

大津市消防局では

6か国 外国語の 119番通報に対応しています。

(英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語

韓国語・タガログ語)

～外国語を使う皆さんへ～

大津市消防局では、外国語119番（ひゃくじゅうきゅうばん）通報に対応しています。
119番（ひゃくじゅうきゅうばん）では、
「火災」「救急」「救助」「ガス漏れ」等の災害通報を受付けます。
対応できる言語は「英語」「中国語」「ポルトガル語」「スペイン語」「韓国語」
「タガログ語」の6か国です。



【119番（ひゃくじゅうきゅうばん）通報の手順】

1. 電話機（自宅・公衆電話・携帯電話）で「119」をダイヤルして下さい。
2. オペレーターが言語の種類を質問したら「はい」「いいえ」でお答え下さい。
3. オペレーターが場所と災害内容を質問するので、落ち着いて答えて下さい。

【注意事項】

- ※各種言語は事前に録音されたものです。
- ※オペレーターからの質問とお願い事以外に対して、お答え出来ません。
- ※たとえ、通報してもオペレーターが理解できない場合には、近くにいる日本語が通じる人を探して下さい。



《問い合わせ》

大津市御陵町3番1号

(大津市消防局 通信指令課)

TEL (077) 522-0119 / FAX (077) 522-4657

日本語で119番通報する場合



火事の場合は、

「かじ です」



病気・ケガのときは、

「きゅうきゅう です」



※そのあとに、必ず住所と名前を伝えて下さい

じゅうしょは、「おおつし 〇〇ちょう 〇〇ちょうめ 〇〇ばん 〇〇ごう」です

なまえは、「〇〇〇〇」です

