資料１

第２回
大津市デジタルイノベーション戦略本部会議

～スマートシティOTSUに向けて～

2019.10.2

【事業名】行政サービスにおけるチャットボットの導入

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

チャットボット型のWEBサイト及びLINE機能により行政サービス全般に関する質疑の自動応答を行う。

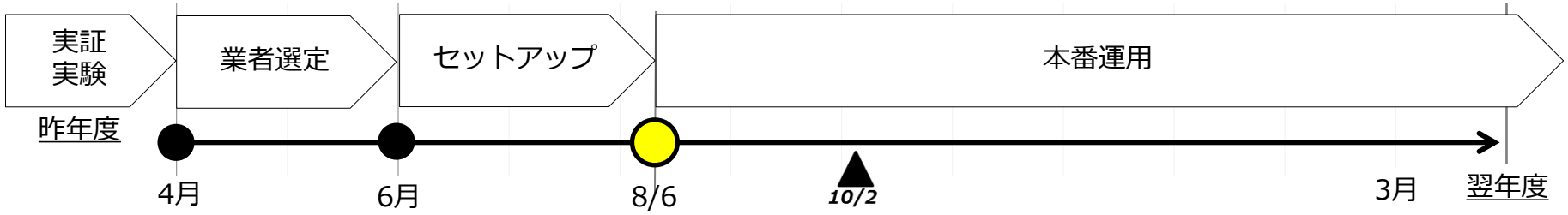
【 現　状 】

・昨年度2月、3月に実証実験を実施
・8/6にサービス開始済

【今後の方針】

・委託事業者による機能向上を図りながら、来年度以降の継続を予定

【スケジュール】



【事業名】

AIを活用した市内イベント情報の集約・発信

【事業概要】

インターネット上に掲載されている大津市内で開催されるイベント情報をAIを利用し自動的に集約し情報発信を行う。

【 現　状 】

- 5/15から実証実験開始
- 利用者は順調に増加しており、8月のアクセス数は約3,500を突破

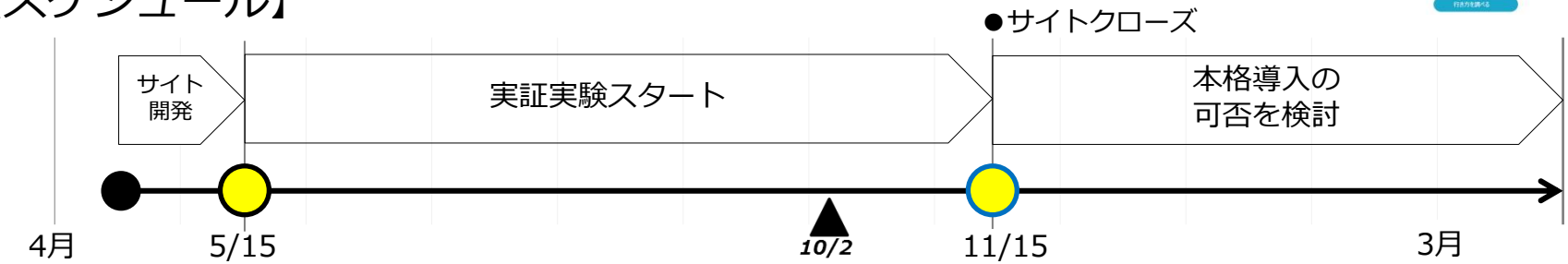
【今後の方針】

- 11月に実証実験サイトクローズ予定
- その後、本格導入の可否を検討

びわ湖大津マザレ祭り2019

"今年で第4回！"びわ湖マザレ祭り2019"
7/27(土)、28(日) 浜大津で開催決定！"

【スケジュール】



【事業名】

ＡＩ等先進技術の導入による電子市役所の推進

【事業概要】

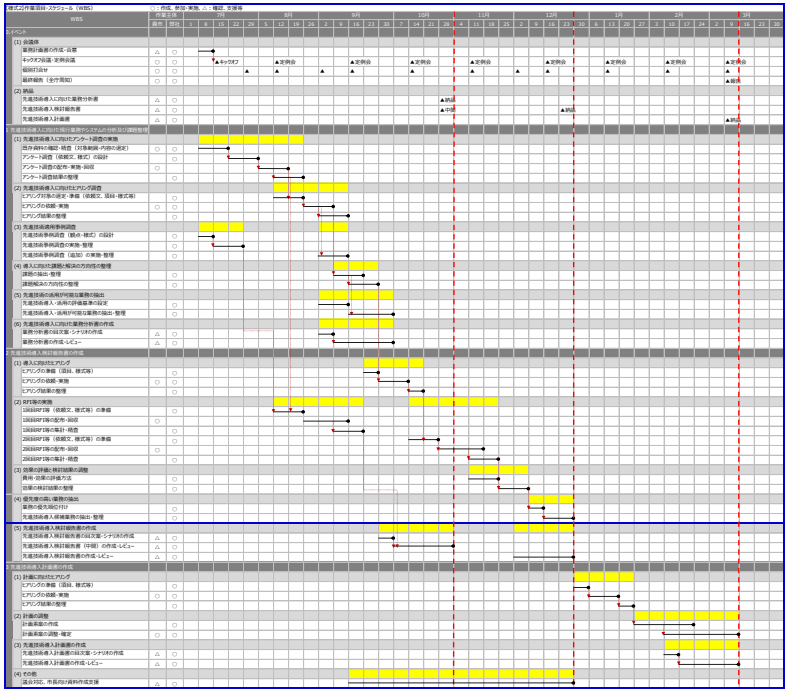
全庁の全ての業務について、ＡＩやＲＰＡなど先進技術を活用することにより、市民の利便性向上や業務効率化ができるものの調査・検討を行い、電子市役所の推進を図る。

【 現　　状 】

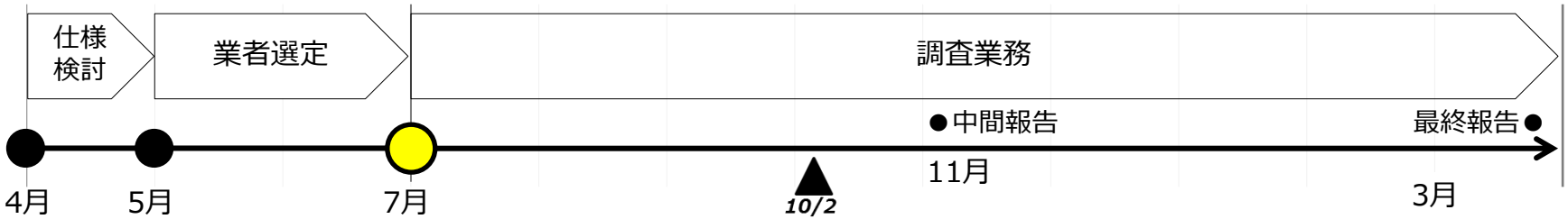
・業者選定を終え、7月より調査業務に着手中

【今後の方針】

・必要に応じて各課ヒアリング実施予定
・11月に中間報告予定



【スケジュール】



【事業名】

AI-OCRを用いた建築計画概要書の読取

【事業概要】

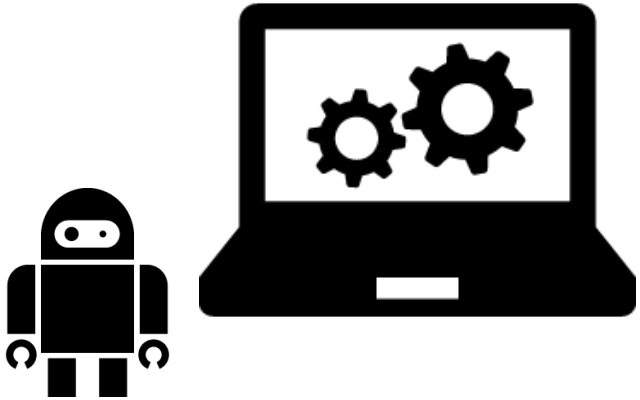
建築計画概要書をAIを用いたOCRで読み取りを行い、RPA処理用データを作成し、その後、RPAを用いて、建築指導課及び資産税課において各々のシステムに自動入力する。

【 現　状 】

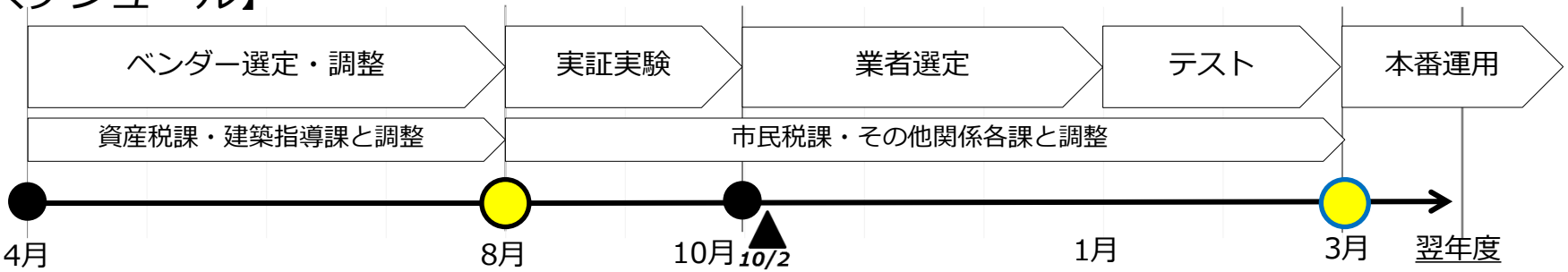
・実証実験の中で、建築指導課及び資産税課の各システムへの導入は困難であることが判明
・そこで、追加調査を実施し、市民税課のシステムへの適用について、実証実験中である。

