

## ！ ご利用にあたっての注意事項 ！

### 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



### 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

### 間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

### 通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

### チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。  
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。  
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



### 定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。  
1年間に一度も本メールが届かない場合は、下記の窓口にご連絡ください。

#### お問い合わせ窓口

大津市消防局

〒520-8575

滋賀県大津市御陵町3番1号

TEL：077-522-0119

FAX：077-522-4657

メール：otsu2355@city.otsu.lg.jp

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。

※迷惑メール設定されている方は「city.otsu.lg.jp」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

記載の内容は2020年8月現在のものです。

# 119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

スマートフォン版

事故・災害



ケガ・急病

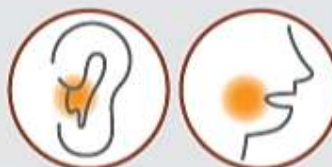


火事



利用料：無料

※通信料は別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです

大津市消防局

step.1

### 登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。  
 大阪市消防局通信指令課に、申請をしてください。



step.2

### 仮登録メール・通報URLを受信する

通信指令課での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。  
 メールのご案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、  
 通報URLがメールで送信されます。赤丸で囲まれた場所を選択して進めてください。

#### 仮登録メール



#### メールアドレス認証



#### 通報URLメール



step.3

### ブックマーク・ホーム画面に追加する

通報URLメールを受信してきたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイド  
 に従ってブックマーク・ホーム画面登録を行います。

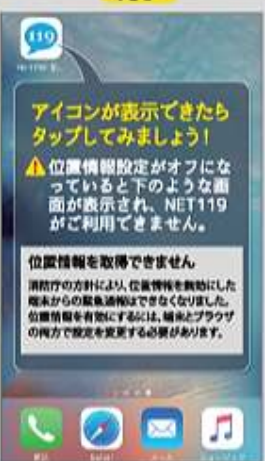
#### ガイドページ



#### ブックマーク・ホーム画面に追加



#### 完了



ブックマーク・ホーム画面登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。



「練習」を選択します。



救急・火事・その他から通報種別  
 を選択します。



自宅・現在地から通報場所を  
 選択します。



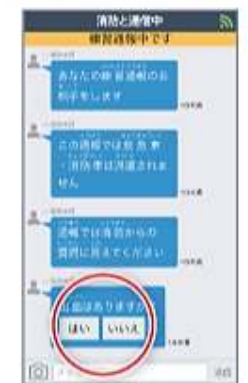
現在地付近の地図が表示され  
 ます。



地図を拡大・移動し「ここです」  
 を選択して現在位置を指定します。  
 ※「わからない」でも通報できます。



「スライドで通報」をスライド  
 すると練習通報ができます。



チャットが開始します。  
 選択肢をタッチして回答する  
 練習を行います。



つづいて文字を入力して回答  
 する練習を行います。



メッセージをすべて読み、練習が  
 終了します。  
 ※途中で終了するとメールが届く場合  
 があります。