

第3回 大津市DX戦略 本部員会議

2026.6.1

＜資料3-1：説明資料＞
生成AIの運用について

目次

- ・ 大津市の生成AIの現状
- ・ 令和7年度の実績
- ・ 令和8年度 of 取組予定
- ・ 今後の構想

大津市の生成AIの現状

LoGoチャットまたは専用ウェブ画面から「LoGoAIアシスタント」が利用できます。

チャット画面



チャット形式で手軽な利用

- 現在利用中のLoGoチャット上でAIアシスタントとのトークルームを作成すれば生成AIの利用が可能。
- グループトークに招待して活用することも可能。

専用ウェブ画面

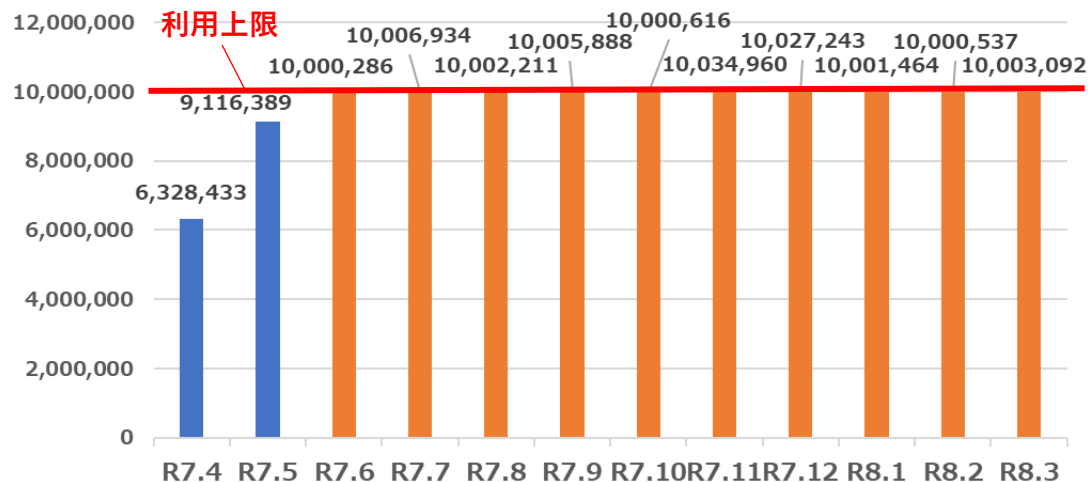


Web画面で効果的な利用

- LoGoチャットのアカунツでログイン可能な専用ウェブ画面より、生成AIの利用が可能。
- チャット画面よりも多くの文字数(最大5,000文字)の質問を送信できる。
- 回答の根拠となる出典元のURL等を出せるインターネット検索が可能。

令和7年度の実績

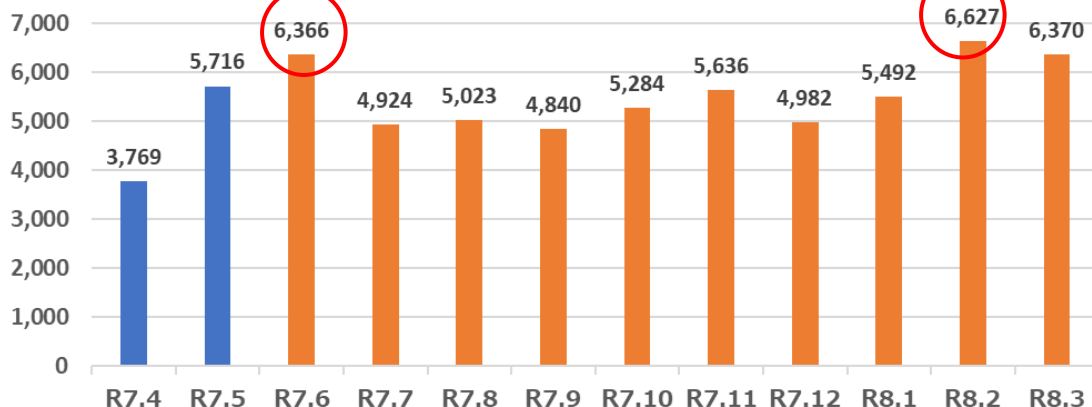
利用文字（トークン）数



- ・6月24日(木) 上限到達
- ・7月29日(火) 上限到達
- ・8月29日(金) 上限到達
- ・9月25日(木) 上限到達
- ・10月28日(火) 上限到達
- ・11月28日(金) 上限到達
- ・12月22日(月) 上限到達
- ・1月21日(水) 上限到達
- ・2月26日(木) 上限到達
- ・3月25日(水) 上限到達

