

音声自動応答システム構築業務の入札に係る質問に対する回答

入札参加者 各位

令和8年8月3日

大津市長 佐藤 健司

標記入札に係る質問書の提出がございましたので、下記のとおり回答します。

	項目	質問	回答
1	仕様書 (5)業務の内容	弊社システムではお客様による随時修正が難しい場合がございますが、その場合は本契約の履行期間の令和9年3月末までに修正依頼があった場合は対応させて頂く認識でよろしかったでしょうか。また随時修正というのは何回程度の修正依頼を想定されていますでしょうか。尚、履行期間以降については弊社で作業する場合は別途スポット御見積となりますが問題ございませんでしょうか。	お見込みの通りです。 なお、随時修正については回数の上限を設けておりませんが、通常の運用において必要と認められる範囲での修正対応を想定しています。
2	仕様書 (7)業務の個人情報保護	こちらの内容は納入引き渡しまでの解釈で問題ございませんでしょうか。	お見込みの通りです。
3			
4			
5			
6			