



相談したいとき

●市民のための相談窓口(大津市関係)

※市外局番は **077** です

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
法律相談※	相続、離婚、親権、養育費、金銭問題、借地借家問題など	第1～4水曜日(偶数月の第3週を除く)、 第1・3金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00	市民相談室 ☎528-2666 ※毎月1日号の「広報おおつ」を ご確認ください。
女性のための法律相談※		第1・3火曜日 13:00～16:00 第2・4火曜日 9:00～12:00	
税務相談※	所得税、譲渡税、贈与税、相続税など	第1・3・5月曜日、第4月曜日(11月～2月) 13:00～16:00	
境界問題相談※	土地境界に関する悩み、疑問など	第4金曜日 13:00～16:00	
相続手続相談※	相続準備の手続(終活)および相続開始後の諸手続	第1木曜日 9:00～12:00	
身近なめもごと相談※	ご近所トラブルなどを話し合いで円満に解決したい時の手続方法など	第1木曜日(偶数月のみ) 13:00～16:00	
登記相談※	土地や建物の登記、相続に関する登記など	第2木曜日 13:00～16:00	
行政書士相談※	遺言、相続、自動車(登録・車庫証明)等の行政手続など	第2金曜日 13:00～16:00	
建築相談※	新築、増改築、リフォーム、バリアフリー、耐震住まいに関することなど	第3木曜日 13:00～16:00	
不動産相談※	不動産売買、土地賃貸借、土地活用など	第4木曜日 13:00～16:00	
公証人相談※	遺言、任意後見、離婚協議等の公正証書作成手順など	第4金曜日 13:00～16:00	
市民相談	市政に関すること	月曜日～金曜日 9:00～17:00	

※は予約制です。

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
女性カウンセラーによる女性の悩み相談(予約制)	女性自身が本来持っている力を発揮できるようエンパワーメントを図るための女性の悩み相談	第2・4火曜日(※)(祝休日の時は他の日) 13:00～16:00(要予約)	男女共同参画センター ☎528-2615
相談員による面接相談(予約制)	男女の固定的役割分担意識から生じる問題や、配偶者からの暴力など、性差に起因した困難に関する相談	毎週月曜日(※) 13:00～16:00(要予約) 毎週金曜日(※) 9:30～12:30(要予約)	
相談員による電話相談		毎週木曜日(※) 10:00～16:00 専用ダイヤル ☎527-5508	
母子・父子等相談	母子家庭・父子家庭や寡婦の方々に対する相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	子ども家庭課 ☎528-2686
子育て相談	就学前の子育てや支援・悩みに関すること	火曜日～日曜日・祝休日 9:00～17:00 (※年末年始を除く)	子育て総合支援センター ゆめっこ ☎528-2525
女性相談	DVや生活の事など女性の悩み相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	子ども家庭課 ☎528-2686
家庭児童相談	児童虐待や子どもの養育上の悩み相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	子ども・子育て安心課 ☎528-2688
障害者(児)相談	障害のある方の相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	障害福祉課 ☎528-2726
教育相談	不登校、いじめ、子育て、特別支援教育等の教育に関わる相談 ●電話相談 ●面接相談 ●学校訪問相談	月曜日～土曜日(※) 9:00～17:00	大津市教育支援センター ☎525-7912 ☎522-4646
いじめや友だち関係	子どものいじめや友だち関係などに関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 火曜日は20:00まで	おおつっこほっとダイヤル ☎0120-025-528
人権擁護委員による相談	暴力・差別・ハラスメントなど (第1火曜日 電話相談、第3・5火曜日 面接相談)	第1・3火曜日(※) 13:00～16:00(受付は15:30まで) 第5火曜日(※) 10:00～12:00(受付は11:30まで)	人権・男女共同参画課 ☎528-2791
少年相談	幼児・児童・生徒から20歳未満の少年についての、生活・学業・しつけや交友関係等に関すること(電話または来所相談)	火曜日～日曜日(年末年始は除く) 9:00～17:00(受付は16:30まで) (第3日曜日を除く)	大津少年センター(あすくる大津) ☎522-3721 対象区域は 日吉中学校区以南
無職の少年相談	無職の少年の就労・就学に関すること(電話または来所相談)		
思春期心理相談	臨床心理士による思春期の様々な内容に関すること(来所相談)	土曜日1回を含む月6回(予約制)	