【今後の方針】

・実証実験の結果を踏まえ、年度内に導入を行う。



【スケジュール】



【事業名】スマートシティ基礎調査

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

ＩCTなどの先進技術を駆使して、社会インフラや生活インフラサービスを効率的に管理・運営し、環境に配慮しながら、生活の質を高め、持続的な経済発展を目指す新しい都市であるスマートシティの推進について、調査を行う。

グーグルの親会社であるアルファベット傘下のSidewalk Labsが描いた街の予想図。六角形の敷石で道路が柔軟に変化し、自律走行車と人々が共存するヴィジョンを描いている。IMAGE COURTESY OF SIDEWALK LABS

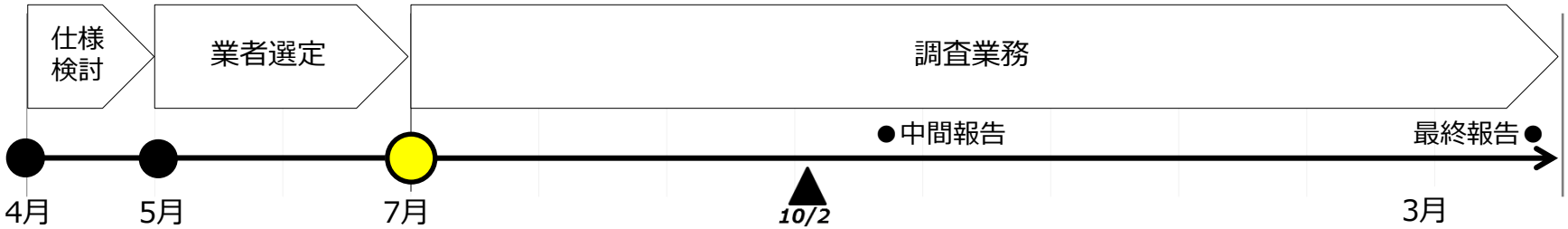
【 現　　状 】

・先進地事例調査を完了
・引き続き、分析等を進めている

【今後の方針】

・10月に中間報告予定

【スケジュール】



【事業名】議事録作成等の自動化

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

AIを用いて、音声認識のうえ活字化を行い、
議事録を自動で作成する。

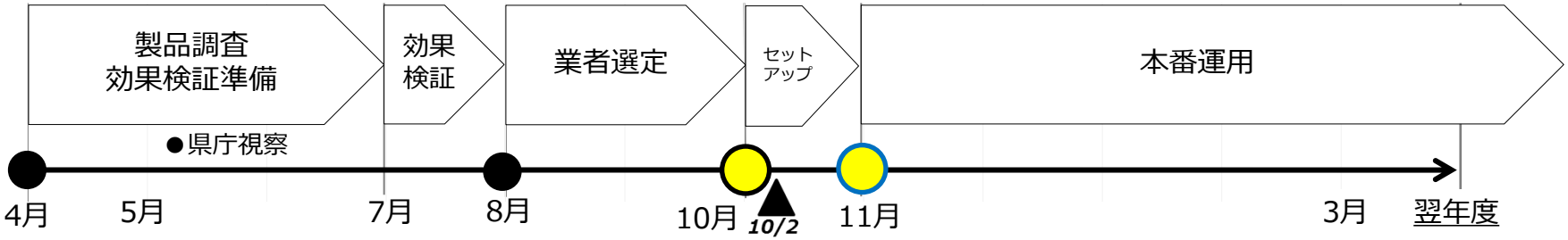
【 現　 状 】

・5月に滋賀県庁視察
・7月に効果検証を実施
　→最適なシステムを検証・選定

【今後の方針】

・10月に業者選定
・11月から本格導入予定

【スケジュール】

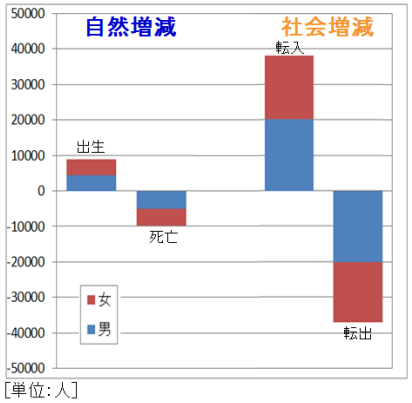


【事業名】データ分析業務

OTSU 大津市 Lake Biwa

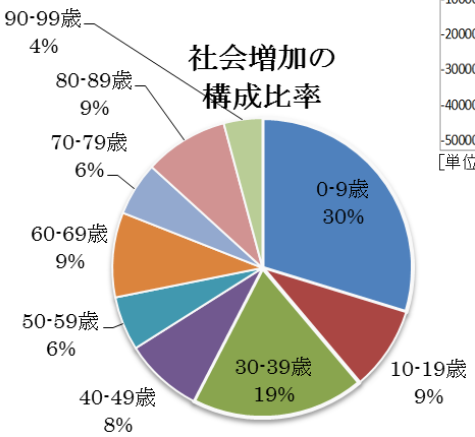
【事業概要】

限られた予算・資源のもとで政策効果を最大限発揮させるために、施策決定、施策評価時に政策効果の可視化や証拠に基づく政策形成であるＥＢＰＭを推進するもの。



【 現　状 】

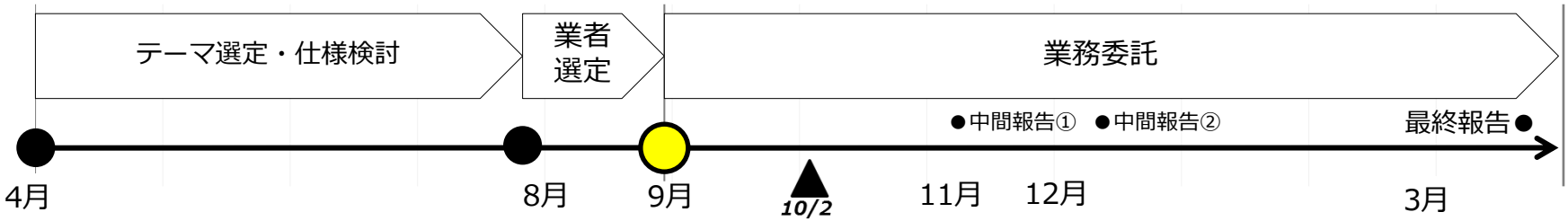
・8月末に業者選定を実施
・現在、分析作業を実施中



【今後の方針】

・11月、12月に中間報告予定
・年度内に最終報告予定

【スケジュール】



【事業名】

女性活躍に関するデータ分析（アンケート調査の実施）

【事業概要】

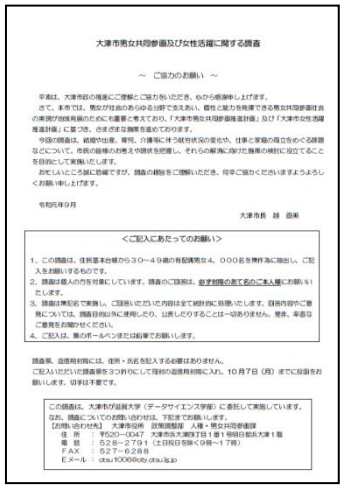
子育て世帯を対象とした女性の就労状況と男性の育児参画に関する調査を実施し、現状の把握と課題分析を行うことにより、女性も男性も子育てと仕事ができる社会の実現に向けた今後の施策形成に活用する。

【 現　　状 】

・小中学校調査：調査完了
　→現在調査結果分析中
・女性活躍に関する調査：調査完了
　→現在調査結果分析中
◎１０月中を目処に中間報告予定

【今後の方針】

・新規事業の創設（女性活躍）
・次期計画への反映



大津市男女共同参画及び女性活躍に関する調査

～　ご協力のお願い　～

平素は、大津市政の推進にご理解とご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、本市では、男女が社会のあらゆる分野で活躍できる豊かな、個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現が地域発展のために不可欠であるとの認識のもとに、「大津市男女共同参画推進計画」及び「大津市女性活躍推進計画」に基づき、さまざまな施策を進めております。

今回の調査は、結婚や出産、育児、介護等に伴う就労状況の変化や、仕事と家庭の両立をめぐる課題などについて、市民の皆様のお考えや現状を把握し、それらの解消に向けた施策の検討に役立てることを目的として実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、何卒ご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

