

葛川・伊香立・仰木地域におけるデマンド型乗合タクシー実証運行業務 仕様書

本仕様書は、葛川・伊香立・仰木地域におけるデマンド型乗合タクシー実証運行業務の実施に関して、必要な事項を定めるものとする。

1 業務名

葛川・伊香立・仰木地域におけるデマンド型乗合タクシー実証運行業務（以下「本業務」という。）

2 本業務の目的

大津市内の北部に位置する葛川・伊香立・仰木地域の住民等の移動手段を確保するとともに、持続可能かつ利便性の高い運行方法を検討することを目的に、デマンド型の乗合タクシーを実証運行する。

3 本業務の概要

(1) 事業主体 大津市（以下「委託者」という。）

(2) 運行事業者 道路運送法（昭和26年法律第183号）第3条第1項イに規定する一般乗合旅客自動車運送事業（乗合旅客を運送する一般旅客事業者運送事業に限る。）の許可を有している者又は運行開始日までに当該許可を取得する見込みである者（以下「受託者」という。）であること。

(3) 委託期間 契約締結日の翌日から令和8年3月31日まで

(4) 業務内容

①認可等申請業務

本業務実施に必要な道路運送法に基づく認可申請（第4条申請）を行う。認可申請に要する費用は受託者が負担する。

②運行業務

ア 運行期間 令和7年7月1日から令和8年3月31日まで

イ 運行区域 葛川・伊香立・仰木地域と JR 堅田駅間のうち委託者が指定する区域

ウ 運行方法 区域運行、予約制、ダイヤ制

エ 運行日時 週6回 月曜日・火曜日・水曜日・木曜日・金曜日・土曜日（当該曜日が祝日の場合も運行。なお、12/30～1/3は運休とする。）

オ 運行時間 ・葛川地域 6時30分～19時55分、伊香立地域 6時30分～20時30分、
仰木地域 7時30分～20時00分

・ダイヤ詳細は別添1参照

・利用者から予約があったダイヤに対し、気象状況等により安全な運行が確保できないと見込まれるときを除き、1台は運行する。

カ 予約受付期間 ・利用日の1週間前から利用日当日の該当便の始発時間の1時間前まで

・早朝便のみ、利用日の1週間前から利用日前日の19時00分まで受け付けること

キ 予約受付時間 6時30分～19時00分

- ク 運行車両 車両は受託者が所有するタクシー車両とする。予約状況に応じて、車両を変更または追加するなど臨機に対応する。また、デマンド型乗合タクシーであることがわかる表示（マグネットシート等）をする。マグネットシートは、委託者で作成し貸与する。
- ケ 経路決定 受託者が、予約状況をまとめ、乗合の経路を決定する。
- コ 運行経路 委託者が指定する停留所から停留所までとする。停留所は、別添2のとおり、公共施設、病院、商業施設、既存バス停、駅など住民が集まる場所に設置する停留所を指す。停留所であることがわかる表示は委託者が対応する。
- サ 利用料金
- ・葛川・伊香立地域における運賃については別添3のとおり、仰木地域は一律300円とする。また、障害者、小学生は大人料金の半額、未就学児は保護者同伴の上、1人は無料、2人目からは有料（小学生料金）、小学生以下及び1人で乗降が困難な人は、付き添いを必要（有料）とする。ただし、障害者の付き添いは1人に限り半額とする。いずれの割引においても10円未満は切り捨てとする。
 - ・利用料金はすべて受託者の収入とする。
 - ・1運行につき、2人以上の利用がある区間が発生した場合は、あいのり割引を適用し、1名あたりの料金を割引にする。あいのり割引運賃及び割引適用の具体例は別添3のとおり。
 - ・回数券については、受託者と別途協定書を締結し、委託料とは別に精算する。
 - ・割引の併用はできないものとする。
- シ 任意保険加入 任意保険に加入する。
- ス 安全確保体制 車両点検、整備を適宜実施し、適正な維持管理に努め、運行に支障がないよう対応する。また、乗務員の勤務の管理、安全運行に関する乗務員の指導及び教育体制を徹底する。本業務の遂行にあたっては、安全管理を徹底するとともに事故を未然に防止するよう最大限努める。
- セ 危機管理体制
- ・事故や災害等の緊急時の対応できる体制及び、気象状況により運休する場合の体制を整える。
 - ・運休の判断にあたって、受託者は、委託者と協議すること。
- ソ 運行の成立 1人以上の利用者を予約のあった区間乗車させ、利用料金の徴収を完了した時点で、運行が成立したものとする。