(※)祝休日、年末年始は除く。

あなたのお問合せにお答えします **大津市コールセンター** TEL 077(523)1234

83



相談したいとき

※市外局番は **077** です

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
少年相談	幼児・児童・生徒から20歳未満の少年についての、生活・学業・しつけや交友関係等に関すること(電話または来所相談)	火曜日～土曜日(※) 9:00～17:00 (受付は16:30まで)	堅田少年センター ☎573-9000 対象区域は 仰木中学校区以北
無職の少年相談	無職の少年の就労・就学に関すること(電話または来所相談)		
思春期心理相談	臨床心理士による思春期の様々な内容に関すること(来所相談)	木曜日(月3～4回)(予約制)	
悩みごと相談	大津市にお住いの子ども・若者(15歳～)、ご家族などを対象にした、ひきこもりなどの様々な悩みごと全般	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 面談は予約制	子ども・若者総合相談窓口 相談専用ダイヤル ☎526-5316
ことばの教室	幼児から中学生までの言語に関する指導・相談(予約制)幼児の指導は原則4歳児クラスからとなります。小中学生は、特別支援学級在籍のお子さんで主に音声言語に課題のある方になります。	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 ※北部教室と南部教室は9:00～16:30	大津市ことばの教室 北部教室 ☎594-1211 中央教室 ☎527-5527 南部教室 ☎521-1893
健康・子育て相談	妊婦と子どもの健康・成人の健康に関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 (比叡すこやか相談所は、10:00～18:00) 相談は予約制	市内すこやか相談所 各相談所の所在地(および連絡先)はP70～71、92を参照
高齢者相談	介護保険サービスの利用や高齢者の福祉援助などに関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 (比叡あんしん長寿相談所は、来所対応10:00～)	市内あんしん長寿相談所 各相談所の所在地(および連絡先)はP70～71を参照
消費生活相談	消費生活における契約や商品などに関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	消費生活センター ☎528-2662

◎上記相談以外の相談については、随時「広報おおつ」で日時・場所などをお知らせしています。

(※)祝休日、年末年始は除く。

◎市民のための相談窓口(保健所関係)

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
子どもの発達相談	3歳6か月児健診を終えた幼児から中学生までの発達に関する相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～12:00、13:00～17:00(予約制)	大津市保健所 子ども発達相談センター ☎511-9330
衛生相談	食品衛生や生活衛生に関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	大津市保健所 衛生課 食品衛生 ☎511-9203 生活衛生 ☎522-7372
精神保健福祉相談	様々な心の悩みの相談(高齢者含む)	月曜日～金曜日(※) 14:00～16:00(予約制) ※保健師による相談は随時実施 月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	大津市保健所 保健予防課 ☎522-6766
思春期精神保健福祉相談	思春期の様々な心の悩みの相談		
エイズ(HIV)等に関する相談	エイズ(HIV)検査や疾患、感染予防等に関すること	第2・4火曜日(※)(予約制)	大津市保健所 保健予防課 ☎522-7228
難病に関する相談	療養・介護に関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	大津市保健所 保健予防課 ☎522-6766
医療に関する相談	医療に関する悩みや相談	月曜日～金曜日(※) 9:00～12:00、13:00～16:00 来所相談は予約制	大津市保健所 医療安全支援センター ☎511-9671

(※)祝休日、年末年始は除く。



相談したいとき



●市民のための相談窓口(その他の機関)

