

おおつ 健康・福祉相談ホットライン

こまったことがあったら電話
してみようよ！！

何から相談したらいいかわからない！
市社会福祉協議会 総合ふれあい相談
電話番号：525-5250

〒520-8575 大津市御陵町3-1
大津市 健康福祉部 福祉政策課
TEL:077-528-2740 FAX:077-523-0412
E-mail:otsu1405@city.otsu.lg.jp

実施日時に特別な表記がない場合
には祝日・年末年始はお休みです。

①こどもがそうだんできるところ（小学生から高校生まで対象）

R8.6作成

テ ー マ	そうだんないよう 相談内容	よ 予 約		うんえい 運営	じつ し ば しよ 実施場所	と あ お 問 い 合 わ せ	でんわ ばんごう 電話番号	じっしにちじ 実施日時
		ひつ 必	ふ 要 不 要					
こ どうし かんけい いや 子ども同士の関係で、嫌なこ とをされたり、嫌な思いをし たりしているとき	じぶん ともし こ かんけい 自分や友だちが、ほかの子との関係で、 嫌なことをされたり、嫌な思いをし たりしているとき、一人で悩まず、いつでも相 談してください。秘密は必ず守ります。	○ であ 出会っ て相談	○ でんわ 電話 相談	ぎょうせい 行政	たいさくすいしんしつ いじめ対策推進室 あすとはまおおつ かい 明日都浜大津2階 はまおおつ (浜大津4-1-1)	おおつっこ ほっとダイヤル	0120- 025-528	でんわそうだん で あ そうだん 【電話相談】 【出会って相談】 出会って相談は、明日都浜大津ま たは、あなたが来やすい場所まで いきます。 げつようび きんようび 月曜日～金曜日 9：00～17：00 かようび 火曜日 9：00～20：00
おや ぎゃくたい う 親から虐待を受けているとき	とう かあ なぐ はん お父さん、お母さんに殴られる、ご飯を た べさせてもらえない、家に帰ってきて くれないなど、つらい思いをしている場 合は、一人で我慢をしないで、いつでも でんわ そうだん 電話で相談してください。		○	ぎょうせい 行政	でんわ そうだん 電話相談	こ じんけん ばん 子どもの人権110番 (全国共通)	0120- 007-110	げつようび きんようび 月曜日～金曜日 8：30～17：15
			○	ぎょうせい 行政	でんわ そうだん 電話相談	じどうそうだんしよ 児童相談所 ぎゃくたいたいおう 虐待対応ダイヤル (全国共通)	189 でんわだい むりよう 電話代無料	じかんたいおう 24時間対応 ねんまつねんし でんわ (年末年始もお電話できます)