令和元年９月

大津市長　越　直美

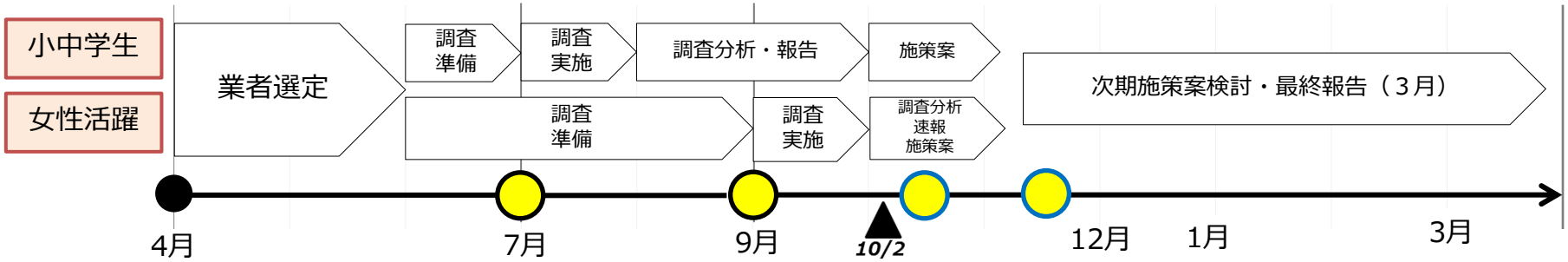
<ご記入にあたってのお願い>

1. この調査は、住民基本台帳から３０～４９歳の有効男女４，０００名を無作為に抽出し、ご記入をお願いするものです。
2. 調査は個人の方を対象としています。調査のご依頼は、**世帯利用の方で名のご本人様**にお願いいたします。
3. 調査は無記名で実施し、ご回答いただいた内容は全て統計的に処理いたします。個別内容やご意見については、調査目的以外に使用したり、公表したりすることは一切ありません。簡単、率直なご意見をお聞かせください。
4. ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。

調査票、返信用封筒には、住所・氏名を記入する必要はありません。
ご記入いただいた調査票をさっ折りにして同封の返信用封筒に入れ、10月7日（月）までご投函をお願いします。切手は不要です。

この調査は、大津市が滋賀大学（データサイエンス学部）に委託して実施しています。
なお、調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。
【お問い合わせ先】　大津市役所　政策調整部　人権・男女共同参画課
住　所　：〒520－0047　大津市浜大津6丁目１番１号同日都浜大津１階
電　話　：５２８－２７９１（土日祝日を除く９時～１７時）
ＦＡＸ　：５２７－６２８８
Ｅメール：otsu1006@city.otsu.lg.jp

【スケジュール】



【事業名】 クレジットカード収納

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

市税のクレジットカードによる収納業務の開始に向けたシステム改修

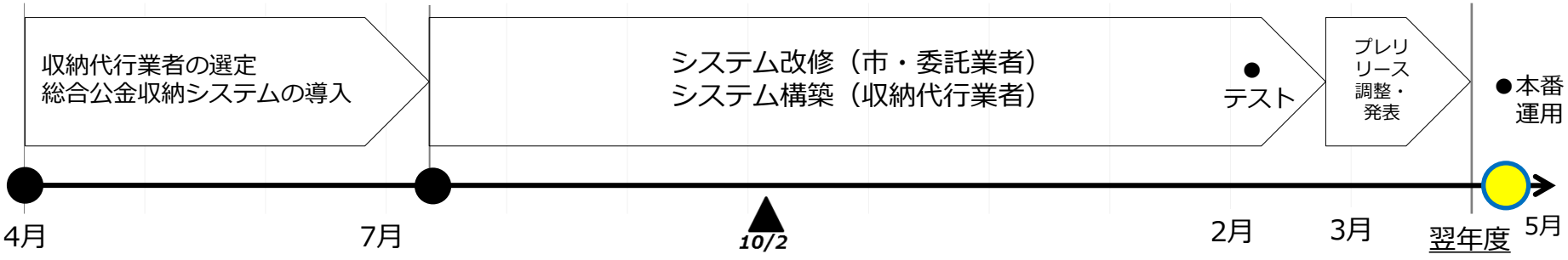
【 現　状 】

・業者選定を終え、システム改修中

【今後の方針】

・本年度はシステム改修やテストを継続
・翌年度5月の市税当初納税通知書分より取扱開始予定

【スケジュール】



【事業名】

テレワーク等による働き方改革と時間外削減

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

・テレワークの活用推進による端末台数の増加
・事務用端末の増設による事務の効率化

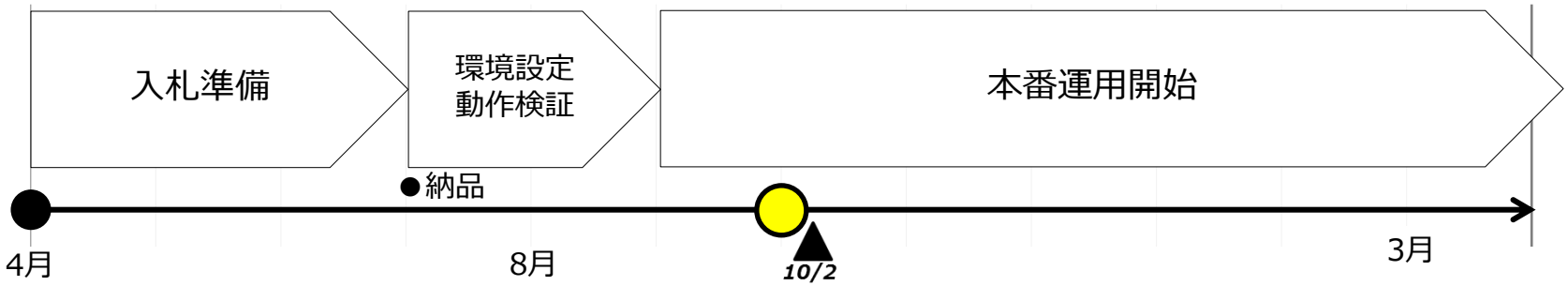
【 現　 状 】

・9月に拡充分45台を本格導入

【今後の方針】

・定期的に導入効果の検証を行う

【スケジュール】



【事業名】

臨時・嘱託職員の勤務報告作成（RPA）

【事業概要】

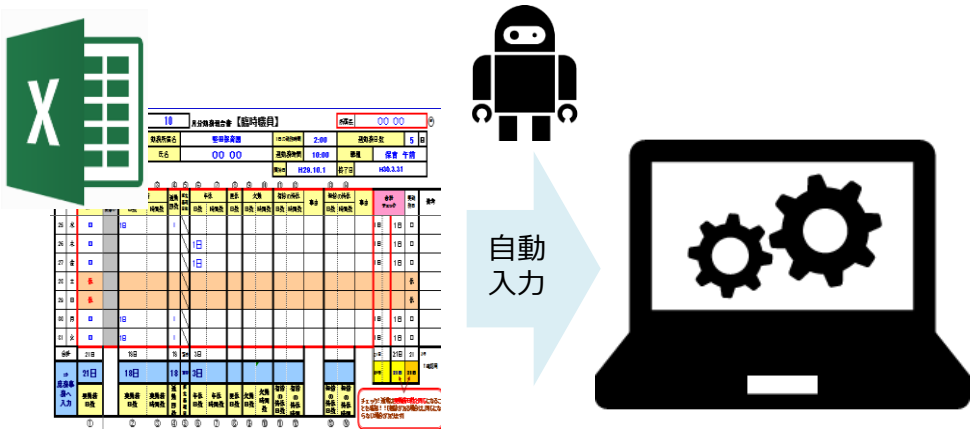
RPAを用いて、勤務報告書のエクセルファイルから、実績値を自動的に庶務事務システムへ入力