※市外局番は **077** です

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先	
県民相談	県政に対する意見・要望・苦情の受付	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15 (12:00～13:00を除く)	滋賀県広報課 県民の声係 ☎528-3046	
行政相談 行政苦情110番	国の業務、委任又は補助を受けて行っている県・市町の業務や特殊法人などに対する苦情、要望、意見に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀行政監視行政相談センター ☎523-1100 FAX525-1149	
情報公開・行政手続 制度案内	情報公開法に基づく国の開示請求の手続、行政不服審査法に基づく審査請求の手続、行政手続法の制度の仕組みなどの案内	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀行政監視行政相談センター ☎523-1926	
法律相談(無料)	多重債務・離婚・相続・損害賠償等の民事問題、行政問題に関すること ※資力等(家族構成・収入・現預金)の基準あり(予約制)	月曜日(※) 13:00～16:00 木曜日(※) 10:00～12:00、13:00～15:30	日本司法支援センター 滋賀地方事務所 (法テラス滋賀) ☎0570-078339	
人権相談	差別など人権全般に関する相談	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	全国共通人権相談ダイヤル ☎0570-003-110	
外国人無料 個別相談室	入国管理局の手続き、国籍、国際結婚、労働、日常生活上の相談について(予約制) ※日本語がわからない場合は通訳の同伴が必要	第2水曜日 17:30～19:30 (受付は前日の13:00まで)	公益財団法人大津市国際親善協会 ☎525-4711 mail:info@oiga.jp	
女性の人権 ホットライン	夫・恋人からの暴力、職場等でのセクハラなど女性の人権に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	大津地方法務局 ☎0570-070-810	
精神保健福祉に関する相談、アディクション(嗜癖)に関する相談、その他相談	●こころのケア関係(PTSD等) ●自死ご遺族相談 ●アディクション関連	月曜日～金曜日(※) 9:00～16:00	滋賀県立精神保健福祉センター ☎567-5010	
こころの電話	家族のこと、自分のこと、その他心の健康に関する相談	10:00～12:00、13:00～21:00 (年末年始を除く)	こころの電話 ☎567-5560	
児童・女性	児童虐待かもと思ったら	虐待かもと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号	24時間対応 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189	
	特別支援教育相談	発達障害等の幼児・児童・生徒について、一人ひとりに合った学校・家庭での対応や配慮等、具体的支援についての相談	月曜日～金曜日 9:00～16:30 (センター休館日を除く)	滋賀県総合教育センター ☎588-2505
	子どもの人権110番	いじめなど、子どもの人権に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	大津地方法務局 ☎0120-007-110
	子ども・家庭の福祉相談	非行や虐待相談等子どもに関する相談や、家庭内・夫婦間の問題、DV被害等の女性相談	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀県大津・高島 子ども家庭相談センター ☎548-7768 虐待ホットライン(24時間対応) ☎189
	不登校の相談	不登校・行きしぶりの相談	月曜日～金曜日(※) 10:30～12:30、13:30～16:30	滋賀県心の教育相談センター ☎586-8125

(※) 祝休日、年末年始は除く。



相談したいとき

あなたのお問合せにお答えします **大津市コールセンター** TEL 077(523)1234

85



※市外局番は **077** です

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
ひきこもり相談	<ul style="list-style-type: none"> ●ひきこもり(思春期)に関する相談 ●子ども・若者に関する相談 	月曜日～金曜日(※) 9:00～16:00	滋賀県子ども・若者総合相談窓口 滋賀県ひきこもり支援センター ☎567-5058
精神科 救急医療相談	県内在住の精神疾患を有する人や家族などから、夜間や休日に緊急的な医療に関する相談を受け付けています。	月曜日～金曜日 17:15～21:30 土曜日・日曜日・祝休日 9:30～12:00、13:00～21:30	精神科救急情報センター ☎566-1190
健康保険などの 相談	全国健康保険協会管掌健康保険(協会けんぽ)・健康保険の給付・任意継続・健診に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15 ホームページ… https://www.kyoukaikenpo.or.jp/	全国健康保険協会滋賀支部 ☎522-1099
年金	一般の年金相談		ねんきんダイヤル ☎0570-05-1165
	国民年金加入・保険料に関すること	月曜日～金曜日 8:30～17:15 ただし、週初の開所日 8:30～19:00 第2土曜日(予約制) 9:30～16:00	大津年金事務所国民年金課 ☎521-1126
	年金の受給・年金相談の予約に関すること		大津年金事務所お客様相談室 ☎521-1126 予約専用電話 ☎0570-05-4890
交通事故	交通事故に関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～12:00、13:00～16:00	滋賀県立交通事故相談所 ☎528-3425
民事介入暴力相談	暴力団とのかかわりを持ちお困りの方	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	(公財)滋賀県暴力団追放 推進センター ☎525-8930
県民の声110番 (警察相談)	犯罪等による被害の未然防止等に関する相談・意見・要望	月曜日～金曜日(※) 8:30～16:30	滋賀県警察本部 ダイヤル回線 ☎525-0110 プッシュ回線 ☎#9110
犯罪被害者支援	性被害等犯罪被害に関わる悩み・法律相談(電話相談・面接相談・付き添い支援)	月曜日～金曜日(※) 10:00～16:00	公益社団法人おうみ犯罪 被害者支援センター ☎525-8103 ☎521-8341
税務・税金	事業税、不動産取得税などの県税に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀県西部県税事務所 ☎522-4331 滋賀県総務部税政課 ☎528-3210
	自動車税(種別割・環境性能割)、軽自動車税(環境性能割)に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀県自動車税事務所 ☎585-7288
	国税に関すること (国税庁ホームページ… http://www.nta.go.jp/)	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00	大津税務署 ☎524-1111

