

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大津市立 やまびこ園

公表日 令和7年 3月 24日

利用児童数 47人 (46家庭)

回収数 33家庭

	チェック項目	はい	どちらとも		わからな	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・少人数、広い部屋でのびのび過ごせているように思う。 ・のびのび遊べるくらい、十分に確保されていると思います。 ・全員そろえば親子保育の時はせまい印象をうけますが、通常保育時は問題ないと思う。 ・教室もですし、他の部屋に行ったり出来て、十分だと思いました。 ・もう少し広くてもいいなと思いました。 ・身体を動かす場所、絵本を読む場所など十分に広さがあってよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育時に2つのグループに分かれたり、廊下や園庭を工夫して使ったり、今後もこども達が快適に活動できるスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	26	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な人数で保育していただいていると感じる。 ・おおむね適切であったと思うが、登園人数や来ている子の特性によっては足りていないと感じることがあった。 ・子ども2人につき1人先生がついてよかった。 ・何か衝突があってもすぐに見れていると思います。 ・トラブルを未然に防ぐ人員数だと思います。 ・十分満足していますが、欲を言えば子ども1人に先生1人ついてほしいと感じる時がありました。 ・子ども2人連れているときなど、片方に付いてくださり安心して過ごせました。 ・手うす感を感じる時が多々ありました。 ・外での活動などになるとひとりひとりを見るのは少し大変なかなと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童福祉法に基づく基準以上の配置はしておりますが、複数の休暇取得職員（産休育休等）に対する代替職員が、現在の保育士不足により確保しきれず、パート保育士の複数雇用で補っています。今後もより充実した支援が行えるよう職員数の確保や専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・滑り台やはしご等、ステップをふんでできるようになっていると思いました。 ・身体障害はないのでうちの子には適切だと思いました。 ・所属する子どもたちに合わせた環境設定がされていたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、それぞれのクラスのこども達に合わせた環境づくりをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・かどのある物のかどをもう少しカバーできると思いました。子どもがぶつかる姿をみため。 ・いつも清潔です。 ・施設内どこを見ても常に清潔で、整頓されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども達に危険のないように点検し、緩衝材等で補修していきます。 ・今後も清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とでもていねいに対応して下さいました。本当に先生方皆さんに感謝です。 ・子どもの特性を理解し、長所を活かして支援して下さっていると思います。 ・担任の先生だけでなくOTの先生などにもフィードバックをもらえています。 ・子どものことをよく見て下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保育士やOTはじめ多数の専門職が互いの専門性を発揮し合いながら、よりよい支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	26	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・一致していたと思います。 ・内容がどこに公表されているのかわからないので評価が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい場所に公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時にもゆっくり話して計画して頂きました。 ・自分が気づいていないところまで細かく個性に気づいてくださいます。 ・子どもの特性に合わせて作成していただいていたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども理解を深め、保護者の方のニーズを基に職員間で検討して個別支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	29	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切で具体的に設定されていたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、「児童発達支援の提供すべき支援」をふまえ、具体的な支援内容を設定していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った関わり、声かけをして下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行っていきます。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・季節により行事があつてよかった。 ・いつも様々な方法で子供を楽しませてくれています。 ・子どもたちが興味を示せるような活動を沢山してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもたちが様々な経験が出来るよう、活動プログラムを設定してまいります。また、同じ活動を繰り返し実施することがありますが、意図をもって取り組んでいます。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	4			<ul style="list-style-type: none"> ・他園の子どもと関わる機会を作っていたいと連絡帳で拝見しました。 ・もう少しあつても刺激になると思います。 ・交流保育を何度もさせてもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラスが、近隣の7園（保育園・こども園・幼稚園）のうちの1クラスと交流保育をしました。短い時間でしたが、保護者の方に様子を見ていただいたクラスもありました。引き続き交流保育を実施し、回数等は相手園さんとも相談し、検討していきます。 	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				3	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな問題ではないのですが、受給者証の申請の書類だったかな…に名前を書く欄に「障害児者名」と記載があり、さきやかなことではあるのですが、少し引っかけた記憶があります…。「児童氏名」とかに代えてもらえるのかなと思いました。 ・説明はあつたと思いますが、私がその場にはおられませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国からの指定様式を大津市が使用しています。 ・契約時やオリエンテーションにて説明しておりますが、丁寧さに欠けていたかもしれません。今後はわかりやすく、丁寧に説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					<ul style="list-style-type: none"> ・返しの際に丁寧にひとつひとつ説明してくださいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な内容説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・父親ももっと参加出来たらと思いました。 ・父の参加プログラムも母と全く同じタイムスケジュールでやってもらいたいです。 ・参加はできていませんが、機会が作られていることは存じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、学習会や情報提供の機会の充実を図ると共に、「お父さんとあそぼう会」の回数や内容をはじめとする家族支援プログラムの見直し等検討をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33					<ul style="list-style-type: none"> ・少しの体調の変化でも気にかけてくださっているので毎日健康で通園できています。 ・やまびこでの成長を親子保育時に聞かせて頂きました。 ・親子登園や連絡帳を通して、情報共有をすることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、親子登園時や連絡帳、バス送迎時、電話、懇談などの機会を通して、こどもの共通理解を大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから聞かずとも担当の先生が話しかけてくれ、様子を教えてくれるのでよかった。 ・すぐに相談できる環境でした。 ・親身になって話を聞いてくださり、アドバイスや提案してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、親子登園時や定期的な懇談の機会を通して、保護者の方と子育てに関する話をしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1				<ul style="list-style-type: none"> ・園の様子等、色々伝えてくださってありがたいと思っています。 ・他の先生たちもよく見てくださるという実感がありました。 ・担任の先生が、本当に親子の気持ちをうまくうけとめて下さり、感動です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方の思いに寄り添った支援を園全体で行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の支援としての保護者交流という印象は薄かった。きょうだい向けのことはよく分からないが、職員の方がきょうだいをみておられる姿はよく見ていて、助かるだろうなと感じていました。 ・きょうだいがいないのであまり支援を感じる場面がなくなりました。 ・コロナ以降交流会は減ったようです。 ・父母の会はこんだん会が一度あつただけでよく分からない。特に活動がみえない。きょうだい支援はないように思う。きょうだいを連れての登園も途中からできないようになっていたし。 ・保護者間ときょうだい間の交流はもう少しあればと思いました。 ・コロナで減つた影響だとは思いますが、保護者同士の交流はもっとあつていいと思いました。また兄弟向けのイベントについては、やまびこに通っている子の兄弟は幼いからなかったと思いますが、もう少し大きくなつたらそういうイベントはありがたいと思います。 ・父母の会、継続児の保護者さんへの負担が心配です。 ・交流会への参加の機会は少ないですが、それでもお話しする機会を持ててよかったです。 ・保護者向けのイベントはあつたがきょうだいへのイベントはなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの保護者同士の交流は、お昼の時間にしていただけたと思います。また、クラス間の保護者同士も、コロナ禍の黙食を思うと自然な形で交流していただけたと思っています。今年度は久しぶりに父母の会が保護者交流会を開催してくださいました。左記のご意見を来年度に繋ぎ、さらに交流が広がり深まることを願って園から支援いたします。 ・きょうだいへの支援については、保護者学習会の際にボランティアさんによるきょうだい保育を出来る範囲で行っています。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32		1	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや願いがあれば、すぐ相談にのってくれてよかった。 ・食事のこと等すぐに対応してもらえました。 ・利用したことがないのでわからない。 ・相談、申し入れの機会があまりありませんでしたが、あった際には迅速に対応していただけていると感じます。 ※一部、個人の特定に繋がる内容は掲載を控えました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れ、ご意見に対して、迅速かつ真摯に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・人にきかれない話の際は配慮してくれた。 ・忘れがちな私に連絡帳でこまめに教えてくださったり配慮して頂けました。 ・連絡帳や別室にての面談など配慮していただいていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・紙ではなくデータで発信すべき ・発信されていると思いますが、確認できておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果や行事の様子等はホームページに掲載しておりますが、通信やおたより等は紙のものがほとんどです。データによる発信は、今後の検討課題に挙げさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・個人の話しはくさくさい声でも、他の保護者がいる所でしてほしくなかった。 ・留意されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。個人情報の取扱いに十分留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるかと思いますが、保護者に周知されているか分からず、どちらともいえないにしました。 ・全てデータ化してほしかった。紙媒体が多すぎる。 ・様々なマニュアルを頂けて助かりました。 ・わからない時に、担任の先生や保健の先生にきくと丁寧に対応下さいました。 ・実施されているとは思いますが、私が確認できておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは策定しておりますが、オリエンテーションや学習会にてお伝えしている以外は、周知・説明が不十分だったかもしれません。感染症対応等、発生を想定した訓練は、数回に分けて全職員が行っております。今後は、周知・説明の仕方や、保護者の方と共に訓練を実施していくことを検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29		4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練されていると思いますが、いつ行っているかわかりません。 ・報告は受けましたが、実践は1日のみだったのでよくわからなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の避難訓練は、曜日設定に片寄りがあり、親子保育時に何度も経験していただいたクラスと、ほとんど経験していただけなかったクラスがありました。今後はバランスよく設定します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31		2	<ul style="list-style-type: none"> ・古いおもちゃは割れたりしていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1日と15日に安全点検を行っています。引き続き、丁寧にやってまいります。また、安全計画について保護者の方に周知し、十分な安全確保の上で支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも電話していただき、口頭でも伝えてくださるのでありがたいです。 ・すぐお電話を頂きました。 ・些細なことでも電話で連絡していただき助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、速やかな対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32		1	<ul style="list-style-type: none"> ・休日にやまびこの前を通ると嬉しそうに「やまびこ来た！」と言います。 ・先生方や施設の方などに心を開き、安心して関わっていると感じます。 ・楽しく通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達が安心して、楽しく通える場所であるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていると思います。 ・きょうだいの予定で休ませると「なぜ行けないの？」という顔に見える。 ・通所ではなく通園に言い換えてほしい ・とても楽しそうに通所していました！！ ・バスも親子登園も楽しんでいます。 ・出発前から嬉しそうに準備をし、笑顔で帰ってくるのでとても楽しんでいると伝わります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達が通園することに期待し、楽しんで通える場所であるよう努力を続けていきます。 ・「通所」の文言について、この評価表は国（子ども家庭庁）の様式をそのまま使用しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・本当にありがたいです。 ・一年間ありがとうございました。 ・全てにおいてとても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子ども達が好きな人や好きなあそびを見つけ、自分や人を信頼する心を育てていくことを、保護者の皆さまと共に応援し続けるやまびこ園であるよう努めてまいります。ありがとうございました。