【 現　　状 】

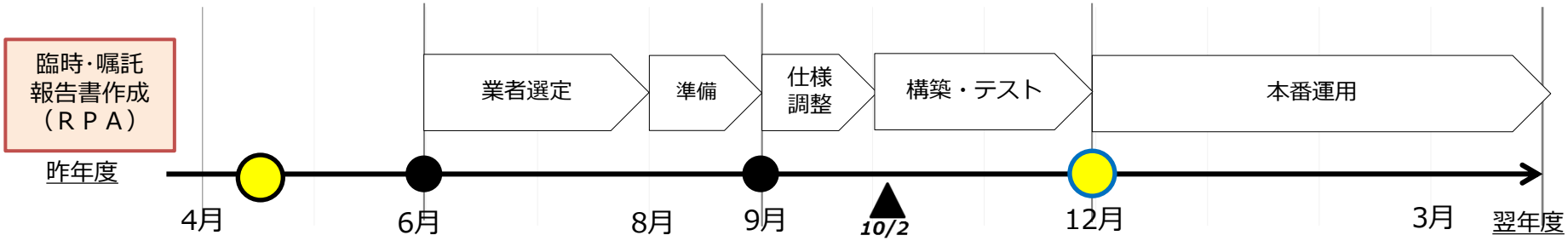
業者選定を終え、システム構築中

【今後の方針】

年度内の本番運用予定



【スケジュール】



【事業名】

給与所得者異動届出書入力処理（RPA）

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

RPAを用いて「給与所得者異動届出書」を自動的に業務システムに入力

【 現　 状 】

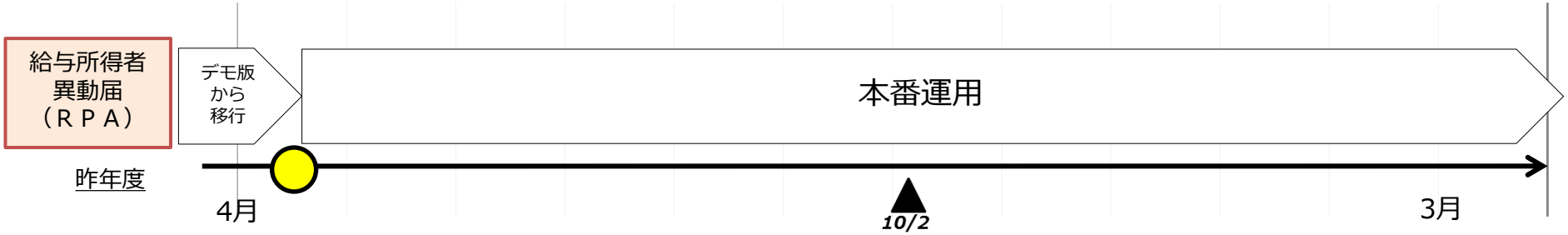
４月より本番運用済

【今後の方針】

更なる業務範囲の拡大を行う

対象年度	資料ＩＤ	宛名番号	異動事由1	徴収済月	イメージメモ現年	イメージメモ翌年
2018	123456789012	0223573266	305	7	20181213　RPA入力済	20181213　RPA入力済
2018	012345678901	8975159672	333	11	20181213　RPA入力済	20181213　RPA入力済

【スケジュール】



【事業名】 LINEを活用したいじめ相談

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

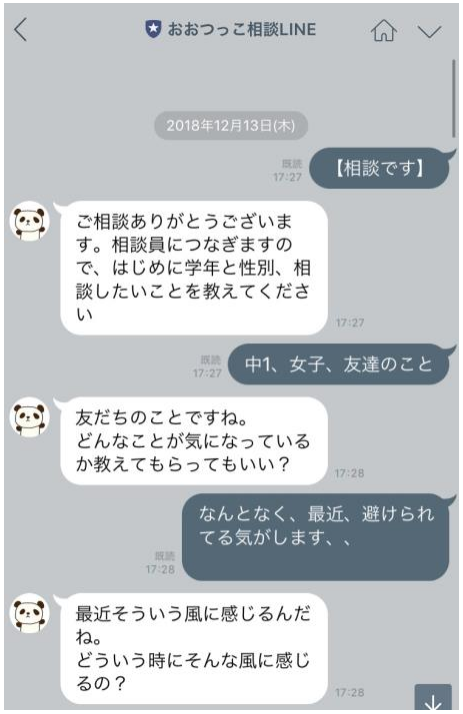
LINEを活用して専門家によるいじめ等の相談受付を行うことで、相談窓口の選択肢を増やし、気軽に相談できる環境を整備し、いじめの早期発見・早期支援を行う。

【 現　状 】

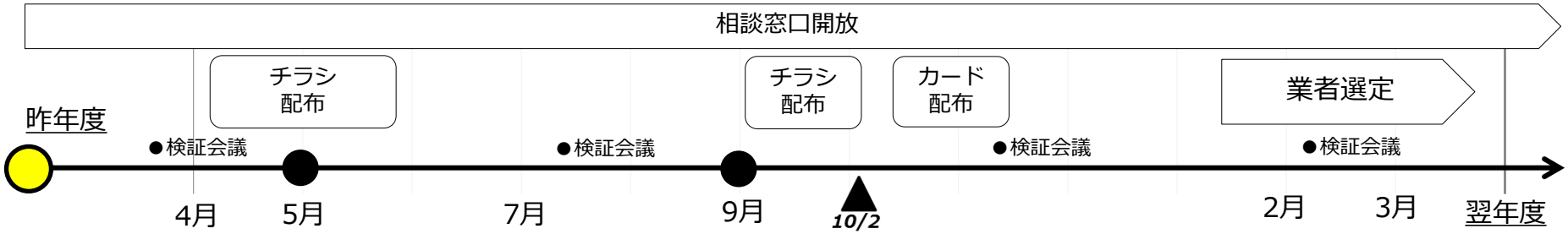
・年度当初及び2学期初日にチラシ配布を実施
・いじめ防止啓発月間の10月に登録用カードを配布
・チラシ配布後や長期休暇明けに相談員を複数配置

【今後の方針】

検証会議を開催し、窓口の有効性や今後の運用体制等について検討を行う。



【スケジュール】



【事業名】遠隔手話サービスの導入

のちほど
デモ
あります！

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

聴覚障害者が自宅や外出先で、個人のスマートフォンやタブレットからアプリ（LINE）を使用し、本市障害福祉課に設置したタブレットにアクセスすると、手話通訳者が応答し、問い合わせなどに映像・音声を通じて対応する。

【 現　状 】

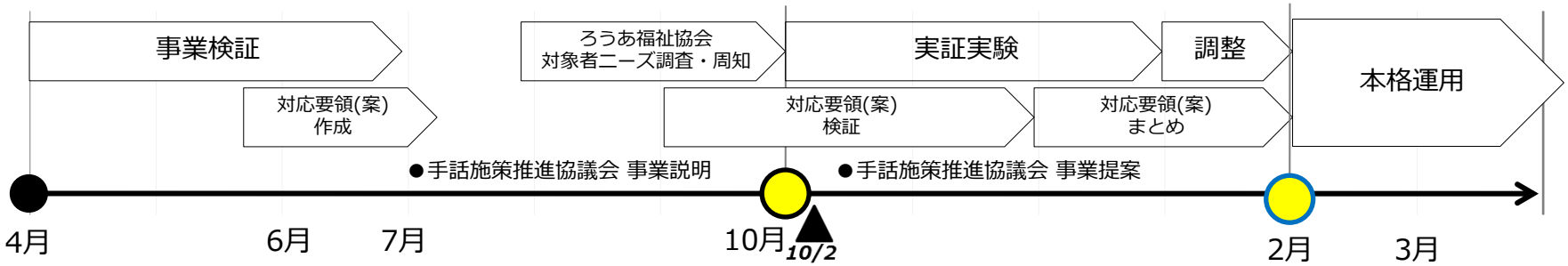
・10月より実証実験開始

【今後の方針】

・関連団体と協議を行いながら、2月からの本格導入を目指す

大津市役所障害福祉課
（手話通訳者）

【スケジュール】



【事業名】

子育てシェアリング エコノミーの啓発事業

【事業概要】

育児、家事といったスキルを持つ人とそうした支援を必要とする人とをスマートフォン・SNSを通じてマッチングし、サービス提供を行う子育てシェアリングエコノミーについて、広く市民に周知し、認知度を高めるとともに、利用の促進が図られるよう環境整備を行い、子育て世帯の多様な支援ニーズに対応し、育児負担の軽減を図る。

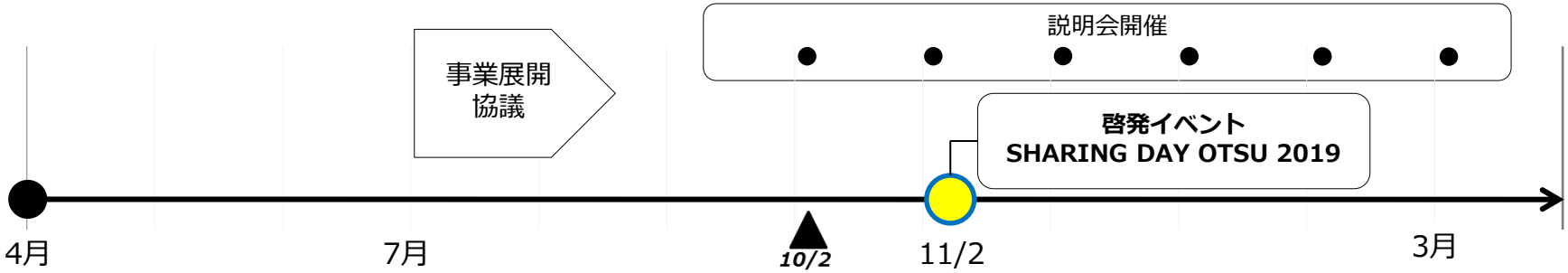
【 現　状 】

・本年度の事業展開について事業者と協議済

【今後の方針】

・子育て関係者対象の説明会を実施
・ママサポーターが実施する事業である地域交流会の支援
・11/2に啓発イベントに参加（フォレオ）

【スケジュール】



【事業名】

ITを活用した保育所等入所事務の効率化

【事業概要】

・申請者との面談予約及び利用申込書等申請システムを導入し、申請者の利便性の向上に寄与するとともに、申込データを子ども・子育てシステムに連携し、事務の効率化を図るもの。