③予約受付業務

- ア 受託者は、利用希望者からの電話による予約を受け付ける。なお、予約受付に従事するオペレータに専属性は求めない。
- イ 予約状況確定後、必要に応じて、速やかに運行経路を作成し、円滑な運行を実施する。
- ウ 予約状況等により、利用者が希望時間に利用できない場合は、乗車時間や乗車日の変更を依頼するなど、利用者に配慮した対応に努める。

④報告業務

- ア 受託者は、月毎の運行記録に関する報告書を作成し、翌月10日までに委託者に提出する。報告内容は、日付、便毎の乗車人数、運行時間、乗降停留所、運行距離、利用料金等の記録及び、

記録を集計しデータ化して報告する。

イ 事故発生時には、迅速かつ的確に対応し、委託者に速やかに報告するとともに報告書を提出する。

ウ 利用者からの問い合わせ、苦情等には誠実に対応し、苦情については委託者に報告書を提出する。

エ その他業務上必要な情報を共有する。

⑤利用促進、サービス向上の取組

委託者と協力して「利用案内」を作成し、地域住民へ周知を行うこと。実証運行中、地域、利用者ニーズの把握や運行実績の検証、分析結果から、課題を整理し、利用促進、サービス向上に向けて委託者と協議すること。

地域との運行改善に向けた話し合いの場へ可能な限り同席し、運行内容等の改善について検討すること。また、効率性や利便性の向上を目指した技術導入の検討について委託者と協議すること。

4 業務委託料

業務委託料は、運行経費から運賃収入を引いた額とする。運行経費及び運賃収入の算出方法については以下のとおりとする。(別添4参照のこと)

(1) 運行経費

運行経費は、下記①、②及び③の合計額とする。

①葛川・伊香立地域の運行経費

運行エリア（1～9エリア）ごとの運行経費を合算したものとする。運行単価や迎車単価、エリアごとの積算方法は以下のとおりとする。

ア 運行エリアが、1エリアの運行の場合

運行単価1 × 運行回数

イ 運行エリアが、2エリア以上（2～9エリア）の運行の場合

（運行単価1 + （運行単価2 × （運行エリア - 1）））× 運行回数

ウ 早朝便A及び早朝便Bの運行の場合は、ア又はイに次式の運行経費を加算する。

迎車単価1 × 早朝便Aの運行回数

迎車単価2 × 早朝便Bの運行回数

運行単価1：葛川・伊香立地域の最初のエリアを運行した際の運行単価

運行単価2：葛川・伊香立地域のエリアを越えるごとの運行単価

迎車単価1：早朝便Aの迎車単価

迎車単価2：早朝便Bの迎車単価

②仰木地域の運行経費

運行単価3や迎車単価3に基づき、運行回数に応じて積算した額とする。運行単価や迎車単

価、積算方法は以下のとおりとする。

ア 運行単価 3 × 運行回数

イ 上仰木発 7 時便の運行の場合は、アに次式の運行経費を加算する。

迎車単価 3 × 上仰木発 7 時便の運行回数

運行単価 3：仰木地域を運行した際の運行単価

迎車単価 3：上仰木発 7 時便の迎車単価

③キャンセルが発生した場合

運行便の始発時間の 1 時間前以降のキャンセルや停留所に利用者が現れないこと等により、運行が取りやめとなった場合、500 円の迎車経費が発生したものとする。ただし、キャンセル時点で車両が目的地に向かっていない場合はこの限りではない。

