

ポイントを交換する

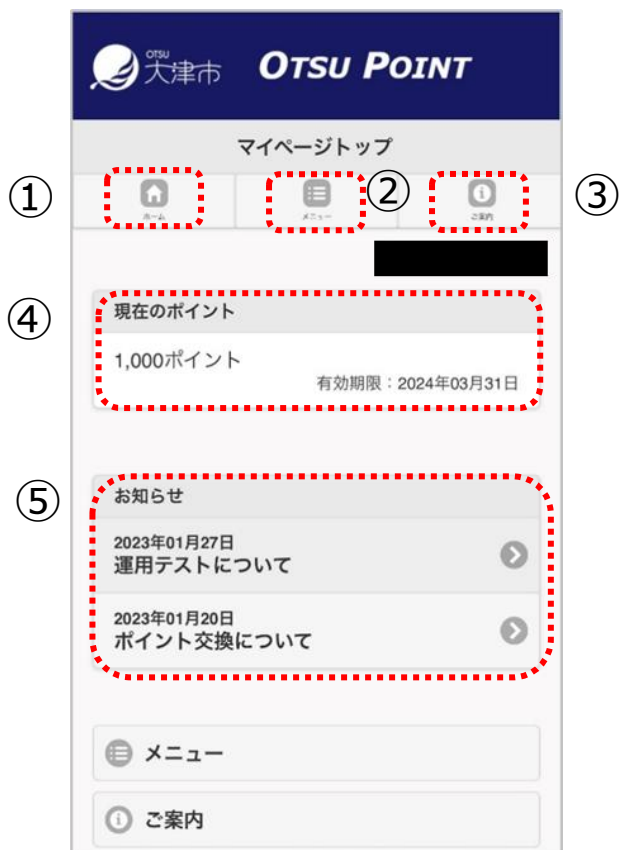
1.3 版

1 / 19

目次

ポイントを交換する.....	1
● 「OTSU POINT」サイトの構成について	3
● 商品交換について（野菜交換券）	4
● 商品交換について（自治体マイナポイント）	9
● ポイントご利用明細を確認する	14
● 商品交換の取り消しをするには	15
● 「OTSU POINT」の概要を確認する	17
● （参考）わたしのウォレット ID の確認について	18

●「OTSU POINT」サイトの構成について



- ①マイページトップと書かれたページに戻ります。
- ②商品交換などのメニューが表示されます。
- ③利用規約、よくある質問などが確認できます。
- ④現在保有しているポイント数と有効期限が確認できます。
- ⑤お知らせが表示されます。

●商品交換について（野菜交換券）

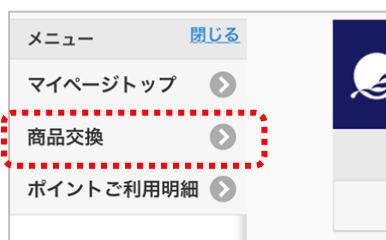
①マイページから「ポイント交換」をタップします。



②OTSU POINTサイトの「メニュー」をタップします。



③「商品交換」をタップします。



④ 交換できる商品が表示されますので、希望商品をタップします。



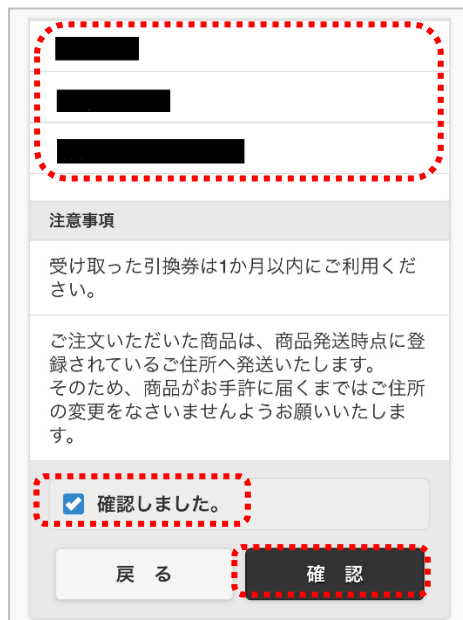
⑤ 商品詳細を確認する場合は「商品詳細」をタップ。交換する場合は、「交換」をタップします。



⑥「交換数量」を入力します。



⑦My OTSUに登録した住所が自動的に反映されますので確認し、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「確認」をタップします。



- ⑧ 確認画面が表示されます。内容を確認して問題ない場合は、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「交換」をタップします。

