

# 回答書

令和 8 年 6 月 12 日

業者各位

大津市公営企業管理者

質問書の提出がありましたので、下記のとおり回答します。

記

入札日時 令和 8 年 7 月 3 日 9 時 30 分  
品名 大津市企業局業務PC一式

	質問	回答
1	<p>【PC保守】障害対応について「速やかに復旧のための作業を開始できる保守体制を有すること」とありますが、平日9:00~17:00の間に障害が発生した場合に障害発生受付が可能であれば、センドバック対応の引き取りは翌日以降でも可能という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。 ただし、障害発生時におけるセンドバック保守の受付手続については、速やかに実施するものとし、可能な限り当日中に対応いただくなど、早期の修理対応に移行できる体制を確保してください。</p>
2	<p>【9.PC関連付属品・外付けDVDドライブ】製品に付属のソフトウェアは、購入ドライブ数以上のパソコンにインストールすることはライセンス違反となりできません。問題ないでしょうか？ 今回の調達で4台のドライブとなっておりますので、4台以上のインストールができませんのでご了承ください。</p>	<p>ライセンス条件の範囲内での利用を想定しています。</p>
3	<p>【その他注意事項 4.設定作業】ラベルの貼付け、初期設定およびネットワーク設定の一部の作業を自社設備にて行い、AD参加作業のみを現場で行う方法でもよろしいでしょうか？</p>	<p>差し支えありません。 ただし、初期設定内容やラベル貼付内容について認識の相違が生じないよう、事前にテスト機又はサンプルイメージ等により、本市の確認を受けることが望ましいものとします。</p>
4	<p>【その他注意事項 4.設定作業】調達に含まれていないソフト(Office、ESET以外)は、ダウンロードまたは貴市よりご提供いただける認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>詳細については契約締結後に協議するものとしますが、Adobe Acrobat Reader等の一般的な無償ソフトウェアについては、インターネット経由で取得及びインストールしていただくことを想定しています。 なお、Active Directory環境下で運用する端末に導入するセキュリティソフトウェアについては、本市より提供する予定です。</p>
5	<p>【その他注意事項 4.設定作業】プリンタドライバはパソコン1台につき何台ほどを想定しておけばよろしいでしょうか？ また、全てで何種類のプリンタがありますでしょうか？</p>	<p>設置場所により異なりますが、パソコン1台当たり概ね1台から3台程度のプリンタドライバの設定を想定しています。 なお、現在本市において運用しているプリンタは7機種です。</p>

6	<p>【その他注意事項 4.設定作業】          設置場所での作業において、プリンタドライバ等を保存したUSBメモリ等の持ち込は可能でしょうか？</p>	<p>事前に記録媒体の内容を確認し、本市が実施するウイルスチェックにおいて問題がないことを確認できた場合に限り、持込みを認めます。</p>
7	<p>【その他注意事項 6.その他】          機器搬入及び設置・初期設定費用は金額に含むものとする」とありますが機器搬入及び設置に含まれる作業内容を具体的にご教示ください。</p>	<p>機器搬入及び設置とは、本市が指定する会議室等へ機器を搬入し、本市による検収完了後、各機器について本市が指定する設置場所へ配置する作業を指します。なお、本件における「設置」には、機器の配置までを含むものとし、各執務場所への展開、配線接続その他の個別設置作業は含まないものとします。</p>