(2) 運賃収入

3 (4) ②サに規定する利用料金に基づき、運行事業者が利用者から得た総額とする。

※運賃収入実績（令和 6 年 7 月～令和 7 年 3 月）については、参考 1 を参照のこと。

5 契約単価

契約単価は、入札書に記載した運行単価 1～3 及び迎車単価 1～3 とする。

6 注意事項

- (1) 委託期間中に発生した本業務に伴う不慮の事故等に係る一切の責務は、受託者が負うものとする。
- (2) 受託者は、本業務を遂行する上で知り得た個人情報その他の秘密事項の取り扱いを適正に行わなければならない。契約時に「個人情報の保護に関する特記事項」を明記し、守らなければならない。本業務終了後も同様とする。
- (3) 受託者は、本業務を円滑に遂行するため責任者を配置し、逐次、委託者と連絡調整を行わなければならない。また、本仕様書に記載されていない事項であっても、業務実施上必要と認められる事項については、その都度協議する。なお、軽微な内容については、協議の上、随時変更を行う。

○葛川地域・伊香立地域ダイヤ

★堅田駅行 エリア1 発 ↓ エリア9 着	便名 エリア	早朝便A	早朝便B	8時便	9時便	10時便	11時便	12時便	14時便	15時便	16時便	18時便
	1	エリア6 (伊香立) から運行	6:30	8:30	エリア6 (伊香立) から運行	10:20	エリア6 (伊香立) から運行	エリア6 (伊香立) から運行	14:40	エリア6 (伊香立) から運行	16:45	18:35
	2		6:35	8:35		10:25			14:45		16:50	18:40
	3		6:40	8:40		10:30			14:50		16:55	18:45
	4		6:45	8:45		10:35			14:55		17:00	18:50
	5		6:50	8:50		10:40			15:00		17:05	18:55
	6	6:30	6:55	8:55	9:25	10:45	11:45	12:45	15:05	15:30	17:10	19:00
	7	6:40	7:05	9:05	9:35	10:55	11:55	12:55	15:15	15:40	17:20	19:10
	8	6:50	7:15	9:15	9:45	11:05	12:05	13:05	15:25	15:50	17:30	19:20
	9	7:00	7:25	9:25	9:55	11:15	12:15	13:15	15:35	16:00	17:40	19:30
★葛川・ 伊香立行 エリア9 発 ↓ エリア1 着	便名 エリア	7時便	8時便	9時便	11時便	12時便	13時便	15時便①	15時便②	17時便	19時便	20時便
	9	7:30	8:55	9:25	11:15	12:15	13:30	15:00	15:50	17:40	19:00	20:00
	8	7:40	9:05	9:35	11:25	12:25	13:40	15:10	16:00	17:50	19:10	20:10
	7	7:50	9:15	9:45	11:35	12:35	13:50	15:20	16:10	18:00	19:20	20:20
	6	8:00	9:25	9:55	11:45	12:45	14:00	15:30	16:20	18:10	19:30	20:30
	5	8:05	エリア6 (伊香立) まで運行	10:00	エリア6 (伊香立) まで運行	エリア6 (伊香立) まで運行	14:05	エリア6 (伊香立) まで運行	16:25	18:15	19:35	エリア6 (伊香立) まで運行
	4	8:10		10:05			14:10		16:30	18:20	19:40	
	3	8:15		10:10			14:15		16:35	18:25	19:45	
	2	8:20		10:15			14:20		16:40	18:30	19:50	
	1	8:25		10:20			14:25		16:45	18:35	19:55	