テ ー マ	そうだんないよう 相談内容	よ やく 予 約		うんえい 運営	じつ し ば しょ 実施場所	と あ お 問 い 合 わ せ	でんわ ばんごう 電話番号	じっし にちじ 実施日時
		ひつ 必 要	ふ よう 不 要					
おや ぎゃくたい う 親から虐待を受けているとき	とう かあ なぐ はん お父さん、お母さんに殴られる、ご飯を た いえ かえ 食べさせてもらえない、家に帰ってきて くれないなど、つらい思いをしている場 あひ ひとり がまん 合は、一人で我慢をしないで、いつでも でんわ そうだん 電話で相談してください。		○	ぎょうせい 行政	しがけん おおつ たかしま 滋賀県大津・高島 こ かてい そうだん 子ども家庭相談センター (におの浜4-4-5)	しがけん おおつ たかしま 滋賀県大津・高島 こ かてい そうだん 子ども家庭相談センター	548-7768	げつようび きんようび 月曜日～金曜日 8：30～17：15
			○	ぎょうせい 行政	おおつ し やくしょ しんかん かい 大津市役所 新館 1 階	こそだ あんしんか こども・子育て安心課	528-2688	げつようび きんようび 月曜日～金曜日 9：00～17：00
だれ はなし き 誰かに話を聞いてほしいとき	そうだん 相談したいことがあるけど、話を聞いて あいて いっしょ なや かんが くれる相手がいない、一緒に悩んで考え てほしいときは、えんりょ でんわ そう だん 談してください。秘密は必ず守ります。		○	みんかん 民間	でんわ そうだん 電話相談	チャイルドライン ほうじん (NPO法人チャイルド しえん ライン支援センター)	0120- 99-7777	まいにち 毎日 16：00～21：00
だれ そうだん わ 誰に相談したらいいかわ からないとき	がっこう ともだちかんけい ぶかつどう 学校で友達関係や部活動などについての なや だれ そうだん 悩みがあるときや、誰に相談したらいい わ がまん で のか分からないときに、我慢しないで電 んわ 話をかけてきてください。	○ りんしやう 臨床 しんりし 心理士	○	ぎょうせい 行政	おおつ し ほくぶ ちいき ぶんか 大津市北部地域文化 センター2階 かたた (堅田1-2-11)	おおつ し かたたしょうねん 大津市堅田少年センター	573-9000	でんわそうだん で あ そうだん 【電話相談】【出会って相談】 で あ そうだん ほくぶちいきぶんか 出会って相談は、北部地域文化センター あ でお会いします。 かようび とうようび 火曜日～土曜日 9：00～16：30
					おおつ し しょうがい がくしゅう かい 大津市生涯学習センター 4 階 ほんまるちやう (本丸町6-50)	おおつ しょうねん 大津少年センター	522-3721	でんわそうだん で あ そうだん 【電話相談】【出会って相談】 で あ そうだん おおつしょうがいがくしゅう 出会って相談は、大津市生涯学習 あ かよう び センターでお会いします。火曜日 にちようび ねんまつねんしいがい しゅくじつ ～日曜日 年末年始以外の祝日 9:00～16:30 (第3日曜日を除 く)
よる やす ひ はなし き 夜やお休みの日も話を聞い てほしいとき	よる やす ひ ふく そうだん 夜やお休みの日を含めて、いつでも相談 まどぐち じぶん とも できる窓口です。自分のこと、友だちの かぞく ほか こと なや こと、家族のこと、その他の事で悩んだ こま でんわ り困ったりしたら、いつでも電話をして ください。		○	ぎょうせい 行政	でんわ そうだん 電話相談	じかん こども 24時間子供SOS ダイヤル	0120- 0-78310	じかんだいおう 24時間対応 ねんまつねんし でんわ (年末年始もお電話できます)



②子育てに関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
児童虐待についての相談	虐待かと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。		○	行政	電話相談	児童相談所 虐待対応ダイヤル (全国共通)	189	24時間対応 (年末年始もお電話できます)
子育てについての悩みの相談	乳幼児の子育てに関する相談をお受けします。(未就学児対象)		○	行政	明日都浜大津3階 (浜大津4-1-1)	子育てひろばゆめっこ	528-2525	火曜日～日曜日 9:00～17:00 (第4日曜日を除く)
	18歳未満の子どもと家庭に関する相談など、家庭児童相談員が相談に応じます。		○	行政	大津市役所 新館1階	こども・子育て安心課	528-2688	月曜日～金曜日 9:00～17:00
	非行や虐待相談など、18歳未満のお子さんについての相談をお受けしております。		○	行政	滋賀県大津・高島 子ども家庭相談センター (におの浜4-4-5)	滋賀県大津・高島 子ども家庭相談センター	548-7768	月曜日～金曜日 8:30～17:15
					電話相談	滋賀県児童虐待 ホットライン	562-8996	24時間対応 (年末年始もお電話できます)
ひとり親家庭等の利用できる 制度に関する相談	児童扶養手当の申請、その他支援制度についてご案内します。		○	行政	大津市役所 新館1階	子育て支援給付課	528-2686	月曜日～金曜日 9:00～17:00
	離婚の際に取り決めること(養育費、面会交流など)について相談をお受けしております。	○		行政	大津市役所 新館1階 (子育て支援給付課内)	母子家庭等就業・ 自立支援センター	522-0220	月曜日～金曜日 9:00～17:00

