



消費者月間統一テーマ <5月は全国消費者月間です。>

見える情報 見えない仕組み ～AI時代の消費者力を高めるために～

デジタル化の進展に伴い、AIなどに使われるアルゴリズムが発展するなど、インターネット上で消費者の嗜好を踏まえて情報が提供される「仕組み」も変化しており、消費者は商品やサービスに関する情報を容易に入手できるようになりました。

今回の月間を通じて、デジタル技術の利活用や情報提供の仕組みに関する基本的な知識を得て、消費者力を高めていきましょう。

インターネット広告は
あなたのデータを使って、
あなたにクリックされやすいように、
自動的・瞬間的に選ばれて表示された
ものです



魅力的な広告にとびつかず、
事業者名やサービス名を SNS
や検索エンジンで調べて評判
を確認しましょう！

上位に表示される広告や
ページだけでなく、
下位のページまで見て
判断しましょう！

自分が商品を検索する方法
に注意しましょう！
(特定の検索ワードを
使いすぎないなど)

困ったときはご相談ください

大津市消費生活センター

077-528-2662 (平日9時～17時)

消費者ホットライン 188(い・や・や)



大津市観光キャラクター
おおつ光るくん

「まさか私が？」そのネット通販、本当に大丈夫？



便利さに潜む落とし穴に、 あなたは気づいていますか？



「ポチッ」と押すだけで、欲しかったものがすぐに手に入るネット通販。本当に便利ですね。

でも、その便利さの陰には、想像もしない「落とし穴」が潜んでいることがあります。

「商品が届かない」「届いたけど偽物だった」「高額な請求が来た」…そんな悲しいトラブルは、あなたの身にも起こり得るんです。

そのサイト、本当に信頼できますか？販売元を徹底チェック！

偽サイトや詐欺サイトは、正規のサイトにそっくりでも、URL や会社情報に不自然な点があります。購入前に販売元が実在し、信頼できるか必ず確認しましょう。

「安すぎる」は危険信号！冷静に価格と商品をチェック！

相場からかけ離れた「破格の安さ」は、偽物や詐欺の可能性大。商品画像や説明文に不自然な点がないか、冷静な目でチェックする習慣をつけましょう。

安全な決済方法を選び、個人情報を守る！

銀行振込しか選択肢がない、個人名義の口座への振込を要求される場合は要注意。SSL (https://) で保護されたサイトで、クレジットカードや後払いなど、より安全な決済方法を選びましょう。

被害に遭ってからでは遅い！
未然に防ぐための知識と心がけが、
あなたを守ります。