○仰木地域ダイヤ

	便名	7時便	8時便	9時便	10時便	11時便	12時便	13時便	14時便	15時便	16時便	17時便	18時便	19時便
	運行エリア													
JR堅田駅 ↓ 上仰木 ↓ JR堅田駅	JR堅田駅発 上仰木着	7:45 ↓ 8:00	...	9:15 ↓ 9:30	10:15 ↓ 10:30	11:15 ↓ 11:30	12:15 ↓ 12:30	13:15 ↓ 13:30	14:15 ↓ 14:30	15:15 ↓ 15:30	16:15 ↓ 16:30	17:15 ↓ 17:30	18:15 ↓ 18:30	19:30 ↓ 19:45
	上仰木発 JR堅田駅着	7:30 ↓ 7:45	8:45 ↓ 9:00	9:45 ↓ 10:00	10:45 ↓ 11:00	11:45 ↓ 12:00	12:45 ↓ 13:00	13:45 ↓ 14:00	14:45 ↓ 15:00	15:45 ↓ 16:00	16:45 ↓ 17:00	17:45 ↓ 18:00	18:45 ↓ 19:00	19:45 ↓ 20:00

※地域の要望等を踏まえて変更する場合がある。

○葛川地域・伊香立地域



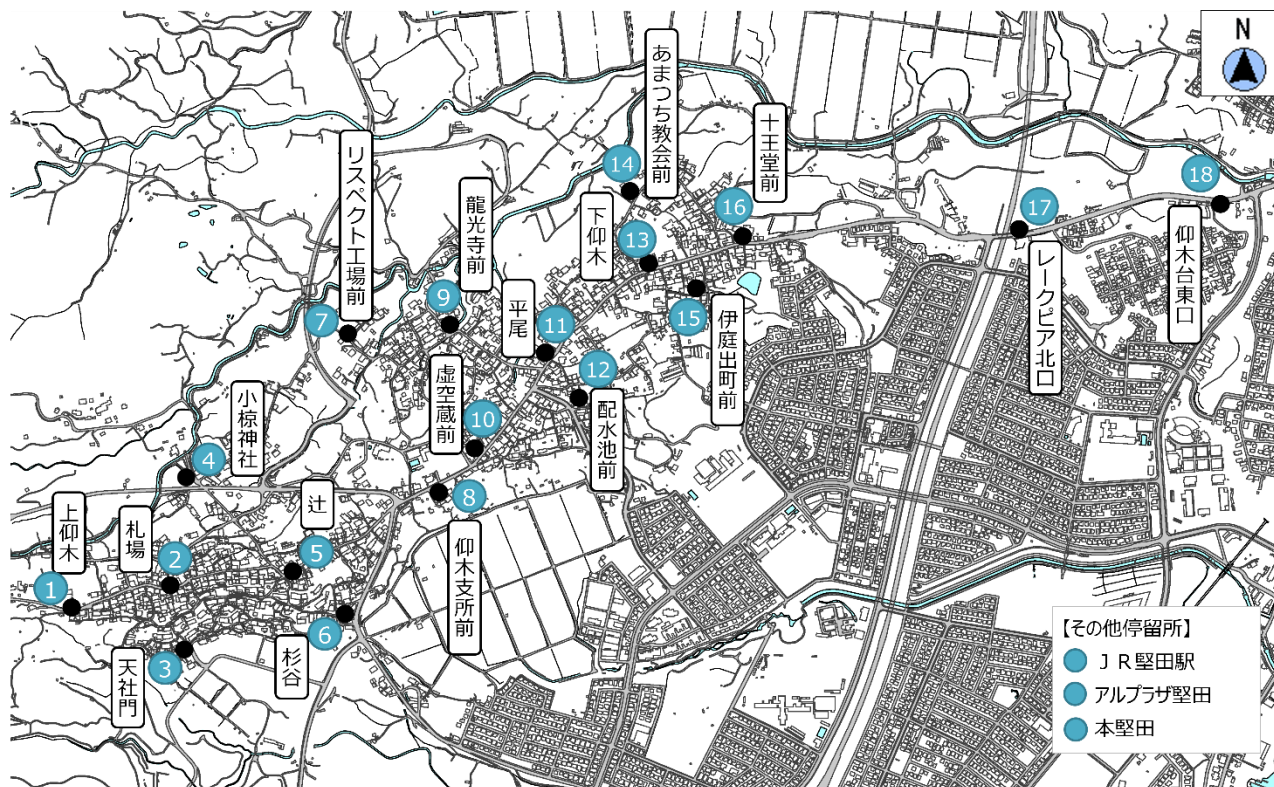
エリア	停留所
1	①細川
	②貫井
	③上貫井
	④下梅ノ木
	⑤梅ノ木
2	⑥町居
	⑦坊村
	⑧葛川郵便局
	⑨下中村
	⑩葛川中村
	⑪葛川学校前
3	⑫木戸口
	⑬下坂下
	⑭坂下
4	⑮平
5	⑯花折峠口
6	⑰上ノ町



