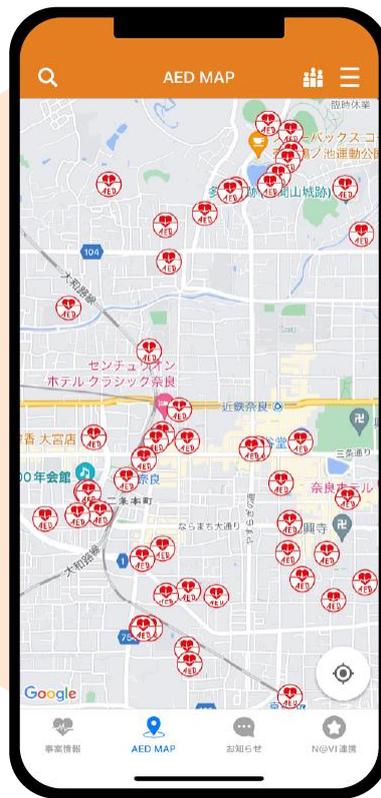


AED運搬支援アプリ AED GO 操作マニュアル



◆ 目次

◆ 目次	2
◆ はじめに	3
ダウンロードについて	3
初回ダウンロード	3
レスポonder登録	3
レスポonder登録後のアプリ連携	4
位置情報の許可	5
アプリのキャッシュファイルについて	6
アプリの再インストールの方法	6
◆ AED MAP	7
AED MAP	7
AED GO 登録・活用状況	8
メニュー	9
◆ 事案情報一覧	11
救命事案の応答	11
画面詳細	13
レスポonder証明書	14
ルート切替	14
AED	15
救命者情報	15
チャット	16
救命事案の終了	17
◆ お知らせ	18

◆ はじめに

本マニュアルは、「AED運搬支援アプリ AED GO」の操作方法について記載しています。

ダウンロードについて

「AED運搬支援アプリ AED GO」は Google Play または App Store でダウンロードします。

初回ダウンロード

《チュートリアル》

簡単なアプリの説明を表示します

※各自治体の救命サポーター登録の紹介ページにリンクします。



レスポonder登録

AED GO アプリでは、レスポonder(救命ボランティア)に登録しアプリ連携を行うと、救命のプッシュ通知を受け取ることができます。

レスポonder登録後のアプリ連携

《チュートリアル》

AED GO アプリとレスポnder登録情報の連携後に簡単なアプリの説明を表示します



位置情報の許可

AED GO では位置情報を取得し、プッシュ通知を配信します。正しく救命事案情報を受け取るためには**アプリの位置情報を常に許可**への設定が必要になります。レスポnder登録をされている場合は必ず位置情報を常に許可へ設定をお願いします。

※位置情報は通知を配信する際に、通知が必要かの有無を判断するために取得します。バックグラウンドで常に取得しているわけではありません。

※位置情報の設定をオフにしている場合にはポップアップが表示されない可能性もあります。

※以下の画面は一例です。ポップアップ画面はバージョンや端末により異なる可能性もあります。

[iPhone]



[Android]



