

○ 相談窓口一覧

ネットトラブルなどに関する相談機関

相談機関	主な相談分野	相談電話 (HP URL)
違法・有害情報 相談センター (総務省支援事業)	名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、自殺、殺人予告等、ネット上に書き込まれた違法・有害情報についての相談窓口	http://www.ihaho.jp/
インターネット 人権相談受付窓口 (総務省)	インターネット上の悪口、無断掲載などの相談窓口	http://www.jinken.go.jp
インターネット 安全・安心相談 (警察庁)	ネットトラブルの解決を支援するサイト 相談事例から相談先を検索	http://www.npa.go.jp/cyber
最よりの警察署 または警察相談 専用電話 ※児童生徒・保護 者対象	生活の安全、不安に関する相談窓口	#9110
消費者ホット ライン (消費者庁)	不当請求や架空請求など、消費生活におけるトラブルの対応について、地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口を案内	☎ 188
全国webカウ ンセリング協議会	ネットいじめ対応アドバイザーの養成や、ネット上の誹謗中傷などの相談受付	http://www.web-mind.jp/
一般財団法人 インターネット 協会	ネットに関わる様々なトラブル、ネット掲示板の誹謗・中傷、ネット詐欺等についての相談窓口の紹介 代表的なネットサービスの、基本利用方法、注意点、トラブルにあった際の問い合わせ方法など、具体的場面をあつめた「そのときの場面集」を公開	http://www.jajapan.org/



いじめなどに関する相談機関

	相談機関	主な相談分野	相談曜日・時間	相談電話
大 津 市	おおつっこ ほっとダイヤル (いじめ対策推進室)	いじめ・いじめと疑われる場合など	月曜日～金曜日 9:00～17:00 火曜日のみ 9:00～20:00 (祝日・年末年始除く)	☎ 0120-025-528 ☎ 528-2830
	おおつっこ 相談LINE ※保護者、教員からの相談は不可	いじめ・いじめと疑われる場合など	月曜日～金曜日 17:00～20:30 (祝日・年末年始除く)	LINEで相談する。中学生でおおつっこ相談LINEへの友だち登録が必要。
	おおつ子ども ナイトダイヤル (児童生徒支援課)	いじめ・不登校、暴力など	17:00～翌朝9:00 (第3日曜日、 12月29日～1月3日は24時間)	☎ 523-1501
	大津市教育相談センター	不登校・いじめ 子育てなど	月曜日～土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	☎ 525-7912 ☎ 522-4646
	あすくる大津 (大津少年センター)	少年の生活 学業・いじめ 交友関係 就労・就学など	火曜日～日曜日 9:00～17:00 (年末年始、 第3日曜日除く)	☎ 522-3721
	堅田 少年センター		火曜日～土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	☎ 573-9000
	大津市人権擁護委員による 心配ごと悩みごと相談	暴力・いじめ・性差別・ セクハラなど	電話相談 第1火曜日 (受付時間 13:00～16:00) 面接相談 第3火曜日 (当日受付順) 第5火曜日(要予約) (受付時間 12:30～15:30)	大津市役所人権・男女 共同参画課相談室での 面接相談のみ。 お問い合わせは、 ☎ 528-2791

	相談機関	主な相談分野	相談曜日・時間	相談電話
滋 賀 県	こころんだいやる (子ども・子育て 応援センター)	青少年・子どもに関する 悩みごと (不登校・いじめ・虐待・ 育児など)	毎日 9:00~21:00 (年末年始除く)	☎ 524-2030 (相談専用) ☎ 528-3563 (面接相談予約時)
	子どもナイト ダイヤル(滋賀県教育委員 会)	いじめ問題等の悩 み相談	毎日 21:00~翌日9:00 年末年始は24時間	☎ 0120-0-78310
	大津少年サポ ートセンター (滋賀県警察本部)	少年非行からの立ち直り 支援	月曜日~金曜日 8:30~17:15 (祝日・年末年始除く)	☎ 521-5735
法 務 局	子どもの人権 110番 (大津地方法務局)	子どもの人権	月曜日~金曜日 8:30~17:15 (祝日・年末年始除く)	☎ 0120-007-110
少 年 鑑 別 所	こころの相談室 おうみ (大津少年鑑別所)	子どもの人権	月曜日~金曜日 9:00~11:00 13:00~16:00 (祝日・年末年始除く)	☎ 537-1023
弁 護 士 会	こどもの悩み ごと110番 (滋賀弁護士会)	子どもの人権	毎週水曜日 15:00~17:00 (祝日・お盆・ 年末年始除く)	☎ 0120-783-998

啓発・研修について

大津市では、インターネット等との正しい付き合い方を、児童生徒、保護者の皆さま、学校の先生方に知っていただくための啓発・研修メニューをまとめたパンフレットを作成しています。児童生徒、保護者への啓発や教職員の研修等の際にご活用ください。

詳しくは、

大津市いじめ対策ポータルサイトで検索 → 大津市のいじめ対策の取組 → 啓発冊子・パンフレット → インターネット等によるいじめ対策啓発・研修のためのパンフレットをご覧ください。 http://www.city.otsu.lg.jp/ijime_taisaku/torikumi/pamphlet