・申請者の世帯状況や希望状況に応じ、複雑なルールに基づき手作業で行っている保育所等入所選考事務について、作業時間の縮減を可能とするAI入所選考システムを導入する。

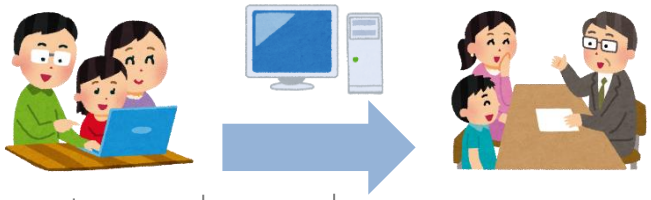
①面談予約及び利用申込書等申請システム
②子ども・子育てシステム連携
③AI入所選考システム

【 現　状 】

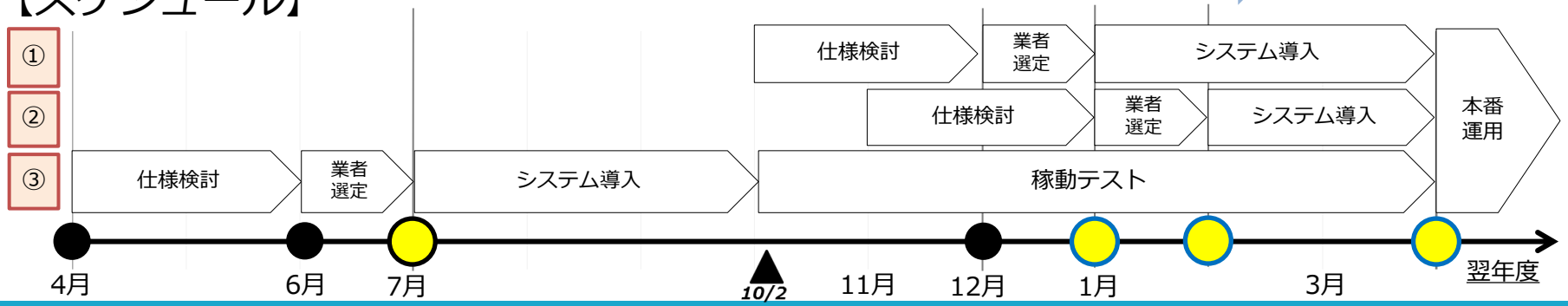
①②仕様検討中
③7月に業者選定を終え、システム調整中

【今後の方針】

①②本年度に業者選定およびシステム構築を行い、翌年度4月の実装を目指す
③10月から稼動テストを実施し、新年度入所分からの適用を目指す



【スケジュール】



【事業名】 検(健)診ネット予約システム
（大津市けんしん等ネット予約システム）

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

インターネットにより各種検診・健診や教室の予約申込が出来るシステムを導入することにより、利便性の向上、混雑緩和及び受診者の負担軽減を図る。

〈導入する事業〉

- 胃がん検診・乳がん検診
  →11/14本稼動
- 乳幼児健診
  （1歳9か月,2歳6か月,3歳6か月）
  →10/23本稼動
- パパママ教室、不妊相談、
  マタニティサロン、離乳食教室等
  →11月中本稼動

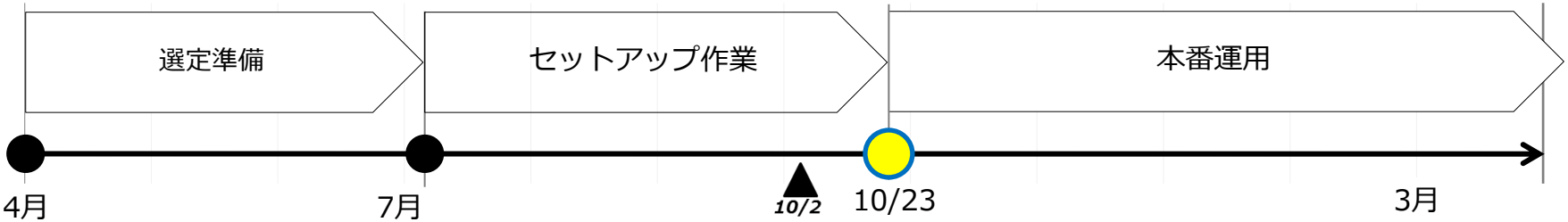
【 現　状 】

・業者選定を終え、セットアップ作業中

【今後の方針】

・10/23から実装予定
・広報、周知の継続

【スケジュール】



【事業名】

ケアプランチェック にかかるAI支援事業

のちほど デモ あります！

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

ケアプラン作成支援AIの導入

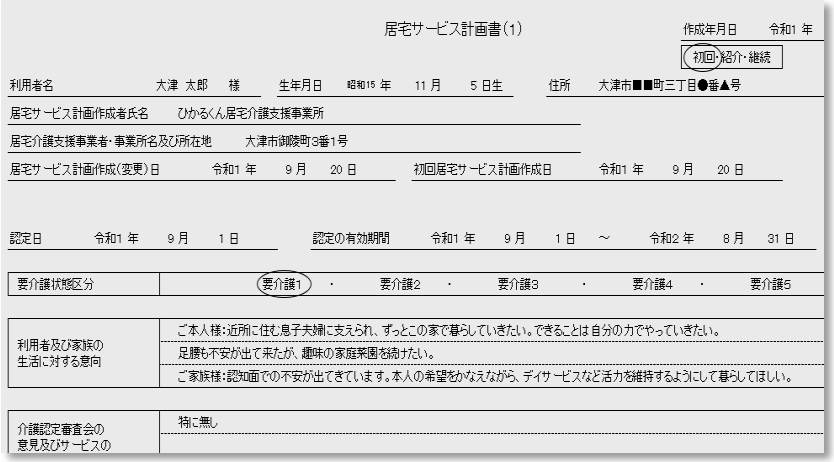
①介護給付適正化事業（ケアプラン点検）
　にかかるAI支援
②ケアマネの現場におけるAI支援モニタリング

【 現　状 】

①シミュレーションを実施
　→入力や結果の読み解きに時間がかかり、
　　効果的な運用には課題があることが判明
②民間ケアマネに希望者を募集
　→10名程度のケアマネから希望あり実施中

【今後の方針】

ケアプラン点検（約１００件）に同ＡＩを使用し評価を行う



居宅サービス計画書(1)　　作成年月日　令和1 年

(初回)・紹介・継続

利用者名　大津 太郎　様　　生年月日　昭和15 年　11 月　5 日生　　住所　大津市■■町三丁目●番▲号

居宅サービス計画作成者氏名　ひかるくん居宅介護支援事業所

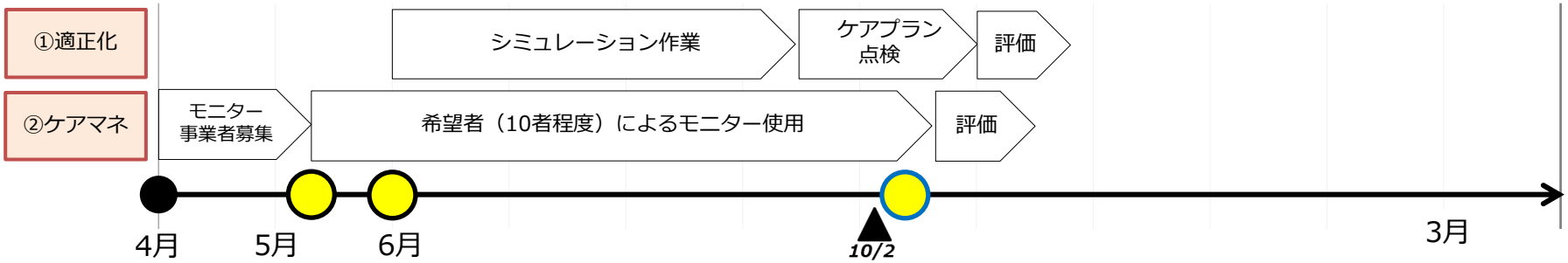
居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地　大津市御陵町3番1号

居宅サービス計画作成(変更)日　令和1 年　9 月　20 日　　初回居宅サービス計画作成日　令和1 年　9 月　20 日

認定日　令和1 年　9 月　1 日　　認定の有効期間　令和1 年　9 月　1 日　～　令和2 年　8 月　31 日

要介護状態区分	(要介護1)・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5
利用者及び家族の生活に対する意向	ご本人様:近所に住む息子夫婦に支えられ、ずっとこの家で暮らしていきたい。できることは自分の力でやっていきたい。 足腰も不安が出て来たが、趣味の家庭菜園を続けたい。 ご家族様:認知面での不安が出てきています。本人の希望をかなえながら、デイサービスなど活力を維持するようにして暮らしてほしい。
介護認定審査会の意見及びサービスの	特に無し