アプリのキャッシュファイルについて

AED GO アプリを同じ端末で何度もアプリのインストールとアンインストールを繰り返した場合、以前のアプリのキャッシュファイルを保持してしまう可能性があります。

その場合、アプリよりプッシュ通知を受け取れなくなる可能性があります。アカウントの再作成やアプリの再インストールを行う際にはご注意ください。

アプリの再インストールの方法

以下の手順でアンインストール、再インストールを行うとキャッシュファイルを保持せずにアプリをダウンロードすることが可能です。

【iPhone】

インストールされているアプリのアンインストールを行う→設定より iCloud をオフに変更

→AppleStore より AED GO のアプリを再インストール

※端末やバージョンにより異なる可能性があります。

【Android】

設定より AED GO の設定ページを開く→「ストレージとキャッシュ」よりストレージとキャッシュの両方を削除

→アプリのアンインストールを行う→Google Play よりアプリを再インストール

※端末やバージョンにより異なる可能性があります。

◆ AED MAP

アプリを起動すると AED MAP の画面が表示されます。



①検索

AED の検索を行うことができます。

②AED GO 登録・活用状況

AED GO の登録者数、月間反応者数、総反応者数を表示します。

③メニュー

メニューを表示します。

④現在地

タップすると、地図が現在地に移動します。

⑤ボトムメニュー

タップすると、各メニューページが切り替わります。

AED MAP

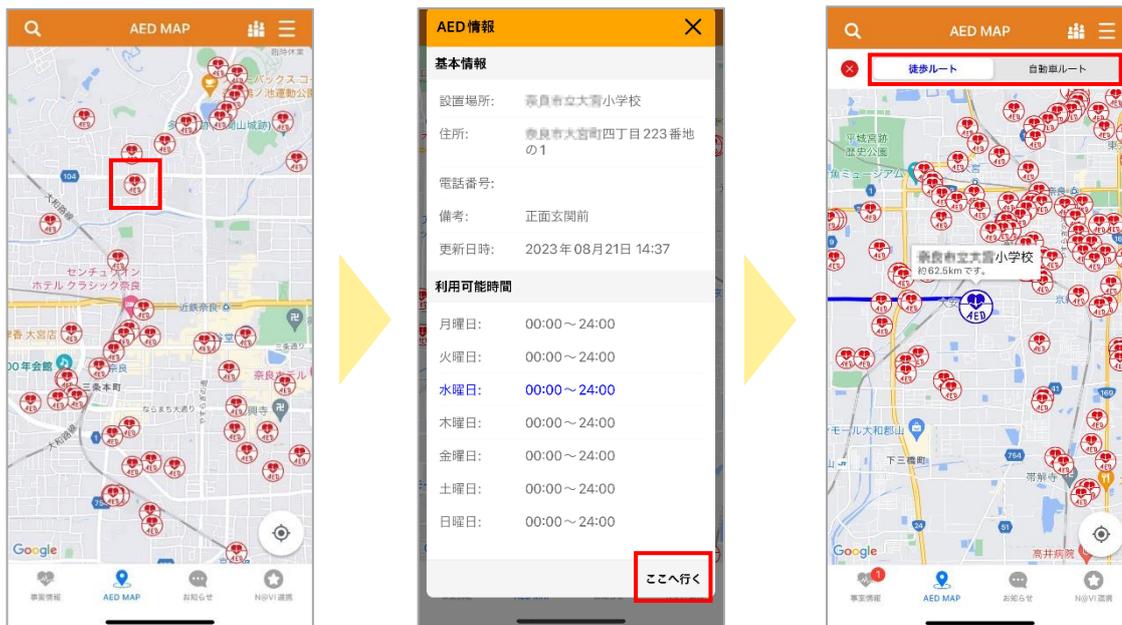
登録されている AED がマップ上に表示されます。

AED アイコンをタップすると、該当の AED の詳細情報が表示されます。

「ここへ行く」をタップすると、アプリ上にルートが表示されます。

ルートは「徒歩ルート」と「自動車ルート」を切替えることが可能です。