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
子どもの発達に関する相談	医師、保健師、発達相談員等の専門職員が、子どもの発達に関する相談をお受けします。（3歳6か月児健診後から中学校卒業までの子どもが対象）	○ WEB		行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	大津市こども 発達相談センター	511-9330	月曜日～金曜日 9：00～17：00
子どものことで心配なときの 相談	学校での友達関係や学業及び部活動を含めた生活全般についての悩みや、非行・学校への行き渋りに関するお悩みについての相談をお受けします。ただし、臨床心理士による相談は、一度来所していただいた後、予約をしていただく必要があります。	○ 臨床 心理 士	○	行政	大津市生涯学習センター 4 階 (本丸町6-50)	大津少年センター	522-3721	火曜日～日曜日 年末年始以外の祝日 9：00～16：30 (第3日曜日を除く)
					大津市北部地域文化 センター2階 (堅田1-2-11)	大津市堅田少年センター	573-9000	火曜日～土曜日 9：00～16：30
保育施設の利用に関する相談	保育施設の利用申込や保育料の算定方法等、保育施設の利用に関する内容について相談をお受けします。		○	行政	大津市役所 別館 1 階	保育入所課	528-2746	月曜日～金曜日 9：00～17：00
子どもの送迎・預かりなど子育てのサポートをお願いしたいとき	地域の子育てを応援する相互援助のための会員組織です。子育ての援助をしてほしい人（おねがい会員）と子育ての援助ができる人（まかせて会員）をつなぐお手伝いをします。 利用には登録が必要です。	○		民間	明日都浜大津 5 階 (浜大津4-1-1)	大津市ファミリー サポートセンター	511-3150	月曜日～金曜日 9：00～17：00 (実際の活動日時は応相談)
いじめ（主に子ども同士の関係で、嫌なことをされたり、嫌な思いをしたりしている）に関する相談	お子様がいじめを受けている場合などの相談をお受けします。原則、ご相談いただいた内容を許可なく学校や教育委員会、その他の関係機関等に情報提供することはありません。	○ 面接 相談	○ 電話 相談	行政	明日都浜大津 2 階 (浜大津4-1-1)	おおつつこ ほっとダイヤル (いじめ対策推進室)	0120- 025-528	【電話相談・面接相談】 面接相談は、明日都浜大津または、お近くまで出向きます。 月曜日～金曜日 9：00～17：00 火曜日 9：00～20：00

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
子育てや教育に関する相談	子どもの情緒不安や不登校、集団にうまく入れないなど子育てや教育に関わる不安や悩みの相談。まずは電話による相談からお受けします。		○	行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	大津市教育支援センター	525-7912 522-4646	月曜日～土曜日 9：00～17：00 (受付は16：30まで)
子どもの「ことば」に関する相談	ことばの発達やことばに関わる心配事に関する電話相談。ことばに関する面談や指導は原則 4 歳児クラスからとなります。小中学生は、特別支援学級在籍のお子さんと主音声言語に課題のある方が対象です。		○	行政	大津市立志賀南幼稚園内 (和邇今宿482-1)	大津市ことばの教室 北部教室	594-1211	月曜日～金曜日 9：00～16：30 (面談、指導中は電話に出ることができません)
					大津市教育支援センター内 (浜大津4-1-1 明日都浜大津1階)	大津市ことばの教室 中央教室	527-5527	
					大津市立膳所小学校内 (中庄二丁目8-37)	大津市ことばの教室 南部教室	521-1895	
児童クラブ（学童保育）の通所に関する相談	小学校等に就学し、放課後や学校の長期休暇時において、保護者の労働等により家庭で保育を受けることが困難な児童の通所相談をお受けします。		○	行政	大津市役所 別館 1 階	児童クラブ課	528-2776	月曜日～金曜日 9：00～17：00
特別な教育的支援を必要とする子どもの教育、就学について相談したいとき	学齢期で特別な教育的支援を必要とする子どもの教育についての相談と、小中学校特別支援学級や特別支援学校への就学、転退級等に関わる相談をお受けします。		○	行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	大津市教育支援センター	527-5525	月曜日～金曜日 9：00～17：00

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
大津市北部（仰木中学校区以北）で２０歳未満の少年に関する一般的な相談をしたいとき	非行をはじめ様々な課題を抱える少年やご家族からの相談に、経験豊富な相談員が対応します。		○	行政	大津市北部地域文化センター２階 (堅田1-2-11)	大津市堅田少年センター	573-9000	火曜日～土曜日 ９：００～１６：３０
	非行をはじめ様々な課題を抱える少年やご家族からの相談のうち、複雑で困難な問題を含む相談について、臨床心理士が対応します。	○		行政				木曜日 １１：００～１５：００ (予約前に一度来所していただく必要があります。)
大津市中・南部(日吉中学校区以南)で２０歳未満の少年に関する一般的な相談をしたいとき	非行をはじめ様々な課題を抱える少年やご家族からの相談に、経験豊富な相談員が対応します。		○	行政	大津市生涯学習センター４階 (本丸町6-50)	大津少年センター	522-3721	火曜日～日曜日 年末年始以外の祝日 ９：００～１６：３０ (第3日曜日、年末年始を除く)
	非行をはじめ様々な課題を抱える少年やご家族からの相談のうち、複雑で困難な問題を含む相談について、臨床心理士が対応します。	○		行政				月６回（臨床心理士２名×３回） １３：００～１６：００ (実施日はお問い合わせください。予約前に一度来所していただく必要があります。)
ひきこもり、困難を有する子ども・若者に関する相談	ニート・ひきこもり等の社会生活を円滑に営むうえでの困難を有する子ども・若者（15歳以上）の社会参加・社会的自立に関する全般的な相談に応じ、適切な支援機関の紹介や情報提供、助言などを行います。	○ 来所時		民間	明日都浜大津５階 (浜大津4-1-1)	大津市子ども・若者総合相談窓口	526-5316 (相談専用ダイヤル)	月曜日～金曜日 ９：００～１７：００



