

保護者の方へ

# おおつつこ相談チーム通信



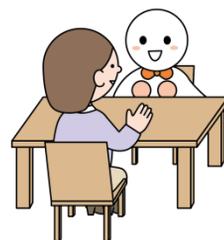
発行日：2019年6月  
発行元：おおつつこ相談チーム  
(大津市いじめ対策推進室)  
フリーダイヤル：0120-025-528



当室の活動方針等について保護者の方にご案内させていただくため、このたび、保護者の方向けの「おおつつこ相談チーム通信」を発行いたしました。



わたしたち「おおつつこ相談チーム」は、教育委員会や学校とは別の部署にあり、子ども本人からの相談のほか、子どものいじめに関する保護者の方からの相談も受け付けています。わたしたちへの相談を通じて子どもや保護者の方の安心にもつながれればと考えています。



いじめが起きた時、周りの大人は子どものことを心配して解決を焦るあまり、大人だけで解決方法を考えてしまうことがありますが、実は子どもは子どもなりに『こうしたい』『これはやめてほしい』という気持ちを持っています。

おおつつこ相談チームは、その子自身の気持ちを確認しながら、その子にとって何が必要か、子どもとともに最善の方法を考えて行くところです。大人の意見に隠れがちな子どもの気持ちを大切にするために、保護者の方からの相談の場合も、子どもとの面談をお願いし、保護者の方の担当と子どもの担当を分けて話を聴かせてもらっています。

子どもが自分自身の気持ちを話し、子どもにとっての最善の方法が決まるまでには時間がかかることもありますが、一緒に考えていければと思います。



# ★保護者の方からの相談対応の流れ★



もう安心！

何かあればいつでも  
ご相談ください。

## 保護者の方からの相談のきっかけ

- 子どもがいじめられているかも？
- 友だち関係がうまくいっていないみたい
- 子どもがけがをさせられた
- 子どもが泣いて帰ってきた
- 子どもが話してくれない
- 学校に行きたがらない

## 相談方法

- お電話で
- 直接会って

※子どもと別々に面談をお願いしています。

- お手紙で

相談者の許可無く、相談内容を学校などにお話することはありません。



## 子どもとの面談

子どもの気持ちや意見をじっくり聴いて解決方法を一緒に考えます。

## 調整

子どもが望んだ場合、学校などに話を聞いたり、協力をお願いすることもあります。また、子どもの気持ちを代わりに伝えることもできます。



## おおつっこほっとダイヤル

### 相談時間

月・水～金曜日：午前9時～午後5時

火曜日：午前9時～午後8時

※土日・祝日・年末年始はお休みです。



フリーダイヤル

おおつっこ

こんにちは

**0120-025-528**

※大津市外またはIP電話からは077-528-2830（有料）へ



## 面談相談

大津市役所（別館）内に面談室がございます。

直接会ってお話を伺うこともできます。

### ■アクセス■

- ・JR「大津京」駅から徒歩10分
- ・京阪「大津市役所前」駅から徒歩1分

大津市役所 別館 2F いじめ対策推進室までお越しください。



\*ご来庁が難しい場合は、ご自宅、近くの市民センター、公民館等へ伺うこともできます。