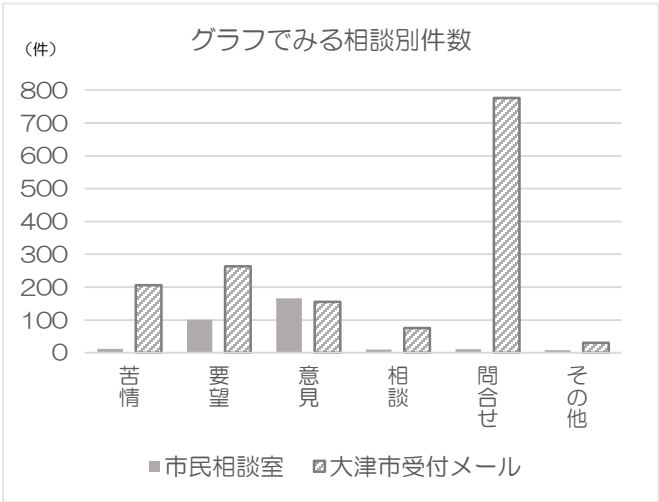


1 市民の声

相 談 種 別	市 民 相 談 室	大 津 市 受 付 メ ー ル	合 計
苦 情	12	206	218
要 望	101	263	364
意 見	166	155	321
相 談	10	75	85
問 合 せ	11	776	787
そ の 他	8	30	38
合 計	308	1,505	1,813

※「市民相談室」 市民相談室に寄せられた手紙、メール、ハガキ及びFAX。
※「受付メール」 大津市コールセンターが受付しているメール及びFAX。



(1) 市民相談室に寄せられた「市民の声」(308件)相談区分別件数

相 談 区 分	件 数	相 談 区 分	件 数	相 談 区 分	件 数
市 政 運 営	13	健 康 ・ 保 健 衛 生	14	歴 史 ・ 文 化 財	2
人 事 ・ 服 務	3	福 祉	障 が い 者	ま ち づ く り	33
税 金	6		高 齢 者	公 園	11
戸 籍 ・ 住 民 票	2		生 活 困 窮 者 支 援	道 路 ・ 河 川	30
市 民 活 動	17		そ の 他	公 共 交 通	7
防 犯	4	社 会 保 障	健 康 保 険 ・ 国 民 年 金 保 険 介 護	住 宅	3
防 災	1		商 工 業	上 下 水 道 ・ ガ ス	3
人 権 ・ 男 女 共 同 参 画	3		農 林 水 産 業	生 活 環 境	15
教 育	34		観 光	ご み	12
生 涯 学 習	2		ス ポ ー ツ	消 防 ・ 救 急	1
子 育 て	4		文 化 ・ 芸 術	そ の 他	8
				合 計	308

(2) 受付メールに寄せられた「市民の声」(1,505件)相談区分別件数

相 談 区 分	件 数	相 談 区 分	件 数	相 談 区 分	件 数
市 政 運 営	85	健 康 ・ 保 健 衛 生	55	歴 史 ・ 文 化 財	6
人 事 ・ 服 務	38	福 祉	障 が い 者	ま ち づ く り	14
税 金	66		高 齢 者	公 園	52
戸 籍 ・ 住 民 票	81		生 活 困 窮 者 支 援	道 路 ・ 河 川	92
市 民 活 動	17		そ の 他	公 共 交 通	32
防 犯	6	社 会 保 障	健 康 保 険 ・ 国 民 年 金 保 険 介 護	住 宅	19
防 災	18		商 工 業	上 下 水 道 ・ ガ ス	56
人 権 ・ 男 女 共 同 参 画	2		農 林 水 産 業	生 活 環 境	52
教 育	55		観 光	ご み	83
生 涯 学 習	12		ス ポ ー ツ	消 防 ・ 救 急	18
子 育 て	53		文 化 ・ 芸 術	そ の 他	115
				合 計	1,505