③生活全般に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
市営住宅の入居に関する相談	市営住宅の入居申し込み方法について案内しています。入居を考えておられる方は、ご相談ください。		○	民間	大津市営住宅管理センター (末広町1-1 日本生命大津ビル2階)	大津市営住宅管理センター	548-8951	月曜日～土曜日 8:30～18:00 (祝日、年末年始を除く)
消費生活に関する相談	消費生活における契約や商品などに関するご相談をお受けします。 ※消費者ホットライン(局番なし「188」)で当センター、滋賀県消費生活センターまたは、国民生活センターを案内します。	○ 面接 相談	○ 電話 相談	行政	明日都浜大津4階 (浜大津4-1-1)	大津市消費生活センター	528-2662	月曜日～金曜日 9:00～17:00
人権擁護委員に相談したいとき	人権擁護委員が、虐待、差別、インターネット等による人権侵害、モラルハラスメントなどの相談に応じます。		○	行政	明日都浜大津1階 (浜大津4-1-1)	人権・男女共同参画課	528-2791	第1火曜13:00～15:30(電話相談) 第3火曜13:00～15:30(面接相談) 第5火曜10:00～11:30(面接相談)
生活保護の申請に関する相談	生活に困っておられる方は、まずは、ご相談ください。 面接相談員があなたの抱えている問題を丁寧にお聞きます。		○	行政	大津市役所 本館2階	生活福祉課	528-2744	月曜日～金曜日 9:00～17:00
成年後見制度に関する相談	高齢者や知的障害のある方が判断能力が不十分になった場合、利用を必要とする方が円滑に制度を利用できるよう、制度に関する相談からその利用に至るまで支援を行います。		○	民間	明日都浜大津4階 (浜大津4-1-1)	大津市権利擁護サポートセンター	523-7558	月曜日～金曜日 9:00～17:00
民生委員児童委員に相談したいとき	民生委員児童委員は地域の見守り支援を必要とする地域住民を見守り、住民と行政や社会福祉協議会などの支援機関をつなぐパイプ役として活動しています。あなたのお住まいの地域の民生委員児童委員を紹介します。		○	行政	大津市役所 本館2階	福祉政策課	528-2740	月曜日～金曜日 9:00～17:00

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
福祉サービスに関する苦情相談	福祉サービスの苦情に関する相談をお受けしています。		○	行政	滋賀県立長寿社会福祉センター (草津市笠山7-8-138)	県・運営適正化委員会 (あんしん・なつとく委員会)	567-4107	月曜日～金曜日 9:00～17:00
人権に関する相談	人権擁護委員や法務局職員が、人権に関する悩みや心配ごと、困りごとの相談に応じます。		○	行政	大津地方法務局 (京町3-1-1)	人権相談ダイヤル	0570-003-110	月曜日～金曜日 8:30～17:15
生活の安全を守るための相談	犯罪被害の未然防止など、生活の安全を守るための相談窓口です。(県民の声110番)		○	行政	滋賀県警察本部 (打出浜1-10)	滋賀県警察 (県民の声110番)	525-0110	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～16:30
生活困窮に関する相談	生活の困りごとや不安を抱えている場合はご相談ください。		○	民間	明日都浜大津5階 (浜大津4-1-1)	大津市社会福祉協議会	526-5754	月曜日～金曜日 9:00～17:00
年金に関する相談	国民年金への加入・保険料納付に関する相談や年金の受け取り方がわからない、加入期間が十分足りているかを確認したいなど、様々な相談をお受けしています。		○	行政	打出浜13-5	大津年金事務所	521-1126	月曜日～金曜日 8:30～17:15 週初の開所日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00
ボランティアに関する相談	「ボランティア活動がしたい」「ボランティアに来てほしい」などの相談に応じているほか、講座や啓発イベントの開催など、さまざまな面からサポートしています。		○	民間	明日都浜大津5階 (浜大津4-1-1)	大津市社会福祉協議会 大津市ボランティアセンター	526-5336	月曜日～金曜日 9:00～17:00



