

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東部こども療育センター

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 25

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20		1		動き回れるほど十分あります 園庭の水はけが悪くて水没しそう。	水はけの悪いところに、砂や土を盛ったり、スポンジなどで水をすくったりして対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2			十分に手厚い配置だと思います。	ひとクラスにつき4～5人の保育士が担任しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1	たくさん褒めてくれて遊んでくださるので毎日楽しそうです。	保護者の方から家での様子など聞かせて頂く中で、一人一人の子どもへの対応を考慮させていただいています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2				保護者との共有の中で、伝わりにくいことがないように、気をつけていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19		1	1	同じ遊びであきてることがあります。	遊びの中には繰り返し楽しむことで自信へつながるあそびになることもあります。ひとつの遊びでも工夫を加えていき、楽しめるよう変化をつけていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	3	5	3	時々地域の広場の集まりに行きます あるクラスは交流があったようでした。 クラスによって全く関わる機会がない。	近辺に保育園等が少なく、交流する園に限られているためですが、バスを利用していきながら、交流圏を増やしていければと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				はい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21				バス送迎の時など、日頃の何気ないことも共有していただきました。	日頃の子どもたちの様子を的確に捉えていき、変化が見られた時は保護者に伝えるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			通っている様子や家での事先生たちと共有できてます。 親子登園時などにアドバイスをたくさん頂いています。	保護者の方から家での様子や気になる様子など、聞かせて頂きながら、対応策を一緒に考えさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	親の個人的な悩みや相談事にも気軽に相談に乗っていただき感謝しています。	保護者の方の何気ない様子の変化にも気づけるようにし、対応していきたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4		1	保護者同士の交流は昼休みや懇談会などで行われていました。	子どもたちの昼寝の時間を利用して、保護者同士で話したり、交流したりできるようにしています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	1		ご意見を真摯に受けとめ改善していく所存です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1		毎月のおたより、親子保育時での発信を心掛けています。皆さんにきちんと伝えるよう配慮していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	2	知らぬ間に保護者で情報が回っていて驚くことがあります	職員においては、個人情報の厳守は徹底して行っております。保護者の方々においても、情報の取扱いについては十分注意してくださいと周知していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		1	訓練のタイミングに出会わなかった。	全クラスの保護者が1回は経験できるよう配慮しておりますが、止むを得ず欠席された方にも、訓練の様子などお伝えしていこうと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		1	毎回落ち着いて避難訓練ができていて、先生たちのおかげです。	今後も月1回の訓練をし、火災、水害、不審者等、様々な場合においての訓練を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		1	小さなことでも丁寧に説明してくれます。先生方からは本当に些細なことも連絡いただきありがたいです。	今後も十分に配慮してできるだけケガ、事故などが起こらないようにしていきます。ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	毎日にご通って下さる姿（涙を見る）嬉しそうにかけよってきます。行き流りに帰ります。帰れてからは毎日にごにこにこ楽しんでおりました。感謝しております。	ありがとうございます。共に楽しく過ごしながら、安心安全な場所作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		大変満足しております。	支援計画を基本に、一人一人への支援を進めていきます。