

# 救急要請アクションカード



## 事故・急変が発生（発見）したら・・・

- 周囲に知らせ人を集めます。
- ※人が集まれば役割を分担してください。
- 状況の確認（いつ、誰が、どうした？）
- 119番通報（※119番通報のポイント参照）
- 応急手当（止血、心肺蘇生法、AEDなど）

119番通報



119番通報のポイント	
※落ち着いて指令員（オペレーター）の質問に答えてください！	
・住所（大津市	）
・施設名（	）
・だれが？（年齢、性別）どうした？（急病、事故など）	
・現在の状況は？（意識・呼吸の有無、応急手当の実施など）	

通報に備えて施設の住所・施設の正式名称を記入しておきましょう。



## 救急隊の到着を待つ間に・・・



- 傷病者情報や救急隊への情報提供シートの準備
- 家族・関係者への連絡
- 傷病者の観察・応急手当の継続
- ※容態に変化があれば再度119番して状況を伝えてください。

救急隊到着



## 救急隊が到着したら・・・

- 出入口を開錠し、救急隊を傷病者のそばまで誘導してください。
- 発生（発見）の状況、現在の状況を教えてください。
- 傷病者情報や情報提供シートを確認させてください。
- 搬送先が決まっている場合は、教えてください。
- 救急車への同乗（可能であれば状況がわかる方）をお願いします。
- 保険証（マイナンバーカード）、診察券、お薬手帳、帰宅時に使用する靴や杖などを携行してください。

※このアクションカードは、救急要請が必要となった際の行動と手順の参考です。  
施設内であらかじめ対応手順が決められている場合は、それに従い行動してください。