

ポイントを交換する

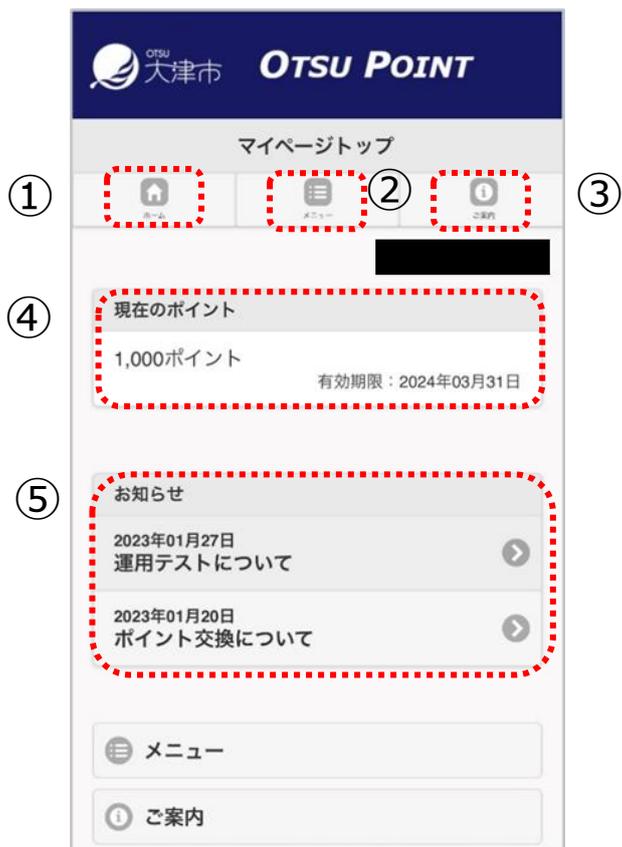
1.3 版

1 / 19

目次

ポイントを交換する.....	1
● 「OTSU POINT」サイトの構成について	3
● 商品交換について（野菜交換券）	4
● 商品交換について（自治体マイナポイント）	9
● ポイントご利用明細を確認する	14
● 商品交換の取り消しをするには.....	15
● 「OTSU POINT」の概要を確認する	17
● （参考）わたしのウォレット ID の確認について	18

●「OTSU POINT」サイトの構成について



- ①マイページトップと書かれたページに戻ります。
- ②商品交換などのメニューが表示されます。
- ③利用規約、よくある質問などが確認できます。
- ④現在保有しているポイント数と有効期限が確認できます。
- ⑤お知らせが表示されます。

●商品交換について（野菜交換券）

①マイページから「ポイント交換」をタップします。



②OTSU POINTサイトの「メニュー」をタップします。



③「商品交換」をタップします。



④ 交換できる商品が表示されますので、希望商品をタップします。



⑤ 商品詳細を確認する場合は「商品詳細」をタップ。交換する場合は、「交換」をタップします。



⑥「交換数量」を入力します。

必要事項入力

STEP1 交換商品 選択 → STEP2 必要項目 入力 → STEP3 入力内容 確認 → STEP4 申込完了

必要事項をご入力の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

ポイント残高
2022年度のポイント：1000 ポイント
有効期限：2024年03月31日

交換商品
野菜交換券

手数料

交換ポイント数
10 ポイント

交換数量
10

商品発送先 (ご登録住所)

⑦My OTSUに登録した住所が自動的に反映されますので確認し、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「確認」をタップします。

注意事項

受け取った引換券は1か月以内にご利用ください。

ご注文いただいた商品は、商品発送時点に登録されているご住所へ発送いたします。
そのため、商品がお手許に届くまではご住所の変更をなさいませぬようお願いいたします。

確認しました。

戻る 確認

- ⑧ 確認画面が表示されます。内容を確認して問題ない場合は、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「交換」をタップします。

入力内容確認

STEP1 交換商品選択 → STEP2 必要項目入力 → STEP3 入力内容確認 → STEP4 申込完了

ポイントを交換します。
お申込み内容を確認のうえ、「交換」ボタンを押してください。
修正される場合は、「戻る」ボタンを押して該当箇所を修正してください。

ポイント残高
1000 ポイント

交換商品
野菜交換券

交換ポイント数

注意事項

確認しました。

戻る 交換

メニュー

- ⑨ 商品交換の申し込みが申請されました。

申込完了

STEP1 交換商品選択 → STEP2 必要項目入力 → STEP3 入力内容確認 → STEP4 申込完了

商品交換のお申込みが完了いたしました。

マイページトップへ

メニュー

⑩商品交換の受付が完了すると下記のようなメールが届きます。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。

以下の商品交換を受付しました。

商品交換情報

- 受付日 : 2023/1/27
- 商品名 : 野菜交換券
- 交換ポイント数 : 100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●商品交換について（自治体マイナポイント）