入力内容確認

STEP1 交換商品選択 → STEP2 必要項目入力 → **STEP3 入力内容確認** → STEP4 申込完了

ポイントを交換します。
お申込み内容を確認のうえ、「交換」ボタンを押してください。
修正される場合は、「戻る」ボタンを押して該当箇所を修正してください。

ポイント残高
1000 ポイント

交換商品
野菜交換券

交換ポイント数

注意事項

確認しました。

戻る 交換

メニュー

- ⑨ 商品交換の申し込みが申請されました。

申込完了

STEP1 交換商品選択 → STEP2 必要項目入力 → STEP3 入力内容確認 → **STEP4 申込完了**

商品交換のお申込みが完了いたしました。

マイページトップへ

メニュー

⑩商品交換の受付が完了すると下記のようなメールが届きます。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。

以下の商品交換を受付しました。

商品交換情報

- 受付日 : 2023/1/27
- 商品名 : 野菜交換券
- 交換ポイント数 : 100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●商品交換について（自治体マイナポイント）

①マイページから「ポイント交換」をタップします。



②OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



③「商品交換」をタップします。



④交換できる商品が表示されますので、希望商品をタップします。



⑤商品詳細を確認する場合は「商品詳細」をタップ。交換する場合は、「交換」をタップします。



⑥「交換数量」を入力します。

必要事項入力

STEP1 交換商品選択 STEP2 必要事項入力 STEP3 入力内容確認 STEP4 申込完了

必要事項をご入力の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

ポイント残高

2023年度のポイント：12327578 ポイント
有効期限：2025年03月31日

交換商品

自治体マイナポイント Pay交換

交換ポイント単位

50 ポイント

手数料

0円

交換ポイント数

100 ポイント

ポイント移行先カード番号

7d24c7dc

注意事項

「ポイント移行先カード番号」の欄には、「マイナポータル」にログインし、サイト内の「もっとつながる」から「e-私書箱」を経由し「わたしのウォレット」に遷移して「アカウント情報」の「問い合わせについて」欄に記載の「わたしのウォレットID」のmpの後ろ8桁の英数字をコピーし貼り付けをしてください。

確認しました。

戻る 確認

⑦「ポイント移行先カード番号」の欄に、事前にマイナポータルからわたしのウォレット ID の mp の後ろ 8 桁の英数字（例：mp 7d24c7dc 8b2744d6～の場合は、【7d24c7dc】）をコピーしたものを貼り付けし、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「確認」をタップします。

交換ポイント数

100 ポイント

ポイント移行先カード番号

7d24c7dc

注意事項

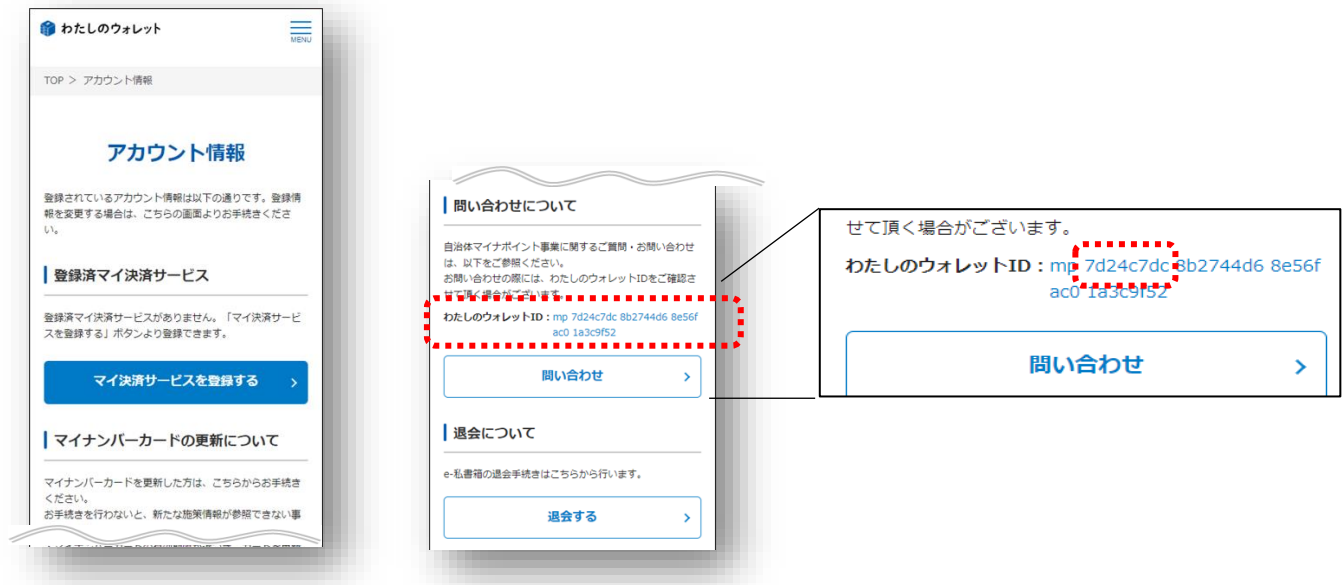
「ポイント移行先カード番号」の欄には、「マイナポータル」にログインし、サイト内の「もっとつながる」から「e-私書箱」を経由し「わたしのウォレット」に遷移して「アカウント情報」の「問い合わせについて」欄に記載の「わたしのウォレットID」のmpの後ろ8桁の英数字をコピーし貼り付けをしてください。