(※)祝休日、年末年始は除く。



相談
したい
とき



※市外局番は **077** です

相談項目	相談内容	相談日時	問合せ先
総合ふれあい (心配ごと)相談	くらしのなかの心配ごとや悩みごとなどをお聞きします。どんなことでもお気軽にご相談ください。 市社協での相談はまずお電話ください。 ●大津市社会福祉協議会 【相談日時】月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 各会場に直接ご来場ください。 ●木戸市民センター 【相談日時】第3水曜日 13:30～15:30(相談受付は15:00で終了) ●堅田コミュニティセンター 【相談日時】第3火曜日 // ●坂本コミュニティセンター 【相談日時】第4木曜日 // ●逢坂市民センター 【相談日時】第4水曜日 // ●晴嵐コミュニティセンター 【相談日時】第3金曜日 // ●南郷市民センター 【相談日時】第3月曜日 // ●アルプラザ瀬田 4F(きらきら広場内) 【相談日時】第4火曜日 13:30～15:30		☎525-5250
	職業相談、職業紹介 求人に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15 夜間開庁(月曜・水曜・金曜) 17:15～18:00 土曜開庁(第1・第3) 10:00～17:00	大津公共職業安定所 ☎522-3773 FAX526-1690 (夜間・土曜開庁の時間は求人情報の検索・職業相談・職業紹介のみ)
求人・求職 パートタイム内職	雇用保険に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀県商工観光労働部 労働雇用政策課 ☎527-0450
	内職求人情報提供	月曜日～金曜日(※) 9:00～16:00	シニアジョブステーション滋賀 (JR大津駅北口徒歩2分) ☎521-5421 FAX521-5455
	概ね45歳以上の方の就労支援、中高年人材の採用・定着を希望する企業・事業者 ①ハローワークコーナー ②シニア相談コーナー ③企業相談コーナー	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:00 (相談受付16:00まで)	しがジョブパーク・ 滋賀新卒応援ハローワーク ☎563-0301 FAX563-0304
	大学院、大学、短期大学、高等専門学校、専修学校等卒業予定者への就職関連情報の提供・職業相談、55歳未満の求職者、転職希望者への職業相談・職業紹介	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 (相談・紹介の受付は16:30まで)	滋賀県地域若者サポート ステーション 大津常設サテライト ☎522-8555
	無業状態・フリーター状態にある15歳～49歳の若者の就職支援	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 (予約優先) 毎週月曜日 10:30～16:00 (予約優先)	滋賀県地域若者サポート ステーション 堅田サテライト ☎522-8555(大津)
労働問題	男女の雇用機会均等、職場でのセクシャルハラスメント、育児・介護休業、パートタイム労働法等に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	滋賀労働局雇用環境・均等室 ☎523-1190
	解雇、賃下げ、いじめ、配置転換等 労使紛争に関すること	月曜日～金曜日(※) 9:00～12:00、13:00～16:30	滋賀労働局 総合労働相談コーナー ☎522-6648
	解雇、賃金不払等 労働条件、安全衛生、労災補償に関すること	月曜日～金曜日(※) 8:30～17:15	大津労働基準監督署 ☎522-6616
	労働者と会社との間で生じたトラブルを中立・公正な立場で解決のお手伝いをします	月曜日～金曜日(※) 9:00～17:00 (来庁の場合は連絡必要)	滋賀県労働委員会 ☎528-4473
	賃金、解雇、労働時間など労働に関する相談	月曜日～金曜日(※) 10:00～17:00	滋賀県労働相談所 ☎0120-967-164 ☎511-1402

(※) 祝休日、年末年始は除く。



相談したいとき

あなたのお問合せにお答えします **大津市コールセンター** TEL 077(523)1234

87

