

こども110ばんのおうち 対応マニュアル



【発行元】

大津警察署子ども安全リーダー連絡協議会
大津北警察署子ども安全リーダー連絡協議会
大津警察署
大津北警察署
大津市防犯協会
大津市

こども110ばんのおうち対応マニュアル

目 次

・目 次	1
・こども110ばんのおうちの皆様へ こども110ばんのおうちとは	2
・普段していただくこと	3
・子どもが助けを求めてきたら 対応の流れ	4
対応のポイント	5
・「生活安全（交通安全・防犯）情報」の メール配信サービスをご利用ください	7
・緊急連絡先一覧	8
・聞き取りカード	10

「こども110ばんのおうち」の皆様へ

この度は、「こども110ばんのおうち」にご協力いただきありがとうございます。

ご承知のとおり、近年、子どもを対象とした凶悪事件が全国的に多発し、社会的に大きな問題となっております。また、重大事件には至らずとも、一步間違えば悲惨な結果になりかねない、声かけ事案やつきまとい等は身近なところでも起こっています。

この対応マニュアルは「こども110ばんのおうち」の皆様により具体的にどのようなことをしていただくかをまとめたものです。万一、子どもが助けを求めてきた場合に適切な対応ができるよう、このマニュアルをご一読いただき、今後もお手元に保管していただきますようお願いいたします。



「こども110ばんのおうち」とは

子どもたちが通学路や公園等で「声かけ」、「痴漢」、「つきまとい」など、犯罪に巻き込まれそうになった時に、助けを求めて駆け込める、民家や事業所等のことをいいます。

「こども110ばんのおうち」の最大の役割は、危険な目にあつた子どもたちを安全に保護し、警察への通報、学校・園・保護者への連絡などにご協力をいただくことであり、危険を冒してまで不審者（犯人）を追跡したり、取り押さえたりすることをお願いするものではありません。子どもの安全を第一に考え、思いやりのある対応をお願いします。



普段していただくこと

◎よく見えるところにロードコーンを置いてください

玄関先等、子どもが易く見つけやすいところに目印となるロードコーンを置いてください。

また、留守にする時は可能な限りロードコーンを片付けてください。（万一、子どもが駆け込んだときに留守だと、子どもがより危険な状況に追い込まれる恐れがあります。）

◎日ごろから緊急事態に備えておいてください

いざという時に慌てず、子どもの安全を確保しながら、迅速に対応することができるよう、このマニュアルをよく読んで、緊急時における手順を理解していただき、家族の方、従業員の方にも周知をしてください。

◎不審者に注意を払ってください

不審な人物や車両を見かけた場合は、110番、又は管轄の警察署代表電話（p8参照）へ連絡してください。

◎ご近所の子どもに声をかけてください

日ごろから近所の子どもたちに目を配り、ロードコーンの傍で「こんにちは」「おかえり」と声をかける等、子どもたちとコミュニケーションをとってください。また、危険な場所や道路で遊んでいる子ども、一人で遊んでいる子どもなどを見かけたら、注意を促してください。



◎地域の子ども安全リーダー・学校などと情報交換をする

付近での不審者情報、事件等、お互いに情報を交換し、注意をしてください。

ロードコーンが破損したら…

ロードコーンが破損したり、老朽化が進んだ場合は、学区の子ども安全リーダーへご連絡ください。子ども安全リーダーの方の連絡先が分からない場合は、大津市役所自治協働課生活安全係（☎528-2816）までご連絡ください。

子どもが助けを求めてきたら

対応の流れ (※詳細は5ページ以降を参照してください)

子どもが助けを求めてきた!

子どもを家に入れて落ち着かせる

程度の重い場合は、119番に連絡、救急車を要請してください。

身体に異常がないか確認する

何があったかを聞く
⇒ 聞き取りカードに記入

110番通報要領

- 1 「通報者の名前」
(住所、名前、連絡先など)
- 2 「何があったのか」
(不審者の声かけ、連れ去り未遂、痴漢等)
- 3 「いつ、どこで」
(時間、場所、近くの目標物)
- 4 「どんな状況か」
(事件の概要、被害にあった子どもの状態)
- 5 「犯人、不審者の特徴」
(人数や年齢、特徴等)
- 6 「逃走手段」
(逃走方向、車両の種別、色、ナンバー)

警察へ110番通報

警察官が到着するまで子どもを保護

警察官への引継ぎ
⇒ 聞き取り内容、連絡状況等

何よりも大切なことは、怖い目にあった子どもを保護することです。子どもは怯えたり、興奮しているかもしれませんが、自分の子どもに接するように優しく話しかけてください。

また、子どものプライバシーに十分配慮するよう心がけ、みだりに関係者以外に事件のことを話さないよう注意してください。

対応のポイント

(1) 自分が落ち着く

子どもは興奮しています。自分が慌ててしまい子どもの不安感を増大させないように、まずは自分が落ち着いてください。

(2) 子どもを落ち着かせる

子どもには「もう大丈夫、安心して」「何があったの？」などと優しく声をかけ、まず安心させてください。

子どもの目の高さで話しかけることが大切です。



(3) 子どもの身体に異常がないか聞く

助けを求めてきた子どもは、犯罪者によって傷つけられている可能性もあります。また、逃げる際に怪我をしたかもしれません。子どもに痛いところがないかよく聞いてください。

もしも怪我や痛みを訴えた場合は、迷わず119番に連絡し、救急車を要請してください。

(4) 子どもの話をよく聞く

子どもが落ち着いてきたら、次のことを聞いてください。危険な目にあつた子どもは、質問の一つひとつにはっきり答えられないこともあります。この場合は、決して答えを強要せずに110番通報を優先してください。

