

不審な電話に注意！

国際電話番号等から「NTTファイナンス」または「NTT」の名称をかたり、「未納料金があります」など金銭をだましとろうとする不審な電話がかかってくるといった事案が多発しています。

具体的な手法として、

- ・「自動音声ガイダンスを流す」

「心当たりがある方は1番を押してください」などとアナウンス

- ・「留守番電話にメッセージを残す」「SMSでメッセージを残す」

指定の電話番号に折り返すよう指示

1番を押したり、折り返し電話すると

プリペイド型電子マネーを買わせるなどして金銭を騙し取ろうとしており、会員サイトやアプリケーションの利用料金名目で「支払われていない」、「このまま支払わないと裁判になる」などと説明されます。

相手方の電話番号は、

- ・「+1」（北米）から始まる国際電話番号
 - ・「050」から始まるIP電話番号
- が多く使われています。



ひとこと アドバイス



- ☞ 「+1」からの電話は国際電話です。電話にでるだけで通話料が請求される可能性があります。絶対にでないでください。
- ☞ 電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。
- ☞ 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。
- ☞ 「料金が未納」「直ちに裁判」等の文言は、冷静さを奪い、困惑させるものです。慌てず、一人で判断せず誰かに相談してください。
- ☞ 不安を感じる場合は、消費生活センターや警察にご相談を！

困ったときはご相談ください

大津市消費生活センター

077-528-2662（平日9時～17時）

消費者ホットライン 188（い・や・や）

