

第3回 大津市DX戦略 本部員会議

2026.6.1

＜資料2-1：説明資料＞
ポケットおおつの利用基盤整備等について

- ・ ポケットおおつの基本機能
- ・ 令和7年度の実績
- ・ 令和8年度の取組予定
- ・ 今後の構想

ポケットおおつの基本機能



「使って便利、持っていて安心。」

- ・ マイナンバーカードを活用して、多様化したデジタル行政サービスを集約する住民ポータルアプリを令和7年10月14日にリリース。
- ・ マイナンバーカードか、メールアドレス(機能制限有)で登録が可能。
- ・ 日常を便利にする機能や、非常時の安心な機能を搭載。



トップ画面の構成

- ・ マイナンバーカードで登録された、基本4情報(氏名、住所、生年月日、性別)に基づき、避難所での受付やポイント付与など、信頼性の高いサービス提供を行う。
なお、マイナンバー(個人番号)は取得しない。
- ・ 避難所受付が容易にできる「防災」ミニアプリや、市政情報が受け取れる「おしらせ」ミニアプリ、ポイントがもらえる「ポイント」ミニアプリなどを搭載。
- ・ 大津市ホームページなど、これまでの大津市役所のデジタルサービスへリンク可能。

令和7年度の実績

【登録者数】

6,919人

うち、マイナンバーカード登録者数

4,953人

【ポイント付与】

<イベント参加>

- 対象イベント数:15イベント
- ポイント付与延べ人数:116人

<施設利用>

- 対象施設数:2施設
- ポイント付与延べ人数:323人

【抽選会】

1口300ポイントで応募可能

受付期間:令和8年1月30日～同年2月9日

<景品>

クオ・カード ペイ 1,000円分

<抽選結果(全口当選)>

3,000円(3口当選)×6人

2,000円(2口当選)×25人

1,000円(1口当選)×1,824人

⇒計1,892千円 1,855人

【アンケート実施】

受付期間:令和8年3月12日～同月31日

閲覧者数:777人

回答者数:682人

<アプリに対する満足度>

とても満足:56人

満足:221人

どちらでもない:363人

不満:32人

とても不満:10

令和8年度の取組予定

【利用基盤整備事業】

大津市公式アプリ「ポケットおおつ」を活用し、大津市内の対象店舗で使用可能なポイントを市民に対して発行することにより、物価高の影響を受けている生活者及び地域経済の支援と、**デジタル行政サービスの基盤を整備**する。11月頃から実施予定。

<給付内容>

申請者数により、給付額が変動
5万人以下:2,000円
5万1人~10万人:1,000円
10万1人~20万人:500円
20万1人以上:350円

【ミニアプリの追加】

利用者増を目指し、市民生活に密着した機能の拡充を図る。
令和9年3月導入予定。

<追加するミニアプリ>

① ごみカレンダー

自宅のごみ回収スケジュールを基に通知を送ることが可能。ごみ辞典による、分別方法も確認可能。

② インフラ通報

道路や河川、公園などのトラブルを、写真と位置情報で通報可能。事業者との情報共有も容易。



【ポイント付与機会の拡充】

市政アンケートの回答や、市が送付したメッセージを開封することで、ポイントを付与。より一層、身近にアプリを使ってもらうことで、**定着率の向上**を図る。10月導入予定。

<カスタマイズ内容>

① アンケートミニアプリ

市政アンケートの回答者に対してポイントを付与。回答率の向上と、市政参加の機運醸成を図る。

② おしらせミニアプリ

市が送付したメッセージ(プッシュ通知)を開封した利用者に対してポイントを付与。未読ゼロを目指す。

【各部局への依頼事項】

- 各部局で開催されるイベント等における、ポケットおおつの周知
- 各部局で開催されるイベント等における、利用基盤整備事業の周知
- 各部局で実施されるアンケート調査等における、ポケットおおつの活用

今後の構想

「使って便利、持っていて安心。」を実現していくために。

年 度	取 組	追加機能
R8年度	基盤構築とユーザーの獲得／「使える」アプリへ ・ 利用基盤整備事業によるユーザー獲得 ・ 「分けなび」、「市民通報システム」から、「ごみカレンダー」「インフラ通報」ミニアプリへの移行による、ユーザー獲得 ・ おしらせミニアプリでの情報掲載・情報発信開始 ・ おしらせ閲覧、アンケート回答によるポイント付与開始 ・ ポイント付与対象イベント、施設の拡大	<ミニアプリ追加> 「ごみカレンダー」 「インフラ通報」 <機能追加> 「おしらせ」 「アンケート」
R9年度 (予定)	機能拡充とアクティブユーザー増／「便利な」アプリへ ・ 「AIエージェント」ミニアプリの導入 ⇒大津市HPなどの情報を学習し、利用者に最適化された回答を生成するAIエージェント ・ 「パスポート」ミニアプリの導入 ・ 個人宛通知による情報発信の検証	<ミニアプリ追加> 「AIエージェント」 「パスポート」 <機能追加> 「おしらせ」個人宛 通知オプション
R10年度 (予定)	一人ひとりに最適化／「手放せない」アプリへ ・ 個人宛通知による情報発信(本導入) ・ その他、新規ミニアプリ等の導入検討	検討中

