

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東部子ども療育センター

公表日 令和7年 3月27日

利用児童数 年 月 日 回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	0	0	・家でできない遊びもあって、子どもが楽しく遊んでいた。 ・広い園庭、ボールプールなど遊べる部屋があり子どもたちはのびのび過ごしていた。 ・子どもの人数による。	引き続き施設内の部屋を有意義に使用し、子どもたちが十分に活動できるスペースを設けていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	1	1	・子どものことをよく見てくれているので良い人数だと思う。 ・今は十分だと思うが、定員一杯のクラスの場合スムーズに回るのか少し心配。 ・医療ケアや全介助の子がいるクラスでは、少人数でないと危険だと思った。 ・子どもの年齢にばらつきがあるので、人数で決めるのではなく、子どもの状況や様子を見て配置数は決めるべきだと思う。	子どもの様々な状態、発達に合わせた職員のクラス配置をさせていただいています。急に職員が欠けることがあっても、全体で応援体制を組み対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	1	・子どもも親にとってもわかりやすく配慮されている部屋だと思う。	環境については、あまり変えずに配置をしています。いつもと同じことで、子ども達が安心できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	0	1	・トイレの臭いが少し気になる。 ・いつも清潔で安心して通園させることができた。子どもも毎日通園を楽しみにしていた。	建物の構造上難しいこともありますが、毎日療育が始まるまで、においが漏れないよう排水溝には蓋をしています。今後も工夫して対応していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	5	0	2	・子どものことをとてもよく理解してくれていて子どもの特性を良い方向に伸ばしてくれる支援を受けられた。	一人一人の理解を深め、支援することを心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	3	記載なし	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2	0	0	・子どもや親の思いを聞いてもらえ、子どもの状況にあった内容で安心して通園させることができた。	保護者との話し合いをこまめにし、専門職と連携をもち、様々な見方からの支援方法を探っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	1	・リフレッシュ講座は、保護者の方で選択できたり考えられたら良い気がする。 ・わかりやすく子どもにあった内容で支援が受けられた。	今後、家族支援、移行支援等の内容については、職員だけでなく保護者とも相談しながら、進めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	3	0	2	・どの先生も支援計画に沿った統一した支援が行われていたと思う。	普段の語り合いの中から、意思疎通を深め、共に支援計画を考えあえるように進めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4	0	3	・子どもの発達の合わせて、柔軟に活動してもらっていた。	活動のための環境については、OT,PT,STなどの専門職からの意見を聞いて柔軟に対応しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	7	0	・交流があるクラスとないクラスがあった。 ・子どもが交流を楽しんでいたよういい機会だった。 ・これは必要なものなのか？健常児との違いに少し落ち込んだ。 ・安全性を考慮すると難しかったと思うので、特に意見はない。	一年を通して、保育園も療育施設も互いの刺激をうけ、成長を積み重ねてきたことを伝え、ご理解していただけるよう努めていきたいです。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	0	・わかりやすく丁寧に説明してもらえ、安心できました。	見学、契約、オリエンテーション等、折に触れ、繰り返し伝えさせていただきました。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	0	0	・わかりやすく丁寧に説明してもらえ、安心できました。	一人一人に十分な時間をとり、共有させていただきました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	0	1	・学ぶ機会が多くあり勉強になった。	子どもの発達、からだのことなど、いくつかの学習会を開催し、たくさん参加していただけてよかったです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3	0	0	・いつも丁寧に子どもの状況を伝えてもらえ、家での様子も伝えやすく、先生方とお話できるのがありがたかった。	週2回の親子登園日には、子どもの姿や行動を見ながら、語り合うことを大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	0	・相談しやすく、面談などすぐに対応してもらえ、子育てや進路についての悩みなどを適切にアドバイスしてもらえた。	定期的な年3〜4回、あとは要望や必要性に応じて、随時対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	4	0	0	・すべて共感してもらえたうえで、助言などもしてもらえ、信頼できる事業所、職員の方だった。	子どもを中心として、保護者の方々と話し合いをすすめてきました。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は、その気があれば交流する機会があつて有難い。 ・イベントに家族で参加できてよかった。きょうだいや楽しめた。 ・イベントがある度、兄妹を見てもらわないとだめで、一緒に参加したい。 ・兄弟同士の交流はなさそうだと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス内での保護者間交流は、一人一人の状況を踏まえ配慮しながら、進めてきました。 ・家族で参加できる行事を取り組んでいけるよう工夫しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際には、迅速に丁寧に対応してもらえ、信頼と安心できた。 	まず、相談内容を聞き取り、内容によってはその場での返答が難しいことがあっても、できるだけ早い段階で園内協議をし、返答しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	0	記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	4	0	1	記載なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0	記載なし	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	5	0	1	記載なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してもらえ、安心できた。 	月1回の避難訓練では、親子での参加もお願いしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心できていた。 	見学、契約、オリエンテーション等と折に離れお伝えし、避難訓練時にはその時の設定の場合を例に挙げて共に考えていき、次回へと繋いでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	2	記載なし	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・拒否することなく、安心して通園できるようになった。先生方の支援のおかげで、安心できる場所になったと思う。 	一人一人に寄り添い、思いに共感することを重ね、少しずつ信頼関係を築いてきました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに通園している。「先生と遊びたい」と発言があり、先生方が大好きで信頼でき安心の場所になっている。 ・すごく楽しそうで大好きみたい。 	共に楽しむこと、一緒に過ごすことの心地よさが感じられるように関わっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の先生からの報告がどの先生からのものかわかれば更に良いと感じた。 ・愛情をもって接してくださっていてとても感謝、満足している。 ・給食がもう少し子どもが喜ぶメニューにしたいだけと言うことない。 ・日々の支援には満足している。子どもが少しでも今後発達できるように具体的な指標がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘については、早急に園内で協議し、改善に努めます。 ・食事のメニューについては、子ども達が見て匂いを嗅いで、わかりやすいものを心がけています。 ・子ども達の成長発達においては、保護者の皆様と共に考え、関わっていきながら積み重ねていきたいと思っています。