①マイページから「ポイント交換」をタップします。



②OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



③「商品交換」をタップします。



④交換できる商品が表示されますので、希望商品をタップします。



⑤商品詳細を確認する場合は「商品詳細」をタップ。交換する場合は、「交換」をタップします。



⑥「交換数量」を入力します。

- ⑦「ポイント移行先カード番号」の欄に、事前にマイナポータルからわたしのウォレット ID の mp の後ろ 8 桁の英数字（例：mp 7d24c7dc 8b2744d6～の場合は、【7d24c7dc】）をコピーしたものを貼り付けし、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「確認」をタップします。

「ポイント移行先カード番号」の欄には、わたしのウォレット ID の mp の後ろ 8 桁の英数字を入力してください。

参考) わたしのウォレット ID の確認について、詳細は[こちら](#)(p.17)からご確認ください。



⑧確認画面が表示されます。内容を確認して問題ない場合は、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「交換」をタップします。



⑨商品交換の申し込みが申請されました。



⑩商品交換の受付が完了すると下記のようなメールが届きます。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。
以下のポイント交換を受付けました。

商品交換情報

■ 受付日：2023/11/22

■ 商品名：自治体マイナポイント Pay交換

■ 交換ポイント数：100

■ 相手先ポイント数：100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●ポイントご利用明細を確認する

①OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



②「ポイントご利用明細」をタップします。



③ポイントご利用明細が表示されます。



● 商品交換の取り消しをするには

※商品交換を申請した当日のみ可能となります。

- ①ポイントのご利用明細を表示させると、商品交換のキャンセルができる場合は、「キャンセル」ボタンが表示されますのでタップします。



- ②内容を確認し「キャンセル」をタップします。



③商品交換の取り消しが申請されました。



④商品交換の取り消しが完了すると下記のようなメールが届きポイントが戻ります。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。
以下の商品交換を取り消しました。

商品交換情報

- 受付日 : 2023/1/27
- 商品名 : 野菜交換券
- 交換ポイント数 : -100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●「OTSU POINT」の概要を確認する