④仕事に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
ひとり親の方で就業や就職活動に関する相談	母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦の方に就業に向けての相談や情報提供、就業支援講習会を行います。	○		行政	大津市役所 新館1階 (子育て支援給付課内)	母子家庭等就業・自立支援センター	522-0220	月曜日～金曜日 9:00～17:00
就労に関する相談	求人情報の検索・職業相談・職業紹介などお気軽にご相談ください。		○	行政	打出浜14-15	大津公共職業安定所 【ハローワーク大津】	522-3773	開庁時間 8:30～17:15 夜間開庁:(月・水・金) 17:15～18:00 (職業相談のみ) 土曜開庁:(第1・3) 10:00～17:00
	職業相談・労働相談などお気軽にご相談ください。		○	行政	大津市役所 別館3階	商工労働政策課	528-2755	火曜日～金曜日 9:00～17:00 (庁外での移動労働相談業務実施時は対応不可)
若者の就労に関する相談	若年者を対象に、就職面接会のほか、職業相談・履歴書添削・面接練習・セミナー開催等、相談から就職までのワンストップサービスを行っています。		○	行政	草津市西渋川1-1-14 行岡第一ビル4階	しがジョブパーク	563-0301	月曜日～金曜日 9:00～16:30
大津市北部(仰木中学校区以北)の15歳以上で20歳未満の少年等の就労に関する相談	高等学校を中退したときをはじめ、中学を卒業後、就労しようと思うが、非行・行き渋りなどによりうまくいかないといった悩み相談をお受けします。	○ 臨床心理士	○	行政	大津市北部地域文化センター2階 (堅田1-2-11)	大津市堅田少年センター	573-9000	火曜日～土曜日 9:00～16:30
大津市中・南部(日吉中学校区以南)の15歳以上で20歳未満の少年等の就労に関する相談	高等学校を中退したときをはじめ、中学を卒業後、就労しようと思うが、非行・行き渋りなどによりうまくいかないといった悩み相談をお受けします。	○ 臨床心理士	○	行政	大津市生涯学習センター4階 (本丸町6-50)	大津少年センター	522-3721	火曜日～日曜日 年末年始以外の祝日 9:00～16:30 (第3日曜日、年末年始を除く)



⑤税・法律に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
税務についての相談	所得税、譲渡税、贈与税、相続税など税金に関する相談を税理士がお受けします。	○		行政	明日都浜大津4階 (浜大津4-1-1)	市民活動推進室	528-2666	第1・3・5月曜日 第4月曜日(11月～2月) 13:00～16:00(予約方法はホームページまたは広報おおつをご覧ください)
法律についての相談	相続、離婚、親権、養育費、金銭問題、借地借家問題など法律に関する相談を弁護士がお受けします。	○		行政	明日都浜大津4階 (浜大津4-1-1)	市民活動推進室	528-2666	第1～4水曜日 (偶数月のみ3週目開催無し) 第1・3金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00(予約方法はホームページまたは広報おおつをご覧ください)
女性のための法律に関する相談	相続、離婚、親権、養育費、金銭問題、借地借家問題など法律に関する相談を女性弁護士がお受けします。	○		行政	明日都浜大津4階 (浜大津4-1-1)	市民活動推進室	528-2666	第1・3火曜日 13:00～16:00 第2・4火曜日 9:00～12:00(予約方法はホームページまたは広報おおつをご覧ください)



