とのコミュニケーションを円滑化するツール（チャット、スマホアプリ等）	88	5.3
在庫管理システムの導入	965	57.8
調剤監査システムの導入	708	42.4
その他	21	1.3
無回答	1	0.1

問41 患者の理解を目的に服薬指導を効果的に行うために実施していること

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
調剤した薬剤の服薬について患者がある程度理解していることを確認するまで、何度でも説明する	1544	77.0
調剤内容と直接的に関わりのない会話なども交え、患者の関心を高める	1634	81.5
薬を飲まなかった場合の健康悪化など懸念される事項について説明し、患者の関心を高める	1418	70.7
過去に薬を飲み続けたことで検査値が維持・改善していることをデータで示し、患者の関心を高める	820	40.9
薬剤に関する資料を使用して説明する	1260	62.8
服薬指導を効果的に行うためのマニュアルを作成して活用している	147	7.3
プライバシーに配慮するためのパーテーションを設置している	893	44.5
その他	32	1.6
上記事項は特に行っていない	11	0.5
無回答	37	1.8

クオカード

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	2006	100.0
受け取る	1372	68.4
受け取らない	543	27.1
無回答	91	4.5

かかりつけ薬剤師・薬局に関する調査 患者調査結果(年度比較表)

問0 調査票の記入者

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
患者本人 (代筆の場合も含む)	3574	70.3
本人以外のご家族	820	16.1
その他	63	1.2
無回答	624	12.3

問1 性別

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
男性	1979	38.9	1240	34.9
女性	3093	60.9	2299	64.8
無回答	9	0.2	10	0.3

問2 年齢

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
9歳以下	187	3.7	43	1.2
10～19歳	102	2.0	27	0.8
20～29歳	288	5.7	169	4.8
30～39歳	509	10.0	415	11.7
40～49歳	616	12.1	531	15.0
50～59歳	708	13.9	538	15.2
60～69歳	856	16.8	599	16.9
70～79歳	980	19.3	673	19.0
80～89歳	631	12.4	431	12.1
90歳以上	95	1.9	46	1.3
無回答	109	2.1	77	2.2

問2 年齢

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	4972		3472	
平均値 (歳)	56.92		57.9	
最小値 (歳)	0		0	
最大値 (歳)	100		99	

問3 居住地

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
北海道	254	5.0	163	4.6
青森県	60	1.2	46	1.3
岩手県	64	1.3	31	0.9
宮城県	88	1.7	81	2.3
秋田県	48	0.9	28	0.8
山形県	51	1.0	30	0.8
福島県	68	1.3	54	1.5
茨城県	147	2.9	76	2.1
栃木県	65	1.3	54	1.5
群馬県	64	1.3	57	1.6
埼玉県	181	3.6	174	4.9
千葉県	172	3.4	118	3.3
東京都	403	7.9	294	8.3
神奈川県	280	5.5	220	6.2
新潟県	115	2.3	77	2.2
富山県	46	0.9	34	1.0
石川県	24	0.5	20	0.6
福井県	16	0.3	15	0.4
山梨県	37	0.7	19	0.5
長野県	87	1.7	58	1.6
岐阜県	119	2.3	81	2.3
静岡県	216	4.3	141	4.0
愛知県	342	6.7	178	5.0
三重県	93	1.8	56	1.6
滋賀県	43	0.8	22	0.6
京都府	79	1.6	45	1.3
大阪府	289	5.7	226	6.4
兵庫県	239	4.7	172	4.8
奈良県	65	1.3	34	1.0
和歌山県	50	1.0	29	0.8
鳥取県	33	0.6	25	0.7
島根県	44	0.9	25	0.7
岡山県	79	1.6	65	1.8
広島県	111	2.2	87	2.5
山口県	123	2.4	72	2.0
徳島県	37	0.7	25	0.7
香川県	48	0.9	36	1.0
愛媛県	71	1.4	39	1.1
高知県	32	0.6	28	0.8
福岡県	288	5.7	225	6.3
佐賀県	44	0.9	19	0.5
長崎県	62	1.2	53	1.5
熊本県	68	1.3	52	1.5
大分県	47	0.9	36	1.0
宮崎県	39	0.8	40	1.1
鹿児島県	80	1.6	46	1.3
沖縄県	27	0.5	20	0.6
無回答	43	0.8	23	0.6

