

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北部子ども療育センター
------	-------------

公表日 R7年 3月 10日

R6年11月20日31人

利用児童数 (内兄弟1組)

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	0	たまに不足かな、と感じることがある。	職員の配置数は適切ですが、保護者の方に“不足かな”と感じさせるような状況がどういった時にあるのか療育や職員の動きの振り返りを行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2	0	0	・建物は隣の保育園に比べると古く感じることが多いです。 ・たまに床に食べたものが落ちています。	わくわく教室の木のぬくもりが感じられる建物の良さを活かした環境づくりを大切にしています。毎日の清掃・消毒は、感染症対策も含めて、丁寧にこなしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	子ども一人一人に合わせて支援方法を考え、実行してくださっています。	施設全体の「支援プログラム」を基に「個別療育支援計画」を立てて支援を行なっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	私自身の仕事の件も含め、親子通園も配慮してくださりととても助かりました。	全面的に就労支援という枠は、大津市は現在のところ行っていませんが、今後もご家庭の状況に合わせて相談しながら、進めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	とても考えられていて、子どもがとても成長したと感じています。	今後も、保護者の方とモニタリングを行い、子どもさんの成長を共有しながら療育を進めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24	2	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	26	0	0	0	小さなことでも先生方と会う度に日々の子どもの様子を教えて下さり、私の知らない子どもの姿を知ることができています。	今後も、保護者の方との日々のコミュニケーションを大切にして共通理解をするとともに、信頼関係を丁寧に築いていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3	0	3	きょうだい同士の交流はしたことないが、支援はいつもしてくれる。	北部子ども療育センターでは、就園前の児童の通所施設であり、きょうだい同士の交流は低年齢で難しさがあるため、行っていません。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0	要望を伝え、納得できる理由なく、「首からこうしているから」と言われ、その先生には、あまり相談しなくなりました。	保護者の方の立場に立って、一緒に考えていく姿勢を常に持ち続けていくことを職員間で、共有しました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	0	荷物の入間違いが多い（個人情報かどうかはわかりませんが）。	個人情報の取扱いに十分に留意しています。荷物の確認は、再度職員で意識を持っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	・わくわく教室の単独・親子保育、どちらも前日から楽しみにしています。 ・野菜を引っっこ抜いたり、土を触ったり外でお手を食べたりとてもいい顔をしています。	わくわく教室の畑で四季折々の野菜を栽培し、親子で収穫したり、目の前でクッキングをするなど、五感を通して実体験することを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	受け入れ体制にとても満足しています。母も休む時間を頂き、子どもの表情などを見る余裕も出てきました。	