⑥ 心と身体に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
人間関係での悩み、自分の生き方についての相談	男女の固定的役割分担意識から生じる問題や、配偶者からの暴力など、性差に起因した困難を抱える人が、解決に向けて踏み出すための応援をします。		○	行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	男女共同参画センター	527-5508	【電話相談】 毎週木曜日 10:00～16:00
		○		行政			528-2615	【面接相談】 毎週月曜日 13:00～16:00 毎週金曜日 9:30～12:30 (1カ月前から予約可)
女性特有の悩みについての相談	女性自身が本来持っている力を発揮できるようエンパワーメントを図る為、女性カウンセラーがお話を伺います。	○		行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	男女共同参画センター	528-2615	第2・4火曜日 13:00～16:00 (1カ月前から予約可)
性と健康についての相談	男女問わず、性に関すること、妊娠・出産や不妊・不育症治療に関することなどの相談について、助産師または保健師がお話をお聞きます。	○		行政	明日都浜大津 2 階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	【面談・オンライン相談】 奇数月 2 回/月 相談時間はおひとり45分程度です。 実施日はお問い合わせください。
LGBTQの悩みについての相談	差別やいじめ、偏見が怖くて自身のセクシュアリティを明かすことができない、日々の生活で孤独を感じている、自分自身のことが分からないなど、様々な悩みに対し、専門の相談員が対応します。		○	行政	電話相談	男女共同参画センター	527-5508	第2火曜日・第4月曜日 17:30～20:15
心の健康についての相談	心の病気、うつ病、依存症、ひきこもり等に関する相談を行い、適切な医療やサービスにつながるよう支援を行います。		○	行政	明日都浜大津1階 (浜大津4-1-1)	保健所保健予防課	522-6766	月曜日～金曜日 9:00～17:00
	専門医師による健康相談（一般精神相談・思春期相談、高齢者相談）を行います。	○		行政	明日都浜大津1階 (浜大津4-1-1)	保健所保健予防課	522-6766	不定期 (実施日時はお問い合わせください)



⑦健康・医療に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
がん検診に関する相談	大津市が実施しているがん検診についてご案内します。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	保健所健康推進課	528-2748	月曜日～金曜日 9:00～17:00
がん治療に伴う化学療法等により、ウィッグや乳房補整具等を購入した場合の助成に関する相談	大津市が実施している「がん患者のアピアランスケア支援事業助成金」についてご案内します。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	保健所健康推進課	528-2748	月曜日～金曜日 9:00～17:00
特定健康診査に関する相談	大津市国民健康保険加入者対象の特定健康診査についてご案内いたします。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	保健所健康推進課	528-2742	月曜日～金曜日 9:00～17:00
特定保健指導に関する相談	大津市国民健康保険加入者対象の特定保健指導についてご案内いたします。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	保健所健康推進課	528-2742	月曜日～金曜日 9:00～17:00
乳幼児健康診査に関する相談	大津市が実施している乳幼児健康診査についてご案内します。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	月曜日～金曜日 9:00～17:00
離乳食教室に関する相談	大津市が実施している離乳食教室についてご案内します。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	月曜日～金曜日 9:00～17:00
乳幼児の医療、発達、歯科に関する相談	お電話等で状況をあらかじめお聞きした上、必要に応じてご相談をお受けいたします。	○		行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	月曜日～金曜日 9:00～17:00

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
福祉医療費助成制度に関する相談	福祉医療費助成制度全般に関する相談をお受けいたします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階	保険年金課	528-2653	月曜日～金曜日 9：00～17：00
後期高齢者医療制度に関する相談	後期高齢者医療制度全般に関する相談をお受けいたします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階	保険年金課	528-2687	月曜日～金曜日 9：00～17：00
医療に関する相談	医療に関する悩みごとや心配事について相談をお受けいたします。（ただし、診断内容や医療費に関すること、民事上のトラブルについては対応できません。）		○	行政	明日都浜大津 1 階 （浜大津4-1-1）	大津市医療安全支援 センター（大津市保健所 保健総務課内）	511-9671	月曜日～金曜日 9：00～12：00 13：00～17：00 （来所の場合は事前の予約が必要です）
特定医療費(指定難病)の医療費助成の相談	難病の医療費助成に係る制度や申請に関する相談。既に他市町村で受給されていた転入者は、制度に係る転入手続きも必要になります。		○	行政	明日都浜大津 1 階 （浜大津4-1-1）	保健所保健予防課	522-6766	月曜日～金曜日 9：00～17：00
原子爆弾被爆者援護に関する相談	原爆被爆者に対する健康手帳の発行や、手帳所持者に対する助成に関する相談。既に他市町村で受給されていた転入者は、制度に係る転入手続きも必要になります。		○	行政	明日都浜大津 1 階 （浜大津4-1-1）	保健所保健予防課	522-6766	月曜日～金曜日 9：00～17：00
感染症の予防や対応に関する相談	感染症を予防するために気をつけることや、感染症にかかった場合に、感染を広げないために注意することなどについて相談をお受けいたします。		○	行政	明日都浜大津 1 階 （浜大津4-1-1）	保健所保健予防課	522-7228	月曜日～金曜日 9：00～17：00
特定感染症に関する検査・相談	HIV、B型肝炎・C型肝炎、梅毒等、性感染症に関する相談と検査を実施しています。事前に予約が必要です。	○		行政	明日都浜大津 1 階 （浜大津4-1-1）	保健所保健予防課	522-7228	第2・4水曜日 13：15～14：15