確認しました。

戻る 確認

「ポイント移行先カード番号」の欄には、わたしのウォレット ID の mp の後ろ 8 桁の英数字を入力してください。

参考) わたしのウォレット ID の確認について、詳細は[こちら](#)(p.17)からご確認ください。



⑧確認画面が表示されます。内容を確認して問題ない場合は、「確認しました。」の左側をチェック（タップ）し「交換」をタップします。



⑨商品交換の申し込みが申請されました。



⑩商品交換の受付が完了すると下記のようなメールが届きます。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。
以下のポイント交換を受付けました。

商品交換情報

■ 受付日：2023/11/22

■ 商品名：自治体マイナポイント Pay交換

■ 交換ポイント数：100

■ 相手先ポイント数：100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

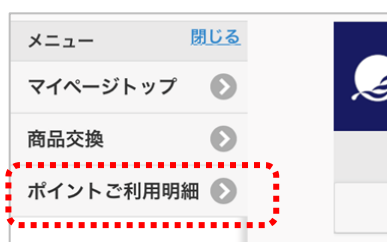
開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●ポイントご利用明細を確認する

①OTSU POINT サイトの「メニュー」をタップします。



②「ポイントご利用明細」をタップします。



③ポイントご利用明細が表示されます。



● 商品交換の取り消しをするには

※商品交換を申請した当日のみ可能となります。

- ①ポイントのご利用明細を表示させると、商品交換のキャンセルができる場合は、「キャンセル」ボタンが表示されますのでタップします。



- ②内容を確認し「キャンセル」をタップします。



③商品交換の取り消しが申請されました。



④商品交換の取り消しが完了すると下記のようなメールが届きポイントが戻ります。

大津市が提供しているOTSU POINTサービスよりご連絡です。

●●●●様

いつもご利用いただきありがとうございます。
以下の商品交換を取り消しました。

商品交換情報

- 受付日 : 2023/1/27
- 商品名 : 野菜交換券
- 交換ポイント数 : -100

☆OTSU POINTとは

<https://www.city.otsu.lg.jp/soshiki/001/1218/g/online/otsupoint/index.html>

☆本サービスへのお問合せはこちら

otsu1218@city.otsu.lg.jp

開庁時間:9時00分から17時00分まで（土曜、日曜、祝休日、年末年始を除く）

●「OTSU POINT」の概要を確認する

