

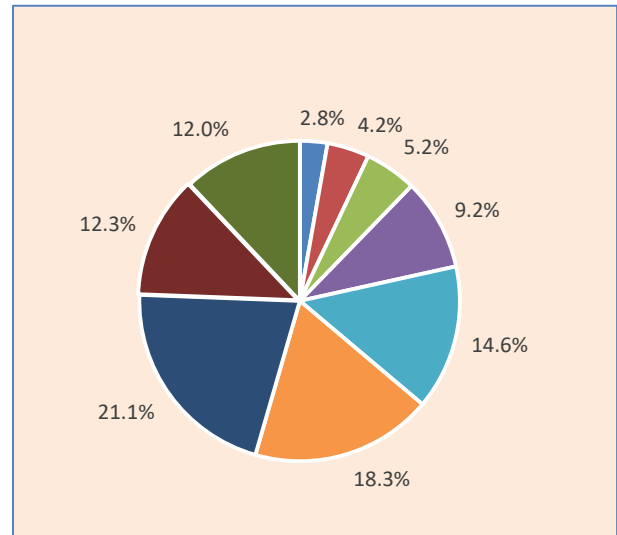
令和6年度上半期(令和6年4月から9月まで)の相談受付・処理件数

(1) 件数

総数	1,320
----	-------

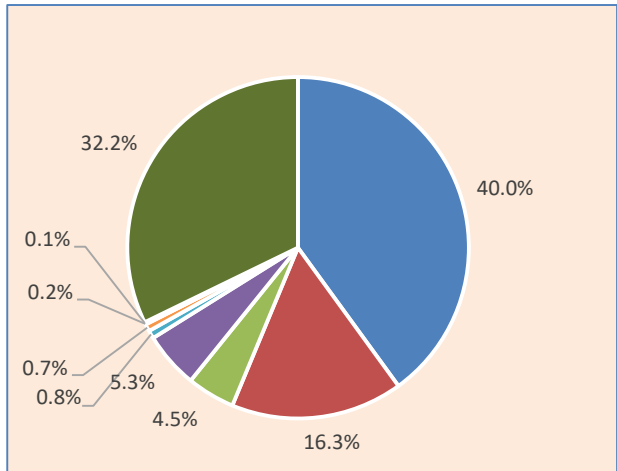
(2) 年代別

20歳未満	37	2.8%
20歳代	56	4.2%
30歳代	69	5.2%
40歳代	122	9.2%
50歳代	193	14.6%
60歳代	242	18.3%
70歳代	279	21.1%
80歳以上	163	12.3%
その他・不明	159	12.0%
計	1,320	100.0%



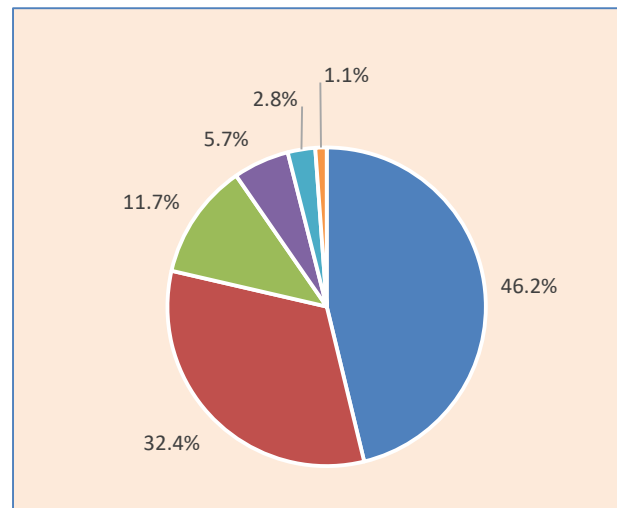
(3) 販売購入形態別

通信販売	528	40.0%
店舗購入	215	16.3%
電話勧誘販売	60	4.5%
訪問販売	70	5.3%
マルチ・マルチまがい取引	10	0.8%
訪問購入	9	0.7%
その他無店舗販売	2	0.2%
ネガティブ・オプション	1	0.1%
不明・無関係	425	32.2%
計	1,320	100.0%



(4) 処理件数

助言(自主交渉)	610	46.2%
その他情報提供	428	32.4%
あっせん解決	155	11.7%
他機関紹介	75	5.7%
あっせん不調 等	37	2.8%
継続処理中	15	1.1%
計	1,320	100.0%



※令和6年10月7日出力