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
肝炎治療に関する医療費助成の相談	B型肝炎及びC型肝炎の治療に関する医療費助成制度の申請に関する相談。既に他市町村で受給されていた転入者は、制度に係る転入手続きも必要になります。		○	行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	保健所保健予防課	522-6766	月曜日～金曜日 9：00～17：00
国民健康保険に関する相談	国民健康保険加入喪失の申請方法など、国民健康保険の資格や給付に関する相談をお受けいたします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階	保険年金課	528-2750	月曜日～金曜日 9：00～17：00
	国民健康保険料の試算など、国民健康保険の保険料の計算や減免、軽減のことについての相談をお受けいたします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階		528-2751	
	国民健康保険料の納付に関する相談をお受けいたします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階		528-2652	
骨髄等移植ドナー助成の相談	大津市骨髄等移植ドナー支援事業助成金の交付申請手続きについてご案内します。		○	行政	明日都浜大津 1 階 (浜大津4-1-1)	保健所保健総務課	522-6756	月曜日～金曜日 9：00～17：00
小児慢性特定疾病医療費助成制度に関する相談	小児慢性特定疾病の医療費助成に係る制度や申請に関する相談をお受けいたします。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	月曜日～金曜日 9：00～17：00
未熟児養育医療給付事業に関する相談	未熟児養育医療給付事業に係る制度や申請に関する相談をお受けいたします。		○	行政	明日都浜大津2階 (浜大津4-1-1)	母子保健課	511-9182	月曜日～金曜日 9：00～17：00



⑧障害に関する相談

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
障害福祉サービスの利用相談	身体障害児者、知的障害児者及び精神障害児者の福祉に関する相談をお受けします。		○	行政	大津市役所 本館 1 階 (御陵町3-1)	障害福祉課	障害者手帳・ 自立支援医療 528-2745 福祉サービス 他528-2726	月曜日～金曜日 9：00～17：00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (身体障害児者、知的障害児者及び精神障害児者に対応しています。)		○	民間	穴太三丁目2-12	相談支援事業所トモ	572-5207	月、火、水、金、土曜日 10：00～16：00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。	○		民間	一里山2-2-8	地域生活サポート センターじゅぷ	548-3511	月曜日～金曜日 9：00～18：00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として身体障害者、知的障害者、児童に対応しています。)				大萱4-3-7	相談支援センター すまいる・らふ	545-2525	
					真野2-27-1	ブリッジ	575-7858	
					木戸709	木戸障害者相談 支援センター	592-8022	月曜日～金曜日 8：30～17：15
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。(主として知的障害者、児童に対応しています。)	○		民間	やまびこ総合支援センター内 (馬場2-13-50)	生活支援センター	527-0486 (夜間緊急時 090-9886- 8304)	月曜日～金曜日 9：00～17：00 (休日・夜間等緊急時は携帯電話 による対応を行っています)

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
障害福祉サービスの利用相談	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として知的障害者、児童に対応しています)	○		民間	大萱7-6-43 びわこ共生モール2F	障がい児者 相談センターみゅう	548-7444	月曜日～金曜日 9:00～18:00
					唐崎3-1-15	相談支援事業所ひびき	578-5720	月曜日～金曜日 8:45～17:15
					中庄2-2-11	相談支援事業所ひなた	535-9103	月曜日～金曜日 9:00～17:00
					大江3-11-17	相談支援事業所ぐっど	543-6288	月曜日～金曜日 10:00～18:00 土曜日 10:00～15:00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として身体障害者に対応しています)	○		民間	大津市立障害者 福祉センター内 (におの浜4-2-33)	大津市障害者生活 支援センターいるか	527-2355	月曜日～金曜日 9:00～17:00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として精神障害者に対応しています)	○		民間	桜野町1-10-5	精神障害者地域生活 支援センター オアシスの郷	510-5725	月、火、水、金、土曜日 10:00～16:00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として身体障害者、知的障害者、精神障害者に対応しています)	○		民間	大萱7-6-43 びわこ共生モール2F	そうだんオフィス	536-5543	月曜日～金曜日 9:00～18:00
	障害のある本人または家族からの相談をお受けします。 (主として児童に対応しています)	○		民間	本堅田2-19-3	らん相談支援事業所	080- 3809-9107	月曜日～金曜日 9:00～17:00