「✕」をタップすると、ルート表示を閉じます。

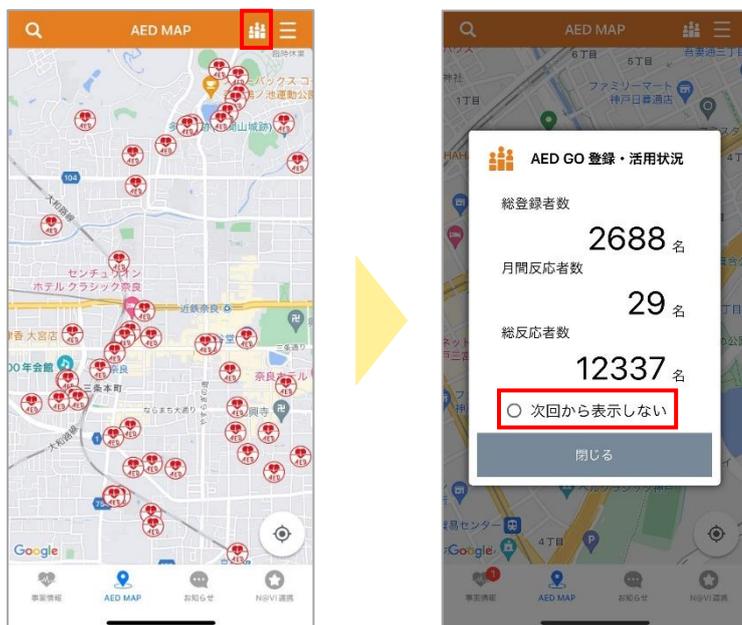


AED GO 登録・活用状況

アプリ起動時、もしくは「AED MAP」の右上のグラフアイコンをタップします。

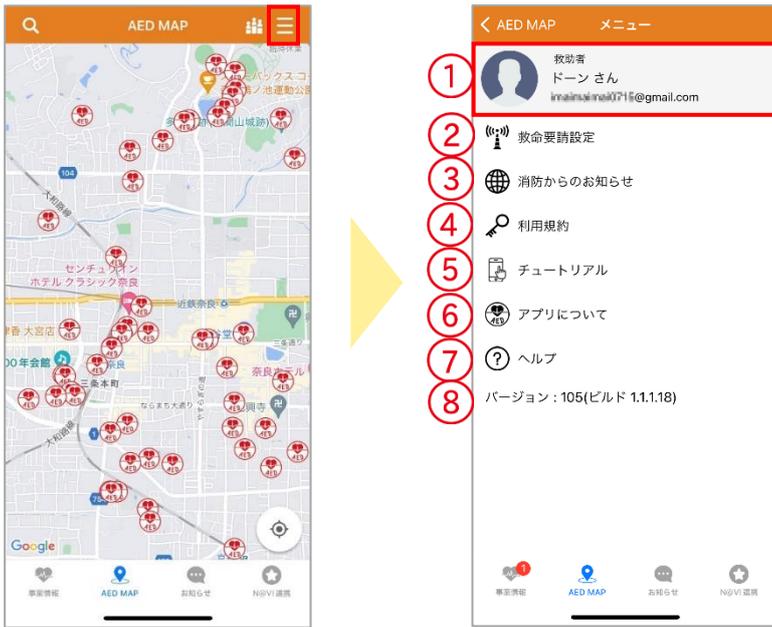
AED GO の登録者数、月間反応者数、総反応者数が表示されます。

「次回から表示しない」にチェックを入れると、アプリ起動時に表示されなくなります。



メニュー

右上のハンガーボタンをタップすると、「メニュー」が表示されます。



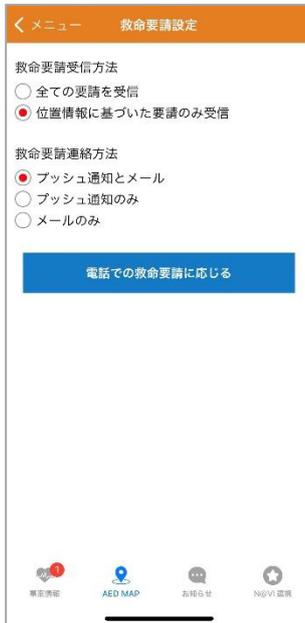
①レスポnder情報

連携しているレスポnder情報が表示されます。

②救命要請設定

救命要請の受取設定画面が表示されます。

「救命要請受信方法」「救命要請連絡方法」を変更することができます。



【救命要請受信方法】

- 全ての要請を受信
- 位置情報に基づいた要請のみ受信

【救命要請連絡方法】

- プッシュ通知とメール
- プッシュ通知のみ
- メールのみ
- プッシュ通知とメールと電話 ※架電設定をした場合のみ現れます

【電話での受信設定】 ※架電設定をした場合のみ現れます

- 全ての時間帯
- 深夜帯を除いた受信(7時～22時の間のみ)

【電話で救命要請を受け取る】

「電話での救命要請に応じる」をタップすると、電話番号の認証ページを開きます。

SMS 認証を行うことにより、電話での救命要請に応じることができるようになります。

※電話番号は 050-3623-1001 になります。

※自動音声の電話になり、折返しはできません。

※電話での救命要請は要請を発報した範囲内の場合のみかかってきます。

※全ての要請を受信に設定している場合は AED GO アプリを最後に開いた位置を取得し情報配信する為、要請を発報した範囲外でも電話がかかってくる可能性があります。