エリア	停留所	エリア	停留所
6	①途中集落内	7	⑫生津
	②還来神社前		⑬岡出
7	③上龍華		⑭伊香立小学校前
	④下龍華自治会館		⑮下在地
	⑤八幡宮前		⑯馬場
	⑥龍華		⑰向在地道
	⑦やまゆり荘前		⑱向在地
	⑧龍華道		⑲伊香立公園
	⑨伊香立中学校前		⑳伊香立診療所前
	⑩北在地		㉑南庄
	⑪上在地	8	○JR堅田駅
		9	○アルプラザ堅田

※地域の要望等を踏まえて変更する場合がある。

○仰木地域



※地域の要望等を踏まえて変更する場合がある。

○葛川地域及び伊香立地域運賃表

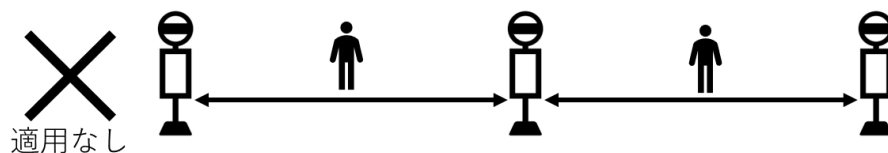
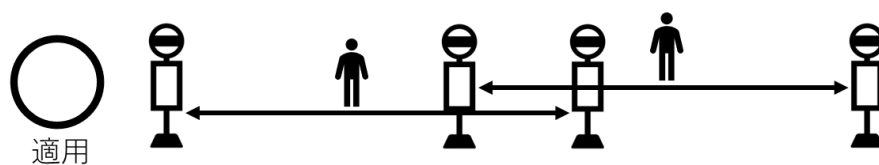
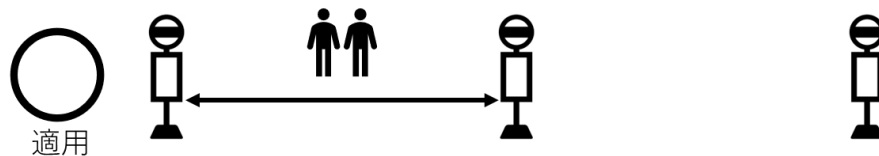
乗車エリア 降車エリア	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	300	300	400	600	700	800	800	800	800
2	300	300	300	400	600	700	800	800	800
3	400	300	300	300	400	600	700	800	800
4	600	400	300	300	300	400	600	700	800
5	700	600	400	300	300	300	400	600	700
6	800	700	600	400	300	300	300	400	600
7	800	800	700	600	400	300	300	300	400
8	800	800	800	700	600	400	300	300	300
9	800	800	800	800	700	600	400	300	300