問4 現在受診している病院・診療所の合計数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
0 施設	32	0.6	8	0.2
1 施設	1593	31.4	1183	33.3
2 施設	1119	22.0	954	26.9
3 施設	548	10.8	420	11.8
4 施設	137	2.7	129	3.6
5 施設以上	77	1.5	66	1.9
無回答	1575	31.0	789	22.2

問4 現在受診している病院・診療所の合計数

	平成30年度		平成29年度	
調査数	3506		2760	
平均値（施設）	1.84		1.9	
最小値（施設）	0		0	
最大値（施設）	30		9	

問5 現在受診している診療科

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
内科	3204	63.1	2318	65.3
外科	206	4.1	156	4.4
整形外科	1096	21.6	833	23.5
脳神経外科	223	4.4	177	5.0
小児科	229	4.5	124	3.5
産婦人科	245	4.8	175	4.9
呼吸器科	192	3.8	114	3.2
消化器科	262	5.2	177	5.0
循環器科	453	8.9	326	9.2
精神科	240	4.7	168	4.7
眼科	1016	20.0	715	20.1
耳鼻咽喉科	574	11.3	371	10.5
泌尿器科	317	6.2	237	6.7
皮膚科	636	12.5	479	13.5
その他	440	8.7	335	9.4
無回答	108	2.1	80	2.3

問6 ①お薬手帳を使用しているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
はい	4653	91.6	3254	91.7
いいえ	402	7.9	264	7.4
無回答	26	0.5	31	0.9

問6 ②使用しているお薬手帳は電子版か

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
はい	270	5.3	103	2.9
いいえ	4474	88.1	3021	85.1
無回答	337	6.6	425	12.0

問7 慢性疾患に罹患しているか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
はい	2742	54.0
いいえ	2125	41.8
無回答	214	4.2

問8 自身の健康についてどの程度意識しているか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
かなり意識している	1531	30.1
やや意識している	2657	52.3
どちらともいえない	519	10.2
あまり意識していない	295	5.8
全く意識していない	57	1.1
無回答	22	0.4

問9 薬剤師から得られる情報は健康のために必要か

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
かなり必要である	2396	47.2
やや必要である	2192	43.1
どちらともいえない	383	7.5
あまり必要ではない	68	1.3
全く必要ではない	16	0.3
無回答	26	0.5

問10 「健康サポート薬局」を知っているか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
はい	996	19.6
いいえ	3314	65.2
無回答	771	15.2

問11 現在処方箋を持って行っている薬局の合計数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
0 店舗	29	0.6	9	0.3
1 店舗	3498	68.8	2590	73.0
2 店舗	1119	22.0	694	19.6
3 店舗以上	316	6.2	206	5.8
無回答	119	2.3	50	1.4

問11 現在処方箋を持って行っている薬局の合計数

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	4962		3499	
平均値 (店舗)	1.36		1.3	
最小値 (店舗)	0		0	
最大値 (店舗)	7		13	

問12 本日利用した薬局について

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
初めて利用した	236	4.6	115	3.2
複数回利用したことがある	4748	93.4	3340	94.1
無回答	97	1.9	94	2.6

