

第2回 大津市DX戦略 本部員会議

2025.7.17

＜資料3-1：説明資料＞
「おおつアプリ（仮称）の構築」について

目次

- ・ おおつアプリ(仮称)の構想
- ・ アプリの登録方法
- ・ アプリの基本機能
- ・ 他サービスとの連携
- ・ 今後搭載可能なサービス
- ・ スケジュール

おおつアプリ(仮称)の目指すべき姿

多様化したデジタル行政サービスを集約する住民ポータルアプリ
「これをDLすれば、網羅的にアクセス可能」を目指す。



おおつアプリ(仮称)



LINE

分けなび

防災ナビ

とも☆育

マチイロ
(広報おおつ)

etc.

「おおつアプリ(仮称)の構築」について

アプリの登録方法

迷わず負担感のない操作で、容易に登録が可能



「おおつアプリ(仮称)の構築」について

アプリの基本機能

1

マイナンバーカード活用

- ・マイナンバーカードの電子署名で登録
- ・取得情報：氏名/住所/生年月日/性別
※個人番号（マイナンバー）は登録しません
- ・生涯1人1アカウント
- ・電話番号やメールアドレスも追加可能
- ・住所や氏名の自動更新にも対応
- ・民間資格や職歴や学歴も追加可能
- ・スマホJPKIによる登録（予定）

3

使えるミニアプリ表示

- ・ユーザー属性に応じてミニアプリを表示
- ・個人情報提供の同意取得
- ・外部サービス（都市OSなど）とのID連携
- ・ミニアプリ間のデータ連携



2

二次元コード読み取り

- ・アプリが関連する二次元コードの読み取り
- ・二次元コードを読み込んでミニアプリを自動インストール

4

自治体からの通知

- ・ミニアプリが発信するプッシュ通知の受信
- ・住所宛のほか、ミニアプリごとの宛先も例)「避難所Aの避難者宛」など

「おおつアプリ(仮称)の構築」について

アプリの基本機能



防災

- ・ 二次元コードの読取により、迅速な避難所受付
- ・ 避難所での必要物資などを把握可能
- ・ 特定の住民に対して、メッセージを送付可能



お知らせ

- ・ 属性に応じたメッセージ配信
- ・ 住民情報を元に最適な順に記事を表示
- ・ 画像やPDFの送付も可能



イベント受付

- ・ イベントでの入退場受付
- ・ 参加者の属性などを統計可能
- ・ ポイント機能と連携することで参加率向上を図る



アンケート

- ・ 属性で回答対象者の制限が可能
- ・ 集計結果をリアルタイムに把握可能
- ・ 結果を公開することも可能



ポイント

- ・ アプリ登録やイベント参加時にポイントを付与
- ・ 抽選により、景品付与対象者を決定
- ・ 友達紹介キャンペーンなども実施可能



ボランティア

- ・ ボランティアの参加受付が可能
- ・ 参加者同士でチャット(コミュニケーション)
- ・ 参加証明書の発行や、ポイント付与も可能

「おおつアプリ(仮称)の構築」について

既存サービスとの連携

多様化したデジタル行政サービスを集約し、利便性向上を図る

サービス名	所管	機能	利用者数等
ごみ分別アプリ 「分けなび」	廃棄物減量推進課	居住地に応じたごみカレンダー、ごみの出し方解説。	127,480 DL
メール配信サービス	情報政策課	さまざまな情報をメールで配信するサービス。	81,580人
大津市防災ナビ	危機・防災対策課	現在地周辺の指定避難所、指定緊急避難場所等を自動表示。	23,831 人
tetoru	学校ICT支援室	出欠連絡、学級通信等のデジタル化。	28,660 人
電子申請システム	情報政策課	行政手続きのオンライン申請等。	20,644件
市民通報システム	情報政策課	道路や公園に関する通報を受付。	560件
大津市公共施設 予約システム	情報政策課	施設の空き情報の確認、予約の申込み、抽選の申込み等。年間約100万アクセスあり。	4,686人
子育てアプリ 「とも☆育」	子ども・若者政策課	行政サービスや市内の子どもに関するイベント情報の発信。	4,887人
けんしん等 ネット予約システム	健康推進課 母子保健課	乳幼児健診等の予約。	22,570人
生活安全ポータルサイト	自治協働課	防犯や犯罪被害者支援、交通安全に関する情報発信。	32,400pv
防災ポータル	危機・防災対策課	ハザードマップや避難所、避難行動の情報発信。	34,346pv
市街灯光ラナイくん	道路・河川管理課	市街灯と防犯灯の不点灯の通報システム。	350回／年

「おおつアプリ(仮称)の構築」について

搭載可能なサービス

大規模な開発等することなく、以下のミニアプリは迅速に導入可能※



ポケットサイン

タクシー利用券

タクシーの福祉利用券の管理・利用をデジタル化



ポケットサイン

健康ウォーク

歩数計と連動したランキング表示などで住民の健康増進



ポケットサイン

所属証明

会社やコミュニティへの所属について申請・承認の管理が行える



ポケットサイン

休日保育

休日保育の保育利用申請・予約を本人確認の上で管理できる



ポケットサイン

コミュニティ

自治会などクローズドなコミュニティ活動運営を効率化



ポケットサイン

インフラ通報

街のインフラ不具合の報告の簡素化・管理をデジタル化



ポケットサイン

入退管理

正確な情報を元にした建物への入退の管理をデジタル化



ポケットサイン

フードロスクーポン

地域の店舗で発生する食品ロスを住民へのクーポン配布で解決

※別途費用が必要。



- デジタルサービス集約の観点から、既存事業をデジタル化する際には、上記のミニアプリの導入を目指します
- 上記に記載のないサービスについても、今後拡大予定です

「おおつアプリ(仮称)の構築」について

スケジュール

	R7.7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3
開発	10月リリースに向けて開発								
庁内調整	【照会】 ポイント対象事業								
実証実験				【調整中】防災訓練					
PR			プレスリリース等 各種PR						
運用開始				運用開始					
効果検証								利用者 アンケート	