【スケジュール】



【事業名】

医療費助成業務に係る 医療費支給申請書入力処理（RPA）

【事業概要】

RPAを用いて、医療費助成業務の「医療費支給申請書」を自動的に業務システムに入力

※当初、国民健康保険料における所得申告書を対象としていたが、実証実験において十分な効果が見込めないと判断したため、対象業務を変更した。

様式第３号（第13条関係）

医療費支給申請書

年　月　日

（宛先）
大津市長

受付印

申請者　住　所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏　名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印

電話番号＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

次のとおり医療費を申請します。なお、医療費の支給に必要な範囲で、助成対象者の医療費・受診状況、健康保険からの給付の支給状況等について照会・確認することに同意します。

助成対象者	受給券（助成券）	福祉番号		受給者番号	
	氏　名			生年月日	年　月　日
御加入の健康保険	記号・番号	記号		番号	
	被保険者氏名				
	保険者名称	□大津市国民健康保険 □全国健康保険協会＿＿＿＿支部		□滋賀県後期高齢者医療広域連合 □（その他）＿＿＿＿＿＿	
	銀行・信用金庫・農協		口座番号	普通 当座	

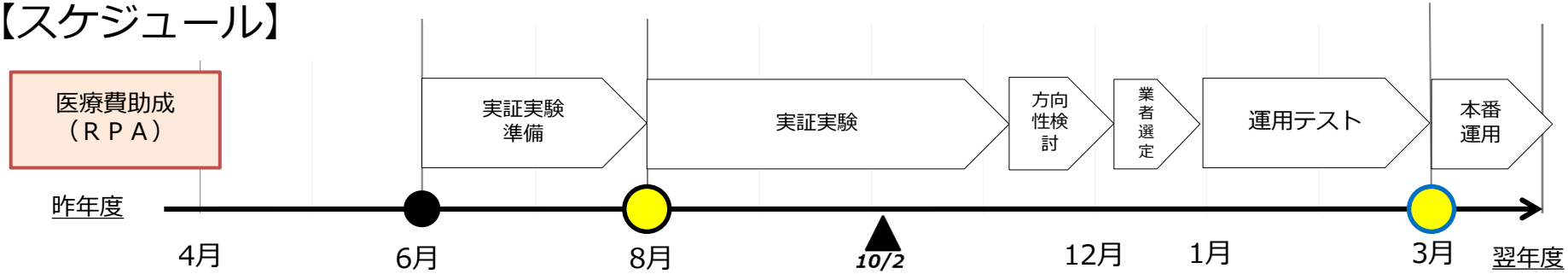
【 現　状 】

実証実験中（イノベーションラボにて）

【今後の方針】

実証実験の結果を見て、方向性を決定する

【スケジュール】



【事業名】

体験型コンテンツ開発
～シェアリングエコノミー～

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

近年、国内外観光客はモノ消費（買い物）からコト消費（体験）へシフトし、特に外国人観光客は、地方都市を訪れ、現地の文化や食事を楽しむトレンドになっている。そこで、シェアリングエコノミーを推進するにあたり、今までサービスを受ける立場であった市民の方々が大津の伝統や文化などの体験型観光コンテンツの提供主体となって、積極的に取り組んでもらうため、体験型観光コンテンツ開発促進セミナーを実施する。

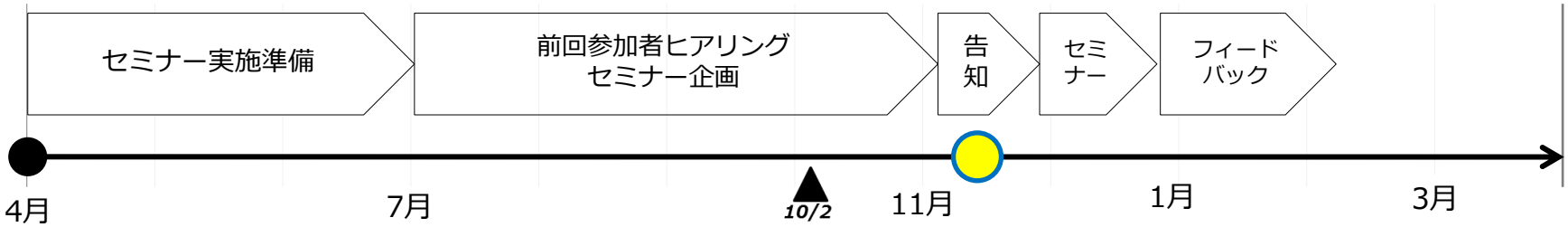
【 現　状 】

・前回セミナー参加者へのヒアリング及び観光コンテンツ案作成依頼中

【今後の方針】

・体験型観光コンテンツを開発可能な個人、事業者に、新たにコンテンツ案を考えていただき、セミナーを通して、AirbnbJapanなど体験予約サイトへの登録や活用促進を図り、市内での観光消費額増加に取り組む。