問13 利用する薬局を選ぶ観点

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
以前からよく利用している薬局だから	2892	56.9	1852	52.2
病院・診療所や知人等から評判を聞いたから	337	6.6	257	7.2
自宅から近いから	1870	36.8	1273	35.9
勤務地から近いから	655	12.9	526	14.8
受診している病院・診療所から近いから	2626	51.7	1801	50.7
自分のことをよく理解して対応してくれるから	1608	31.6		
患者のことを最優先に考えてくれるから			669	18.9
信頼できる薬剤師がいるから	1896	37.3	1463	41.2
人柄の良い薬剤師がいるから	1627	32.0	1258	35.4
早く薬を渡してくれるから	886	17.4	692	19.5
いつでも電話相談等の連絡が可能だから	777	15.3	665	18.7
一般用医薬品や介護用品なども含めて、様々な相談に応じてくれるから	466	9.2	409	11.5
土日や夜間の開局時間が長く、自分の生活スタイルに合っているから	211	4.2	168	4.7
プライバシーへの配慮が行き届いているから	340	6.7	290	8.2
居心地が良い雰囲気があるから	802	15.8	743	20.9
電子版お薬手帳に対応してくれるから	55	1.1	37	1.0
その他	60	1.2	58	1.6
無回答	27	0.5	64	1.8

問14 処方箋を持って訪れる薬局

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
どこの病院・診療所を受診しても、特定の1つの薬局に処方箋を持っていく	2654	52.2	2022	57.0
病院・診療所ごとに特定の薬局（病院・診療所に近い薬局）に処方箋を持っていく	1735	34.1	1157	32.6
処方箋を持って訪れる薬局を決めていない	337	6.6	208	5.9
その他	42	0.8	23	0.6
無回答	313	6.2	139	3.9

問15 利用する薬局で対応する薬剤師は決まっているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	2654	100.0	2022	100.0
決まっている	1665	62.7	1278	63.2
決まっていない	918	34.6	704	34.8
無回答	71	2.7	40	2.0

問15-1 調査票を受け取った薬局は対応する薬剤師が

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1665	100.0	1278	100.0
はい	1563	93.9	1221	95.5
いいえ	34	2.0	31	2.4
無回答	68	4.1	26	2.0

問15-2 自分に対応する決まった薬剤師を選んだ観点

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1665	100.0	1278	100.0
以前からよく利用している薬局の薬剤師だから	1101	66.1	822	64.3
自宅から近い薬局の薬剤師だから	512	30.8	369	28.9
病院・診療所や知人等から評判を聞いたから	133	8.0	88	6.9
勤務地から近い薬局の薬剤師だから	163	9.8	124	9.7
受診している病院・診療所から近い薬局の薬剤師だから	328	19.7	256	20.0
自分のことをよく理解して対応してくれるから	878	52.7		
患者のことを最優先に考えてくれるから			406	31.8
信頼できるから	1034	62.1	838	65.6
人柄が良いから	767	46.1	610	47.7
早く薬を渡してくれるから	298	17.9	255	20.0
いつでも電話相談等の連絡が可能だから	459	27.6	394	30.8
一般用医薬品や介護用品なども含めて、様々な相談に応じてくれるから	279	16.8	246	19.2
土日や夜間の開局時間が長く、自分の生活スタイルに合っているから	103	6.2	68	5.3
プライバシーへの配慮が行き届いている薬局の薬剤師だから	200	12.0	164	12.8
居心地が良い雰囲気がある薬局の薬剤師だから	355	21.3	315	24.6
その他	25	1.5	31	2.4
無回答	53	3.2	28	2.2

問15-3 自分に対応する決まった薬剤師の業務に対する総合的な満足度

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1665	100.0	1278	100.0
大変満足している	1227	73.7	1016	79.5
やや満足している	383	23.0	226	17.7
あまり満足していない	3	0.2	2	0.2
全く満足していない	1	0.1	-	-
無回答	51	3.1	34	2.7