③ 消防からのお知らせ

消防からのお知らせを Web ブラウザ上で開きます。

④ 利用規約

AED GO の利用規約が表示されます。

⑤ チュートリアル

AED GO のチュートリアルが表示されます。

⑥ アプリについて

AED GO のアプリについての説明が表示されます。

⑦ ヘルプ

ヘルプが表示されます。

⑧ バージョン情報

現在のバージョン情報が表示されます。

◆ 事案情報一覧

発生している救命事案の一覧と事案終了後のアンケートを表示します。

実報 : 赤文字



救命事案の応答

AED GO から救命事案が配信されると、救命受信設定方法に基づいてメール、プッシュ通知、電話で事案情報が配信されます。

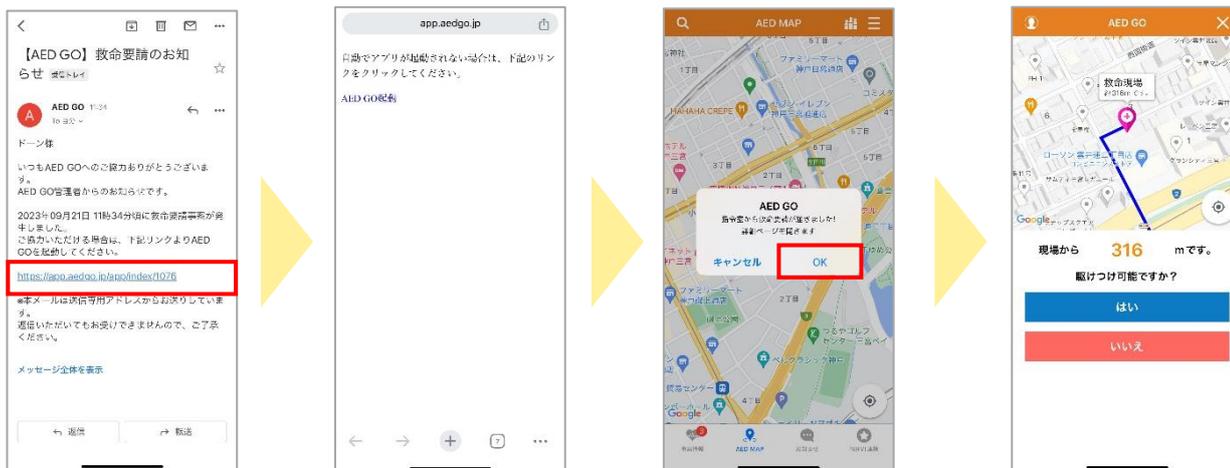
※救命受信方法を複数設定している場合は全ての方法で救命情報を受信します。



アプリを開き、救命事案の内容を確認します。

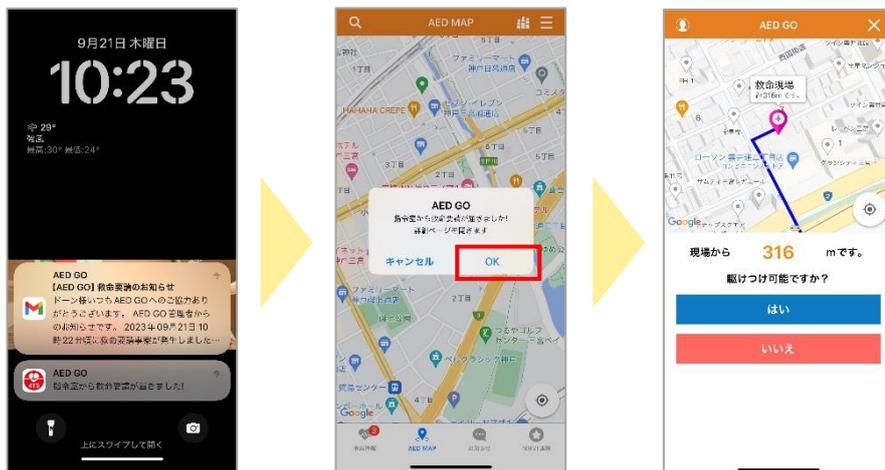
【メール本文内の URL から開いた場合】

メール本文内の URL をタップすると、WEB ブラウザを開いた後アプリを起動します。



【プッシュ通知からアプリを開いた場合】

