

# 聞こえない人と接するには



後ろから声をかけられてもわかりません

外見では「聞こえない」ことがわからず常識がないと誤解されることがあります。

- 目と目を合わせてから話してください。
- そばに行って軽く肩をたたいて知らせるのも1つの方法です。



口に手を当てて話す、マスクをしたまま話す、早口で話すのは内容がわからないので困ります

聞こえない人は口形も大事な情報源です。

- 口元が見えるようにして早口にならないよう、話してください。
- 「たまご」「タバコ」など、口形が同じで意味が異なる言葉があります。身振りや筆談など見てわかる方法で補うと安心です。
- 日時などの数字は指で示す、紙に書くと間違いがないです。



筆談が苦手なろう者がいます

高齢者の中には幼少期に十分な教育が受けられなかった人がいます。そのため込み入った話や感情を文章にしたり、読んで理解することが困難な人がいます。

- 簡潔に書いてください。ただし、ひらがなばかりで書くと、意味をつかみにくいことがあります。漢字もまじえて書いてください。



手話  
しゅわ