

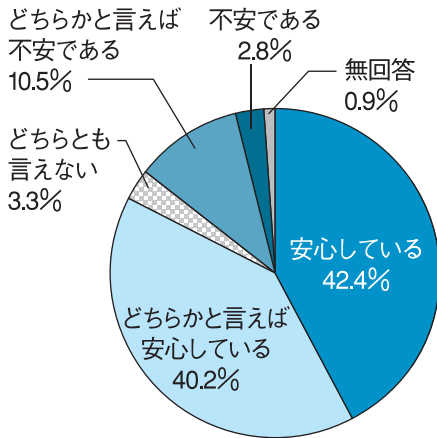
水道についてお客さまからの声をいただきました

これからの水道の整備や経営にあたっての参考とするために、昨年の5月から6月にかけて、水道をお使いのお客さまを対象にアンケート調査を実施しました。

無作為で抽出した3,000世帯のお客さまに調査をお願いし、1,157件の回答をいただきました。ご回答いただいたお客さまにつきましては、お忙しい中調査にご協力いただきありがとうございました。調査結果のうち、一部をご紹介します。

水道水の安全性について：8割以上の方が「安心している」「どちらかと言えば安心」と回答しました。

●あなたは水道水の安全性についてどう思いますか。



多くのお客さまに安心して水道水をお使いいただいている一方で、「水道管のさびや汚れ」や「琵琶湖等の水源水質の汚染」などを理由に、不安を感じるという声もいただきました。