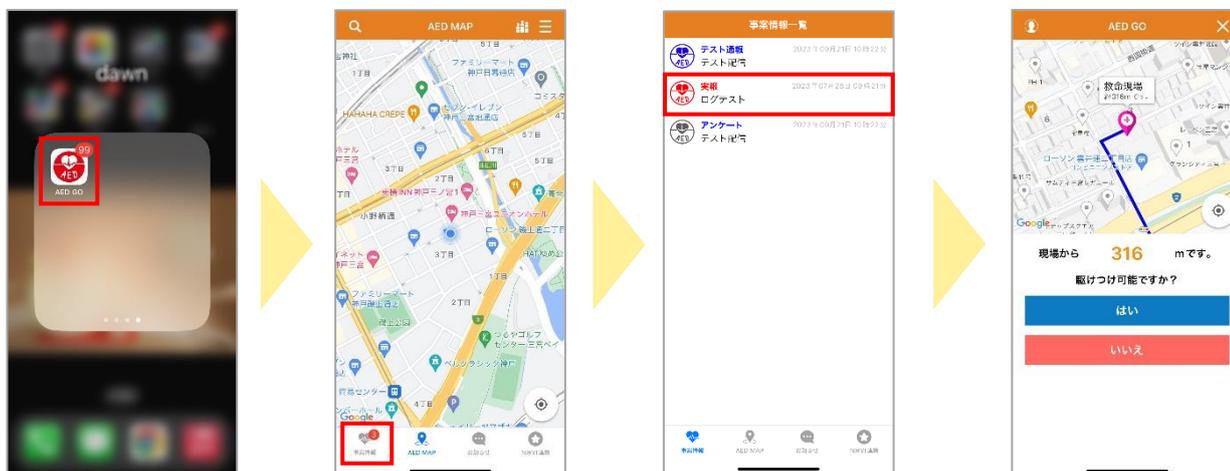
プッシュ通知をタップすると、アプリを起動します。



【アプリを直接開いた場合】

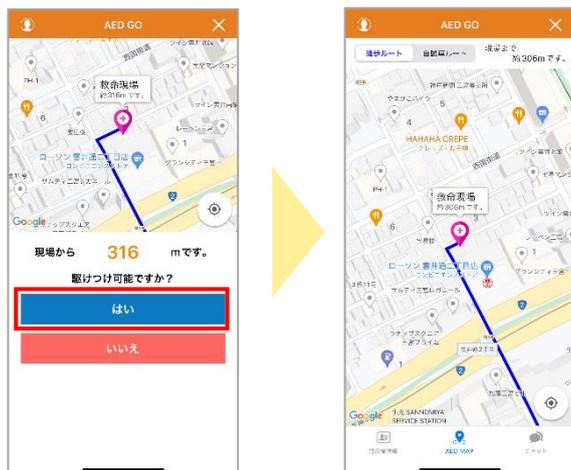
アプリをタップし、起動します。

事案情報をタップし、現在発生している救命事案を選択します。



救命事案に駆け付け可能な場合は、「はい」をタップします。

救命現場までのルートを表示します。



画面詳細



①レスポnder証明書

タップすると、レスポnder証明書が表示されます。

②閉じる

救命を中断します。**※救命を行う場合は事案終了まで閉じないでください。**

③ルート切替

徒歩ルート・自動車ルートを切替えます。

④現場までの距離

現場までのおおよその距離を表示します。

⑤救命現場

AEDを必要とする事案現場です。

⑥AED

マップ上に登録されているAEDです。アイコンをタップするとそのAEDを受け取って救命現場へ向かうルートへ切り替わります。

⑦現在地

地図が現在地に移動します。

⑧ルート案内

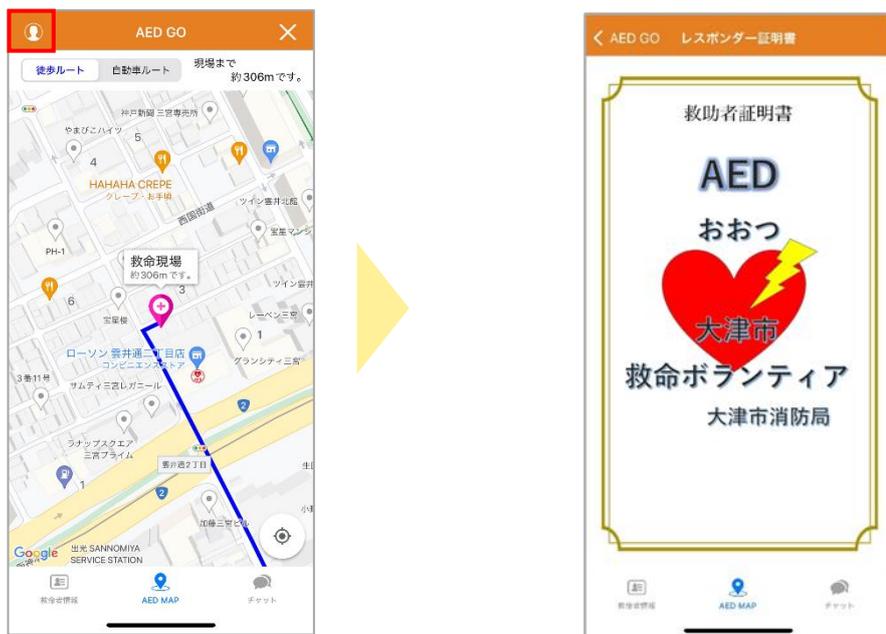
現在地から救命現場までのルートが表示されます。

⑨ボトムメニュー