⑨すこやか相談所 相談のご案内

※すこやか相談所は保健の相談窓口です。

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
健康についての相談	赤ちゃんから高齢者まで、地域の皆様の、心身の健康に関する相談窓口です。母子健康手帳の交付や育児相談、生活習慣病予防や介護予防の相談等もお受けします。 ※血圧測定、尿検査、身長、体重、腹囲測定等もご利用いただけます。	○ 面接 相談	○ 電話 相談	行政	和邇文化センター内 (和邇高城12)	和邇すこやか 相談所	594-8023	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 ※比叡すこやか相談所は、 月曜日～金曜日 10:00～12:30 13:30～18:00
					堅田市民センター向かい (本堅田3-17-14)	堅田すこやか 相談所	574-0294	
					平和堂坂本店3階 (坂本7-24-1)	比叡すこやか 相談所	578-8294	
					明日都浜大津5階 (浜大津4-1-1)	中すこやか 相談所	528-2941	
					さがみ川老人憩の家内 (膳所2-5-5)	膳所すこやか 相談所	522-1294	
					南はびすこ (南老人福祉センター)内 (南郷1-14-30)	南すこやか 相談所	534-0294	
					瀬田市民センター内 (大江3-2-1)	瀬田すこやか 相談所	545-0294	



⑩あんしん長寿相談所 相談のご案内（高齢者に関する相談を含む）

※あんしん長寿相談所は「地域包括支援センター」の愛称です。

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
介護保険制度に関する相談	要介護認定の申請や介護保険料など、介護保険制度全般の相談をお受けします。 ※地域のかんしん長寿相談所でもご相談いただけます。		○	行政	大津市役所 本館 2 階 (御陵町3-1)	介護保険課	要介護認定に関すること 528-2753	月曜日～金曜日 9：00～17：00
							介護サービス・給付に関すること 528-2918	
							介護保険料に関すること 528-2877	
高齢者の生活支援についての相談	高齢者の生活支援に関する全般の相談をお受けします。	※	○	行政	和邇文化センター内 (和邇高城12)	和邇かんしん 長寿相談所	594-2660 594-2727	月曜日～金曜日 9：00～17：00 (比叡かんしん長寿相談所のみ、 来所は10:00～17:00) ※毎月第2土曜日、第4日曜日 (持ち回りで1か所、予約制) 9：00～17：00
					堅田市民センター向かい (本堅田3-17-14)	堅田かんしん 長寿相談所	574-1010 574-1080	
					平和堂坂本店 3 階 (坂本7-24-1)	比叡かんしん 長寿相談所	578-6637 578-6692	
					明日都浜大津 5 階 (浜大津4-1-1)	中かんしん 長寿相談所	528-2003 528-2006	
					さがみ川老人憩の家内 (膳所2-5-5)	膳所かんしん 長寿相談所	522-8867 522-8882	
					南はびすこ(南老人福祉センター)内 (南郷1-14-30)	南かんしん 長寿相談所	533-1332 533-1352	
					瀬田市民センター内 (大江3-2-1)	瀬田かんしん 長寿相談所	545-3918 545-3931	

テ ー マ	相談内容	予 約		運営	実施場所	お 問 い 合 わ せ	電話番号	実施日時
		必 要	不 要					
高齢者の生活支援についての相談	高齢者の生活支援に関する全般の相談をお受けします。		○	民間	南小松90	小松あんしん 長寿相談所	596-2260 596-2261	月曜日～金曜日 9：00～17：00
					真野普門3-1120	真野あんしん 長寿相談所	573-1521 573-1522	
					下阪本6-39-23	比叡第二あんしん 長寿相談所	579-5290 579-5291	
					南志賀1-7-27	中第二あんしん 長寿相談所	521-1471 521-1472	
					粟津町1-18	晴嵐あんしん 長寿相談所	534-2661 534-2662	
					稲津1-17-12	南第二あんしん 長寿相談所	546-6880 546-6881	
					松が丘7-15-1	青山あんしん 長寿相談所	549-3195 549-3196	
					大萱6-4-16	瀬田第二あんしん 長寿相談所	545-5760 545-5762	