【スケジュール】



【事業名】 MaaS（Mobility as a Service）

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

本市の特性に応じて、多様な交通手段などを１つのネットワークとして結びつけるサービスであるMaaSの在り方について実証を行う。

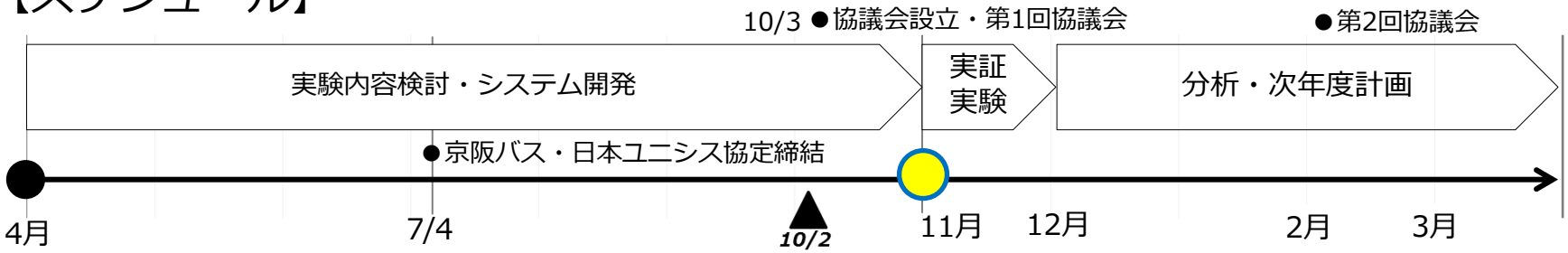
【 現　状 】

- 7/4に京阪バスおよび日本ユニシスと協定締結
- 11月の実証実験に向けたシステム開発中

【今後の方針】

- 10月3日　　第1回協議会
- 11/1～12/1　MaaS実証実験
- 翌年2月　　第2回協議会

【スケジュール】



【事業名】

オンデマンド モビリティサービスの活用

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

交通不便地域における新たな交通サービスの導入に向けてオンデマンドモビリティサービス実証実験を通じて持続可能な運営を検証し、実用化を図る。

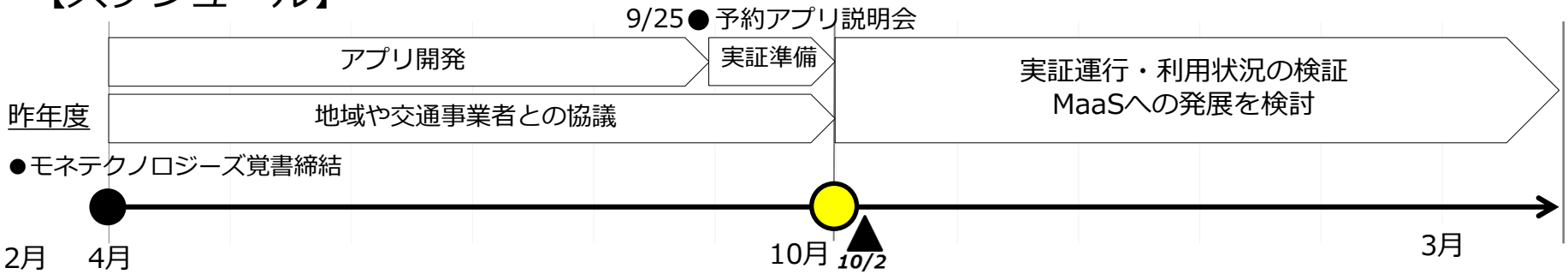
【 現　状 】

・昨年度2月にモネテクノロジーズと覚書締結
・サービス利用のためのアプリ開発済
・予約アプリ説明会実施（9/25）

【今後の方針】

・実証実験結果を踏まえMaaSへの発展を検討

【スケジュール】



【事業名】 自動運転

【事業概要】

高齢者をはじめとする市民の移動手段の確保、観光の二次交通などに生かすため、関係機関と連携し自動運転実証実験を実施し、自動運転実用化を目指す。

①市街地中心部の実験
②道の駅（妹子の里）の実験

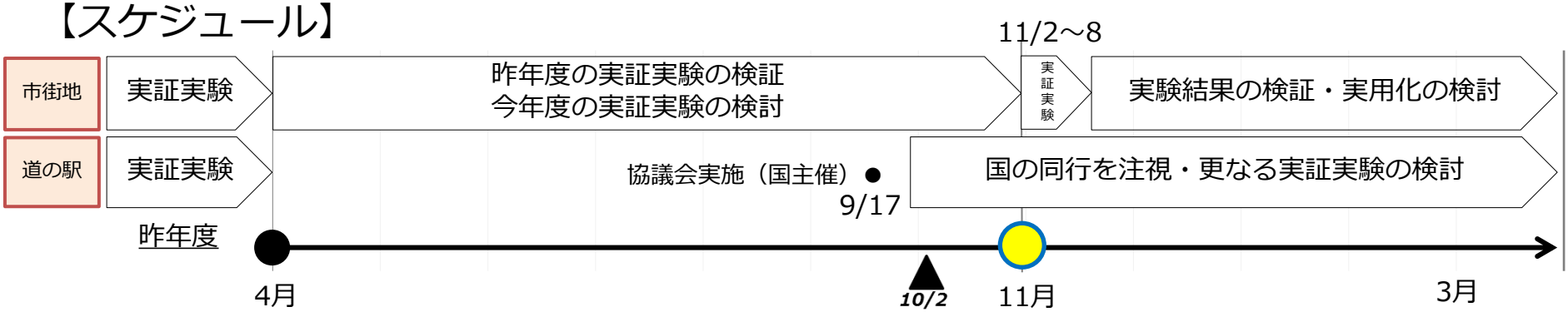
【 現　 状 】

①昨年度実施した実証実験結果の検証と、本年度の実証実験の検討
②9/17に道の駅実証実験の検証会議実施

【今後の方針】

①11/2～8に市街地中心部での実証実験
②更なる実証実験の検証

【スケジュール】



【事業名】 ライドシェア

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

地域特性に応じた持続可能な交通ネットワークの確保を目指し、交通不便地域における新たな交通サービスの導入に向けて検討を行っていく。
交通弱者の移動手段の確保および交通不便地域の解消を目的として、地域により実施されるライドシェアの支援に取り組む。

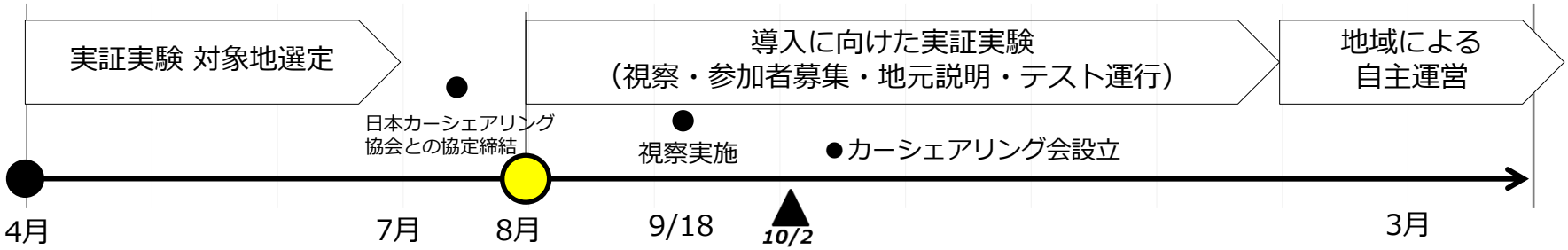
【 現　状 】

- 7/24 日本カーシェアリング協会と協定締結
- 葛川地域での実証実験に向けて調整中
- 9/18 葛川地域の代表、市で先進地視察実施

【今後の方針】

- 10月中に葛川地域においてカーシェアリング会を設立し、年度内の自主運営を目指す

【スケジュール】



【事業名】

石山駅周辺大津市 自転車駐車場管理運営業務

【事業概要】

南部の交通結節点となっている石山駅周辺の４箇所の自転車駐車場について発生している慢性的な定期利用待ちの課題を解決することを目的として、石山駅前自転車駐車場（北口側）にてシェアリングエコノミー（駅リンくん)を実施。

