

「2 時間後に電話が止まる」 という連絡に要注意！

自宅の固定電話に不審な自動音声の電話が何度もかかってくるという事例が発生しています。

電話を取ると自動音声で「あと2時間でこの電話が停止する。1番を押していただくとオペレーターにつながります」と案内され、オペレーターを名乗る人物より氏名や生年月日等の個人情報を聞きだそうとする詐欺の電話のようです。



「消費者庁イラスト集より」

実在の大手電話会社をかたり、不安をあおって個人情報を入手し、金銭をだまし取ろうとする詐欺電話と思われますので、決して指定された番号を押したり、電話をかけ直したりしないようにしてください。

ひとことアドバイス

- ☞ 「電話が止まる」との言葉に慌てず、不審な電話は相手をせずに切るようにしましょう。
- ☞ 自宅の固定電話を留守番電話設定にしておくことも効果的です。
- ☞ 不審な電話があり、対応に困ったときは、消費生活センター等にご相談ください。

困ったときはご相談ください

大津市消費生活センター

077-528-2662 (平日9時～17時)

消費者ホットライン 188(い・や・や)

