

# おおつっこそうだんチーム つうしん

なつ  
夏ごう

1.2年生のみなさん、こんにちは！

わたしは、おおつっこそうだんチームのマスコットキャラクター「てるちゃん」  
おおつっこそうだんチームについてしょうかいするね！

## おおつっこそうだんチームとは・・・

「なかまにいれてもらえない」や、「ともだちとうまくはなせない」、  
「学校にいきたくない」、「なんだか元気がでないなあ」とおもったときなどの  
そうだんまどぐちだよ。

じょうずにはなせなくてもだいじょうぶ。

おおつっこそうだんチームはいつでもあなたのおはなしをきくよ。

ホッ  
とできる  
そうだん  
まどぐち

## おおつっこほっとダイヤル

フリーダイヤル おおつっこ こんにちは

0120-025-528

むいよう  
でんわ

## そうだんできる曜日と時間

げつよう きんよう ごぜん じ ごご じ  
月曜～金曜：午前9時～午後5時  
( 火曜のみ : 午前9時～午後8時 )

ねんまつねんし しゅくきゅうじつ やす  
※ 年末年始・祝休日はお休みです

## おしらせ

がつ にち げつ がつ にち きん  
6月22日(月)～6月26日(金)は  
まいにち ごぜん じ ごご じ  
毎日 午前9時～午後8時 まで

でんわそうだんをうけつけます。

ともだちのこと、学校のこと

なやんだりしたときは、でんわしてね！

## チームしょうかい



ホームページ



YouTube

ホームページやどうがで  
おおつっこそうだんチームを  
しょうかいしています！いちど見てみてね♪

## メンバーしょうかい



みやば



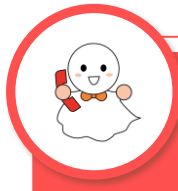
おだ



すぎもと

そうだん  
まってるよー！

# おおつっこそうだんチームへのそうだんほうほう



**0120-025-528**

おおつっこほっとダイヤル

でんわで  
そうだんする

フリーダイヤルなので  
かね  
お金はかかりません



ひだり にじげん  
左の二次元コードをよみとってそうだんできます



がっこう  
学校からくばられている  
タブレットからそうだんできます



メールで  
そうだんする



てるちゃんの  
アイコンをさがして  
タップしてね



あすとはまおおつ  
「明日都浜大津」の2かいに  
そうだんしつがあります

もよりえき：京阪「びわ湖浜大津」

あつて  
そうだんする

あなたのおうちのちかくの  
しみんセンターなどでも  
あうことができます



〒520-8575

おおつしやくしょ  
大津市役所

おおつっこそうだんチーム あて

まいとし がつ  
毎年10月ごろに

てがみで  
そうだんする

「てがみそうだんようし」を  
がっこう  
学校やしみんセンターに  
くばっています



## コラム

### いろいろなきもちを話していいんだよ

まいにち だれかといっしょにすごしていると、あなたのきもちは、

「たのしい」「うれしい」「かなしい」「くやしい」など

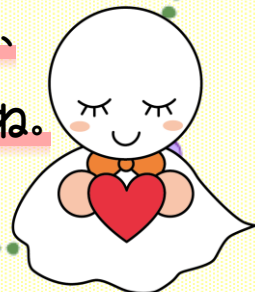
いろいろなきもちになるよね。

ほかにも「イライラする」「なんで？」と、はらがたつこともあるよね。

どんなきもちもあなたのたいせつなものだから、

こまったり、どうしたらいいのかわからなくなったりしたときは、

ガマンせずに話しやすい大人の人おとな ひとにあなたのきもちきもちを話してね。

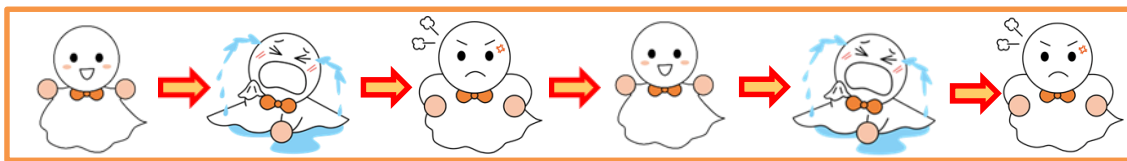




# おたのしみコーナー



## てるちゃんめいろにちょうせんだ!!



スタート

の <sup>ばん</sup>じゅん番に <sup>とお</sup>通って すすもう!  
ななめに <sup>とお</sup>通ることはできないよ 🙌


ゴール

こたえは  
二次元コードを  
よみこんでね!



# 保護者のかたへ

「おおつつこ相談チーム」は、大津市教育委員会とは別の部署にある市の相談窓口です。子ども本人からの相談のほか、保護者の方からの子どものいじめに関する相談も受け付けています。

私たちは、相談を受けた際、当事者である子どもの気持ちや意向を確認しながら、子ども本人にとっての最善の方法を一緒に考えていきます。そのため、保護者の方からの相談の場合、まずは、保護者の方のお話をじっくり聞かせてもらったうえで、子ども本人との電話や面談をお願いしています。

## 相談方法

- ・お電話で
- ・直接会って

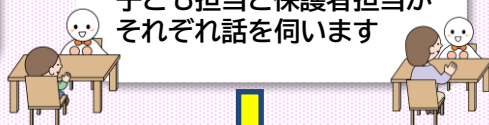


相談内容を許可なく学校などに話すことはありません(守秘義務)

## 親子面談

お子さんの気持ちや意向をじっくり聴かせてもらい解決方法を探します

子ども担当と保護者担当がそれぞれ話を伺います



## 関係調整

お子さんが望んだ場合、問題解決に向けて、学校と話し合いをしたり、お子さんの気持ちや意向を伝えるお手伝いをすることもあります

保護者の代弁は行いません

## 悩みや問題の解決

お子さんが、「もう大丈夫!」「もう安心!」と思えるまで何度でも相談できます!



お子さんから、嫌なことがあったと話してきたり、困ったことを相談されたりすると保護者の方も不安や心配な気持ちになりますよね。

そんな気持ち、お子さんは瞬時に感じて、保護者の方に心配かけまいと気丈に振る舞うこともあります。親のことよく見てるなあ…という経験をしたことはありませんか? 行動だけでなく、大人の感情も子どもたちはよく観察しています。

## 子どもの話を聞く時のポイント💡

### その1



お子さんが話に来た時、まずは話を最後まで聞いてあげてください。忙しいと、つつい何かをしながら話を聞いてしまいがちですが、【手を止めて話を聞く】、その寄り添った姿勢が、お子さんの安心感に繋がります。

### その2



低学年の子どもは、自分の感情をうまく整理することができないことがあります。そんな時は、お子さんの表情や訴え、周りの状況からお子さんが感じていること、考えていることをことばにするお手伝いをしてあげてください。

### その3



お子さんと同じような表情をしながら共感的にかかわってあげてください。子どもは自分がどんな気持ちなのかを理解しやすくなります。