問15-3-1 自分に対応する決まった薬剤師がいて良かったこと

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1610	100.0	1242	100.0
以前から服用している薬との相互作用について確認してもらえた	1016	63.1	782	63.0
服用する薬の種類を減らすことができた	179	11.1	148	11.9
服用方法を変えてもらうなどし、薬が飲みやすくなった	345	21.4	275	22.1
薬を受け取った後も電話等で症状や服薬状況について確認してくれた	389	24.2	322	25.9
薬局に気軽に入り、薬以外のこと（健康、食品、生活など）について相談ができるようになった	737	45.8	563	45.3
ジェネリック医薬品（後発医薬品）について説明してくれるなど、薬代を安くする方法について相談に乗ってもらえた	766	47.6	535	43.1
処方箋に関する希望等を処方した医師にも伝えてくれた	334	20.7	307	24.7
薬局が閉まっている時間帯でも相談できた	279	17.3	234	18.8
余った薬の整理をしてもらえた	302	18.8	267	21.5
地域の病院・診療所や介護施設を紹介してもらえた	73	4.5	67	5.4
薬について分かりやすく説明してくれた	871	54.1	745	60.0
自宅を訪問して薬の管理・指導をしてくれた	136	8.4	94	7.6
検査値に関する相談に乗ってくれた	366	22.7		
特に無い	17	1.1	16	1.3
その他	15	0.9	16	1.3
無回答	31	1.9	31	2.5

問15-4 かかりつけ薬剤師指導料等に関する同意書に

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	1665	100.0	1278	100.0
はい	723	43.4	694	54.3
いいえ	610	36.6	455	35.6
無回答	332	19.9	129	10.1

問16 かかりつけ薬剤師について

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
よく知っている（内容を理解している）	1684	33.1	1285	36.2
少し知っている（聞いたことがある）	2007	39.5	1433	40.4
全く知らない	1026	20.2	615	17.3
無回答	364	7.2	216	6.1

問17 利用する薬局や自分に対応する薬剤師を決めない（持たない）理由

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	3032	100.0	2092	100.0
利用する薬局や対応する薬剤師を決める利点がわからないため	399	13.2	262	12.5
信頼できる薬局や薬剤師がまだ見つかっていないため	87	2.9	40	1.9
対応する薬剤師を決めると、支払う料金が高くなると聞いたため	229	7.6	182	8.7
薬局を利用する機会が少なく必要性を感じないため	598	19.7	463	22.1
病院・診療所ごとに近い薬局を利用する方が便利なた	1276	42.1	873	41.7
家や勤務地から近い薬局がなく、特定の薬局を決めていないため	59	1.9	44	2.1
その他	224	7.4	184	8.8
無回答	823	27.1	577	27.6

問18 説明を受けた内容についてどの程度理解できていると考えるか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
ほとんど理解できている	2308	45.4
ある程度理解できている	2351	46.3
あまり理解できていない	196	3.9
ほとんど理解できていない	24	0.5
無回答	202	4.0

問19 都道府県が薬局に関する情報提供を行っているという事を知っていたか

	平成30年度	
	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0
都道府県が情報提供している事を知っており、その情報を検索したことがある	358	7.0
都道府県が情報提供している事を知っているが、その情報を検索したことはない	1158	22.8
都道府県が情報提供している事を知らない	3314	65.2
無回答	251	4.9

問20(1) 現状、薬局はどのようなところか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
医師から処方された薬を受け取る場所	4091	80.5	3160	89.0
自分の服用している薬やアレルギー歴などの情報を管理してくれる場所	2981	58.7	2259	63.7
薬について相談する場所	3564	70.1	2769	78.0
薬以外のこと（健康、食品、生活など）について相談する場所	1825	35.9	1476	41.6
いつでも電話相談等の問い合わせを受けてくれる場所	1742	34.3	1404	39.6
一般用医薬品を購入する場所	1034	20.4	793	22.3
衛生用品を購入する場所	620	12.2	459	12.9
介護用品を購入する場所	406	8.0	297	8.4
地域の病院・診療所や介護施設を紹介してくれる場所	575	11.3	475	13.4
プライバシーへの配慮が行き届いている場所	1452	28.6	1097	30.9
無回答	821	16.2	208	5.9