ボトムメニューが救命者情報・AED MAP・チャットの3つに切り替わります。

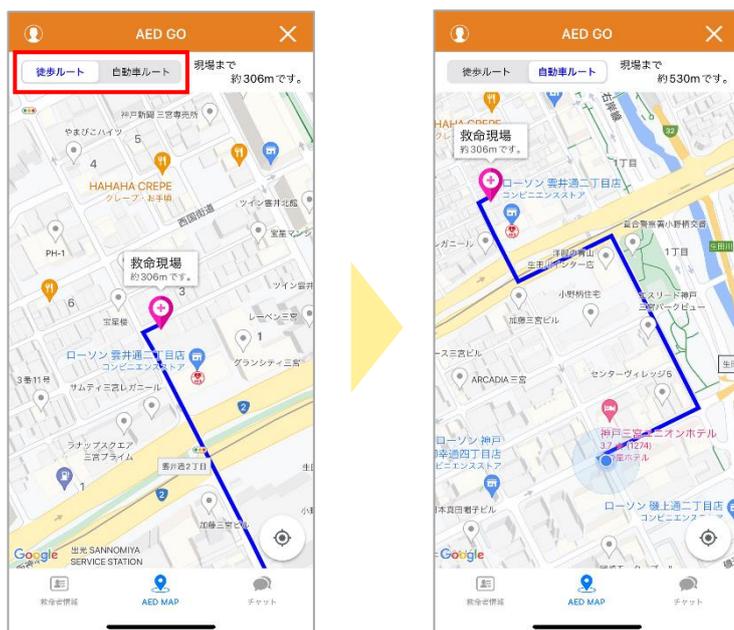
レスポnder証明書

タップするとレスポnder証明書が表示されます。



ルート切替

救命現場までのルートを、「徒歩ルート」と「自動車ルート」へ切替えます。



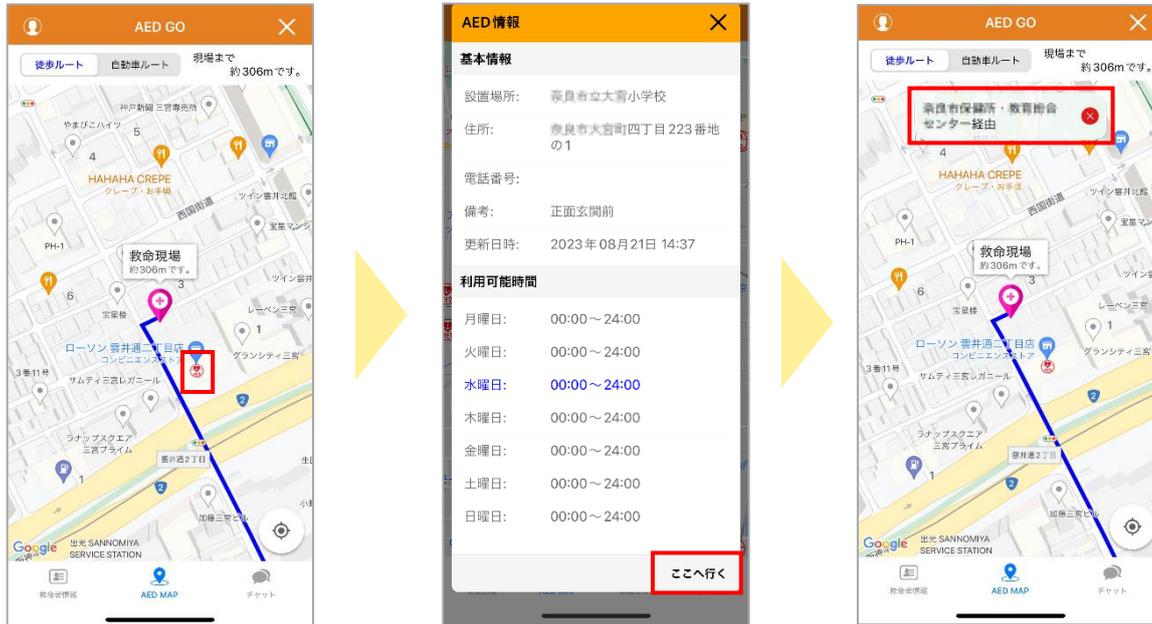
AED

アイコンをタップすると、AEDの詳細情報が表示されます。

「ここへ行く」をタップすると、AEDを受け取って救命現場まで向かうルートを表示します。

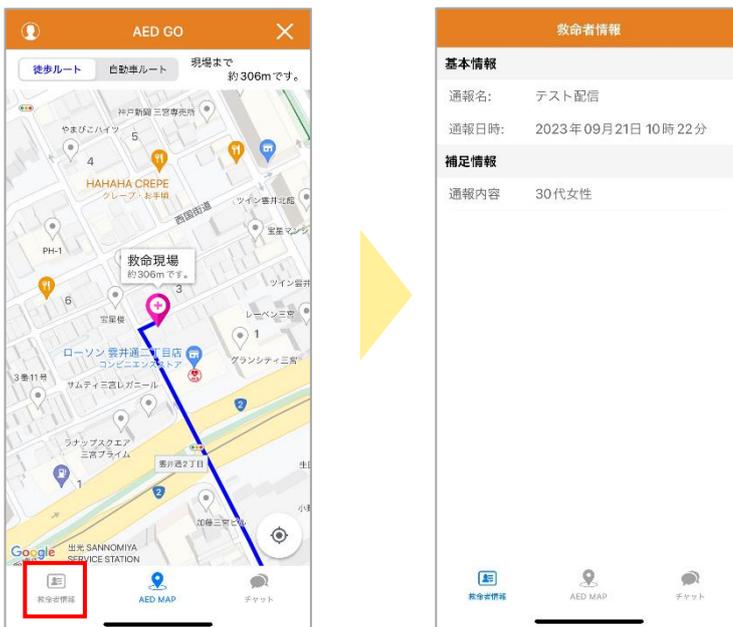
ルートは「徒歩ルート」と「自動車ルート」を切替えることが可能です。

「」をタップすると、AEDを受け取ってのルート表示を閉じます。



救命者情報

救命者情報が表示されます。



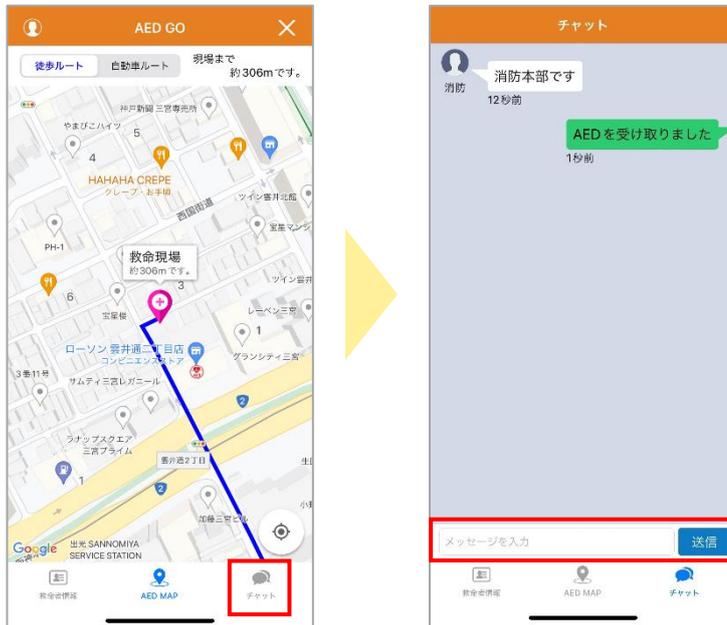
チャット

消防とチャットでやり取りをすることができます。

「チャット」をタップすると、チャット画面を表示します。

入力欄にメッセージを入力し、「送信」をクリックすると消防にチャットを送ることができます。

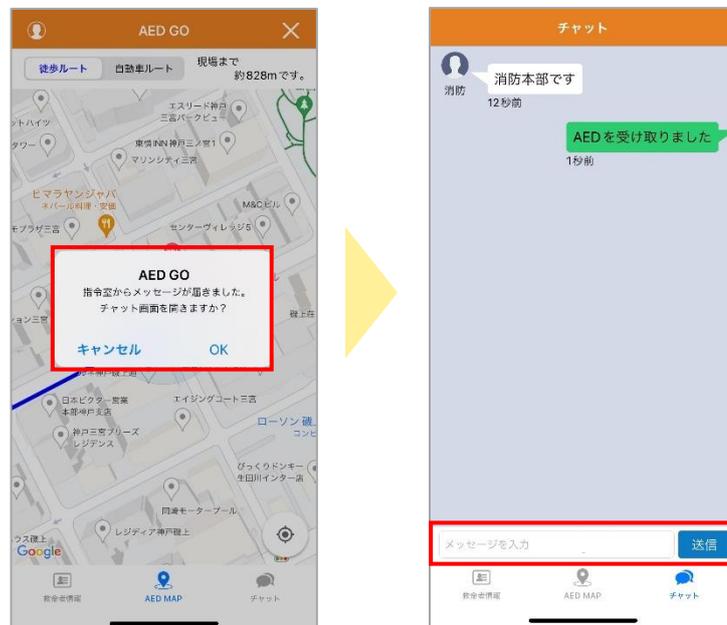