⇒R7.6月以降は毎月上限に達している。

利用件数



・1件あたりの利用文字(トークン)数は増加傾向である。

・議会会期中に利用件数が増加する傾向にある。

令和7年度の実績

職位	利用者数	登録者数	利用率	利用者/合計利用者	月件数/登録者数
特別職	2	4	50%	0.2%	0.1
部長級	10	18	56%	0.9%	1.5
次長級	17	34	50%	1.6%	3.4
課長級	65	127	51%	6.1%	2.7
課長補佐級	138	333	41%	13.0%	1.8
主幹級	24	100	24%	2.3%	0.7
係長級	274	682	40%	25.8%	2.1
主任級	217	437	50%	20.4%	3.2
主事級	230	525	44%	21.7%	2.5
その他	85	771	11%	8.0%	0.2
合計	1,062	3,031	35%	100%	

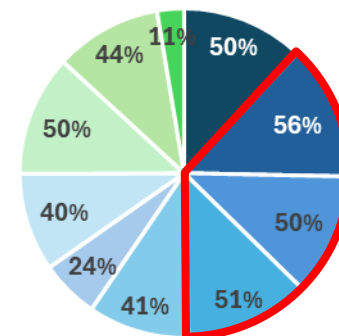
※その他：会計年度任用職員、教職員、公用スマホ

・令和7年度に生成AIを1回以上利用した割合は、部長級、次長級、課長級等で高い傾向がある。

・職位別の月間平均利用数は、次長級と主任級が他の職位より多い傾向がある。

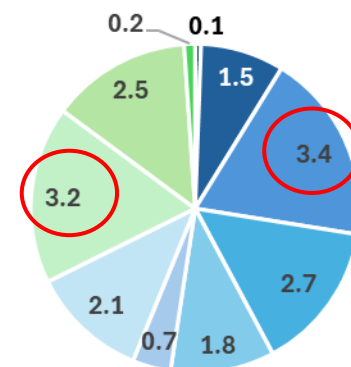
・全体の利用率は、係長級が最も高い結果となった。

職位別利用率



■ 特別職 ■ 部長級 ■ 次長級 ■ 課長級 ■ 課長補佐級
■ 主幹級 ■ 係長級 ■ 主任級 ■ 主事級 ■ その他

職位別月間平均利用数



■ 特別職 ■ 部長級 ■ 次長級 ■ 課長級 ■ 課長補佐級
■ 主幹級 ■ 係長級 ■ 主任級 ■ 主事級 ■ その他

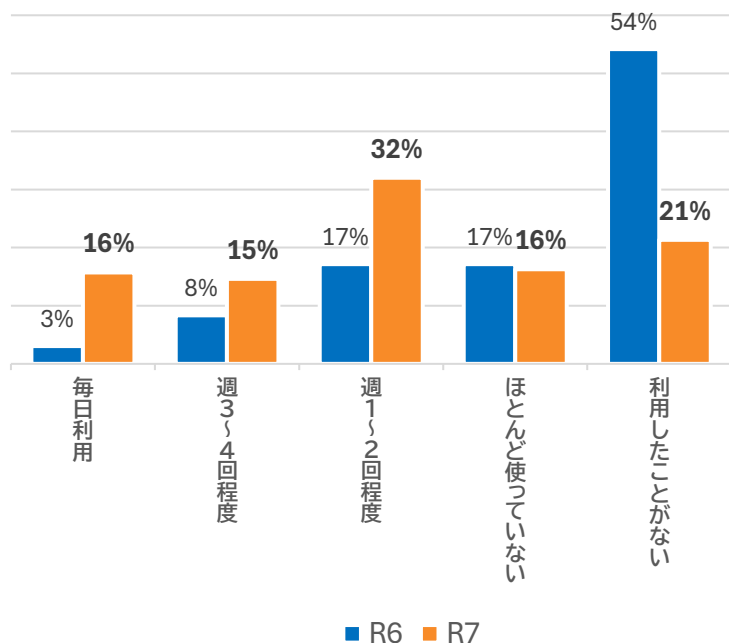
令和7年度の実績

対象期間: 令和6年4月1日(火)～令和7年7月15日(火)

