（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北部こども療育センターわくわく教室

公表日　R　8年　3月　16日

利用児童数　R8年　2月　1日　　回収数 28

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・広々した空間でのびのび過ごしていた。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3			・手厚い職員体制で安心できた ・給食の時に先生が忙しそうなのが気になる	・子どもが"食べたい"と思ったタイミングを大切にしたい思いから、座りに来た時に配膳しようとして急ぐ姿が、忙しそうな雰囲気になっていることを反省し、職員の動き方を話し合っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1	・整理整頓されており、見渡しやすくわかりやすいと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2			・頻繁に遊具を変えてもらっていてびっくり感心した	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・保育士、発達相談員、保健担当職員とPT、OT、STと幅広く支援が受けられた ・少し癇癪持ちですが、気長に待ってもらったり、やりたいようにさせてもらえている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	28				・毎回聞き取りなどして頂き、説明もして頂き、分かりやすかった。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・子どもの特性や親の意向をしっかり盛り込んだ内容になっている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1	・移行支援については、具体的な記載はなかった	・次年度より個人別療育支援計画の中に「移行支援」の欄を作成し、記入していきます。現在は、移行支援についてのおたよりを作成し、見える化して保護者に周知しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1			・子どもの興味を引き出すように色んな角度から試して全力で向きあってくれていると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				・子どもの発達状況に応じて配慮してくださっていると感じます ・毎日違う内容で家ではできないことなど幅広く経験させてもらっている	・今後も子どもさんの興味や発達状況に合わせたあそびの工夫を行っていきます行っていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	1		2	・他園との交流もありがたいと思った。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・見学の時にしっかりしてもらった ・それぞれ担当者が説明しに来てくれた	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				・パパも理解を進めるための参加があってよかった	・お母さんだけでなく、お父さんや祖父母の方が参加できる行事を引き続き企画していきたいと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			・健康状態の確認や相談などしやすい環境だった。 ・詳しく様子を教えてもらえてよかった。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				・相談や面談の機会をもらえて相談しやすかった。 ・具体的なアドバイスがもらえて助かった	・相談しやすい雰囲気や具体的なアドバイスが提供できるように今後も努力していきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・○○先生の共感は的を得ていて嬉しかったです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3		2	・途中入園でも親子登園の日の午後の集会で自己紹介の場を設けたり、交流の機会はあった	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			2	・妊娠等、個人的なことにも対応してもらっていた ・いつでも相談して下さい、と言ってもらっているので安心できる	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			・年に3回ほどバスの変更時間が来てなくて、待ったり走ったりした ・子どもが怪我した場合、すぐに状況説明があり、安心できる	・より自宅に近い所まで迎えに行くようにしていることで、停車場所（バス停数）が多くなっています。そのことで欠席した児がいると変更する割合が多く、連絡もれにもつながります。連絡もれを無くすようにダブルチェックを行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	5		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				・普段の写真が撮れないのが残念です。	・お気持ち持ちはわかりますが、個人情報保護のために協力をお願いしています。写真業者の方に行事だけでなく、日々の様子も撮影してもらう日を検討していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			2	・実際に避難訓練することで避難で気を付けることに気付けた	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1	・行われていた	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	28					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			1	・丁寧だった、細かく教えてくれた ・転んで病院へ行った際は先生が付き添い、複数の先生が気にかけて声を掛けてくれた	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	28				・毎日楽しく通っていました ・先生をすごく信頼して甘える姿が見られる	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28				・休みの日も通所しているリュックを持って行こうとすることがある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・親も成長し、子に対しての声かけも変わりました ・今まで興味がなかった遊びをやり始めたり、成長を感じるので満足している	