自分のチャットは緑色、消防の返信は白色で表示されます。



【消防からチャットが送られてきた場合】

事案対応中に消防からチャットが送られて来た場合はポップアップ表示でお知らせをします。

「OK」をタップすると、チャット画面が表示されます。



救命事案の終了

消防側で事案の終了が行われると、アンケートが表示されます。

「閉じる」をタップすると、アンケートが閉じます。(後から回答することが可能です。)

「回答」をタップすると、アンケートを送信します。

ご協力ありがとうございました。
救急隊到着により事案を終了します。
宜しければ、アンケートにご協力をお願い致します。
※アンケートは任意です。スキップしたい場合は、入力せずに「閉じる」ボタンをタップしてください。

Q1. AEDを取得しましたか？

はい いいえ

Q2. 現場に到着しましたか？

はい いいえ

Q3. 心肺蘇生を実施しましたか？

はい いいえ

Q4. 性別を教えてください

男性 女性 未回答

Q5. 生まれた年（年齢）を教えてください

[]

Q6. 職業を教えてください

救急救命士
 救急救命士以外の消防職員
 消防団員
 その他市の職員
 医療職
 その他の市民

【後から回答する場合】

アンケートには後から回答することもできます。

「事案情報」から「アンケート」をタップすると、アンケートが表示されます。

事案情報一覧

- テスト通報
テスト配信
2023年09月21日 10時22分
- 実報
ログテスト
2023年07月28日 09時21分
- アンケート**
テスト配信
2023年09月21日 10時22分

▼ 事案情報 AED MAP お知らせ N&V 連携



ご協力ありがとうございました。
救急隊到着により事案を終了します。
宜しければ、アンケートにご協力をお願い致します。
※アンケートは任意です。スキップしたい場合は、入力せずに「閉じる」ボタンをタップしてください。

Q1. AEDを取得しましたか？

はい いいえ

Q2. 現場に到着しましたか？

はい いいえ

Q3. 心肺蘇生を実施しましたか？

はい いいえ

Q4. 性別を教えてください

男性 女性 未回答

Q5. 生まれた年（年齢）を教えてください

[]

Q6. 職業を教えてください

救急救命士
 救急救命士以外の消防職員
 消防団員
 その他市の職員

◆ お知らせ

配信されるお知らせを確認することができます。

「お知らせ」をタップするとお知らせ一覧が表示されます。

タイトルをタップすると、該当のお知らせ詳細を表示します。