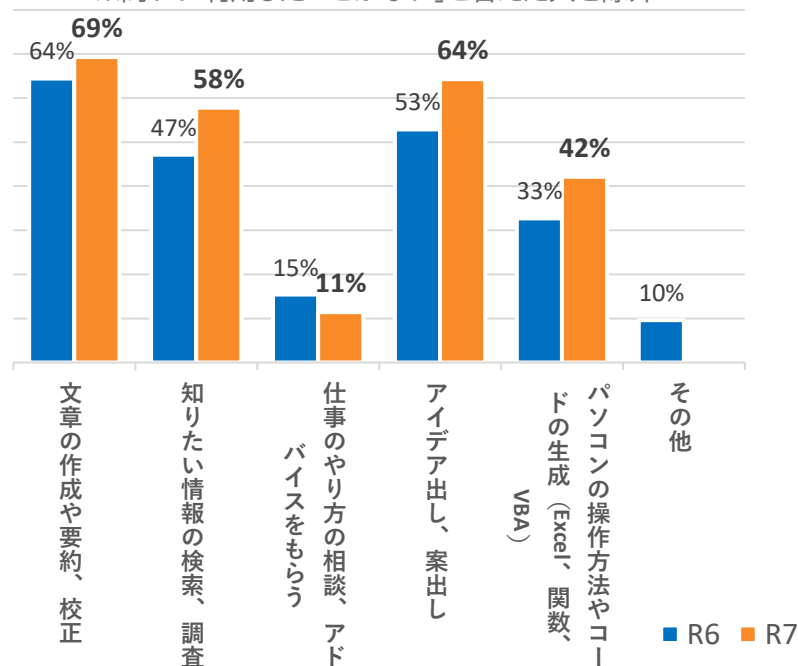
対象範囲: LoGoチャット登録済アカウント(2,999アカウント)

6割以上が週1回以上利用している
「文章の作成、要約、校正」や「アイデア・案出し」に半数以上利用されている

問1 LoGoAIアシスタントbotをどの程度利用
されていますか n=178



問2 LoGoAIアシスタントbotをどのような業務
に利用しましたか(複数選択可) n=140
※問1で「利用したことがない」と答えた人を除外



昨年度と比較して

- ・毎日利用している割合が約5倍に増加
- ・利用したことがない割合は半数以下に減少

R6.その他の回答(抜粋)

- ・英文メールの翻訳
- ・表の検算
- ・電話で問い合わせあった内容の回答
- ・成果指標シートによる総括コメントの生成
- ・中国語、英語等の翻訳

令和7年度の実績

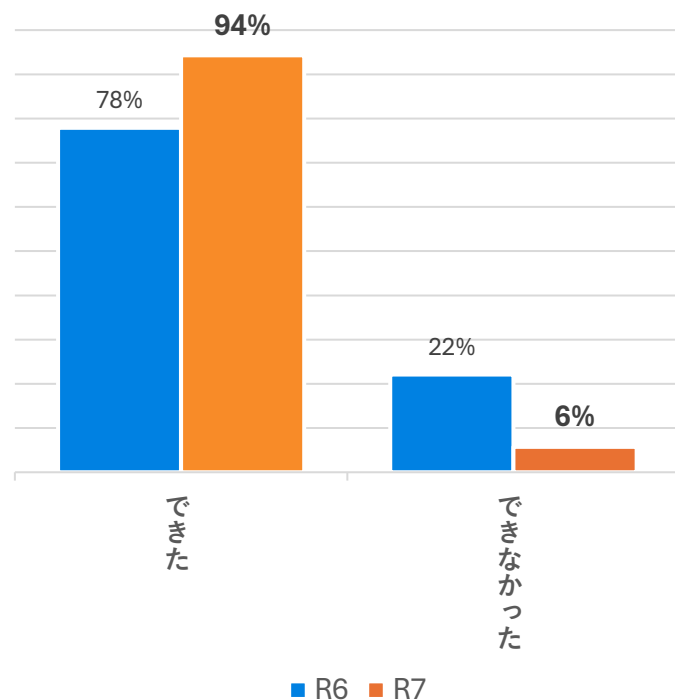
対象期間: 令和6年4月1日(火)～令和7年7月15日(火)

対象範囲: LoGoチャット登録済アカウント(2,999アカウント)

