

業務実績件数表

1 窓口受付・収納業務及び関連業務

(1) 窓口受付、収納件数及び金額

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
窓口受付件数	1,837 件	1,561 件	1,642 件	2,080 件
窓口収納件数	10,301 件	10,546 件	9,607 件	9,264 件
取扱金額	467,792,551 円	446,159,602 円	469,274,363 円	420,384,311 円

(2) 調定請求件数

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
水道料金	1,815,402 件	1,830,746 件	1,849,121 件	1,858,415 件
下水道使用料	1,696,695 件	1,714,165 件	1,733,810 件	1,749,190 件
都市ガス料金	1,222,412 件	1,228,622 件	1,235,773 件	1,241,983 件
LPガス料金	240 件	240 件	238 件	216 件

【参考】料金徴収方法の構成比率

徴収方法		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
口座制		61.4 %	59.6 %	58.3 %	57.1 %
クレジット制		18.5 %	19.9 %	21.2 %	22.3 %
納付制	コンビニ	13.1 %	12.6 %	12.1 %	11.8 %
	スマホ決済	2.1 %	2.7 %	3.4 %	3.8 %
	上記以外	4.9 %	5.2 %	5.0 %	5.0 %

※構成比率は件数ベース

※納付制はスマートフォン決済含む

2 電話受付件数

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
電話対応	平日	59,302 件	54,390 件	48,256 件	37,231 件
	土日祝	5,551 件	4,908 件	4,395 件	3,754 件
計		64,853 件	59,298 件	52,651 件	40,985 件
月平均件数		5,404 件	4,941 件	4,387 件	3,415 件
繁忙期(3月)件数		7,118 件	6,274 件	5,310 件	4,864 件

3 ガス家庭用選択約款申込件数

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
新規申込	1,928 件	2,374 件	2,612 件	3,060 件

4 開閉栓件数

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
水道	開栓	9,915 件	10,300 件	9,835 件	10,171 件
	閉栓	9,399 件	9,496 件	7,723 件	7,981 件
	中間検針	1,956 件	1,931 件	1,822 件	1,969 件
	計	21,270 件	21,727 件	19,380 件	20,121 件
ガス	開栓	6,905 件	7,301 件	7,067 件	7,408 件
	閉栓	7,117 件	7,026 件	6,854 件	6,877 件
	中間検針	463 件	428 件	409 件	407 件
	計	14,485 件	14,755 件	14,330 件	14,692 件
下水道一時休止確認		560 件	598 件	601 件	598 件

※中間検針・・・お客様入れ替わりによる同時開閉栓

5 検針件数

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
水道のみ	383,398 件	388,083 件	396,110 件	401,336 件
ガスのみ	713,886 件	718,461 件	723,537 件	731,996 件
水道ガス同時	587,986 件	592,540 件	598,017 件	606,696 件
計	1,685,270 件	1,699,084 件	1,717,664 件	1,740,028 件
負荷計測器	2,244 件	2,230 件	2,230 件	2,240 件
汚水排水量認定計測装置確認	84 件	82 件	62 件	85 件

6 滞納整理業務

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
督促状	46,850 件	48,580 件	48,427 件	49,895 件
催告書	38,042 件	40,960 件	40,555 件	41,810 件
督促訪問	15,246 件	17,856 件	17,017 件	17,402 件
停止訪問	4,306 件	4,728 件	4,550 件	4,222 件
その他訪問	3,717 件	4,131 件	4,165 件	4,242 件

※その他訪問・・・集金、調査、停止解除等

【参考】収納状況

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
水道	調定額	6,604,518,759 円	6,550,313,638 円	6,557,967,004 円	6,436,791,385 円
	収納額	6,548,065,498 円	6,494,199,548 円	6,501,868,108 円	6,386,770,955 円
	未収額	56,453,261 円	56,114,090 円	56,098,896 円	50,020,430 円
	収納率	99.15 %	99.14 %	99.14 %	99.22 %
下水道	調定額	7,387,636,796 円	7,420,403,202 円	7,460,807,005 円	7,330,869,168 円
	収納額	7,307,788,760 円	7,341,264,462 円	7,386,456,719 円	7,260,439,847 円
	未収額	79,848,036 円	79,138,740 円	74,350,286 円	70,429,321 円
	収納率	98.92 %	98.93 %	99.00 %	99.04 %
ガス	調定額	15,446,275,088 円	13,110,724,853 円	13,969,631,951 円	13,733,808,088 円
	収納額	15,371,643,559 円	13,032,678,222 円	13,888,065,636 円	13,662,028,811 円
	未収額	74,631,529 円	78,046,631 円	81,566,315 円	71,779,277 円
	収納率	99.52 %	99.40 %	99.42 %	99.48 %

7 水道・下水道・ガス審査等窓口業務 実績件数等

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
工事申込書(オーダー)件数	水道	2,336 件	2,364 件	2,037 件	2,013 件
工事申込書(オーダー)件数	下水道	1,686 件	1,652 件	1,460 件	1,416 件
工事申込書(オーダー)件数	ガス	1,504 件	1,430 件	1,368 件	1,265 件
舗装復旧工事件数	水道	146 件	97 件	85 件	96 件
舗装復旧工事件数	下水道	24 件	15 件	8 件	12 件
舗装復旧工事件数	ガス	191 件	132 件	129 件	159 件
16条受付件数		195 件	230 件	194 件	173 件
占用等各種申請書件数		556 件	648 件	486 件	485 件
指定給水装置工事事業者	各年度末時点	337 者	317 者	314 者	316 者
下水道排水設備指定工事店	各年度末時点	200 者	203 者	212 者	216 者
指定ガス工事店	各年度末時点	44 者	46 者	47 者	46 者
ガス簡易内管施工登録店	各年度末時点	1 者	3 者	3 者	5 者