問20(2) 今後、どのような薬局になってほしいか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
医師から処方された薬を受け取る場所	1323	26.0	1061	29.9
自分の服用している薬やアレルギー歴などの情報を管理してくれる場所	1333	26.2	1034	29.1
薬について相談する場所	1425	28.0	1161	32.7
薬以外のこと（健康、食品、生活など）について相談する場所	1273	25.1	991	27.9
いつでも電話相談等の問い合わせを受けてくれる場所	1120	22.0	877	24.7
一般用医薬品を購入する場所	810	15.9	633	17.8
衛生用品を購入する場所	636	12.5	472	13.3
介護用品を購入する場所	659	13.0	499	14.1
地域の病院・診療所や介護施設を紹介してくれる場所	1057	20.8	799	22.5
プライバシーへの配慮が行き届いている場所	993	19.5	757	21.3
無回答	2395	47.1	1501	42.3

問21(1) 現状、薬剤師はどのような対応をしているか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
医師の処方した薬の飲み方などをわかりやすく説明してくれる	4143	81.5	3172	89.4
薬の飲み方等の内容をお薬手帳に分かりやすく記載してくれる	2907	57.2	2141	60.3
薬に関する相談に対応してくれる	3606	71.0	2775	78.2
薬以外のこと（健康、食品、生活など）に関する相談に対応してくれる	2103	41.4	1674	47.2
医師が処方した薬や一般用医薬品など、自分が飲んでいる全ての薬を把握している	2256	44.4	1782	50.2
現在受診している全ての病院・診療所を把握している	2321	45.7	1833	51.6
服用している薬に重複した薬がないかどうかや、相互作用がないかを確認してくれる	3073	60.5	2363	66.6
服用している薬の種類を減らしたり、飲みやすくする工夫をしてくれる	1286	25.3	956	26.9
飲み忘れなどにより、余ってしまった薬を整理してくれる	1588	31.3	1221	34.4
自宅を訪問して、薬の説明や管理をしてくれる	423	8.3	308	8.7
営業時間外にも、相談に対応してくれる	998	19.6	816	23.0
薬を受け取った後に、服用状況を電話連絡などにより確認してくれる	523	10.3	379	10.7
服用状況を薬を処方した病院・診療所にあらかじめ伝えてくれる	501	9.9	379	10.7
ジェネリック医薬品（後発医薬品）に関して丁寧に説明してくれる	2396	47.2	1809	51.0
無回答	787	15.5	218	6.1

問21(2) 今後、薬剤師にどのような対応をしてほしいか

	平成30年度		平成29年度	
	n 数	割合 (%)	n 数	割合 (%)
調査数	5081	100.0	3549	100.0
医師の処方した薬の飲み方などをわかりやすく説明してくれる	1317	25.9	1104	31.1
薬の飲み方等の内容をお薬手帳に分かりやすく記載してくれる	1092	21.5	866	24.4
薬に関する相談に対応してくれる	1331	26.2	1092	30.8
薬以外のこと（健康、食品、生活など）に関する相談に対応してくれる	1156	22.8	897	25.3
医師が処方した薬や一般用医薬品など、自分が飲んでいる全ての薬を把握している	1120	22.0	942	26.5
現在受診している全ての病院・診療所を把握している	1038	20.4	844	23.8
服用している薬に重複した薬がないかどうかや、相互作用がないかを確認してくれる	1194	23.5	980	27.6
服用している薬の種類を減らしたり、飲みやすくする工夫をしてくれる	1087	21.4	838	23.6
飲み忘れなどにより、余ってしまった薬を整理してくれる	995	19.6	758	21.4
自宅を訪問して、薬の説明や管理をしてくれる	633	12.5	490	13.8
営業時間外にも、相談に対応してくれる	831	16.4	629	17.7
薬を受け取った後に、服用状況を電話連絡などにより確認してくれる	521	10.3	422	11.9
服用状況を薬を処方した病院・診療所にあらかじめ伝えてくれる	539	10.6	404	11.4
ジェネリック医薬品（後発医薬品）に関して丁寧に説明してくれる	832	16.4	661	18.6
無回答	2546	50.1	1625	45.8