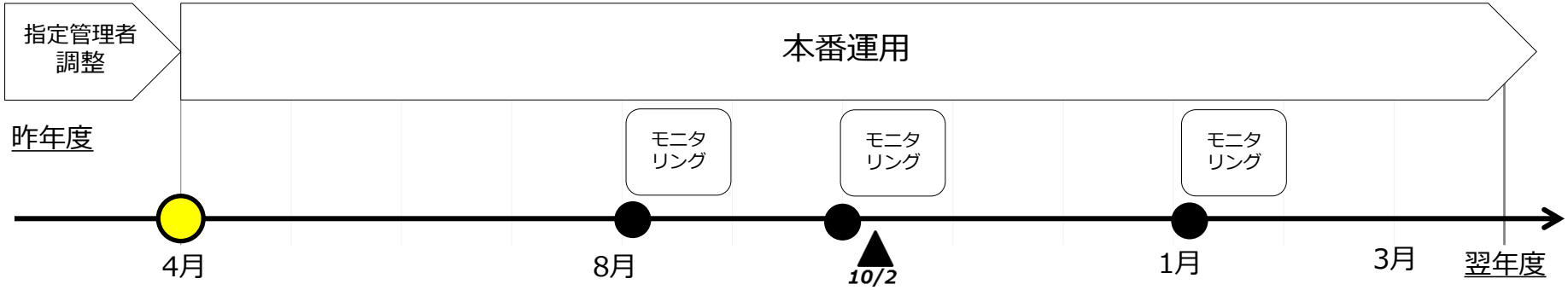
【 現　 状 】

・4/1から実施済

【今後の方針】

・モニタリングの実施
・新聞折込等の周知により利用拡大を図る

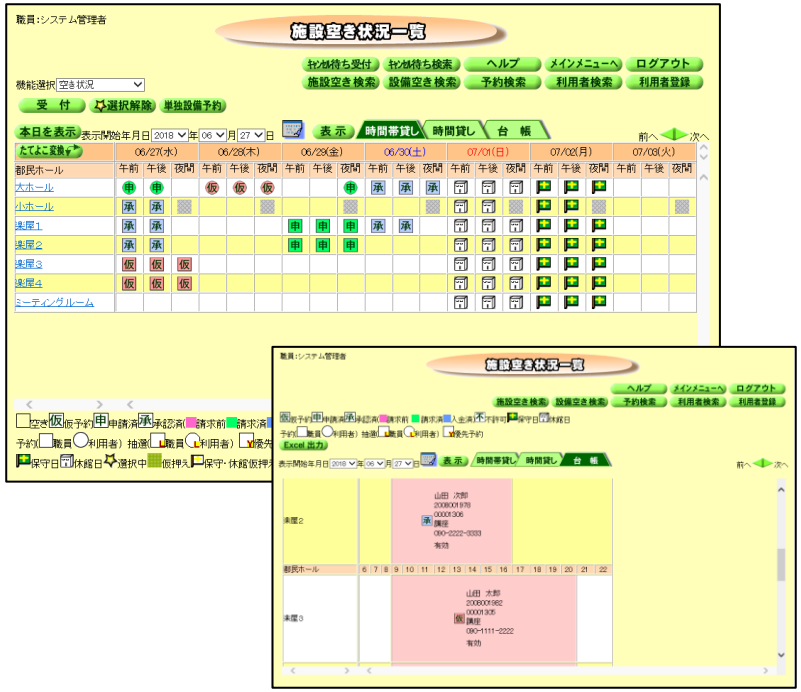
【スケジュール】



【事業名】施設予約システム

【事業概要】

市民がパソコン・携帯電話からインターネットを介して、本市の公共施設の空き状況の照会や、施設の予約、抽選申込と結果確認が出来るシステムを導入する。



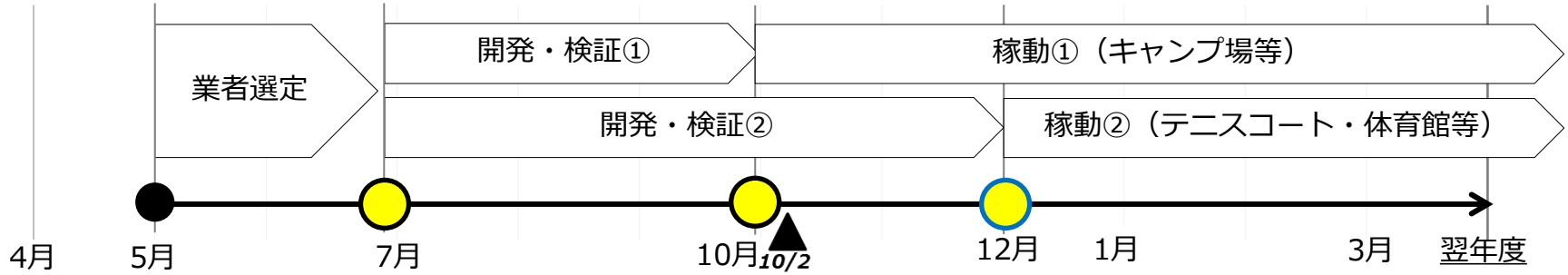
【 現　　状 】

- 6月末に業者選定
- 現在、システム構築中

【今後の方針】

- 10月から社会教育施設についてサービス開始
- 12月から運動施設についてサービス開始

【スケジュール】

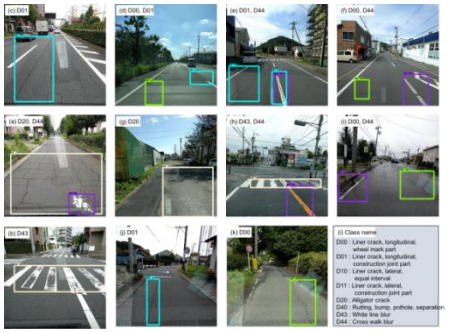


【事業名】 道路状況自動診断
（道路損傷自動抽出システム）

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

スマートフォンアプリを使用し、道路の損傷の種類・程度をＡＩを用いて自動判定を行い、効率的な修繕に繋げる。



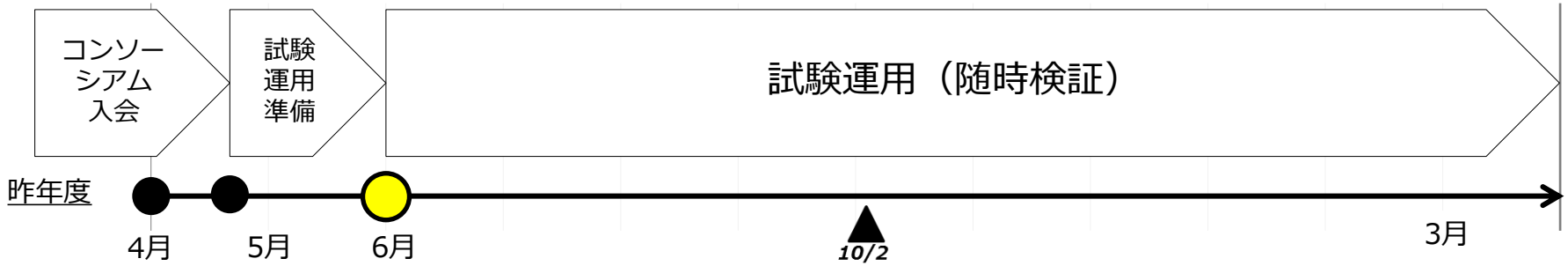
【 現　 状 】

・コンソーシアム入会
・6月から試験運用

【今後の方針】

・検証を進め効果的な使用方法を模索

【スケジュール】



【事業名】 ドローンの活用

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

ドローン等の技術を活用し橋梁の状況の撮影データ等を取得し、有効性の検証をする。

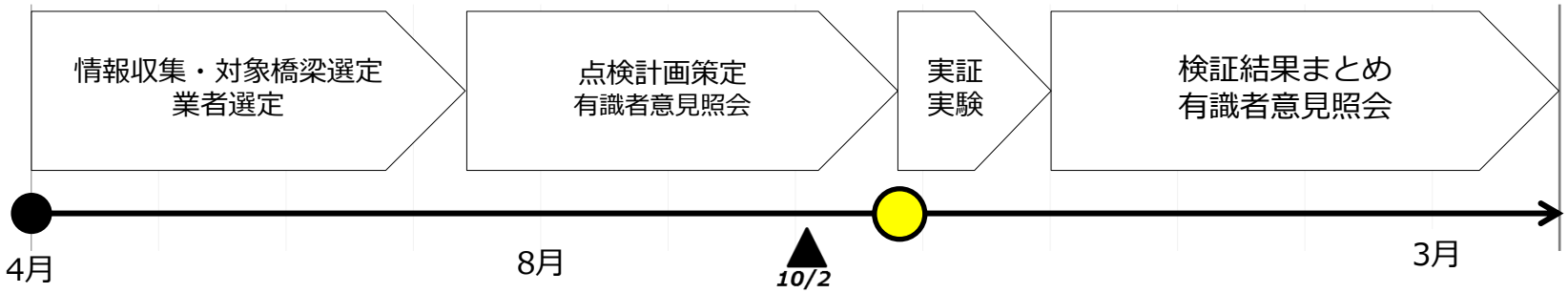
【 現　 状 】

・7月に業者選定を終え、点検計画策定中
・10月末に実証実験

【今後の方針】

・検証結果をとりまとめる

【スケジュール】



【事業名】

ロボットクリエイターによるプログラミング教育

OTSU 大津市 Lake Biwa

【事業概要】

2020年から小学校においてプログラミング教育が必修化されるため、大津市出身のロボットクリエイター高橋智隆氏によるプログラミング教室を実施。

【 現　 状 】

・8/27事業完了

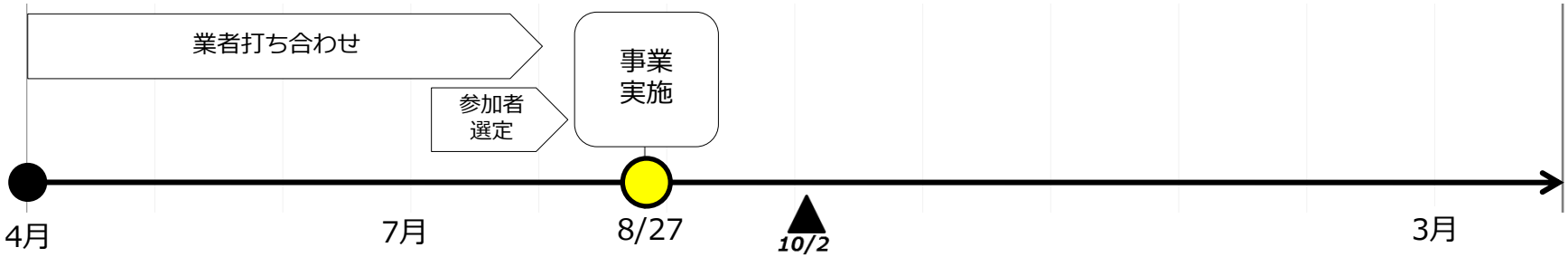
■プログラム（参加者数）

第一部　高橋智隆先生特別講演（242人）

第二部　プログラミング教室（58人）

■会場･･･生涯学習センターホール

【スケジュール】



【事業名】 いじめ事案の
AIによる分析と予測

OTSU 大津市 Lake Biwa

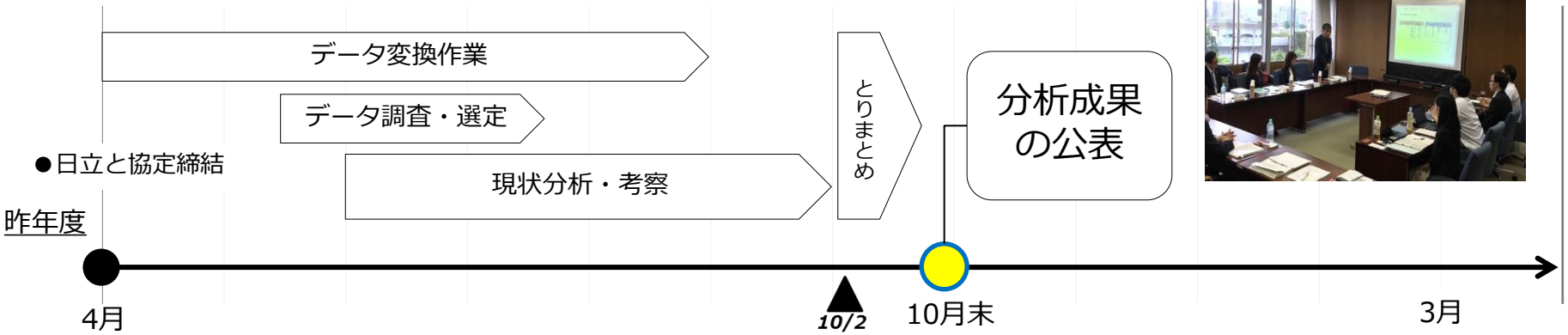
【事業概要】

AIを用いて過去のいじめ事案約9,000件のデータの統計解析・予測分析を行う。事業者による協力と有識者の参画の下で、いじめの特徴や傾向等の可視化を図るとともに、AIに分析データや専門家の知見を修得させて、いじめ事案が発生した場合に重篤化や注意すべき事案の予測が行えるようにすることで、学校におけるいじめの早期発見や早期対処等に活用する。

【 現　状 】

- 重篤化をテーマに統計解析･予測分析を行い、成果を見極め、考察を深める段階
- 有識者･事業者･事務局の3者による会議（7回開催）で専門的かつ具体的な検討を実施

【今後の方針】

- 分析成果に対する考察・提言の整理
- 10月末に、分析成果と考察・提言を発表
- 分析成果を踏まえ、研修活用と本運用（システム化）を検討

【スケジュール】