2 学区要望

各学区の地域整備や環境改善などに関する要望について、学区要望として担当部署へ伝達し早期実現に努めています。

(学区・部局別) (1,838件)

部局名 学区名	政策調整部	総務部	市民部	福祉部	健康保険部	産業観光部	環境部	都市計画部	建設部	企業局	教育委員会	消防局	選挙管理委員会	農業委員会	合計
小松	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	0	12
木戸	0	2	5	0	1	1	4	4	49	2	5	0	0	0	73
和邇	0	1	4	0	1	0	0	0	43	1	0	2	0	0	52
小野	0	0	4	0	1	1	2	10	17	0	0	1	0	0	36
葛川	0	1	0	0	0	1	0	1	5	0	0	1	0	0	9
伊香立	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	5
真野	0	0	6	0	0	0	1	1	30	1	4	0	0	0	43
真野北	0	1	1	0	0	0	1	7	17	1	1	1	0	0	30
堅田	0	4	22	1	0	2	7	21	79	3	3	1	0	0	143
仰木	0	0	2	1	0	5	4	6	22	0	2	0	0	0	42
仰木の里	2	4	25	1	0	0	3	35	43	0	12	1	0	0	126
雄琴	0	2	3	0	0	0	10	1	23	0	1	2	0	0	42
日吉台	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	7
坂本	0	0	4	0	1	1	2	4	13	0	0	0	0	0	25
下阪本	0	1	5	0	0	1	1	1	25	1	0	0	0	0	35
唐崎	0	0	6	0	0	1	2	5	47	0	2	0	1	0	64
滋賀	0	1	2	2	0	0	6	1	41	1	7	0	0	0	61
山中比叡平	0	2	4	1	1	2	1	2	4	1	2	1	0	0	21
藤尾	0	1	3	1	1	0	0	4	22	1	1	0	0	0	34
長等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
逢坂	0	0	4	0	0	0	1	3	20	0	2	0	0	0	30
中央	0	0	2	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	8
平野	0	0	19	1	2	1	1	11	49	2	3	1	0	0	90
膳所	0	0	13	0	1	0	3	2	55	0	1	1	0	0	76
富士見	0	0	6	0	0	1	1	6	28	0	1	0	0	0	43
晴嵐	0	1	9	0	0	1	4	1	43	1	3	0	0	0	63
石山	0	1	3	0	0	0	0	2	15	2	1	0	1	0	25
南郷	0	0	2	0	1	0	3	2	18	0	3	1	0	0	30
大石	0	0	7	0	0	7	1	8	27	1	3	0	0	0	54
田上	0	0	15	1	1	4	6	13	51	3	8	2	0	0	104
上田上	1	4	3	1	1	5	3	5	66	0	3	0	0	0	92
青山	0	1	4	0	0	0	1	7	25	0	0	0	0	0	38
瀬田	0	0	5	0	0	0	2	2	37	0	2	0	0	0	48
瀬田北	1	4	25	3	1	1	3	7	49	2	12	0	0	0	108
瀬田南	0	0	7	0	0	0	2	6	20	0	5	0	0	0	40
瀬田東	0	0	19	0	0	0	5	11	50	0	1	1	0	0	87
北部	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
西北部	0	3	1	0	0	1	0	4	14	0	2	1	0	0	26
南部	0	0	2	0	0	1	1	1	8	0	1	0	0	0	14
合計	4	34	245	13	16	37	82	195	1,074	23	95	18	2	0	1,838

内容としては、カーブミラー、防護柵、注意喚起・啓発看板など交通安全に資するもののほか、市街灯、側溝・溝蓋設置や道路拡幅など道路の機能の向上に関する要望がありました。

※「北部」（北部4学区自治連合会）は、小松から小野までの4学区。
※「西北部」（西北部学区自治連合会連絡協議会）は、葛川から仰木の里までの7学区。
※「南部」（南部自治連協議会）は、晴嵐から瀬田東までの11学区。