①OTSU POINT サイトの「ご案内」をタップします。



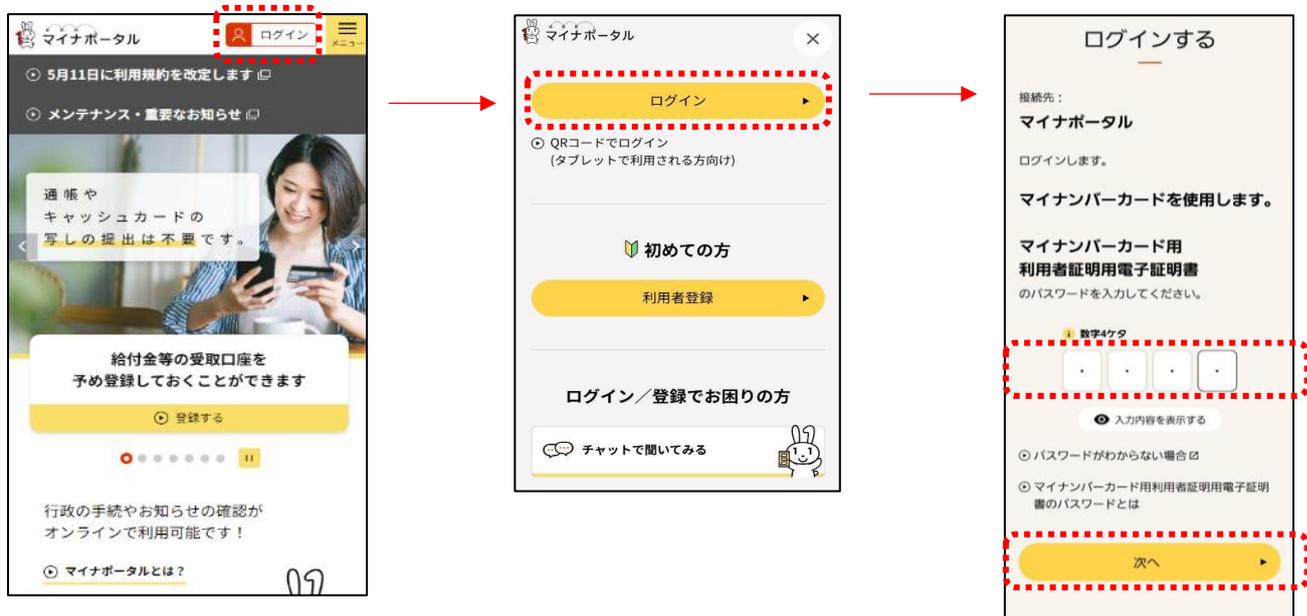
②「OTSU POINTとは」をタップします。



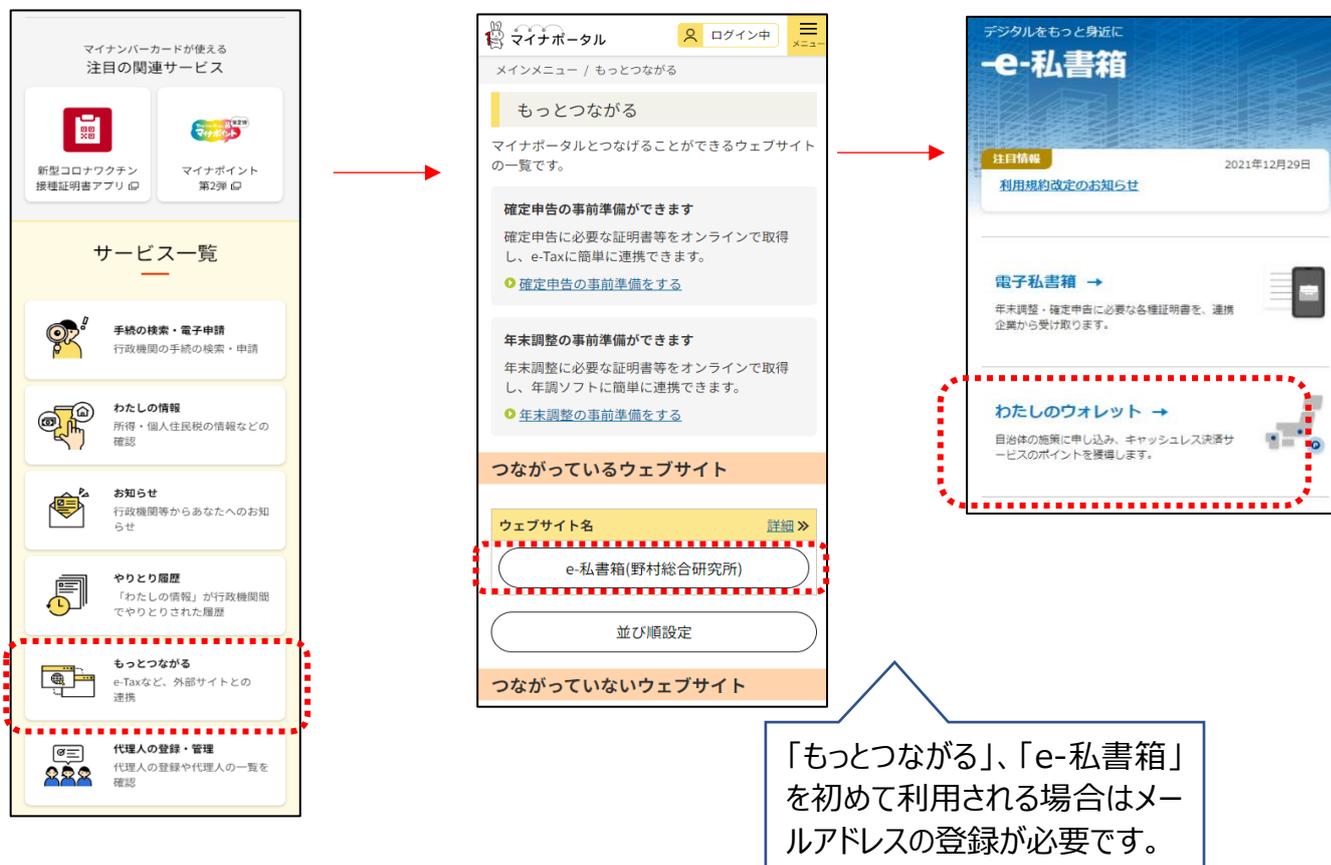
③OTSU POINT の概要ページが表示されます。

● (参考) わたしのウォレット ID の確認について

① マイナポータルにログインします。



② マイナポータルから e-私書箱に遷移し、わたしのウォレットにログインします。



③わたしのウォレットにログイン後、アカウント情報から自身のわたしのウォレットIDに記載のmpから後ろ8桁のみをコピーし、OTSU POINT 交換サイト上の「ポイント移行先カード番号」の欄に貼り付けをしてください。

The process is shown in three steps:

- Home Screen:** The user is logged in to "わたしのウォレット". A red dashed box highlights the menu icon in the top right corner.
- Account Information Screen:** The user navigates to "アカウント情報". A red dashed box highlights the "アカウント情報" menu item.
- Exchange Site:** The user is on the "交換ポイント数" page. A red dashed box highlights the "ポイント移行先カード番号" field, which contains the ID "7d24c7dc". A callout box provides the full ID: "わたしのウォレットID : mp 7d24c7dc 8b2744d6 8e56f ac0 1a3c9f52".

Callout Box Content:

自治体マイナポイント事業に関するご質問・お問い合わせは、以下をご参照ください。
 お問い合わせの際には、わたしのウォレットIDをご確認させて頂く場合がございます。
 わたしのウォレットID : mp 7d24c7dc 8b2744d6 8e56f ac0 1a3c9f52