子どもから聞いた内容を、「聞き取りカード」(マニュアル10~11ページ)に記入してください。

① 子どもの名前、年齢、連絡先を聞く

はじめに、子どもの名前や年齢を聞いてください。子どもを安心させるために、「〇ちゃん」「〇〇くん」など名前で問いかけてください。

② 何があったのか？

不審者につけられたのか追いかけられたのか、声をかけられたのか、痴漢にあつたのか、お金を取られたのかなどをまず聞いてください。

③ いつあつたのか？

今あつたのか、何分前にあつたことなのかを聞いてください。

④ どこであつたのか？

どこで怖い目にあつたのか聞いてください。

⑤ ほかに子どもが被害にあつていないか？

誰かほかに被害にあつた子どもがいるかを聞いてください。

⑥ 犯人（不審者）の特徴は？

犯人（不審者）の人数、性別、年齢、体格、服装、髪型を聞いてください。

また、車両を使用していた場合、二輪車（自転車・バイク・スクーター等）か自動車（乗用車、バン、トラック等）なのか、車種、色、ナンバー等を聞いてください。

⑦ 逃げた方向は？

犯人（不審者）は、まだ付近にいるのか、どの方向に逃げたのかを聞いてください。

※ 可能であればカメラ付きの携帯電話などで、現場の状況を撮影しておいてください。

（5）警察に通報する

ご自身の住所・名前・連絡先、また「110ばんのおうち」であることを告げ、「聞き取りカード」に記録した内容を正確に伝えてください。

子どもの保護者等には警察から連絡をしますので、警察官が到着するまで、子どもを保護してください。

（6）警察官に状況を説明し、引き継ぐ

①警察官に状況を伝える

警察官が現場に到着したら、「聞き取りカード」に記入した内容を詳細に伝えてください。保護した子どもに状況を確認しながら、事情を説明してください。

また、子どもの自宅や学校・園への連絡状況を伝えてください。

②警察官の指示に従う

警察官に状況を伝えたら、あとは警察官の指示に従ってください。



▼「生活安全(交通安全・防犯)情報」のメール配信サービスをご利用ください。

大津市では、不審者情報や特殊詐欺情報、交通死亡事故発生情報、イベント・HP情報等、生活の安全に関する情報のメール配信サービスを行っており、希望する情報を選択して受信することができます。

地域の皆さんが安心して暮らすために、日頃から生活の安全に対する関心を高めていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

○「生活安全(交通安全・防犯)情報」で配信される「不審者情報」とは

地域の皆さんや保護者から学校や警察に届出・相談等のあった、市内の中学生以下の子どもに対する声かけ事案のうちで事件に至らないものや、子どもが怖いと感じた不審者の出没情報等です。

- 不審者情報は、市内で発生したすべてのものを配信するわけではなく、子どものプライバシー等に配慮し、配信しない場合もあります。
- 不審者情報の中には、単に道をたずねたり、善意で声をかけたりした行為などが含まれている可能性があります。
- 一部の地域では、学校や地域のみなさんの手で、これまでから不審者情報等のメール配信を実施されており、速報性の高い地域独自の情報が発信されています。大津市が配信する情報と併せて、子どもの安全確保にご協力をお願いします。

手続きはカンタンです。ー携帯電話からの登録方法ー



①次のアドレスに空メールを送信してください。

`130anz@wbi.jp`

QRコードで簡単アクセス！

QRコードを携帯電話で読み込むだけで、
簡単&スピーディーに登録できます！

※QRコード読取り対応機種のみ対応。

※対応機種以外の方は空メールをご利用ください。



②登録完了メールが届きます。…これで手続き終了です。…

○ 利用上の注意

- 登録は無料ですが、メールの受信等にかかる通信料、パケット通信費は登録者の負担となります。
- お届けするメールは情報発信のみで、それに対する返信はできません。
- メールアドレスを変更したときは再登録を行ってください。配信出来ないアドレスは定期的に削除されます。
- 登録された個人情報はメール配信の目的以外に使用することはありません。登録時の情報は暗号化して送信されます。
- メール指定受信制限をしている場合は、wbi.jpからのメールを受信可能にしてください。

緊急連絡先一覧



警察関係

大津北警察署	真野二丁目 20-23	573-1234(代)
大津警察署	打出浜 12-7	522-1234(代)

※ 各交番・駐在所へのお問い合わせは、管轄の警察署代表電話へお願いいたします。



消防関係

消防局(代)	御陵町 3 番 1 号	522-0119
志賀分署	木戸 58	592-0119
北消防署	真野二丁目 23-1	572-0119
西分署	坂本三丁目 27-33	579-0119
中消防署	皇子が丘三丁目 2-1	525-0119
水上出張所	浜大津五丁目 1	522-2203
南消防署	光が丘町 5-7	533-0119
南郷出張所	南郷一丁目 11-1	537-0119
東消防署	大江四丁目 18-1	543-0119
青山救急出張所	青山五丁目 13-36	549-3799

聞き取りカード（裏面）

保護した子ども

氏名		年齢	オ	性別	男女
学校・園		学年・クラス			
保護者名		自宅の電話番号			

氏名		年齢	オ	性別	男女
学校・園		学年・クラス			
保護者名		自宅の電話番号			

通報・連絡の経過等（警察への通報、保護者、学校・園への連絡状況を記録する。）

時間	連絡状況