9割以上が業務効率化できたと回答
1回の利用における平均削減時間は**28分**

問3 LoGoAIアシスタントbotの利用で業務効率化できましたか n=140

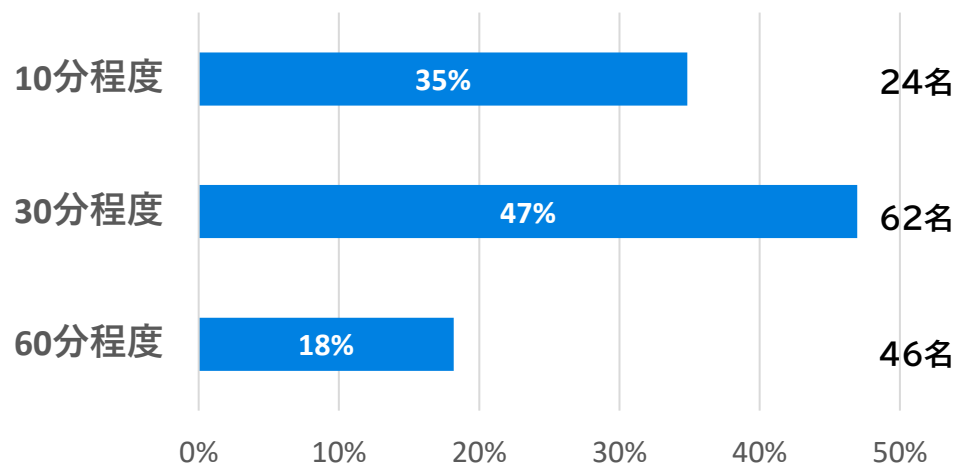
※問1で「利用したことがない」と答えた人を除外



問3-1 1回利用における削減時間

n=132

※問3で「できた」と答えた人のみ回答



$$(24名 \times 10分) + (62名 \times 30分) + (46名 \times 60分) \\ = \text{【総削減時間】 } 3,760分$$

$$3,760分 \div 132名 = \text{【平均削減時間】 } 28分/回$$

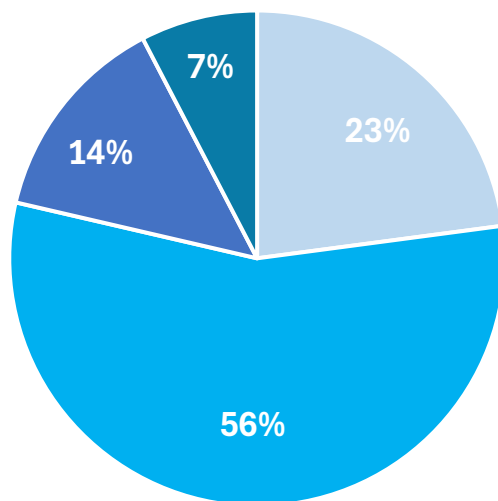
令和7年度の実績

対象期間: 令和6年4月1日(火)～令和7年7月15日(火)

対象範囲: LoGoチャット登録済アカウント(2,999アカウント)

問3-2 どの程度、業務効率化できましたか(1週間あたり) n=132

※問3で「できた」と答えた人のみ回答



■ 0.5時間以下 ■ 1～2時間 ■ 2.5～4時間 ■ 5時間以上

132名の合計値

1週間あたり **231.2時間**



1年間が50週間とすると

1年間あたり **11,560時間**

1人あたりの平均値

1週間あたり **1.75時間**



1年間が50週間とすると

1年間あたり **87.5時間**

週5日の勤務とすると、概ね1日あたり21分の削減
月4週の勤務とすると、概ね1月あたり7時間の削減

まとめ

- ✓ 6割以上が週1回以上利用している
- ✓ 令和6年度と比較して毎日利用している割合が5倍に増加
- ✓ 利用者の9割以上が業務効率化できたと評価
- ✓ 1回の利用における平均削減時間は28分

今後の取組

- ① 職員研修の開催及び利用促進
 - ・ 職員のレベルに応じた生成AIセミナーを開催予定
 - ・ 活用事例集を作成・庁内周知し、更なる利用促進を図る
- ② 機能拡充、その他のAIツールの検討
 - ・ 利用者増加に伴い、月間使用可能トークン数の上限枠を拡大
 - ・ ナレッジ機能等の活用を検討

令和8年度の取組予定

【ガイドライン等の改正】

<概要>

生成AIに関する国の動向を踏まえ、ガイドラインを見直し、要機密情報の取扱いの明確化とガバナンス強化のためCAIO設置を検討する。

<内容>

- ① 生成AIの利用にあたっては、原則、大津市情報公開条例が定める非公開情報の利用を禁止しているが、法改正や国の動向を踏まえ、**要機密情報の取扱いについて明確化**する。
- ② 組織全体としての最適なAI活用の実現と適切なガバナンスの確立ならびに庁内横断的な連携強化のため、**CAIO(最高AI責任者)**の設置を検討する。

【ナレッジ機能の試験導入】

<概要>

生成AIを活用したナレッジ機能について、庁内業務における有効性や実務上の活用可能性に加え、導入・運用における課題等の検証を行う。

<内容>

- ① ファイル読み込み機能やチャット履歴管理機能等を活用し、**庁内ナレッジの蓄積・共有環境**として、情報共有や業務効率化への有効性を検証するため試験的に利用する。

【職員向けレベル別研修】

<概要>

生成AIの安全かつ効果的な利活用を推進するため、**職員の知識・スキルレベルに応じた段階的な研修**体系を整備する。

<内容>

- ① 全レベルで、生成AI利用時の情報セキュリティ、**リテラシー及びガバナンス教育**を強化し、安全な利用を図る。
- ② **上級者向け研修**では、プロンプト設計の高度化に加え、生成AIを活用した業務効率化ツール作成等を実践形式で実施する。

今後の構想