○あいのり割引

	通常運賃	300	400	600	700	800
あいのり割引	↓	↓	↓	↓	↓	↓
	あいのり割引運賃	250	300	400	500	550

※他割引との併用はできないものとする。

※割引適用の具体例は以下のとおりとする。



○委託料の算出

表 1

葛川・伊香立地域		
運行単価1		円
運行単価2		円
迎車単価1		円
迎車単価2		円

仰木地域		
運行単価3		円
迎車単価3		円

表 2

葛川・伊香立	運行経費	運行 エリア	運行単価		運行回数 B (R6.7月～R7.3月)					エリアごとの運行経費(円) C=A×B			運行経費計(円) [a]	
		1エリア	運行単価1	単価(円)A	2									
		2エリア	運行単価1+運行単価2		94									
		3エリア	運行単価1+(運行単価2×2)		1379									
		4エリア	運行単価1+(運行単価2×3)		5									
		5エリア	運行単価1+(運行単価2×4)		0									
		6エリア	運行単価1+(運行単価2×5)		45									
		7エリア	運行単価1+(運行単価2×6)		242									
		8エリア	運行単価1+(運行単価2×7)		314									
	9エリア	運行単価1+(運行単価2×8)		256										
	迎車料金	便名	運行単価	運行回数 E (R6.7月～R7.3月)					迎車料金(円) F=D×E			迎車料金計(円) [b]		
			単価項目	単価(円)D										
		早朝便A	迎車単価1	188										
早朝便B	迎車単価2	147												
運賃収入	R6.7月～R7.3月実績											運賃収入計(円)[c]		
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			1,528,100		
	174,950	164,100	152,250	172,400	165,550	169,400	175,500	149,750	204,200			9か月委託料(円)[d=(a+b)-c]		
委託料														
仰木	運行経費	運行単価		運行回数 H (R6.7月～R7.3月)					エリアごとの運行経費(円) I=G×H			運行経費計(円)[e]		
		単価項目	単価(円)G	1,645										
	迎車料金	便名	運行単価	運行回数 E (R6.7月～R7.3月)					迎車料金(円) F=D×E			迎車料金計(円) [f]		
			単価項目	単価(円)D										
		上仰木発7時	迎車単価3	54										
	運賃収入	R6.7月～R7.3月実績											運賃収入計(円)[g]	
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			671,350	
		74,950	73,000	76,850	83,550	74,450	83,450	69,350	65,000	70,750			9か月委託料(円)[h=(e+f)-g]	
委託料														
委託料(葛川・伊香立・仰木地域)				入札金額 9か月委託料(円)[i=d+h]										

※このシートの Excel データは大津市ホームページの本業務公告ページに掲載している。

入札書に記載する入札金額は、消費税に係る課税業者であるか免税業者であるかを問わず、上記表 2 の「9か月委託料(円)」の110分の100に相当する金額を記載すること。

○令和 6 年 7 月～令和 7 年 3 月の運行実績

(葛川・伊香立地域)

	運行エリア	R6年度実績									計
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
運行回数	1エリア	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	2エリア	10	15	10	10	5	9	12	11	12	94
	3エリア	172	158	157	158	166	170	135	126	137	1,379
	4エリア	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
	5エリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6エリア	2	2	4	11	6	6	5	5	4	45
	7エリア	30	33	25	30	20	20	29	24	31	242
	8エリア	37	26	26	32	30	33	41	40	49	314
	9エリア	28	33	35	27	29	27	25	25	27	256
運賃収入		R6年度実績									計
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		174,950	164,100	152,250	172,400	165,550	169,400	175,500	149,750	204,200	

・うち早朝便 A、早朝便 B の運行回数

運行回数	時刻(選択)	R6年度実績									計
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	早朝便A	22	20	19	21	20	23	23	19	21	188
	早朝便B	14	13	4	17	19	20	19	21	20	147

(仰木地域)

運行回数	R6年度実績									計
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	198	175	182	197	185	201	168	159	180	1,645
運賃収入	R6年度実績									計
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	74,950	73,000	76,850	83,550	74,450	83,450	69,350	65,000	70,750	671,350

・うち上仰木発 7 時便の運行回数

運行回数	R6年度実績									計
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	5	7	4	8	9	5	5	4	7	54