①OTSU POINT サイトの「ご案内」をタップします。



②「OTSU POINTとは」をタップします。



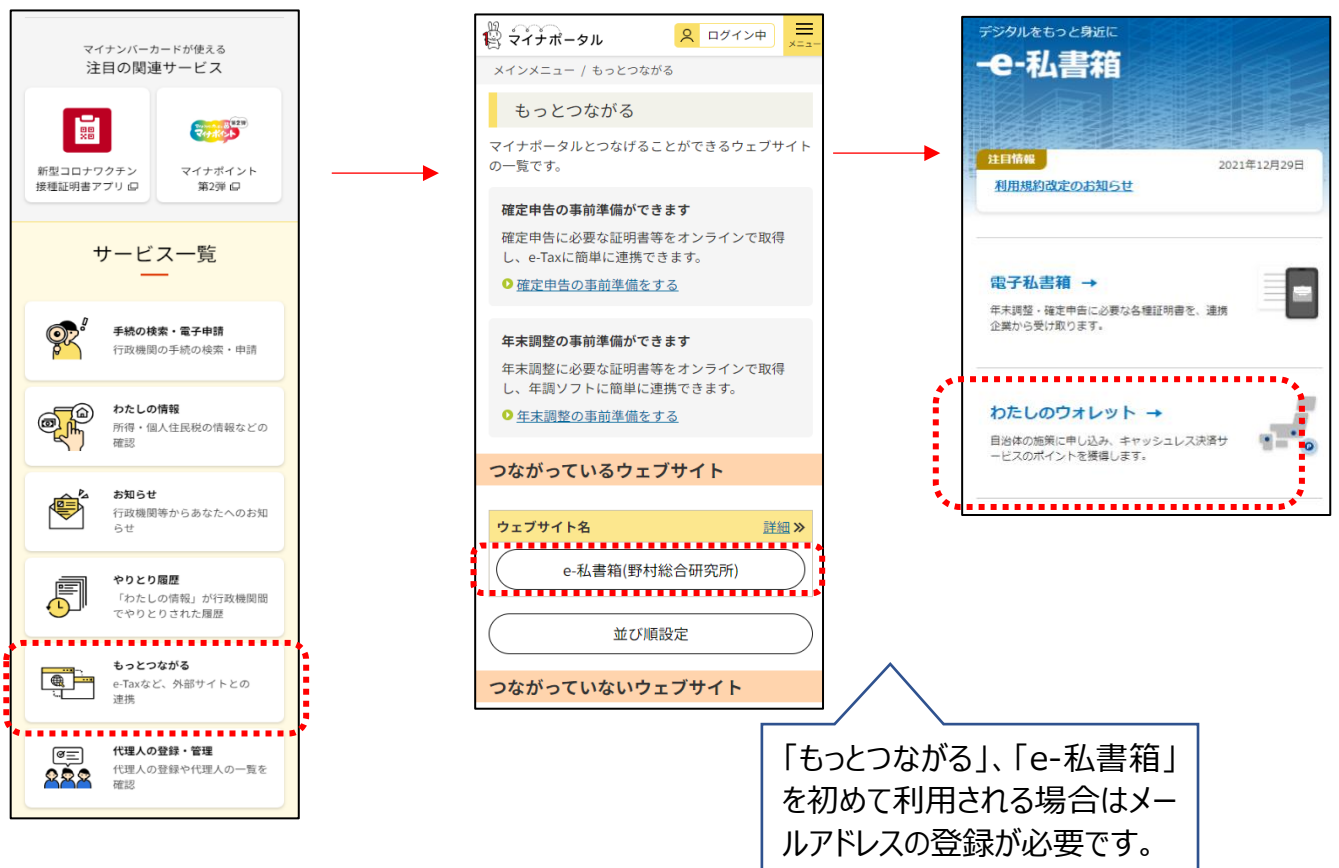
③OTSU POINT の概要ページが表示されます。

● (参考) わたしのウォレット ID の確認について

① マイナポータルにログインします。



② マイナポータルから e-私書箱に遷移し、わたしのウォレットにログインします。



③わたしのウォレットにログイン後、アカウント情報から自身のわたしのウォレットIDに記載のmpから後ろ8桁のみをコピーし、OTSU POINT 交換サイト上の「ポイント移行先カード番号」の欄に貼り付けをしてください。

The process is shown in three steps:

- Home Page:** The user is on the 'わたしのウォレット' (My Wallet) home page. A red dashed box highlights the 'MENU' icon in the top right corner.
- Account Information Page:** The user has navigated to the 'アカウント情報' (Account Information) page. A red dashed box highlights the 'わたしのウォレットID' (My Wallet ID) field, which contains the ID: mp 7d24c7dc 8b2744d6 8e56f ac0 1a3c9f52.
- Point Transfer Page:** The user is on the '交換ポイント数' (Exchange Points) page. The 'ポイント移行先カード番号' (Point Transfer Card Number) field contains the copied 8-digit number '7d24c7dc'. A red dashed box highlights this field. Below it, a confirmation message says '確認しました。' (Confirmed).

A callout box on the right provides additional information:

自治体マイナポイント事業に関するご質問・お問い合わせは、以下をご参照ください。
 お問い合わせの際には、わたしのウォレットIDをご確認させて頂く場合がございます。
わたしのウォレットID : mp 7d24c7dc 8b2744d6 8e56f ac0 1a3c9f52
 お問い合わせ