企業局の取り組み

- 企業局が管理する水道管（配水管）について、定期的に洗浄をしたり、古くなった管の取り替えを進めています。

※配水管からお客さま宅をつなぐ水道管（給水管）の取り替えにかかる費用は、原則お客さまのご負担となります。

- 定期的に水質調査を実施しています。

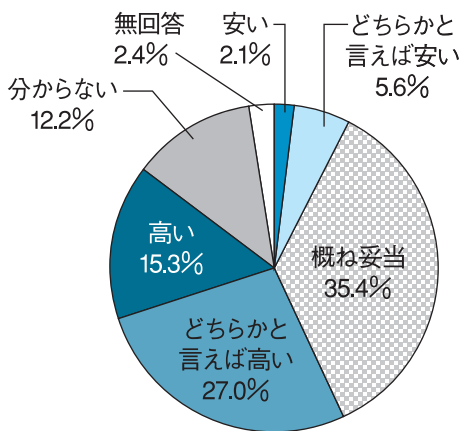
水道水の原水や蛇口から出る水は、水質検査計画に基づき定期的に検査しています。

色、濁り、残留塩素については、市内20ヶ所で毎日検査しています。

※水質検査計画は企業局ホームページで公開しています。

水道料金について：「概ね妥当」と回答した方が35.4%と最も多くなりました。

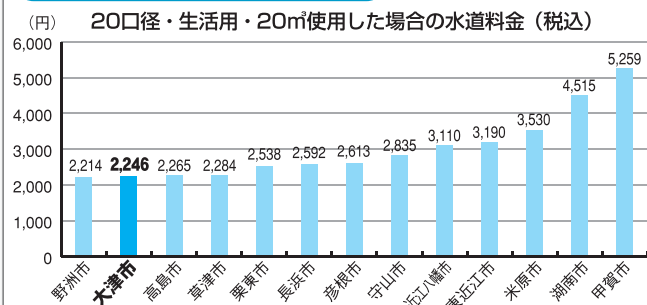
●あなたは水道料金についてどう思いますか。



「概ね妥当」に次いで、27.0%の方が「どちらかと言えば高い」と回答しました。

その他にも水道料金のしくみについて複数質問を設けており、お客さまより様々な声をいただきました。

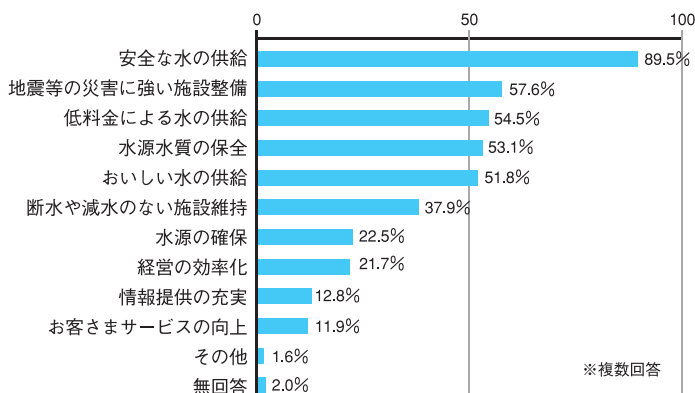
県内13市の水道料金比較



県内13市で、20㎡使用した場合の水道料金を比較すると、大津市の水道料金は、13市中2番目に安くなっています。

今後の水道事業について：9割近くの方が「安心な水の供給」を重要視しています。

●あなたが今後の水道事業で特に力を入れてほしい（重要）と思うことは何ですか。



「安全な水の供給」と回答したお客さまは89.5%と最も高くなっています。

「地震等の災害に強い施設整備」と回答したお客さまの割合は57.6%で、平成22年に実施した前回調査から11.8ポイント上昇し、関心が高まっていますことがわかりました。

今回の調査でいただいたお客さまからの声を水道事業の運営に生かし、これからも安心・安全な水道水をお客さまに提供していきます。

調査の報告書は企業局ホームページで公開していますので、ぜひご覧ください。

お問い合わせ先 経営戦略室 ☎077-528-2894

親子ふれあいクイズ



ルール

- ①マスの上と左に並んでいる数字は、その列の連続してぬりつづす黒マスの数をあらわしています。
- ②一列に数字が2つ以上あるときは、順番にそれぞれの数だけ連続してマスぬり、その間を必ず1マス以上あける。
- ③ぬりつづして出てきたものを回答してください。

				1	1															
	1	1	1	1	1	1	2			1	1									
	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1		2	2	2				
	1	3	1	8	1	3	1	1	1	1	1	4	1	6	1	1				
0																				
7	1	1																		
1	1	1																		
1	1																			
1	1	2																		
1	2																			
1	2																			
0																				
1																				
1																				
7	1	1																		
1	1	1																		
1	1	1	3	1	1															
1	1	1	1	1	1															
1	1	1	1	2																
1	1	1	1	1																

例

		1			1		
	1	5	1	1	4		
1							
5							
1	1						
1	1						
2	2						

こたえ **カ**

ヒント

- ①確実に空白のマスは「×」をつけるとわかりやすくなります。
- ②最近、新しくなりました。

こたえ

--	--	--	--	--

クイズの応募方法

ハガキ等に下記の内容を記入してください。

切手	520-8575	①クイズの答え
		②郵便番号
		③住所
		④氏名
		⑤電話番号
		⑥役立った記事
		⑦分かりにくかった記事
		⑧感想(自由記入)

大津市企業局
パイプライン
係

「親子ふれあいクイズ」正解者の中から抽選で20名の方に図書カードを進呈します。ご希望の賞品の番号をハガキに記入（電子申請サービスの場合は、入力）してください。当選者の発表は、商品の発送をもって代えさせていただきます。クイズの募集を通じてご提供いただきました個人情報は、ご本人さまの同意なしに第三者に開示することは一切ありません。お寄せいただいた感想は「パイプライン」でご紹介させていただくことがあります。

※「大津市電子申請サービス」による応募もできます！下記のいずれかの方法でアクセスしてください。

- (1) ホームページアドレスを直接入力してアクセス
http://s-kantan.com/city-otsu-u/offer/offerList_detail.action?tempString=pipeline
- (2) 検索によるアクセス
 - ①企業局ホームページにアクセス又は検索サイトにて「大津市企業局」と検索
 - ②企業局ホームページ上部「サイト内検索」に「パイプライン」と入力して検索
 - ③検索結果の「広報紙「パイプライン」」をクリック
 - ④ページ上部の「大津市電子申請サービス（企業局広報紙「パイプライン」クイズの回答等の受付）」をクリック
- (3) スマートフォン用QRコードによるアクセス
 右記のQRコードをスマートフォン付属のカメラで読み込んでください。



締切は
2月29日(月)
(消印有効)



前回のクイズの答え

前回11月1日に発行しました第101号のクイズの正解は「ガステン(ガス展)」でした。153通の応募がありました。多数のご応募ありがとうございます。